Universidade de Brasília (UnB)
Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas (FACE)
Departamento de Administração (ADM)
Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA)
Especialização em Gestão Pública Municipal

Leandro Furtado Balestrini

CREDENCIAMENTO COMO INSTRUMENTO DE EFICIÊNCIA NAS COMPRAS PÚBLICAS DE MEDICAMENTOS: um estudo de caso no município de Jaboatão dos Guararapes - PE

Brasília (DF)
2026

Leandro Furtado Balestrini

CREDENCIAMENTO COMO INSTRUMENTO DE EFICIÊNCIA NAS COMPRAS PÚBLICAS DE MEDICAMENTOS: um estudo de caso no município de Jaboatão dos Guararapes - PE

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Departamento de Administração e ao PPGA da Universidade de Brasília como requisito parcial para a obtenção do certificado de Especialista em Gestão Pública Municipal.

Orientadora: Profª M.Sc. Ana Claudia Duarte Lopes

LEANDRO FURTADO BALESTRINI

CREDENCIAMENTO COMO INSTRUMENTO DE EFICIÊNCIA NAS COMPRAS PÚBLICAS DE MEDICAMENTOS: um estudo de caso no município de Jaboatão dos Guararapes - PE

BANCA EXAMINADORA

_____

Profª M.Sc. Ana Claudia Duarte Lopes

PPGA/FACE/UnB

Presidente – Orientador(a)

_____

Profª M.Sc. Patrícia Floriani Mansur

PPGA/FACE/UnB

Membro Interno

RESUMO

Este estudo tem como objetivo analisar a eficiência nas compras públicas de medicamentos a partir da adoção da modalidade de credenciamento no município de Jaboatão dos Guararapes - PE. As contratações públicas representam um instrumento essencial para a implementação de políticas públicas, especialmente na área da saúde, em que a agilidade e a regularidade no abastecimento de medicamentos são fundamentais. Nesse contexto, o credenciamento surge como uma alternativa às modalidades tradicionais de contratação, especialmente em mercados dinâmicos e de elevada variabilidade de preços e fornecedores. A pesquisa adota abordagem qualitativa, de natureza aplicada, com utilização de métodos bibliográficos e documentais incluindo entrevista com representante da Superintendência de Compras Municipal, baseando-se em dados secundários provenientes de literatura científica, legislação pertinente e documentos institucionais do município. A análise dos dados será realizada por meio de análise de conteúdo, buscando identificar os impactos da adoção do credenciamento sobre a eficiência das aquisições. Os resultados indicam que o modelo adotado contribui para a redução do tempo de contratação, ampliação da competitividade entre fornecedores e melhoria no abastecimento de medicamentos. Conclui-se que o credenciamento pode representar um instrumento relevante para o aumento da eficiência nas compras públicas, especialmente quando associado a práticas de gestão e uso de tecnologia.

Palavras-chave: compras públicas; credenciamento; aquisição de medicamentos; eficiência; estudo de caso.

ABSTRACT

This study aims to analyze the efficiency of public procurement of medicines through the adoption of the accreditation model in the municipality of Jaboatão dos Guararapes. Public procurement represents an essential instrument for the implementation of public policies, especially in the health sector, where agility and continuity in the supply of medicines are crucial. In this context, accreditation emerges as an alternative to traditional procurement methods, particularly in dynamic markets with high variability in prices and suppliers. The research adopts a qualitative approach of an applied nature, using bibliographic and documentary methods, based on secondary data from scientific literature, relevant legislation, and institutional documents of the municipality. Data analysis will be conducted through content analysis, aiming to identify the impacts of adopting accreditation on procurement efficiency. The results indicate that the model contributes to reducing procurement time, increasing competition among suppliers, and improving the supply of medicines. It is concluded that accreditation can be a relevant instrument for enhancing efficiency in public procurement, especially when combined with management practices and the use of technology.

Keywords: public procurement; accreditation; procurement of medicines; efficiency; case study.

LISTA DE QUADROS

Quadro 1- Desempenho do Modelo Tradicional (Pregão/SRP) em Jaboatão: 26

Quadro 2: Resultados após a Implantação do Credenciamento/*Marketplace*: 27

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ARP – Ata de Registro de Preços

CF/88 – Constituição Federal de 1988

CGU – Controladoria-Geral da União

ETP – Estudo Técnico Preliminar

LAI – Lei de Acesso à Informação

PCA – Plano de Contratações Anual

PNCP – Portal Nacional de Contratações Públicas

RDC – Regime Diferenciado de Contratações Públicas

SRP – Sistema de Registro de Preços

SUS – Sistema Único de Saúde

TCU – Tribunal de Contas da União

TCE – Tribunal de Contas do Estado

TI – Tecnologia da Informação

TR – Termo de Referência

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO....11
1.1 Contextualização e Justificativa....11
1.2 Problema de Pesquisa....12
1.3 Objetivos....14
1.3.1 Objetivo Geral....14
1.3.2 Objetivos Específicos....14
1.4 Estrutura do Trabalho....15
2 REFERENCIAL TEÓRICO....16
2.1 Eficiência nas compras públicas....16
2.2 Evolução normativa e governança nas contratações públicas....17
2.3 Credenciamento e inovação tecnológica nas compras públicas....17
2.4 Estudos Correlatos....19
3 MÉTODOS E TÉCNICAS DA PESQUISA....20
3.1 Caracterização da Pesquisa....20
3.2 Local e Período da Pesquisa....20
3.3 Instrumentos de Coleta de Dados....21
3.4 Procedimentos de Coleta de Dados....22
3.5 Tratamento e Análise dos Dados....23
3.6 Limitações do Estudo....24
4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS....26
4.1 A Ineficiência do Modelo Tradicional e a Disrupção pelo Credenciamento em Jaboatão dos Guararapes....26
4.1.1 Diagnóstico do Cenário Anterior: O Falso Paradigma do Pregão....26
4.1.2 Análise Crítica: Mercados Fluidos e a Volatilidade de Preços....27
4.1.3 A Solução Disruptiva: O *Marketplace* Governamental....27

4.2 Discussão: Eficiência e Accountability.....27
4.3 Dinâmica de Eficiência Econômica: Competitividade e Redução de Custos.....28
4.4 Discussão dos Resultados.....29
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....31
5.1 Síntese dos Principais Achados.....31
5.2 Limitações do Estudo.....31
5.3 Contribuições do Estudo.....32
5.4 Recomendações.....32
5.5 Sugestões para Pesquisas Futuras.....33
6 REFERÊNCIAS.....34
7 APÊNDICES 36
7.1 APÊNDICE A – ROTEIRO E REGISTRO DE ENTREVISTA SEMIESTRUTURADA 36
7.2 APÊNDICE B - DECLARAÇÃO DE AUTORIA E USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.....39

CREDENCIAMENTO COMO INSTRUMENTO DE EFICIÊNCIA NAS COMPRAS PÚBLICAS DE MEDICAMENTOS: um estudo de caso no município de Jaboatão dos Guararapes

Autor: Leandro Furtado Balestrini
Nº de Matrícula UnB: 251209810
Orientadora: Ana Claudia Duarte Lopes
Instituição: Universidade de Brasília (UnB)

