

CONECTANDO GERAÇÕES PELO WHATSAPP



MANUAL DE
EDUCAÇÃO
MIDIÁTICA



Idealizado por
Ana Paula Rosa

Artes por
Lorena Vargas





UnB | Faculdade de
Comunicação

Ficha técnica

Título - Conectando Gerações pelo WhatsApp

Autora - Ana Paula Rosa Sebastião Almeida

Orientadora - Mariana Ferreira Lopes

Banca examinadora - Cristiane Parente e Milena Marra

Artes - Lorena Vargas

Fotos - Ana Paula Rosa e Dana Nicole

Apoio - Brenda Neres e Dana Nicole

Participantes - Ana Paula Rosa, Brenda Neres, Dana Nicole, Lourdes coordenadora do grupo e as mulheres do grupo Vozes da Experiência

Trabalho de Conclusão de Curso da

Faculdade de Comunicação UnB



**Faculdade de
Comunicação**

Apresentação

Este manual é um produto de Trabalho de Conclusão de Curso da Faculdade de Comunicação da Universidade de Brasília, idealizado pela aluna Ana Paula Rosa do curso de Comunicação Organizacional. Orientado pela professora Mariana Ferreira Lopes, com o projeto gráfico desenvolvido por Lorena Vargas e com o apoio das mulheres do grupo *Vozes da Experiência* do Centro de Desenvolvimento e Cultura do Paranoá, que participaram da construção deste manual.

A ideia deste manual surgiu por meio de vivências com idosos tanto no âmbito familiar quanto no trabalho, que mostraram uma certa dificuldade na hora de utilizar os meios digitais.



No entanto, o que moveu o desenvolvimento deste TCC que trabalha com educação midiática e inclusão digital de idosos, foi que ele não fosse algo que partisse apenas do que acharíamos que pudesse ser interessante para eles, mas sim do que eles mesmo trouxessem com base



em suas vivências e conhecimentos sobre os meios digitais, o que eles gostariam de aprender e o que eles têm mais dificuldade.

O foco no aplicativo de mensagens WhatsApp surgiu em meio a uma roda de conversa no Centro de Cultura e Desenvolvimento do Paranoá (CEDEP), onde

as mulheres participantes do grupo Vozes da Experiência trouxeram essa pauta e apontaram as principais dificuldades enfrentadas na hora de acessar o aplicativo e as principais funções que elas gostariam de aprender.

Assim, esse manual de educação midiática para o WhatsApp visa fortalecer a inclusão digital de pessoas idosas para ser utilizado em oficinas de educação midiática e como material de apoio para consultas.





SUMÁRIO

Criar uma conta	7
Adicionar Contatos	9
Mandar áudio	11
Escrever e apagar mensagem	13
Editar mensagem	18
Mandar Fotos	20
Postar nos Status	23
Chamada de vídeo	26
Enviar arquivos e documentos	27
Segurança	29
Como bloquear números	32
Encaminhar mensagens	34

Dona Lourdes é uma senhora de 68 anos. Ela perdeu o contato com sua vizinha Cida que se mudou do bairro do Paranoá para o Itapoã.

Certo dia, elas se reencontram em um mercado, ficaram muito felizes e quiseram manter contato.



