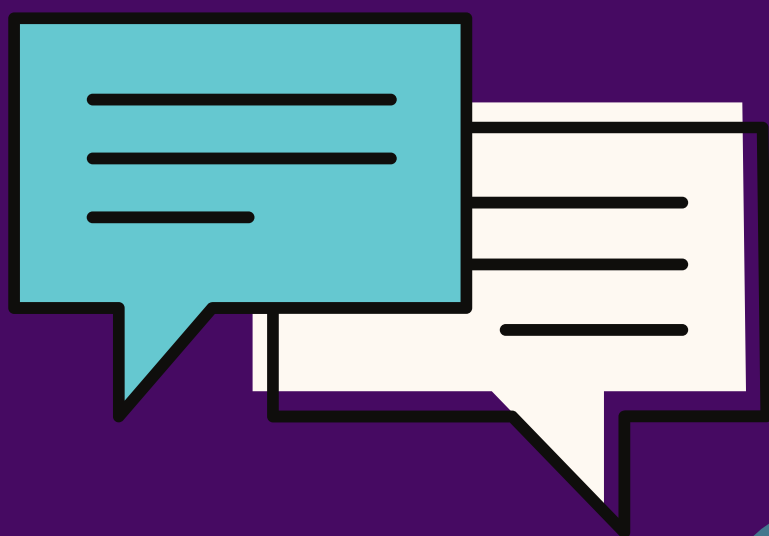


# CONECTANDO GERAÇÕES PELO WHATSAPP



## MANUAL DE EDUCAÇÃO MIDIÁTICA



**UnB**

Faculdade de  
Comunicação

Idealizado por  
**Ana Paula Rosa**

Artes por  
**Lorena Vargas**





**UnB** | Faculdade de Comunicação



# Ficha técnica

**Título** - Conectando Gerações pelo WhatsApp

**Autora** - Ana Paula Rosa Sebastião Almeida

**Orientadora** - Mariana Ferreira Lopes

**Banca examinadora** - Cristiane Parente e Milena Marra

**Artes** - Lorena Vargas

**Fotos** - Ana Paula Rosa e Dana Nicole

**Apoio** - Brenda Neres e Dana Nicole

**Participantes** - Ana Paula Rosa, Brenda Neres, Dana Nicole, Lourdes coordenadora do grupo e as mulheres do grupo Vozes da Experiência

**Trabalho de Conclusão de Curso da**

**Faculdade de Comunicação**  **UnB** | Faculdade de Comunicação

# Apresentação

Este manual é um produto de Trabalho de Conclusão de Curso da Faculdade de Comunicação da Universidade de Brasília, idealizado pela aluna Ana Paula Rosa do curso de Comunicação Organizacional. Orientado pela professora Mariana Ferreira Lopes, com o projeto gráfico desenvolvido por Lorena Vargas e com o apoio das mulheres do grupo *Vozes da Experiência* do Centro de Desenvolvimento e Cultura do Paranoá, que participaram da construção deste manual.

A ideia deste manual surgiu por meio de vivências com idosos tanto no âmbito familiar quanto no trabalho, que mostraram uma certa dificuldade na hora de utilizar os meios digitais.



No entanto, o que moveu o desenvolvimento deste TCC que trabalha com educação midiática e inclusão digital de idosos, foi que ele não fosse algo que partisse apenas do que acharíamos que pudesse ser interessante para eles, mas sim do que eles mesmo trouxessem com base



em suas vivências e conhecimentos sobre os meios digitais, o que eles gostariam de aprender e o que eles têm mais dificuldade.

O foco no aplicativo de mensagens WhatsApp surgiu em meio a uma roda de conversa no Centro de Cultura e Desenvolvimento do Paranoá (CEDEP), onde



as mulheres participantes do grupo Vozes da Experiência trouxeram essa pauta e apontaram as principais dificuldades enfrentadas na hora de acessar o aplicativo e as principais funções que elas gostariam de aprender.

Assim, esse manual de educação midiática para o WhatsApp visa fortalecer a inclusão digital de pessoas idosas para ser utilizado em oficinas de educação midiática e como material de apoio para consultas.





Criar uma conta .....	7
Adicionar Contatos .....	9
Mandar áudio .....	11
Escrever e apagar mensagem .....	13
Editar mensagem .....	18
Mandar Fotos .....	20
Postar nos Status .....	23
Chamada de vídeo .....	26
Enviar arquivos e documentos .....	27
Segurança .....	29
Como bloquear números .....	32
Encaminhar mensagens .....	34

Dona Lourdes é uma senhora de 68 anos. Ela perdeu o contato com sua vizinha Cida que se mudou do bairro do Paranoá para o Itapoã.

Certo dia, elas se reencontram em um mercado, ficaram muito felizes e quiseram manter contato.



Dona Cida já possuía WhatsApp, mas dona Lourdes apenas utilizava o celular para fazer ligações.