RESUMO

Este estudo tem como objetivo analisar a eficiência nas compras públicas de medicamentos a partir da adoção da modalidade de credenciamento no município de Jaboatão dos Guararapes - PE. As contratações públicas representam um instrumento essencial para a implementação de políticas públicas, especialmente na área da saúde, em que a agilidade e a regularidade no abastecimento de medicamentos são fundamentais. Nesse contexto, o credenciamento surge como uma alternativa às modalidades tradicionais de contratação, especialmente em mercados dinâmicos e de elevada variabilidade de preços e fornecedores. A pesquisa adota abordagem qualitativa, de natureza aplicada, com utilização de métodos bibliográficos e documentais incluindo entrevista com representante da Superintendência de Compras Municipal, baseando-se em dados secundários provenientes de literatura científica, legislação pertinente e documentos institucionais do município. A análise dos dados será realizada por meio de análise de conteúdo, buscando identificar os impactos da adoção do credenciamento sobre a eficiência das aquisições. Os resultados indicam que o modelo adotado contribui para a redução do tempo de contratação, ampliação da competitividade entre fornecedores e melhoria no abastecimento de medicamentos. Conclui-se que o credenciamento pode representar um instrumento relevante para o aumento da eficiência nas compras públicas, especialmente quando associado a práticas de gestão e uso de tecnologia.

Palavras-chave: compras públicas; credenciamento; aquisição de medicamentos; eficiência; estudo de caso.

ABSTRACT

This study aims to analyze the efficiency of public procurement of medicines through the adoption of the accreditation model in the municipality of Jaboatão dos Guararapes. Public procurement represents an essential instrument for the implementation of public policies, especially in the health sector, where agility and continuity in the supply of medicines are crucial. In this context, accreditation emerges as an alternative to traditional procurement methods, particularly in dynamic markets with high variability in prices and suppliers. The research adopts a qualitative approach of an applied nature, using bibliographic and documentary methods, based on secondary data from scientific literature, relevant legislation, and institutional documents of the municipality. Data analysis will be conducted through content analysis, aiming to identify the impacts of adopting accreditation on procurement efficiency. The results indicate that the model contributes to reducing procurement time, increasing competition among suppliers, and improving the supply of medicines. It is concluded that accreditation can be a relevant instrument for enhancing efficiency in public procurement, especially when combined with management practices and the use of technology.

Keywords: public procurement; accreditation; procurement of medicines; efficiency; case study.

1 INTRODUÇÃO

1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO E JUSTIFICATIVA

As contratações públicas constituem um dos principais instrumentos de atuação do Estado para a implementação de políticas públicas e para o funcionamento das organizações governamentais. Por meio desses processos, a Administração Pública adquire bens, serviços e obras necessários ao desempenho de suas atividades institucionais, sendo a eficiência e a qualidade das aquisições fatores determinantes para o bom desempenho da gestão pública e para a adequada utilização dos recursos públicos. Nesse contexto, o princípio da eficiência, previsto na Constituição Federal de 1988, impõe à Administração o dever de buscar melhores resultados com o uso racional dos recursos disponíveis, o que envolve não apenas a redução de custos, mas também a garantia de qualidade, tempestividade e adequação das contratações às necessidades públicas (SILVA, 2008).

A literatura sobre compras públicas destaca que a eficiência não deve ser compreendida exclusivamente sob a ótica do menor preço, mas como a capacidade de gerar valor público por meio de contratações que conciliem economicidade, qualidade e continuidade dos serviços. Nesse sentido, estudos indicam que a eficiência nas aquisições públicas depende de fatores como planejamento adequado, transparência, ampliação da competitividade e capacidade administrativa das organizações públicas (DIAS JÚNIOR; PASSOS, 2025; MACEDO; PASSOS JÚNIOR, 2023). Entretanto, persistem desafios relacionados à complexidade normativa e à atuação dos órgãos de controle, que podem impactar a agilidade e a efetividade das decisões administrativas (SUNDFELD, 2018).

No setor da saúde pública, essas questões tornam-se ainda mais sensíveis, uma vez que a aquisição de medicamentos está diretamente relacionada à continuidade dos serviços e à garantia do direito fundamental à saúde. Em mercados caracterizados por elevada dinamicidade, variação de preços e multiplicidade de fornecedores, modelos tradicionais de contratação podem apresentar limitações quanto à agilidade e à eficiência. Nesse contexto, a modalidade de credenciamento tem sido apontada como alternativa capaz de ampliar a competitividade e conferir maior flexibilidade às

contratações, especialmente em situações em que há inviabilidade de competição tradicional.

Diante desse cenário, o presente estudo adota como objeto de análise o município de Jaboatão dos Guararapes - PE, que implementou a modalidade de credenciamento para aquisição de medicamentos, associando-a ao uso de soluções tecnológicas que se aproximam de um modelo de *marketplace*. Essa iniciativa tem sido destacada pela geração de ganhos de eficiência, tanto em termos de redução do tempo de contratação quanto de melhoria na dinâmica de fornecimento e ampliação do número de fornecedores participantes.

A escolha desse estudo de caso justifica-se pela relevância prática da experiência, que permite analisar como a adoção de novos arranjos institucionais e tecnológicos pode contribuir para o aprimoramento das compras públicas em contextos complexos. Ao investigar esse modelo, busca-se compreender de que forma o credenciamento, aliado ao uso de tecnologia, pode influenciar a eficiência das contratações públicas de medicamentos.

Do ponto de vista acadêmico, a pesquisa contribui para o debate sobre eficiência e inovação nas contratações públicas, ao articular abordagens teóricas com evidências empíricas provenientes de uma experiência concreta. No âmbito prático, os resultados podem subsidiar gestores públicos na adoção de estratégias mais eficientes de aquisição, especialmente em áreas críticas como a saúde, nas quais a agilidade e a qualidade das contratações impactam diretamente o atendimento à população.

1.2 PROBLEMA DE PESQUISA

No setor da saúde pública, esses desafios assumem maior relevância, uma vez que a aquisição de medicamentos está diretamente associada à garantia do direito à saúde e à continuidade dos serviços prestados à população. Fontes destacam uma importante pesquisa realizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) no setor hospitalar, especificamente o relatório sistêmico de fiscalização da saúde lançado em 2014 (TC 032.624/2013-1, Acórdão 693/2014 – Plenário). Os principais achados dessa pesquisa em hospitais foram: dos 116 hospitais visitados, gestores de 25 unidades responderam que a falta de medicamentos e insumos restringia a realização de

procedimentos ou cirurgias. O TCU concluiu que a ampla cadeia de agentes e procedimentos envolvidos na gestão expõe o processo a diversos riscos, que vão desde a identificação intempestiva de baixos estoques até a perda de validade por falhas na distribuição às unidades hospitalares. A pesquisa demonstrou a gravidade do excesso de formalidades nas licitações tradicionais e seu impacto direto na assistência à saúde.

Além desse relatório sistêmico, as fontes citam auditorias específicas em unidades hospitalares que revelaram falhas graves de planejamento: os documentos mencionam um estudo do Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde indicando que a pandemia gerou uma inflação de até 410% em medicamentos e 528% em materiais médicos nos hospitais do SUS, o que reforça a necessidade de modelos de compra mais eficientes.

Essas fiscalizações do TCU fundamentam a busca por soluções inovadoras, como o credenciamento, para superar os problemas crônicos de desabastecimento e ineficiência logística identificados nos hospitais públicos.