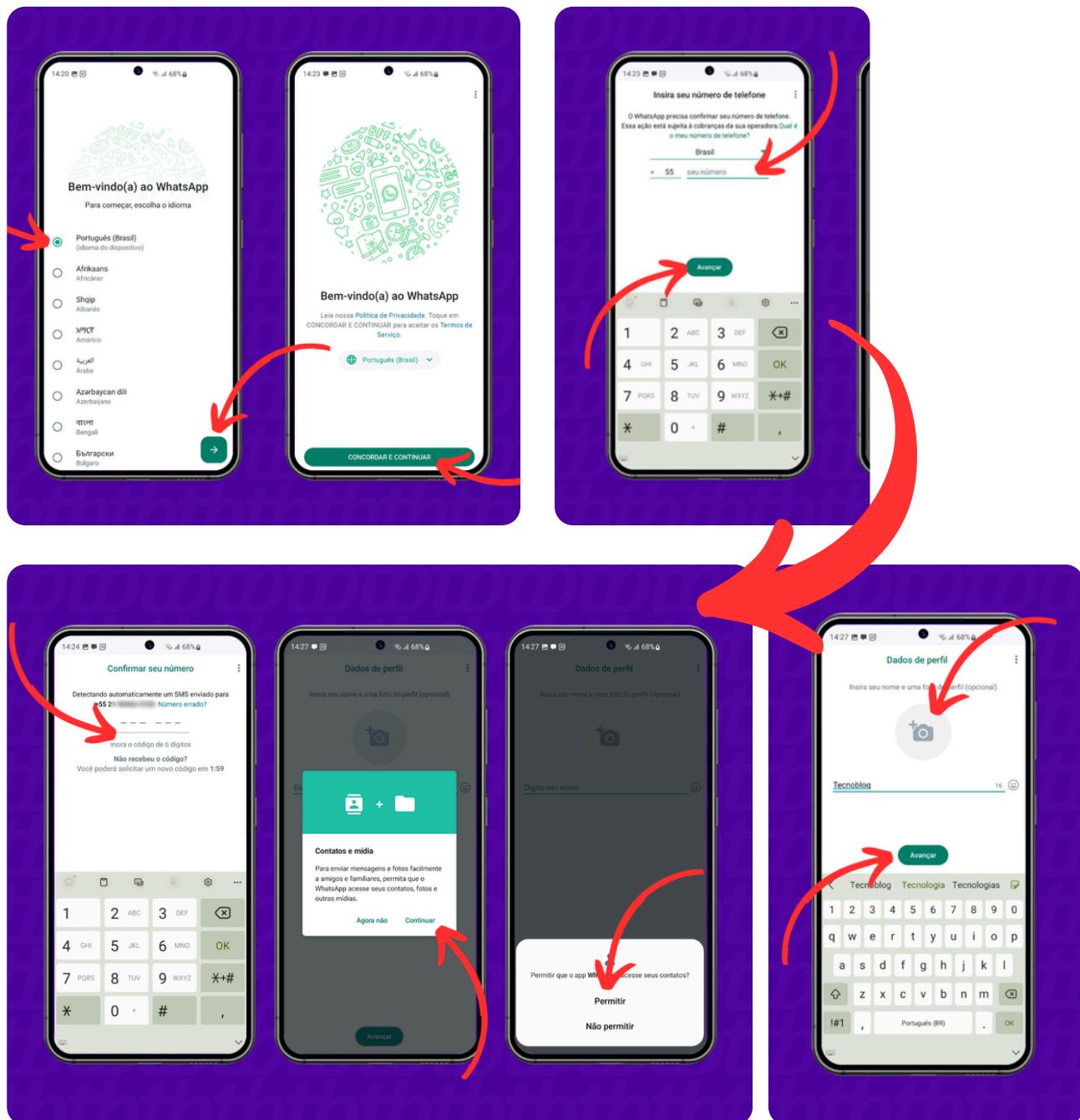
Dona Cida já possuía WhatsApp, mas dona Lourdes apenas utilizava o celular para fazer ligações.

Então Dona Cida salvou o número de telefone de Lourdes e elas combinaram que Lourdes iria criar um WhatsApp para elas conversarem e interagirem com as outras senhoras da época da escola que já possuem um grupo no WhatsApp. Assim começa a jornada de Dona Lourdes pelo aplicativo.

Chegando em casa ela correu para pegar seu celular e pediu ajuda à sua neta Ana para **baixar o aplicativo e aprender a usá-lo.**



Em seguida, com a ajuda da neta, ela criou sua conta, colocando seu número de telefone e o confirmado por um código que chegou por sms.