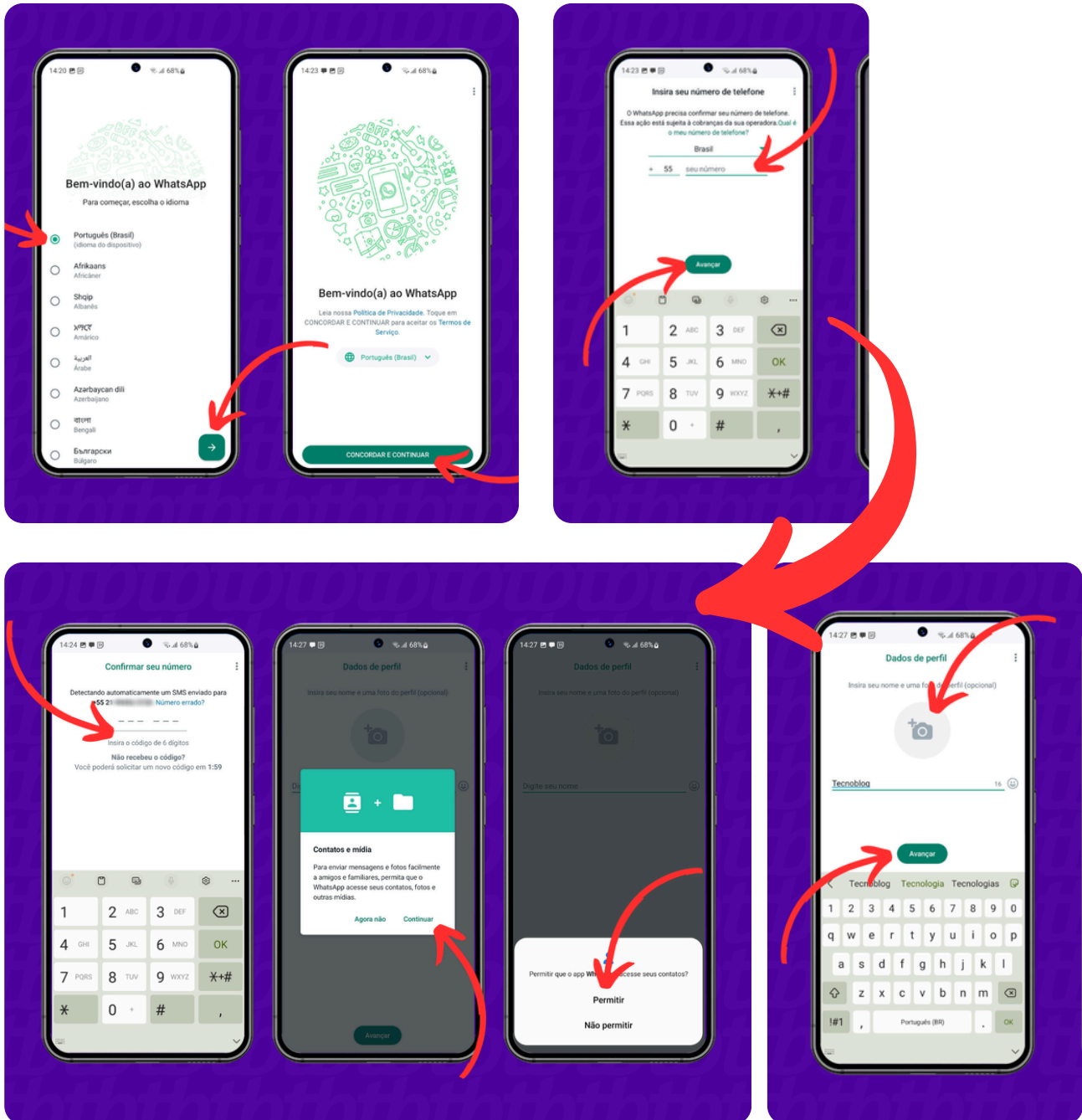


Então Dona Cida salvou o número de telefone de Lourdes e elas combinaram que Lourdes iria criar um WhatsApp para elas conversarem e interagirem com as outras senhoras da época da escola que já possuem um grupo no WhatsApp. Assim começa a jornada de Dona Lourdes pelo aplicativo.

Chegando em casa ela correu para pegar seu celular e pediu ajuda à sua neta Ana para **baixar o aplicativo e aprender a usá-lo.**



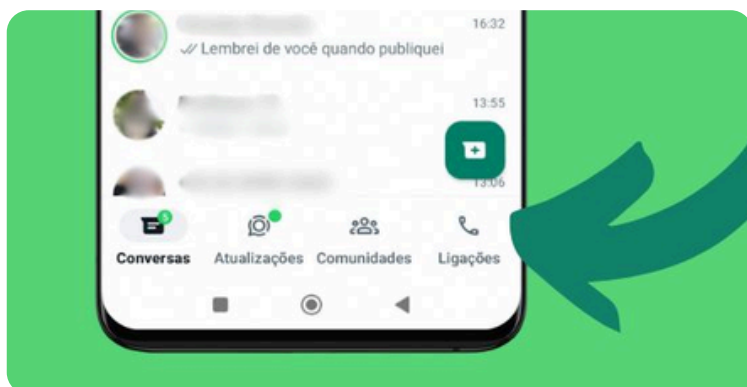
Em seguida, com a ajuda da neta, ela **criou sua conta**, colocando seu número de telefone e o confirmando por um código que chegou por sms.



# Apresentando a interface do WhatsApp

Ana e Lourdes começaram a navegar pela tela principal do aplicativo enquanto Ana explicava cada uma de suas funcionalidades:

Conversas, atualizações, comunidades, ligações, arquivados e contatos.





Pouco tempo depois Dona Cida mandou mensagem e Lourdes queria **salvar seu número**, então ela pediu para sua neta que lhe mostrou o passo passo.