Diante desse cenário, torna-se relevante analisar como esses fatores se manifestam em contextos específicos. O município de Jaboatão dos Guararapes, onde mais de três quartos da população depende do SUS (IBGE, 2024) buscou na inovação suprir uma necessidade de sua população com eficiência e retorno econômico.

Dessa forma, formula-se o seguinte problema de pesquisa:

Como a adoção da modalidade de credenciamento, associada ao uso de soluções tecnológicas, influencia a eficiência das compras públicas de medicamentos no município de Jaboatão dos Guararapes?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo Geral

Analisar como a adoção da modalidade de credenciamento, associada ao uso de soluções tecnológicas, influencia a eficiência das compras públicas de medicamentos no município de Jaboatão dos Guararapes**.**

1.3.2 Objetivos Específicos

a) Identificar as principais características do modelo de credenciamento adotado pelo município de Jaboatão dos Guararapes para aquisição de medicamentos;
b) Descrever os instrumentos normativos e administrativos que fundamentaram a implementação do credenciamento e da solução tecnológica associada;
c) Examinar os fatores determinantes da eficiência nas compras públicas, conforme apontado pela literatura especializada;
d) Analisar os impactos da adoção do modelo sobre a eficiência das aquisições, considerando aspectos como tempo de contratação, competitividade entre fornecedores e disponibilidade de medicamentos;
e) Avaliar de que forma o uso de tecnologia (marketplace ou sistema similar) contribui para o aprimoramento dos processos de contratação pública.

1.4 ESTRUTURA DO TRABALHO

O presente artigo está estruturado em cinco seções, além desta introdução. Na segunda seção, apresenta-se o referencial teórico, no qual são discutidos os principais conceitos relacionados às contratações públicas, ao princípio da eficiência na administração pública e à utilização do credenciamento como modalidade de aquisição, com base na literatura especializada sobre o tema.

Na terceira seção, são descritos os métodos e técnicas de pesquisa utilizados no estudo, detalhando a abordagem qualitativa, a natureza da pesquisa, os procedimentos de coleta e análise de dados, bem como as fontes bibliográficas e documentais adotadas.

Na quarta seção, são apresentados os resultados e a discussão, a partir da análise dos documentos e informações relacionadas ao município de Jaboatão dos Guararapes, com foco na adoção do credenciamento para aquisição de medicamentos e no uso de soluções tecnológicas associadas, buscando compreender seus impactos sobre a eficiência das compras públicas.

Por fim, na última seção, são apresentadas as considerações finais, nas quais se destacam os principais achados da pesquisa, suas contribuições para a área de gestão pública e sugestões para estudos futuros.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 EFICIÊNCIA NAS COMPRAS PÚBLICAS

A eficiência nas compras públicas constitui um dos pilares fundamentais da administração pública contemporânea, especialmente após sua consagração como princípio constitucional pela Constituição Federal de 1988. Nesse contexto, a eficiência impõe à Administração Pública o dever de alcançar os melhores resultados possíveis com o uso racional dos recursos disponíveis, abrangendo não apenas a redução de custos, mas também a qualidade, a tempestividade e a efetividade das contratações (SILVA, 2008).

A literatura recente tem ampliado a compreensão do conceito de eficiência, destacando que a análise das contratações públicas deve considerar não apenas o preço final, mas todo o ciclo de vida da aquisição, incluindo custos administrativos, riscos de desabastecimento e impacto social. Nesse sentido, Dias Júnior e Passos (2025) e Macedo e Passos Júnior (2023) apontam que a eficiência está diretamente relacionada ao planejamento, à transparência, à competitividade e à capacidade institucional da Administração.

Sob a perspectiva da análise econômica, destaca-se a relevância dos chamados custos de transação, que incluem os custos administrativos, operacionais e burocráticos associados à realização de um processo licitatório. Evidências levantadas pelo relatório de Licitações e Contratos do TCU (2026) indicam que esses custos podem comprometer a eficiência do modelo tradicional de contratação. No caso do município de Jaboatão dos Guararapes, levantamento constante no Relatório de Auditoria das Compras por Credenciamento e *Marketplace* de Medicamentos enviado via portal da Transparência Municipal identificou que custos administrativos de um único pregão eletrônico no município custa em média R$ 28 mil, podendo atingir até R$ 62 mil por processo, dependendo do objeto contratado.

Além disso, dados de órgãos de controle, como o que consta no Manual de Contabilização de Benefícios publicado em 2020 pela Controladoria-Geral da União (CGU), indicam que uma parcela significativa dos pregões eletrônicos pode apresentar baixa eficiência econômica, uma vez que o custo administrativo da contratação pode superar os ganhos obtidos com a redução de preços. Esse cenário evidencia que a

eficiência não pode ser analisada apenas sob a ótica do menor preço, mas deve considerar a racionalidade econômica global do processo.

No setor da saúde pública, a eficiência assume caráter ainda mais crítico, pois está diretamente associada à garantia do direito fundamental à saúde (NERI; TORRES, 2026). A ineficiência nas contratações pode resultar em desabastecimento de medicamentos e interrupção de tratamentos, impactando diretamente a população usuária do Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse contexto, a eficiência deve ser compreendida como a capacidade do sistema de garantir o fornecimento contínuo e oportuno de insumos essenciais (NERI; TORRES, 2026).

2.2 EVOLUÇÃO NORMATIVA E GOVERNANÇA NAS CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

A evolução normativa das contratações públicas no Brasil reflete uma mudança significativa de paradigma, passando de um modelo centrado no formalismo para uma abordagem orientada à governança e aos resultados. A Lei nº 14.133/2021 representa um marco nesse processo ao introduzir instrumentos voltados à eficiência, ao planejamento e à gestão de riscos.

Entre os principais avanços da legislação, destaca-se a valorização da fase preparatória da contratação, com a obrigatoriedade do Estudo Técnico Preliminar (ETP), do Plano de Contratações Anual (PCA) e da análise de riscos. Esses instrumentos permitem que a Administração selecione o modelo de contratação mais adequado ao objeto, reduzindo falhas e aumentando a eficiência dos processos.

Além disso, a legislação introduz os procedimentos auxiliares, entre os quais se destaca o credenciamento, regulamentado pelo Decreto nº 11.878/2024. Esse instrumento amplia a capacidade da Administração de lidar com mercados complexos e dinâmicos, permitindo a adoção de soluções mais flexíveis e aderentes à realidade econômica (NERI; TORRES, 2026).

O fortalecimento da governança também se evidencia pela atuação dos órgãos de controle (MACEDO; PASSOS JÚNIOR, 2023), como tribunais de contas e controladorias, que têm migrado de um modelo repressivo para uma atuação preventiva, orientada à mitigação de riscos e à melhoria dos processos administrativos (SILVA, 2008).

2.3 CREDENCIAMENTO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NAS COMPRAS PÚBLICAS

O credenciamento é um procedimento previsto na Lei nº 14.133/2021, caracterizado como um processo administrativo de chamamento público no qual a Administração convoca todos os interessados aptos a fornecer bens ou serviços, formando uma rede permanente de fornecedores. Diferentemente das modalidades tradicionais que indicam um ganhador exclusivo para fornecimento de determinados itens a cada processo, o credenciamento fundamenta-se na lógica da possibilidade de aquisição com maior pluralidade de fornecedores homologados trazendo mais opções e agilidade de maneira adequada ao interesse público.