Apresentando a interface do WhatsApp

Ana e Lourdes começaram a navegar pela tela principal do aplicativo enquanto Ana explicava cada uma de suas funcionalidades:

Conversas, atualizações, comunidades, ligações, arquivados e contatos.



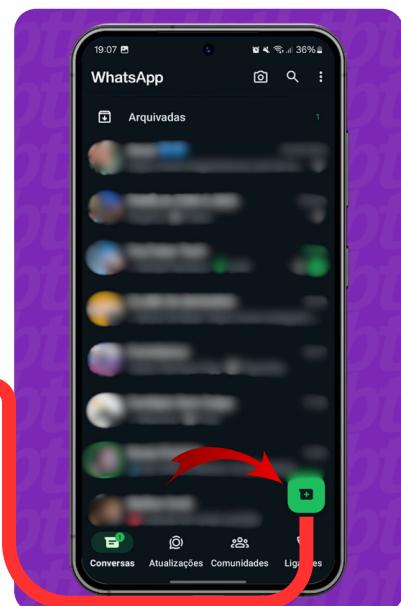
Pouco tempo depois Dona Cida mandou mensagem e Lourdes queria **salvar seu número**, então ela pediu para sua neta que lhe mostrou o passo passo.



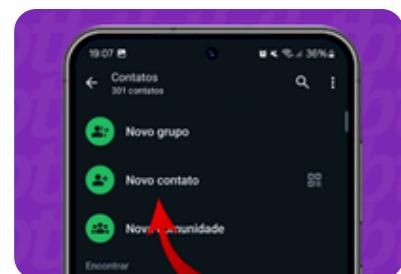
Como adicionar contatos?

1º passo Abrir o WhatsApp

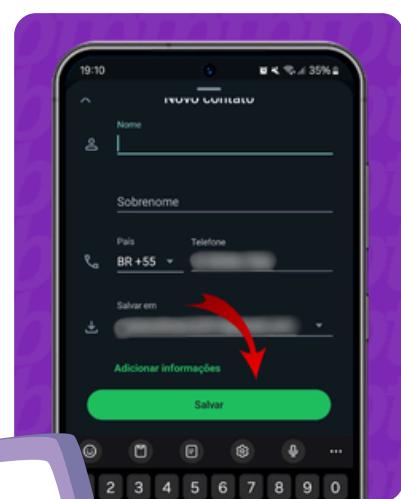
2º passo Clicar no ícone de adicionar contato (botão verde com um +)



3º passo Clicar em novo contato

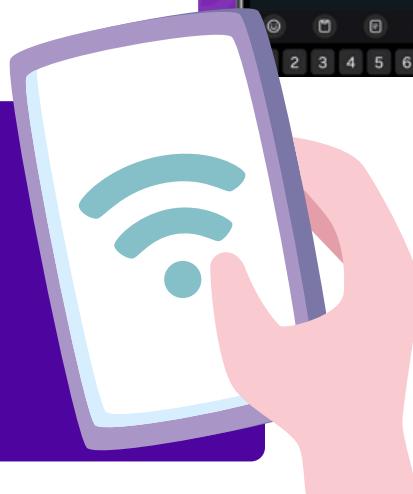


4º passo Colocar o número e nome da pessoa



5º passo Pressione a tecla salvar

Vó, o número só salva no WhatsApp se a senhora estiver conectada na internet.



Depois de salvar o contato, Lourdes queria mandar um áudio para sua amiga e sua neta lhe ajudou.