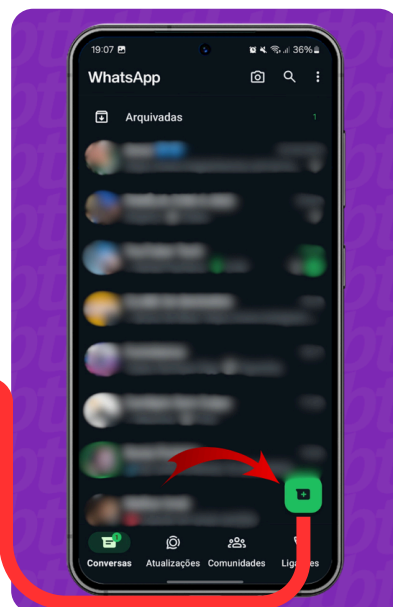


## Como adicionar contatos?

**1° passo** Abrir o WhatsApp

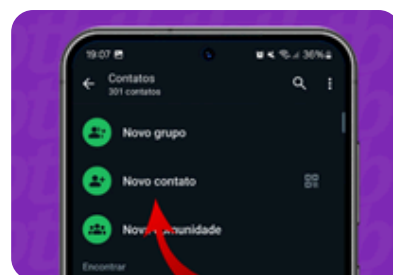
## 2° passo

Clicar no ícone de adicionar contato (botão verde com um +)



## 3° passo

Clicar em novo contato

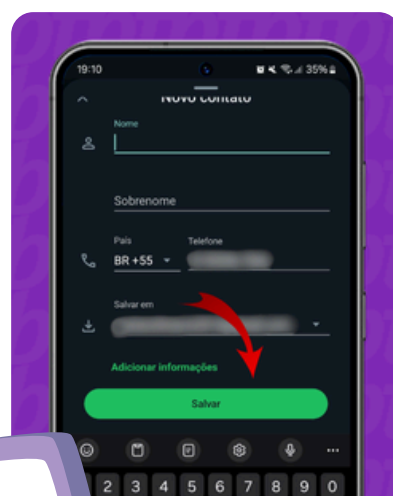


## 4° passo

Colocar o número e nome da pessoa

## 5° passo

Pressione a tecla salvar



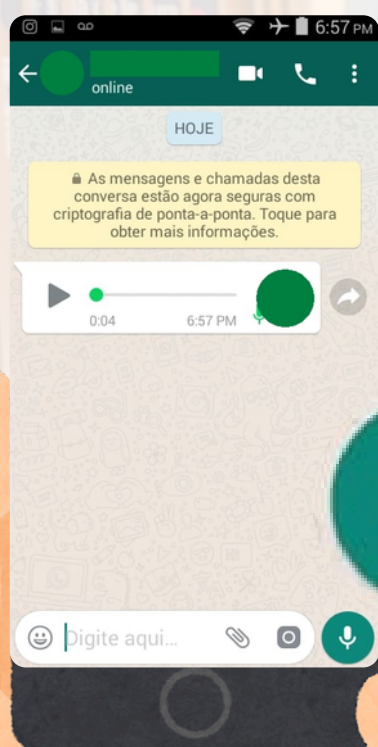
Vó, o número só salva no WhatsApp se a senhora estiver conectada na internet.



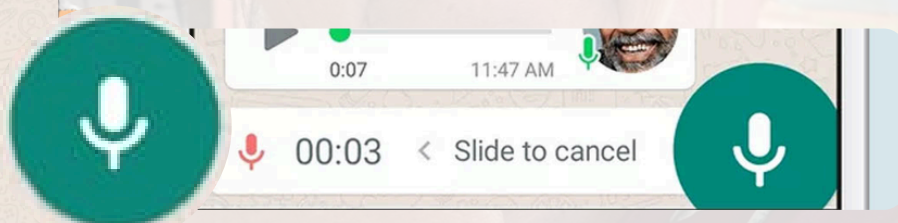
Depois de salvar o contato, Lourdes queria mandar um áudio para sua amiga e sua neta lhe ajudou.

Vó, para mandar áudio é simples:

### 1° passo



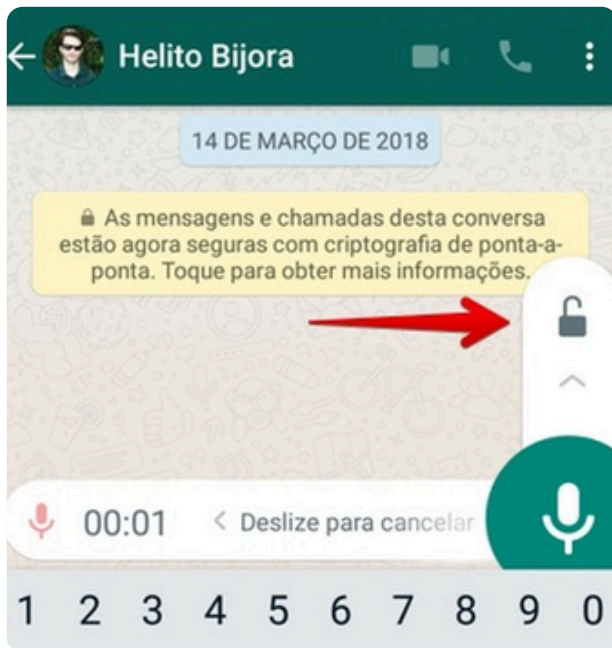
Clique no botão verde no canto inferior direito, o que tem o símbolo de um microfone



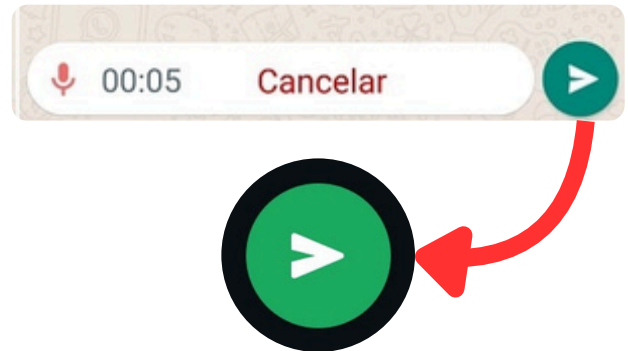
Segure enquanto fala, quando terminar de falar, solte que o áudio envia automaticamente



## 2° passo



Aperte e arraste para cima. Pode soltar enquanto fala



Quando terminar é só clicar no botão verde de enviar no canto inferior direito.