Esse modelo é especialmente indicado em contextos de mercados fluidos, caracterizados por alta volatilidade de preços e condições de contratação, nos quais a realização de licitações tradicionais pode se tornar ineficaz ou inviável. Nessas situações, a Administração deve realizar contratações com base no preço vigente no momento da aquisição, garantindo maior aderência às condições reais de mercado (TCU, 2026).

2.4 ESTUDOS CORRELATOS

A literatura recente sobre contratações públicas têm enfatizado a importância da eficiência, da governança e da inovação como elementos centrais para o aprimoramento das aquisições no setor público. Estudos como os de Dias Júnior e Passos (2025) destacam que o desempenho das contratações está diretamente relacionado à qualidade do planejamento e à capacidade institucional das organizações públicas.

Macedo e Passos Júnior (2023) evidenciam que a transparência e a governança são fatores determinantes para a eficiência das contratações, contribuindo para a redução de falhas e o aumento da confiabilidade dos processos. Da mesma forma, Guimarães e Feltrin (2023) apontam que a adoção de práticas estruturadas de gestão melhora significativamente o desempenho das aquisições públicas.

No campo da análise econômica, a teoria dos custos de transação tem sido utilizada para demonstrar as limitações dos modelos tradicionais de contratação,

evidenciando que processos excessivamente burocráticos podem gerar ineficiências estruturais. Nesse contexto, a adoção de modelos alternativos, como o credenciamento e o uso de plataformas digitais, tem sido apontada como estratégia para aumentar a eficiência e reduzir custos administrativos .

Entretanto, observa-se que ainda há uma lacuna na literatura quanto à análise integrada entre credenciamento e uso de tecnologia nas compras públicas, especialmente no setor de saúde. Um trabalho de destaque e atual é a publicação de Neri e Torres (2026) que aborda muito bem a aplicação de tecnologia aliada ao adequado modelo de concorrência pública. O presente estudo busca contribuir para o preenchimento dessa lacuna ao analisar empiricamente a experiência do município de Jaboatão dos Guararapes, articulando teoria, evidência normativa e resultados práticos.

3 MÉTODOS E TÉCNICAS DA PESQUISA

3.1 CARACTERIZAÇÃO DA PESQUISA

A presente pesquisa é classificada quanto à abordagem, aos objetivos e aos procedimentos técnicos, conforme descrito a seguir.

No que se refere à abordagem, trata-se de uma pesquisa qualitativa, uma vez que busca compreender a eficiência nas compras públicas de medicamentos a partir da análise de aspectos institucionais, normativos e operacionais, sem a utilização de métodos estatísticos. A abordagem qualitativa permite interpretar o fenômeno estudado em seu contexto real, considerando a complexidade das relações envolvidas.

Quanto aos objetivos, a pesquisa é classificada como descritiva, pois tem como finalidade descrever e analisar a adoção da modalidade de credenciamento no município de Jaboatão dos Guararapes - PE, identificando suas características e impactos sobre a eficiência das contratações públicas. Adicionalmente, apresenta caráter exploratório, na medida em que aborda um tema ainda em consolidação na literatura, especialmente no que se refere à utilização de soluções tecnológicas, como plataformas digitais (*marketplace*), associadas ao credenciamento.

No que diz respeito aos procedimentos técnicos, a pesquisa configura-se como um estudo de caso, por se concentrar na análise aprofundada de uma experiência específica — a implementação do credenciamento para aquisição de medicamentos no município de Jaboatão dos Guararapes. Além disso, caracteriza-se como pesquisa documental, tendo em vista a utilização de documentos institucionais, relatórios técnicos, normativos legais e materiais produzidos por órgãos públicos, bem como informações obtidas por meio de entrevista com agente público diretamente envolvido no processo.

3.2 LOCAL E PERÍODO DA PESQUISA

A presente pesquisa foi realizada no âmbito do município de Jaboatão dos Guararapes - PE, este é o segundo município mais populoso de Pernambuco, com população estimada em 644.620 habitantes em 2024. Além disso, mais de 75% de sua população depende exclusivamente do Sistema Único de Saúde (SUS), o que torna a eficiência das compras públicas de medicamentos um fator estratégico para a garantia

da assistência à saúde. (IBGE, 2024; PREFEITURA DE JABOATÃO DOS GUARARAPES, 2025). O estudo tem como objeto de análise a adoção da modalidade de credenciamento para aquisição de medicamentos, associada ao uso de soluções tecnológicas no processo de compras públicas.

O estudo concentra-se na análise de documentos institucionais, normativos legais e relatórios técnicos relacionados à implementação do modelo de credenciamento no município, bem como em informações obtidas por meio de entrevista com agente público diretamente envolvido no processo de contratação.

Quanto ao período, a pesquisa foi desenvolvida entre os meses de fevereiro e abril de 2026, contemplando a coleta, organização e análise dos dados utilizados no estudo. Ressalta-se que os documentos analisados referem-se, majoritariamente, ao período recente de implementação do modelo de credenciamento, com ênfase nos anos de 2024 e 2025, quando ocorreram as principais mudanças no processo de aquisição de medicamentos no município.

3.3 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Os instrumentos de coleta de dados utilizados nesta pesquisa foram definidos em consonância com sua abordagem qualitativa e com a adoção de procedimentos documentais e de estudo de caso.

O principal instrumento de coleta de dados consistiu na análise documental, a partir de fontes institucionais relacionadas ao processo de contratação pública no município de Jaboatão dos Guararapes. Foram analisados documentos como relatórios técnicos, estudos preliminares, normativos legais, registros administrativos e materiais produzidos pela Administração Pública municipal, com destaque para o Relatório de Auditoria das Compras por Credenciamento e *Marketplace* de Medicamentos, que apresenta dados relevantes sobre a implementação e os resultados do modelo adotado.

Adicionalmente, foi utilizada a entrevista semiestruturada como instrumento complementar de coleta de dados, realizada com o Superintendente Especial de Licitações e Contratos do município, o senhor Andryu Lemos. A entrevista teve como objetivo aprofundar a compreensão sobre o funcionamento do modelo de

credenciamento, os desafios enfrentados na sua implementação e os impactos observados na eficiência das compras públicas de medicamentos. O roteiro da entrevista foi elaborado de forma flexível, permitindo explorar aspectos relevantes emergentes durante a conversa.

Também foram consideradas como fontes de dados informações disponibilizadas em bases institucionais e plataformas oficiais, como portais de transparência e materiais técnicos de órgãos de controle, que contribuíram para a contextualização e validação das informações analisadas.

Dessa forma, a utilização combinada de análise documental e entrevista possibilitou a triangulação das informações, aumentando a consistência e a confiabilidade dos dados utilizados na pesquisa.

3.4 PROCEDIMENTOS DE COLETA DE DADOS

A coleta de dados desta pesquisa foi realizada por meio de procedimentos documentais e de entrevista, em consonância com a abordagem qualitativa e com o delineamento de estudo de caso.