Vó, para mandar áudio é simples:

1º passo

Clique no botão verde no canto inferior direito, o que tem o símbolo de um microfone

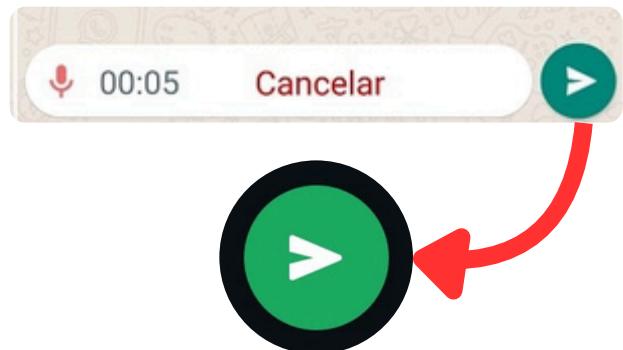
Segure enquanto fala, quando terminar de falar, solte que o áudio envia automaticamente



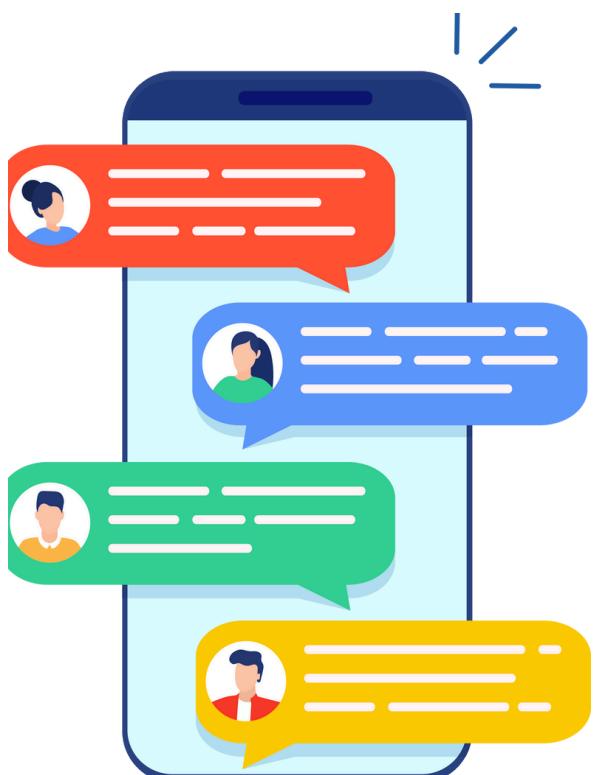
2º passo



Aperte e arraste para cima. Pode soltar enquanto fala



Quando terminar é só clicar no botão verde de enviar no canto inferior direito.



Dessa maneira elas começaram a conversar por áudio.

Logo em seguida Lourdes foi adicionada ao grupo de suas amigas.

Ela estava empolgada e começou a mandar vários áudios no grupo, mas queria escrever uma mensagem de texto também.



Então ela mandou um áudio no grupo perguntando como se escrevia uma mensagem de texto e suas amigas explicaram e apresentaram duas formas:

**1. Texto falado que é
escrito automaticamente**

2. Mensagem digitada

1. Texto falado que é escrito automaticamente

1º passo

Abra a conversa que você deseja enviar a mensagem



2º passo

Clique na barra de texto e quando seu teclado aparecer, procure o ícone do microfone



3º passo

Clique no ícone e fale sua mensagem



4º passo

Verifique se a mensagem saiu correta

5° passo

Altere o texto, clicando em cima da palavra e digite da forma correta

6° passo

Clique no botão de enviar



2. Mensagem digitada

1° passo

Abra a conversa em que você deseja enviar a mensagem

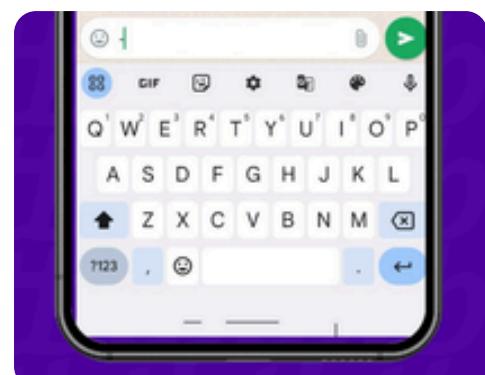


2° passo

Clique na barra de texto quando seu teclado aparecer e clique nas letras para formar sua mensagem