Dessa maneira elas começaram a conversar por áudio.

Logo em seguida Lourdes foi adicionada ao grupo de suas amigas.

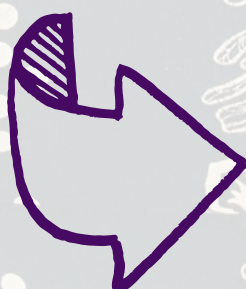
Ela estava empolgada e começou a mandar vários áudios no grupo, mas queria escrever uma mensagem de texto também.



Então ela mandou um áudio no grupo perguntando **como se escrevia uma mensagem de texto** e suas amigas explicaram e apresentaram duas formas:

**1.** Texto falado que é escrito automaticamente

**2.** Mensagem digitada

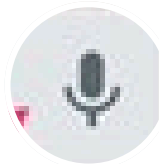


# 1. Texto falado que é escrito automaticamente

**1° passo** Abra a conversa que você deseja enviar a mensagem

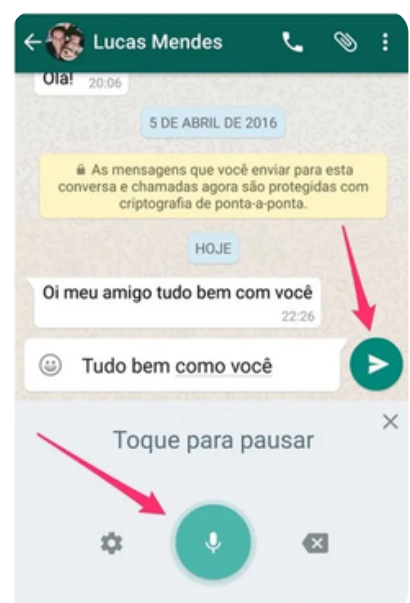


**2° passo** Clique na barra de texto e quando seu teclado aparecer, procure o ícone do microfone



**3° passo** Clique no ícone e fale sua mensagem

**4° passo** Verifique se a mensagem saiu correta





**5° passo**

Altere o texto, clicando em cima da palavra e digite da forma correta

**6° passo**

Clique no botão de enviar



## 2. Mensagem digitada

**1° passo**

Abra a conversa em que você deseja enviar a mensagem

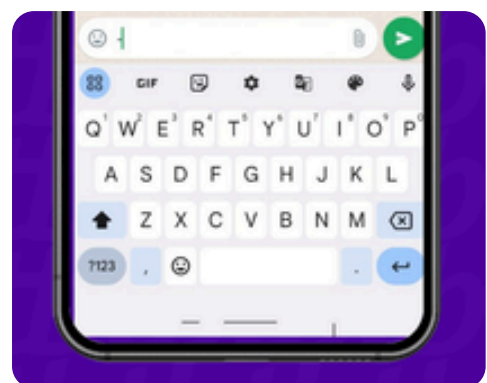


**2° passo**

Clique na barra de texto quando seu teclado aparecer e clique nas letras para formar sua mensagem

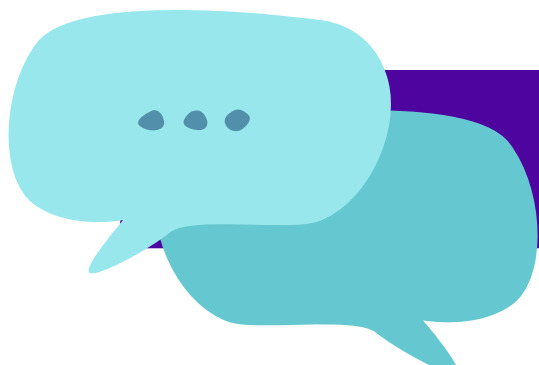
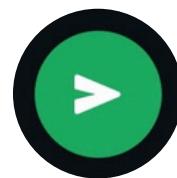
**3° passo**