No que se refere à coleta documental, foram analisados documentos institucionais relacionados à implementação da modalidade de credenciamento para aquisição de medicamentos no município de Jaboatão dos Guararapes. Destaca-se, entre as fontes, o Relatório de Auditoria das Compras por Credenciamento e *Marketplace* de Medicamentos, obtido por meio de solicitação formal realizada no Portal da Transparência do município, com fundamento na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), sob o protocolo nº 3014050. A partir desse pedido, foram disponibilizados documentos técnicos que subsidiaram a análise dos resultados do modelo adotado, incluindo dados sobre tempo de contratação, custos logísticos e desempenho das aquisições.

Além disso, foram consultados normativos legais, estudos técnicos preliminares, editais, materiais institucionais e informações disponibilizadas em plataformas oficiais e em bases de órgãos de controle, os quais contribuíram para a contextualização do fenômeno estudado e para a validação das evidências coletadas.

Complementarmente, foi realizada entrevista semiestruturada com o Superintendente Especial de Licitações e Contratos do município, o senhor Andryu Lemos, com o objetivo de aprofundar a compreensão sobre a implementação do modelo de credenciamento, os desafios enfrentados e os resultados alcançados. A entrevista foi conduzida de forma flexível, a partir de um roteiro previamente elaborado, permitindo explorar aspectos relevantes emergentes durante a coleta.

No que se refere aos aspectos éticos, a pesquisa respeitou os princípios de confidencialidade, transparência e uso responsável das informações. A entrevista foi realizada com o consentimento do participante, sendo as informações utilizadas exclusivamente para fins acadêmicos. No caso dos documentos institucionais, foram utilizados apenas materiais de acesso público ou obtidos por meio de solicitação formal, garantindo a legalidade e a legitimidade do uso dos dados.

Dessa forma, a combinação entre fontes documentais e entrevista permitiu a obtenção de um conjunto consistente de evidências, possibilitando uma análise aprofundada do objeto de estudo.

3.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

O tratamento e a análise dos dados foram realizados a partir de uma abordagem qualitativa, utilizando-se, como principal técnica, a análise de conteúdo, conforme proposta por Bardin (2011). Essa técnica permite a interpretação sistemática de dados textuais e documentais, possibilitando a identificação de padrões, categorias e relações relevantes para a compreensão do fenômeno estudado.

Inicialmente, procedeu-se à organização e sistematização dos dados coletados, compreendendo a leitura integral dos documentos institucionais, relatórios técnicos e registros administrativos, bem como a transcrição e análise das informações obtidas por meio da entrevista realizada com o Superintendente Especial de Licitações e Contratos do município de Jaboatão dos Guararapes.

Na sequência, foi realizada a análise dos dados, a partir da definição de categorias analíticas previamente estabelecidas com base no referencial teórico e nos objetivos da pesquisa. Entre as principais categorias de análise, destacam-se: (i) eficiência nas contratações públicas; (ii) tempo de contratação; (iii) custos operacionais

e logísticos; (iv) competitividade e número de fornecedores; (v) gestão de estoques; e (vi) uso de tecnologia (*marketplace*) no processo de aquisição.

Posteriormente, buscou-se identificar convergências e divergências entre as informações provenientes das diferentes fontes utilizadas. Com a utilização de múltiplas fontes de evidência — documentos institucionais, relatório de auditoria e entrevista — buscou-se o objetivo de aumentar a confiabilidade e a consistência dos resultados obtidos.

Embora a pesquisa não utilize técnicas estatísticas, foram considerados, de forma descritiva, dados quantitativos presentes nos documentos analisados, tais como tempo de contratação, custos e indicadores operacionais, os quais contribuíram para enriquecer a análise qualitativa.

Dessa forma, o trabalho permite uma compreensão aprofundada do objeto de estudo, possibilitando identificar os impactos da adoção do credenciamento e do uso de tecnologia sobre a eficiência das compras públicas de medicamentos no município analisado.

3.6 LIMITAÇÕES DO ESTUDO

A presente pesquisa apresenta algumas limitações inerentes ao seu delineamento metodológico. Em primeiro lugar, por se tratar de um estudo de caso, os resultados obtidos estão circunscritos ao contexto específico do município de Jaboatão dos Guararapes, não sendo passíveis de generalização para outras realidades sem as devidas adaptações.

Adicionalmente, a pesquisa baseia-se predominantemente em dados secundários, oriundos de documentos institucionais e relatórios técnicos, o que implica dependência da qualidade, completude e atualização das informações disponibilizadas pela Administração Pública. Embora tais fontes sejam oficiais e relevantes, podem não abranger todas as variáveis que influenciam o desempenho das contratações.

Outra limitação refere-se ao uso de entrevista com único informante-chave, o que, apesar de contribuir para o aprofundamento qualitativo da análise, pode refletir uma perspectiva específica do processo estudado. Buscou-se mitigar esse aspecto por meio da triangulação com dados documentais e registros oficiais.

Por fim, destaca-se que, embora o estudo incorpore indicadores quantitativos descritivos (como tempo de contratação e custos), não foram aplicadas técnicas estatísticas inferenciais, o que limita análises causais mais robustas sobre os impactos observados.

Apesar dessas limitações, os procedimentos adotados e a triangulação de fontes conferem consistência às análises realizadas, permitindo alcançar os objetivos propostos e contribuir para o debate sobre eficiência e inovação nas compras públicas.

4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

4.1 A INEFICIÊNCIA DO MODELO TRADICIONAL E A DISRUPÇÃO PELO CREDENCIAMENTO EM JABOATÃO DOS GUARARAPES

O primeiro eixo de análise concentra-se na transição do modelo de aquisição de medicamentos de Jaboatão dos Guararapes, comparando o desempenho do modelo tradicional (Pregão Eletrônico e Registro de Preços) com a inovação trazida pelo Credenciamento, sob a ótica do princípio da eficiência e dos custos de transação.

4.1.1 Diagnóstico do Cenário Anterior: O Falso Paradigma do Pregão

Os dados coletados nos estudos técnicos preliminares do município revelam que o uso do pregão eletrônico para o setor de saúde enfrentava barreiras estruturais severas. Antes da inovação, o planejamento e a licitação consumiam um ciclo médio de 120 dias úteis. Mais alarmante era o índice de insucesso: em levantamentos realizados entre 2022 e 2024, constatou-se que 60% dos itens licitados resultavam em processos desertos ou fracassados.

O quadro abaixo resume a ineficiência do modelo baseado exclusivamente na seleção de um único vencedor para mercados voláteis:

Quadro 1: Desempenho do Modelo Tradicional (Pregão/SRP) em Jaboatão

Indicador	Desempenho Anterior	Impacto na Gestão
Tempo de Ciclo (Aquisição)	120 dias úteis	Desabastecimento e riscos clínicos
Itens Fracassados/Desertos	60% (média)	Retrabalho administrativo e alto custo
Necessidade de Estoque	12 meses	Risco de vencimento e perdas financeiras
Custo Logístico	R$ 5 milhões	Baixa eficiência na alocação de recursos
Custo Processual Médio	R$ 28.000 (medicamentos)	Alto custo de transação para cada certame

Fonte: Elaboração própria com base nos documentos de auditoria e entrevista (2026).

4.1.2 Análise Crítica: Mercados Fluidos e a Volatilidade de Preços

A análise crítica dos dados, à luz do referencial teórico, indica que a falha do modelo anterior não residia na condução do processo, mas na inadequação da ferramenta ao objeto. O mercado de medicamentos é definido pela Nova Lei de Licitações (Art. 79, III) como um mercado fluido, caracterizado por flutuações constantes de preços que inviabilizam a fixação de valores máximos em editais tradicionais.