3° passo

Verifique se a mensagem saiu correta



4º passo

Clique no botão de enviar



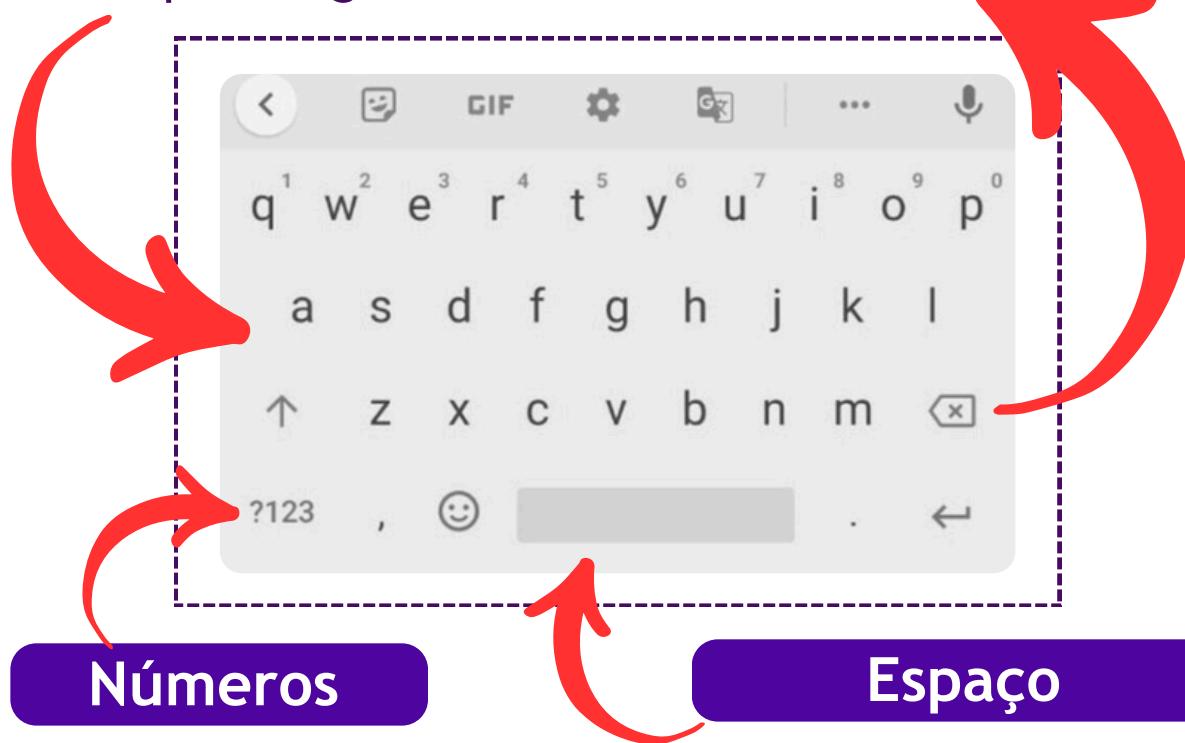
GUIA DO TECLADO

Letras

Teclado com as letras para digitar

Apagar Texto

Botão de apagar a mensagem



Números

Clicar nessa opção para abrir a aba de números e sinais

Espaço

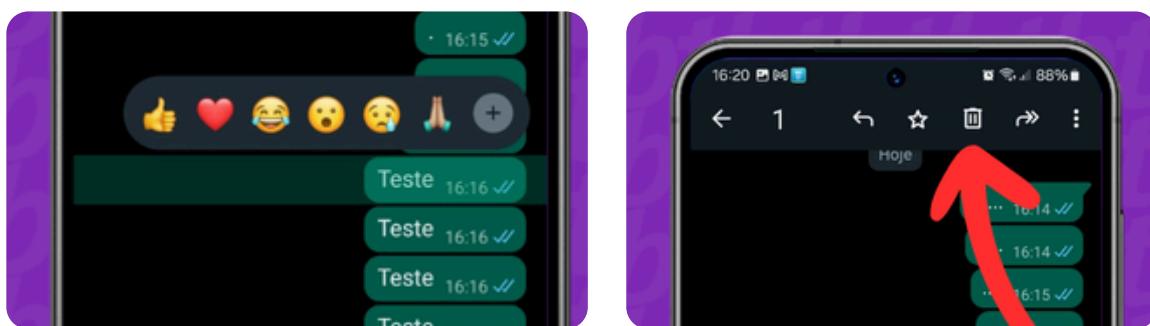
Clicar nessa opção para dar espaço entre as palavras

Vish, Dona Lourdes mandou tantas mensagens que uma delas saiu errada e ela precisa apagar.



Como apagar mensagem?

1º passo É só você clicar e segurar a mensagem que quer apagar até ficar marcada (em verde)

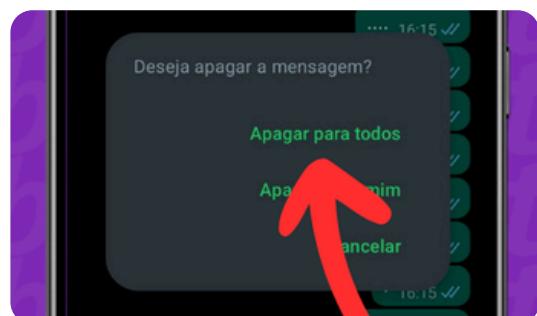


2º passo

Depois clicar no símbolo da lixeira no canto superior direito