Verifique se a mensagem saiu correta



**4° passo**

Clique no botão de enviar



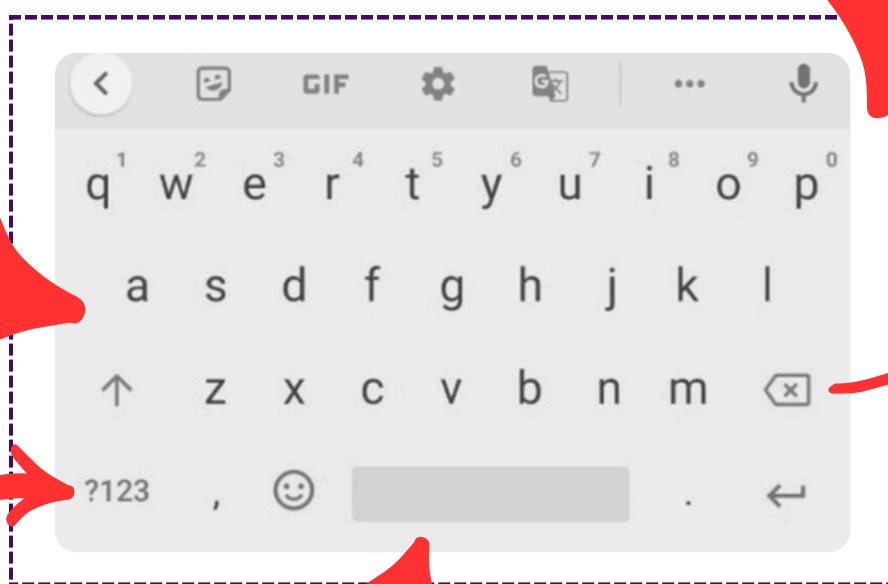
## GUIA DO TECLADO

### Letras

Teclado com as letras para digitar

### Apagar Texto

Botão de apagar a mensagem



### Números

Clicar nessa opção para abrir a aba de números e sinais

### Espaço

Clicar nessa opção para dar espaço entre as palavras



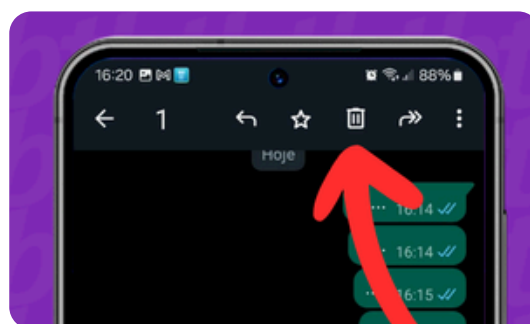
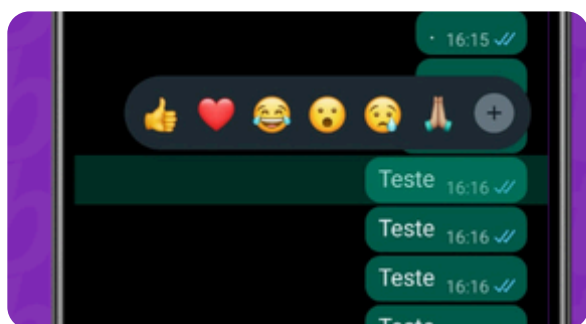
Vish, Dona Lourdes mandou tantas mensagens que uma delas saiu errada e ela precisa apagar.



Minha neta, me ajude aqui! Preciso apagar uma mensagem rápido, como eu faço?

## Como apagar mensagem?

**1° passo** É só você clicar e segurar a mensagem que quer apagar até ficar marcada (em verde)

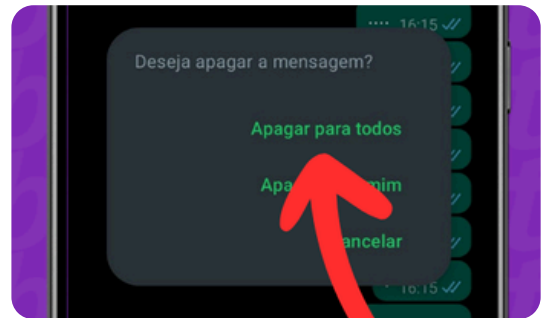


### 2° passo

Depois clicar no símbolo da lixeira no canto superior direito

### 3° passo

e selecionar apagar para todos.



## Editar mensagem

Você também pode editar as mensagens ao invés de apagar. Se for mensagem de texto, basta você:

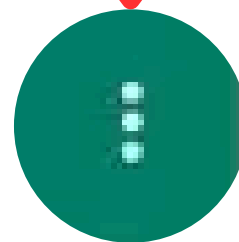
### 1° passo

Clicar e segurar em cima da mensagem que deseja editar



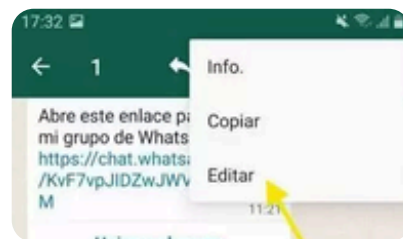
### 2° passo

Clique nos três pontinhos no canto superior direito



3° passo

Clique em editar



4° passo

Reescreva o que deseja consertar



5° passo

Toque no ícone verde e envie

Conversa vai e conversa vem,  
elas queriam saber  
como Dona Lourdes  
estava e pediram para  
ela enviar uma foto  
dela naquele momento,  
então ela:





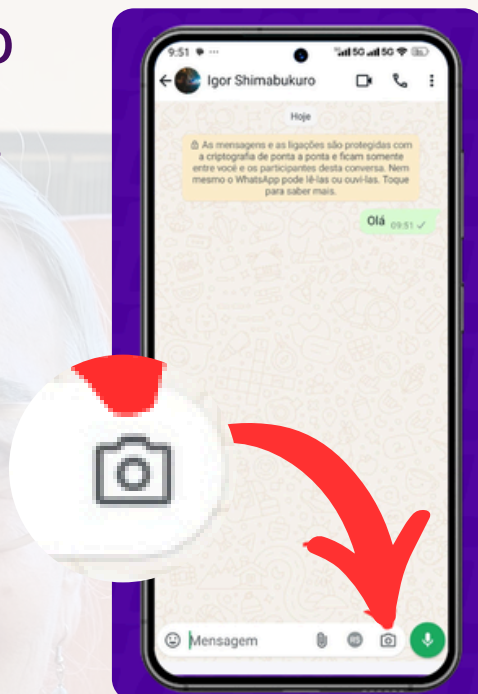
# Como mandar foto?

## 1° passo

Entrou no grupo onde ela queria enviar a foto

## 2° passo

Clicou no ícone da câmera no canto inferior direito



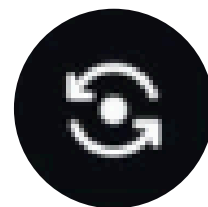
## 3° passo

Ela se colocou no centro da câmera

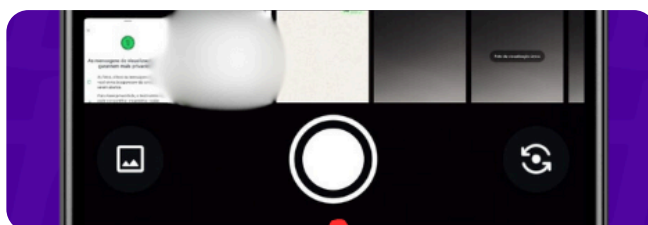


E girou a câmera para ela porque era uma selfie

Para fotografar objetos e paisagens, ela mudaria o lado novamente.