Como destacado na entrevista e nos documentos, o excesso de formalismo do pregão e as exigências de órgãos de controle (como a necessidade de múltiplas pesquisas de preço para cada item) acabavam afastando fornecedores e gerando preços impraticáveis frente à realidade do mercado pós-pandemia.

4.1.3 A Solução Disruptiva: O *Marketplace* Governamental

A prefeitura de Jaboatão rompeu com o "falso paradigma de eficiência do pregão" ao implementar uma plataforma de *Marketplace* Governamental instrumentalizada pelo credenciamento. Ao invés de um único vencedor, a Administração passou a contar com uma rede de fornecedores credenciados aptos a apresentar propostas em tempo real.

Os resultados dessa mudança de paradigma demonstram um ganho substancial em eficiência operacional e econômica:

Quadro 2: Resultados após a Implantação do Credenciamento/*Marketplace*

Indicador	Resultados Inovadores	Melhoria Percentual/Impacto
Tempo de Ciclo (Aquisição)	**20 dias úteis**	Redução de **83%** no tempo de espera
Necessidade de Estoque	**3 meses**	Redução de **75%** no volume armazenado
Custos Logísticos	**R$ 3 milhões**	Economia de **R$ 2 milhões** anuais
Seleção do Fornecedor	Cotação em 24h via plataforma	Agilidade e flexibilidade de mercado

Fonte: Elaboração própria com base com base nos documentos de auditoria e entrevista (2026).

4.2 DISCUSSÃO: EFICIÊNCIA E ACCOUNTABILITY

A experiência de Jaboatão confirma que a eficiência nas contratações públicas, conforme o Art. 37 da Constituição, exige que o Estado busque o melhor resultado com o menor custo de transação. O modelo de *marketplace* elimina a necessidade de grandes estoques, reduzindo o risco de perda por validade e otimizando o fluxo de caixa do município.

Além disso, a transparência foi fortalecida. O uso da plataforma digital garante o registro detalhado de todas as transações, mitigando riscos de direcionamento e facilitando o controle social e institucional. O caso inspira outros gestores ao demonstrar que a inovação aberta e o uso estratégico dos procedimentos da Lei 14.133/2021 são ferramentas fundamentais para garantir o objetivo-fim do SUS: salvar vidas com responsabilidade fiscal.

4.3 DINÂMICA DE EFICIÊNCIA ECONÔMICA: COMPETITIVIDADE E REDUÇÃO DE CUSTOS

O terceiro eixo de análise evidencia que a economia gerada pelo modelo adotado pelo município não se restringe à redução direta de preços unitários, mas resulta da combinação entre maior competitividade e diminuição de custos indiretos e logísticos.

No que se refere à formação de preços, o credenciamento associado ao *marketplace* permite uma competição em tempo real, na qual fornecedores credenciados apresentam propostas a cada demanda, geralmente em até 24 horas. Esse mecanismo é especialmente adequado ao setor de medicamentos, caracterizado como mercado fluido, no qual os preços variam constantemente. Diferentemente do modelo tradicional, em que os preços fixados em edital tendiam a se tornar defasados, o novo modelo permite à Administração captar o preço real de mercado no momento da contratação, aumentando a eficiência econômica das aquisições.

Além disso, a dinâmica do *marketplace* contribui para a eliminação de falhas recorrentes do modelo anterior, como a ocorrência de itens desertos ou fracassados, reduzindo o retrabalho administrativo e os custos associados à repetição de processos licitatórios.

Os ganhos também se manifestam na dimensão logística e operacional. Os dados analisados indicam redução do custo logístico anual de aproximadamente R$ 5 milhões para R$ 3 milhões, bem como a diminuição da necessidade de estoque de 12 meses para cerca de 3 meses, o que reduz perdas por vencimento e libera recursos financeiros. Adicionalmente, o tempo de aquisição foi reduzido de 120 dias úteis para cerca de 20 dias úteis, impactando diretamente os custos de transação, anteriormente estimados em aproximadamente R$ 28.000,00 por processo.

Dessa forma, observa-se que a eficiência do modelo decorre de uma abordagem sistêmica, que combina competitividade, flexibilidade e redução de custos indiretos, superando a lógica tradicional centrada exclusivamente no preço unitário.

4.4 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Os resultados obtidos no estudo de caso analisado demonstram convergência significativa com a literatura sobre eficiência nas contratações públicas, especialmente no que se refere à superação da visão tradicional centrada exclusivamente no menor preço. Conforme destacado por Silva (2008) e Dias Júnior e Passos (2025), a eficiência deve ser compreendida como a capacidade de gerar valor público, considerando aspectos como qualidade, tempestividade e adequação das contratações.

Nesse sentido, a experiência do município evidencia que a adoção do credenciamento, aliada ao uso de tecnologia, permite maior aderência às condições reais de mercado, especialmente em contextos caracterizados por alta volatilidade de preços. Esse achado reforça a adequação do modelo para mercados fluidos, conforme previsto na legislação vigente, e confirma a importância da escolha do instrumento de contratação em função das características do objeto.

A utilização de plataformas digitais de marketplace potencializa os benefícios do credenciamento ao permitir maior transparência, agilidade e controle das aquisições. Essas ferramentas reduzem os custos de transação, eliminam etapas burocráticas e possibilitam a realização de contratações em tempo real, alinhadas às necessidades do sistema de saúde (NERI; TORRES, 2026).

Os dados analisados também corroboram a relevância da teoria dos custos de transação, ao demonstrar que a redução de etapas burocráticas e de processos

licitatórios repetitivos contribui para a melhoria da eficiência global do sistema. A diminuição dos custos logísticos, do tempo de contratação e da necessidade de estoque evidencia que os ganhos obtidos vão além da dimensão financeira direta, impactando a estrutura operacional da Administração Pública.

Adicionalmente, os resultados apontam para o fortalecimento da governança e da accountability, uma vez que o uso de plataformas digitais amplia a transparência e a rastreabilidade das contratações. Esse aspecto está alinhado às diretrizes da Lei nº 14.133/2021, que enfatiza a importância da gestão por resultados e da utilização de instrumentos capazes de aumentar a eficiência e a integridade dos processos públicos.

Como principal contribuição do estudo, destaca-se a evidência de que a combinação entre credenciamento e soluções tecnológicas representa uma alternativa viável e eficaz para a modernização das compras públicas, especialmente no setor de saúde. Ao mesmo tempo, identifica-se uma lacuna na literatura quanto à análise integrada desses instrumentos, o que reforça a relevância do presente trabalho.

Por fim, observa-se que os resultados obtidos podem servir de referência para outros entes públicos, contribuindo para a disseminação de práticas inovadoras capazes de melhorar a eficiência, reduzir custos e ampliar a qualidade dos serviços prestados à população.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

5.1 SÍNTESE DOS PRINCIPAIS ACHADOS

O presente estudo teve como objetivo analisar como a adoção da modalidade de credenciamento, associada ao uso de soluções tecnológicas, influencia a eficiência das compras públicas de medicamentos no município de Jaboatão dos Guararapes.