3º passo

e selecionar
apagar para
todos.



Editar mensagem

Você também pode editar as mensagens ao invés de apagar. Se for mensagem de texto, basta você:

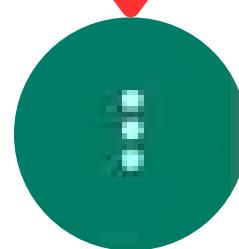
1º passo

Clicar e segurar em
cima da mensagem
que deseja editar



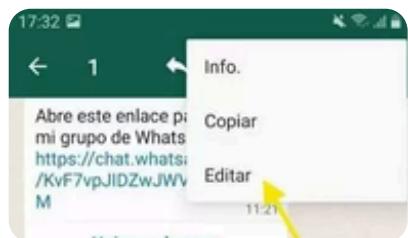
2º passo

Clique nos três
pontinhos no canto
superior direito



3º passo

Clique em editar



4º passo

Reescreva o que deseja consertar



5º passo

Toque no ícone verde e envie

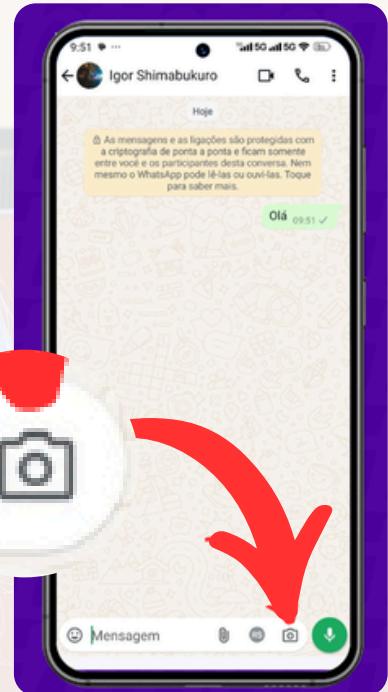
Conversa vai e conversa vem,
elas queriam saber
como Dona Lourdes
estava e pediram para
ela enviar uma foto
dela naquele momento,
então ela:



Como mandar foto?