E para tirar a foto clicou no botão central branco



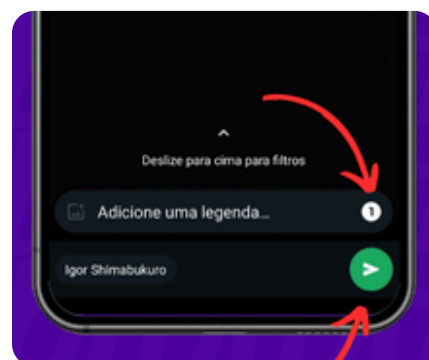
**4° passo**

Ela não gostou da foto

Então apertou o X no canto superior esquerdo para excluir e tirar outra.



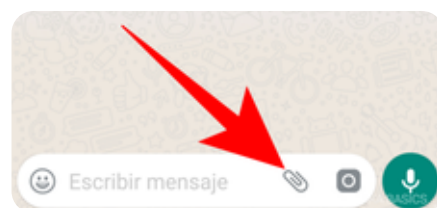
Quando ela refez o processo e gostou da foto, ela clicou no botão verde e enviou para o grupo de suas amigas.



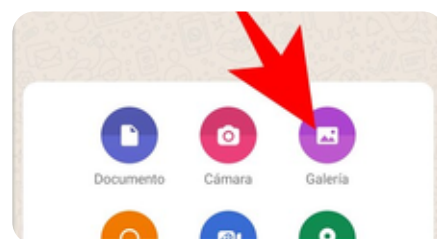


Dona Lourdes havia comentado de um bolo que tinha feito no dia anterior e ela tirou uma foto para mandar para os seus netos e queria mandar para suas amigas também. Para enviar **essa foto no grupo** ela precisa:

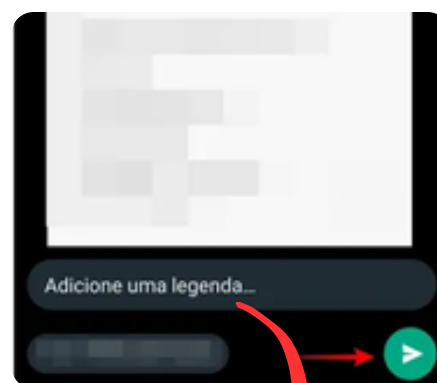
**1° passo** Clicar no símbolo do grampo na parte inferior



**2° passo** Selecionar galeria



**3° passo** Selecionar a foto e clicar no botão de enviar



Nesse campo, é possível escrever uma legenda para a foto antes de enviá-la

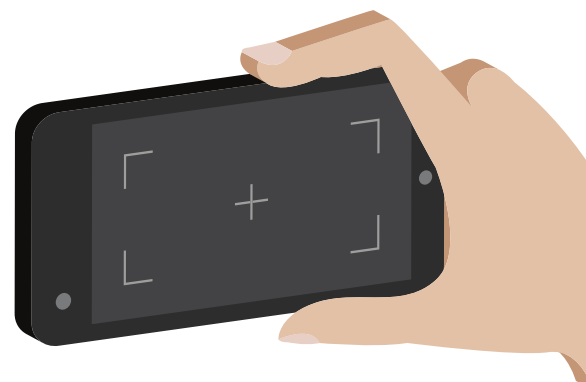
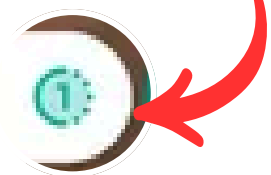
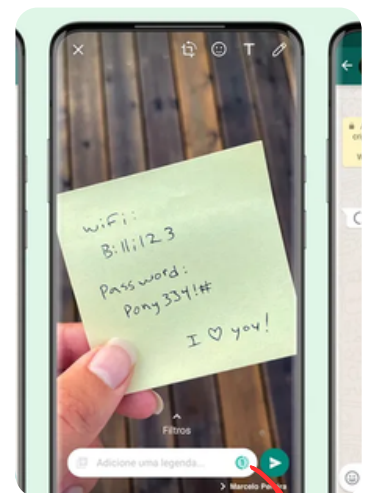
## Curiosidade

É possível **mandar a foto em visualização única,** o que significa que quem a receber só vai poder vê-la uma única vez e a foto irá sumir.

**1° passo** Antes de enviar a foto, você clica no símbolo de 1 ao lado de onde se escreve a legenda

**2° passo** Logo em seguida pode enviar.

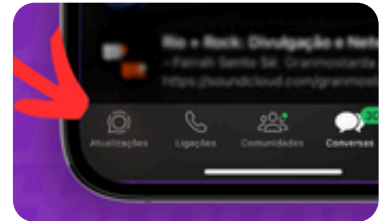
Dona Lourdes queria que mais pessoas vissem como seu bolo ficou bonito e para isso, ela queria **postá-lo nos status.**



Sua neta que trabalha com redes sociais explicou como faz:

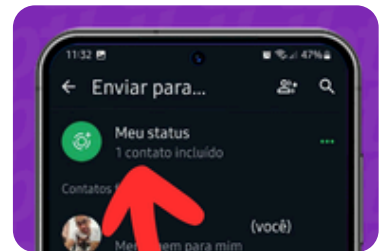
**1° passo**

Entre no WhatsApp e clique em atualizações



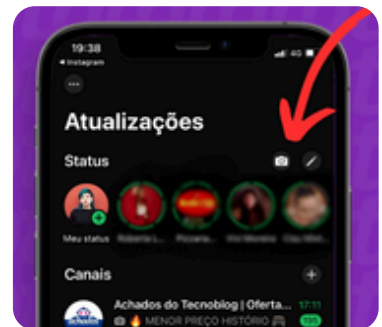
**2° passo**

Clique em meu status



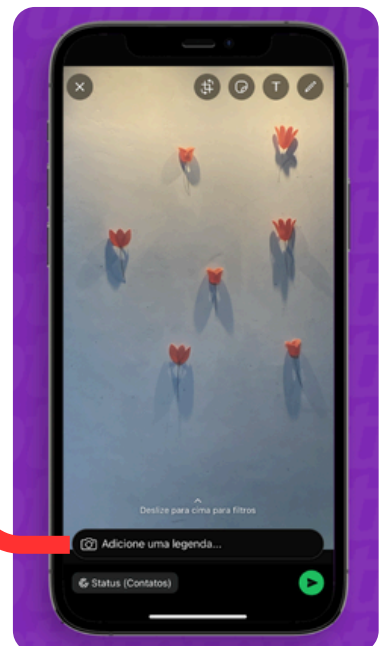
**3° passo**

Clique no símbolo de imagem



**4° passo**

Selecione a foto



**5° passo**

Escreva uma legenda (opcional)

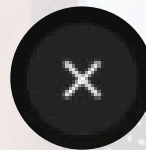
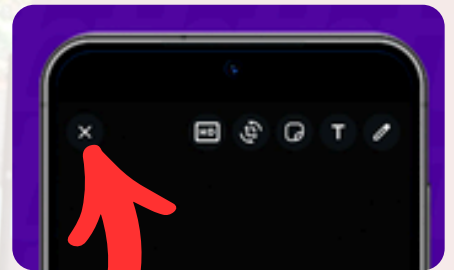
**6° passo**

Clique no ícone de enviar

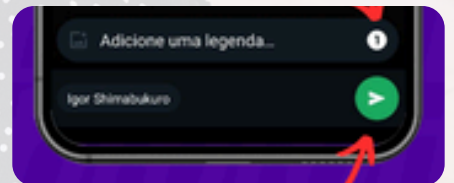
**OBS.:** Se quiser tirar uma foto na hora para postar, clique em status e tire a foto clicando no botão branco no centro da tela



Caso queira tirar outra foto, clique no X na parte superior esquerda e tire outra



Se tiver gostado é só clicar no botão enviar.



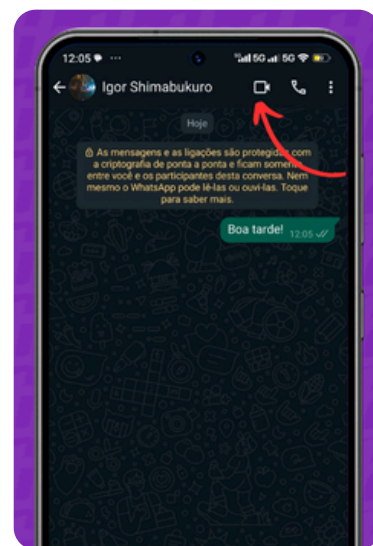
# CHAMADA DE VÍDEO

Alguns dias depois, Dona Lourdes e suas amigas do grupo queriam combinar de se encontrarem, mas algumas delas não podiam.

Então elas tiveram a ideia de fazer uma chamada de vídeo. Para começar uma chamada ela precisava:

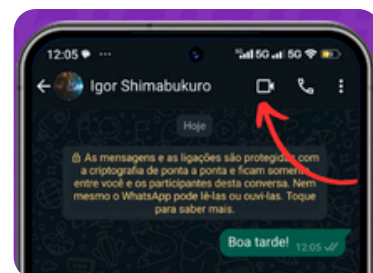
## 1° passo

Abrir a conversa e ou o grupo de quem ela gostaria de chamar por vídeo



## 2° passo

Tocar no ícone de câmera de vídeo na parte superior direita





**3° passo** Esperar conectar

**1° OBS.:** Verificar o sinal de internet

**2° OBS.:** Girar a câmera para mostrar o seu rosto



Então todas elas entraram e ficaram conversando por horas, contando sobre suas famílias, novidades e compartilhando histórias.

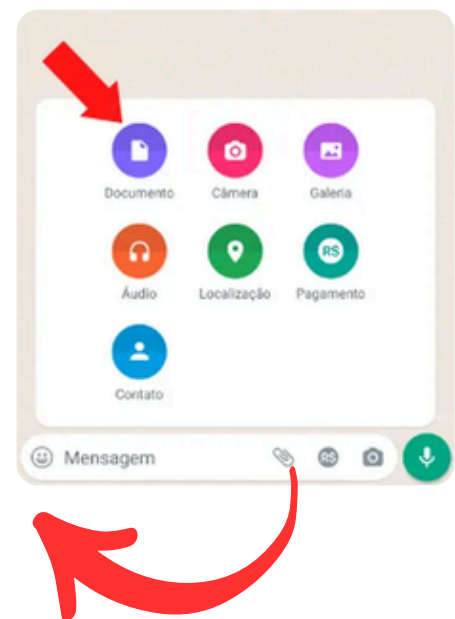
## Como enviar arquivos e documentos ?