Os resultados evidenciam que o modelo tradicional de aquisição, baseado no pregão eletrônico e no sistema de registro de preços, apresentava limitações significativas, especialmente em razão da sua inadequação a mercados caracterizados por alta volatilidade de preços. O elevado tempo de contratação, a recorrência de itens desertos ou fracassados e os custos logísticos elevados demonstravam um cenário de ineficiência estrutural.

A adoção do credenciamento, combinada com a implementação de uma plataforma digital de *marketplace*, promoveu uma mudança significativa no desempenho das aquisições públicas. Entre os principais resultados, destacam-se a redução do tempo de contratação de 120 para cerca de 20 dias úteis, a diminuição dos custos logísticos, a otimização da gestão de estoques e o aumento da competitividade entre fornecedores.

Adicionalmente, verificou-se que a eficiência obtida não decorre exclusivamente da redução de preços unitários, mas da capacidade do modelo de capturar o preço real de mercado no momento da contratação e de reduzir custos de transação e operacionais, corroborando a literatura que compreende a eficiência como geração de valor público.

5.2 LIMITAÇÕES DO ESTUDO

A pesquisa apresenta algumas limitações inerentes ao seu delineamento metodológico. Em primeiro lugar, por se tratar de um estudo de caso, os resultados estão restritos ao contexto específico do município analisado, não sendo passíveis de generalização direta para outras realidades.

Outra limitação refere-se à predominância de dados documentais, o que implica dependência da qualidade e da disponibilidade das informações fornecidas pela Administração Pública. Embora tenha sido possível acessar documentos relevantes por

meio de solicitação formal no portal da transparência, pode haver lacunas informacionais não captadas pela pesquisa.

Além disso, a utilização de uma única entrevista como fonte complementar de dados pode refletir uma perspectiva específica do processo analisado. Buscou-se mitigar essa limitação por meio da triangulação com documentos institucionais e relatórios técnicos.

Por fim, a ausência de análises estatísticas inferenciais limita a possibilidade de estabelecer relações causais mais robustas entre a adoção do modelo e os resultados observados.

5.3 CONTRIBUIÇÕES DO ESTUDO

Do ponto de vista teórico, o estudo contribui para o avanço da literatura sobre eficiência nas contratações públicas ao demonstrar, de forma empírica, a relevância da escolha do instrumento de contratação em função das características do mercado. Além disso, evidencia a importância da integração entre procedimentos auxiliares, como o credenciamento, e o uso de tecnologias digitais na promoção da eficiência.

No âmbito prático, a pesquisa oferece evidências de que a adoção de modelos mais flexíveis e orientados ao mercado pode gerar ganhos significativos para a Administração Pública, especialmente em setores críticos como o da saúde. Os resultados demonstram que a combinação entre credenciamento e plataformas digitais pode reduzir custos, aumentar a agilidade das contratações e melhorar o abastecimento de medicamentos.

Adicionalmente, o estudo contribui para o debate sobre governança pública, ao evidenciar que a utilização de soluções tecnológicas pode fortalecer a transparência, a rastreabilidade e a accountability dos processos de contratação.

5.4 RECOMENDAÇÕES

Com base nos resultados obtidos, recomenda-se que gestores públicos considerem a adoção do credenciamento como alternativa aos modelos tradicionais de contratação, especialmente em mercados caracterizados por alta volatilidade de preços.

Recomenda-se, ainda, a implementação de soluções tecnológicas que permitam a operacionalização de modelos dinâmicos de contratação, como plataformas digitais de *marketplace*, com vistas a ampliar a competitividade e a eficiência das aquisições públicas.

Adicionalmente, destaca-se a importância do fortalecimento da fase de planejamento das contratações, com a manutenção da utilização de instrumentos como o Estudo Técnico Preliminar, de modo a garantir a escolha do modelo mais adequado ao objeto contratado.

Por fim, recomenda-se a atuação integrada dos órgãos de controle no sentido de incentivar práticas inovadoras, adotando uma abordagem orientada à prevenção de riscos e à melhoria dos resultados da gestão pública.

5.5 SUGESTÕES PARA PESQUISAS FUTURAS

Como desdobramento desta pesquisa, sugere-se a realização de estudos comparativos entre diferentes municípios que adotaram o credenciamento para aquisição de medicamentos, com o objetivo de identificar padrões e fatores críticos de sucesso.

Também se recomenda a ampliação da análise para outros setores da Administração Pública, a fim de verificar a aplicabilidade do modelo em diferentes contextos de contratação.

Além disso, futuras pesquisas podem explorar, de forma mais aprofundada, o impacto do uso de tecnologias digitais nas compras públicas, incluindo análises quantitativas sobre economia gerada e desempenho dos processos.

Por fim, destaca-se a relevância de estudos que integrem abordagens da análise econômica, especialmente no que se refere aos custos de transação, contribuindo para o aprimoramento dos modelos de contratação pública.

6 REFERÊNCIAS

BARDIN, Laurence. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70, 2011.

BRASIL. Constituição (1988). *Constituição da República Federativa do Brasil de 1988*. Brasília, DF: Presidência da República, 1988.

BRASIL. Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021. *Lei de Licitações e Contratos Administrativos*. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 1 abr. 2021.

BRASIL. Decreto nº 11.878, de 9 de janeiro de 2024. Regulamenta o credenciamento previsto na Lei nº 14.133/2021. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 2024.

DIAS JÚNIOR, José; PASSOS, Rodrigo. Eficiência nas compras públicas: determinantes institucionais e desempenho. *Revista de Administração Pública*, Rio de Janeiro, 2025.

GUIMARÃES, Edgar; SAMPAIO, Ricardo. *Dispensa e inexigibilidade de licitação: aspectos jurídicos à luz da Lei nº 14.133/2021*. Rio de Janeiro: Forense, 2022.

GUIMARÃES, Edgar; FELTRIN, Lucas. Governança e eficiência nas contratações públicas. *Revista de Direito Administrativo*, Rio de Janeiro, 2023.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). Estimativas populacionais para os municípios e para as Unidades da Federação brasileiros em 01.07.2024. Rio de Janeiro: IBGE, 2024. Disponível em: https://ftp.ibge.gov.br/Estimativas_de_Populacao/Estimativas_2024/estimativa_dou_2024.pdf. Acesso em: 8 mai. 2026.

JABOATÃO DOS GUARARAPES. Prefeitura Municipal. *Relatório de auditoria sobre o modelo de credenciamento e marketplace para aquisição de medicamentos*. Obtido por meio de solicitação via Portal da Transparência (Lei de Acesso à Informação). Protocolo nº 3014050. Jaboatão dos Guararapes, 2025.

MACEDO, Rafael; PASSOS JÚNIOR, Carlos. Transparência e eficiência nas compras públicas: uma análise institucional. *Revista de Administração Pública*, Rio de Janeiro, 2023.

NERI, Eveline Lucena; TORRES, Ronny Charles Lopes de. E-marketplaces na saúde: o futuro das compras públicas municipais?. [S.l.]: Ronny Charles, 2026. Disponível em: https://ronnycharles.com.br/wp-content/uploads/2026/02/Artigo.-E-marketplaces-na-saude.-O-futuro-das-compras-publicas-municipais-Eveline-e-Ronny.pdf. Acesso em: 8 MAI. 2026.

SILVA, José dos Santos. Compras públicas e eficiência administrativa. São Paulo: Atlas, 2008.

SUNDFELD, Carlos Ari. Direito administrativo para céticos. São Paulo: Malheiros, 2018.

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO (TCU). *Licitações e contratos: orientações e jurisprudência*. Disponível em: https://licitacoesecontratos.tcu.gov.br/. Acesso em: 2026.

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO (TCU). Acórdão nº 2.977/2021 – Plenário. Dispõe sobre credenciamento como hipótese de inviabilidade de competição.

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO (TCU). Acórdão nº 2.504/2017 – Primeira Câmara. Credenciamento e requisitos de contratação.

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO (TCU). Acórdão nº 3.567/2014 – Plenário. Credenciamento como hipótese de inexigibilidade de licitação.

ZÊNITE. *Credenciamento na Lei nº 14.133/2021 e na Lei nº 13.303/2016: com enfoque aplicado de acordo com o Decreto nº 11.878/2024*. Curitiba: Zênite, 2024.

ZÊNITE. *Decisões sobre a nova Lei de Licitações nº 14.133/2021*. Curitiba: Zênite, 2024.

7 APÊNDICES

7.1 APÊNDICE A – ROTEIRO E REGISTRO DE ENTREVISTA SEMIESTRUTURADA

Entrevista realizada com o Superintendente Especial de Licitações e Contratos do Município de Jaboatão dos Guararapes – Andryu Lemos

Data da entrevista: 27/04/2026
Local: realizada por videoconferência
Entrevistador: Leandro Balestrini
Entrevistado: Andryu Lemos – Superintendente Especial de Licitações e Contratos do Município de Jaboatão dos Guararapes

---

1. Quais eram os principais desafios enfrentados pelo município no modelo tradicional de compra de medicamentos?

O principal problema era a baixa efetividade dos pregões eletrônicos e das atas de registro de preços para aquisição de medicamentos. O município trabalhava com um ciclo médio de aproximadamente 120 dias úteis entre planejamento e conclusão da contratação. Além disso, cerca de 60% dos itens acabavam desertos ou fracassados, principalmente em razão da volatilidade do mercado farmacêutico e da defasagem dos preços de referência utilizados nos editais.

---

2. Como surgiu a ideia de utilizar o credenciamento para aquisição de medicamentos?

A mudança ocorreu a partir da entrada em vigor da Lei nº 14.133/2021 e da regulamentação do credenciamento. O município passou a enxergar o mercado de medicamentos como um mercado fluido, em que os preços variam constantemente. Nesse contexto, o modelo tradicional não conseguia acompanhar a dinâmica do mercado. O credenciamento surgiu como alternativa para permitir maior flexibilidade e ampliar a competitividade entre fornecedores.

---

3. Como funciona o modelo de *marketplace* implementado pelo município?

O município credencia previamente fornecedores interessados e habilitados. A partir da necessidade de aquisição, é aberta uma cotação na plataforma digital, funcionando como um *marketplace* governamental. Os fornecedores credenciados têm um prazo reduzido, geralmente de 24 horas, para apresentar suas propostas. O município então realiza a contratação considerando a proposta mais vantajosa naquele momento específico do mercado.

---

4. Quais resultados foram observados após a implementação do novo modelo?

Os resultados foram bastante significativos. O tempo médio de aquisição caiu de aproximadamente 120 dias úteis para cerca de 20 dias úteis. Também houve redução da necessidade de estoque de medicamentos, que passou de aproximadamente 12 meses para cerca de 3 meses. Além disso, os custos logísticos anuais foram reduzidos de aproximadamente R$ 5 milhões para R$ 3 milhões, com expectativa de novas reduções.

---

5. O modelo contribuiu para reduzir problemas como itens desertos e fracassados?

Sim. Antes do *marketplace*, muitos itens fracassavam porque os preços fixados em edital não refletiam mais os preços reais de mercado no momento da contratação. Com o credenciamento e as cotações em tempo real, os fornecedores passaram a apresentar propostas compatíveis com a realidade do mercado, reduzindo significativamente os fracassos e desertos.

---

6. Quais impactos o novo modelo trouxe para a gestão logística e operacional do município?

O impacto foi muito relevante. O município passou a trabalhar com estoques menores, reduzindo perdas por vencimento e diminuindo a necessidade de imobilização de recursos financeiros em grandes volumes armazenados. Houve também redução do retrabalho administrativo, já que diminuiu a necessidade de repetição de processos licitatórios fracassados.

---

7. O senhor considera que o modelo fortalece a transparência e o controle das contratações públicas?

Sim. A utilização da plataforma digital permite registrar todas as etapas das contratações, ampliando a rastreabilidade e a transparência dos processos. Isso facilita tanto o controle interno quanto o controle pelos órgãos de fiscalização e pela sociedade.

---

8. Na sua avaliação, quais são os principais desafios para expansão desse modelo em outros municípios?

Os principais desafios envolvem mudança cultural, segurança jurídica e capacitação técnica das equipes. Muitos gestores ainda possuem receio de inovar nos processos de contratação pública devido à forte cultura de controle e ao medo de responsabilização. Também existe a necessidade de estrutura tecnológica adequada para operacionalização do modelo.

---

9. Considera que o modelo pode servir de referência para outras administrações públicas?

Sim. O modelo demonstrou resultados concretos em termos de eficiência, agilidade e redução de custos. A experiência de Jaboatão dos Guararapes pode servir como referência para outros municípios, especialmente na área da saúde, em que a continuidade do abastecimento é essencial para a prestação do serviço público.

7.2 APÊNDICE B - DECLARAÇÃO DE AUTORIA E USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Declaro que o presente Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é de minha autoria, tendo sido elaborado em conformidade com os princípios éticos da pesquisa científica, as normas institucionais da Universidade de Brasília e a legislação brasileira vigente.

Declaro, ainda, que todas as análises, interpretações, conclusões e recomendações apresentadas neste trabalho são de minha inteira responsabilidade intelectual, estando devidamente fundamentadas e referenciadas.

Quanto ao uso de Ferramentas de Inteligência Artificial (IA), informo que:

( ) não utilizei ferramentas de IA durante a elaboração deste trabalho;
ou

(x) utilizei ferramentas de IA exclusivamente como apoio, sem prejuízo da autoria intelectual e da responsabilidade científica.

Quando utilizadas, as ferramentas de IA tiveram finalidade auxiliar, sendo empregadas para os seguintes fins:

( ) Revisão gramatical e aprimoramento da clareza linguística

( ) Sugestões de formatação e adequação às normas acadêmicas

(x) Apoio à compreensão inicial de conceitos teóricos, posteriormente verificados em fontes acadêmicas confiáveis

( ) Outros usos auxiliares (especificar): _____

Declaro que nenhuma ferramenta de Inteligência Artificial foi utilizada para a geração autônoma de conteúdo acadêmico original, tais como análises e discussões de resultados, interpretações, conclusões ou recomendações, sem a devida revisão crítica, validação teórico-metodológica e responsabilização do(a) autor(a).

Declaro, por fim, estar ciente de que a prestação de informações falsas, a omissão de autoria ou a atribuição indevida de produção intelectual constituem práticas vedadas no meio acadêmico e podem ensejar responsabilização nos termos da legislação brasileira.

Por ser verdade, firmo a presente declaração.

Local e data: Brasília, 11 de junho de 2026

Nome do(a) discente: Leandro F Balestrini

Assinatura (gov.br):