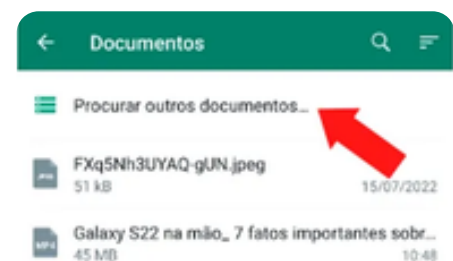
Em meio a conversa, uma de suas amigas enviou um documento no grupo, falando sobre a programação do CEDEP e as convidou para participar. Para enviar esse documento, ela:

**1° passo** Entrou no WhatsApp e no grupo

**2° passo** Clicou no grampo na parte inferior e selecionou o ícone documentos

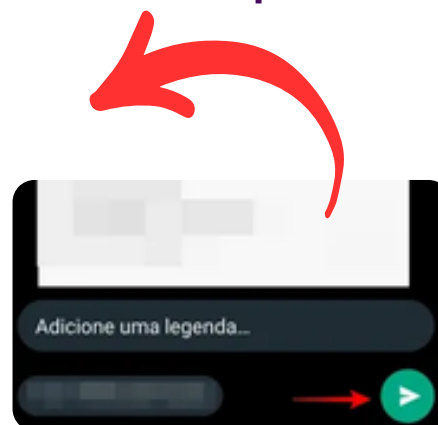


**3° passo** Clicou em pesquisar documentos



**4º passo** Selecionou o documento que ela queria enviar

**5º passo** Clicou no botão verde de enviar



Dessa maneira é possível enviar arquivos de áudio, documentos, planilhas, comprovantes e etc.

## Segurança

Em meio aos assuntos, surgiu um comentário de Cida a respeito de um golpe que ela havia sofrido alguns meses atrás e como ela se sentiu insegura depois disso em utilizar o WhatsApp.

Dona Lourdes afirmou que também tem inseguranças e que gostaria de se sentir mais segura enquanto utiliza o aplicativo, pensando em:

- como evitar golpes,
- como bloquear números,
- não responder estranhos,
- não passar informações pessoais, dados bancários, senhas e etc,
- não clicar em links enviados por pessoas desconhecidas.

## 1. Não clicar em links

Fique de olhos bem abertos quando receber algum link que fale:

- Clique aqui, acesse aqui e etc (textos em azul) pois podem ser perigosos.

## 2. Compartilhamento de dados e senha

Jamais passe dados bancários pelo WhatsApp para ninguém e evite passar dados pessoais também.

Quando alguém de sua confiança lhe pedir algo do tipo, peça para a pessoa te ligar e fale por telefone, confirmando a identidade da pessoa que vai receber esses dados.





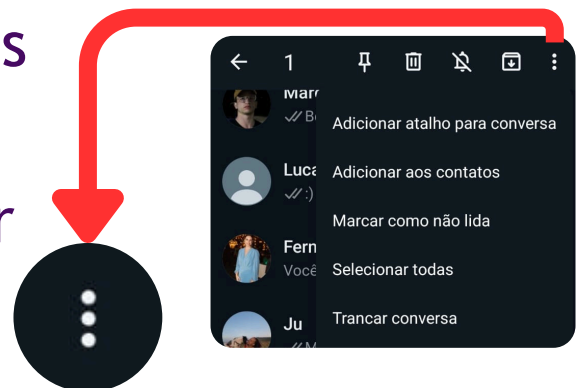
# Bloquear números estranhos

Agora que a senhora tem conta no WhatsApp, alguns números estranhos podem te mandar mensagens, propagandas, querer te vender algum produto ou aplicar algum golpe. É possível **bloquear** esses números dessa forma:

**1° passo** Selecione o contato pressionando até ficar verde.

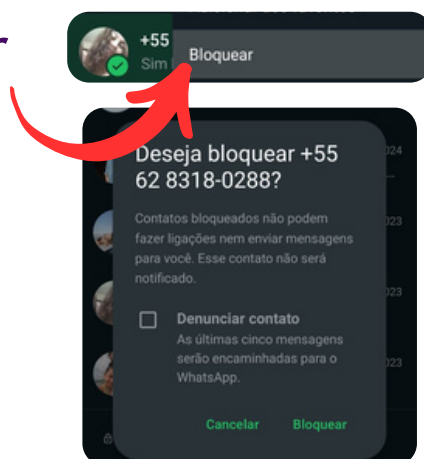


**2° passo** Clique nos três pontinhos no canto superior direito



3° passo

Selecione bloquear  
(é a última opção)



4° passo

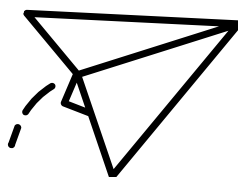
Confirme que  
deseja bloquear

Depois dessa jornada de se conectar com as pessoas pelo WhatsApp, não podemos esquecer de mencionar a responsabilidade que Dona Lourdes tem agora em relação às informações que ela recebe e compartilha com outras pessoas.

Por conta disso, é importante sempre verificar as informações para não cair em

**FAKE NEWS**

Podendo encaminhar mensagens é importante verificar as fontes do conteúdo antes de encaminhá-las para outras pessoas, para evitar a desinformação.



# Encaminhar mensagem?

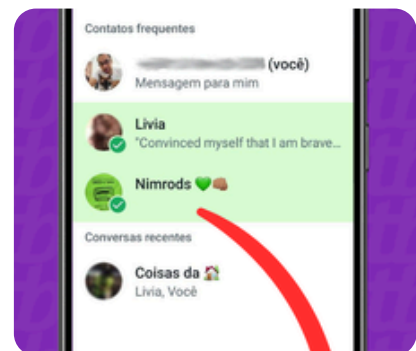
## 1° passo

Selecionar e clicar na seta no canto superior direito



## 2° passo

Selecionar as pessoas ou grupo o qual você deseja enviar



## 3° passo

Depois de selecionar basta clicar no botão verde e enviar.



## OBS.:

É possível fazer isso com qualquer mensagem, sendo foto, vídeo, texto ou documento.

Sua jornada na era do digital está apenas começando e ainda passará por muitos desafios e aprendizados. Mas ela estará amparada pela educação midiática que vai ajudá-la a identificar os perigos que as mídias digitais escondem.

O fato de Dona Lourdes se sentir incluída digitalmente a deixa com vontade de aprender cada dia mais e também repassar esses conhecimentos para suas amigas.