1º passo

Entrou no grupo
onde ela queria
enviar a foto



2º passo

Clicou no ícone
da câmera no
canto inferior
direito

3º passo

Ela se colocou no
centro da câmera

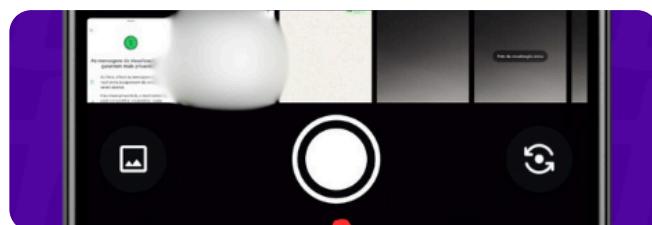


E girou a câmera para ela
porque era uma selfie

Para fotografar objetos e paisagens, ela mudaria o lado novamente.

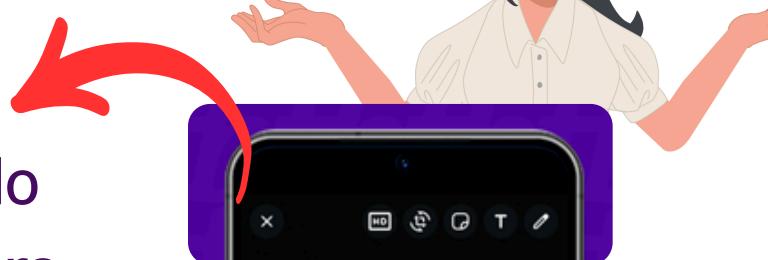


E para tirar a foto clicou no botão central branco

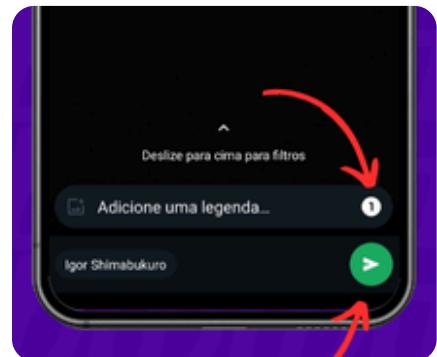


4º passo Ela não gostou da foto

Então apertou o X no canto superior esquerdo para excluir e tirar outra.



Quando ela refez o processo e gostou da foto, ela clicou no botão verde e enviou para o grupo de suas amigas.

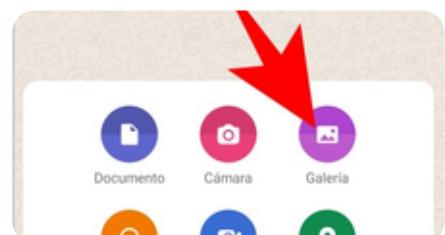


Dona Lourdes havia comentado de um bolo que tinha feito no dia anterior e ela tirou uma foto para mandar para os seus netos e queria mandar para suas amigas também. Para enviar essa foto no grupo ela precisa:

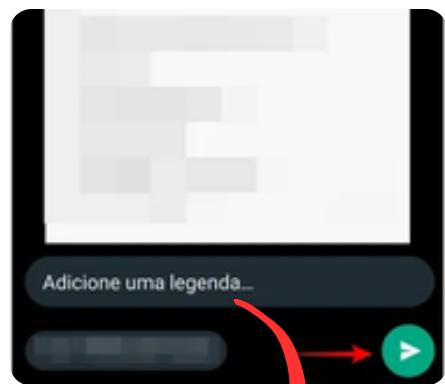
1º passo Clicar no símbolo do grampo na parte inferior



2º passo Selecionar galeria



3º passo Selecionar a foto e clicar no botão de enviar



Nesse campo, é possível escrever uma legenda para a foto antes de enviá-la

Curiosidade

É possível **mandar a foto em visualização única**, o que significa que quem a receber só vai poder vê-la uma única vez e a foto irá sumir.

1º passo

Antes de enviar a foto, você clica no símbolo de 1 ao lado de onde se escreve a legenda

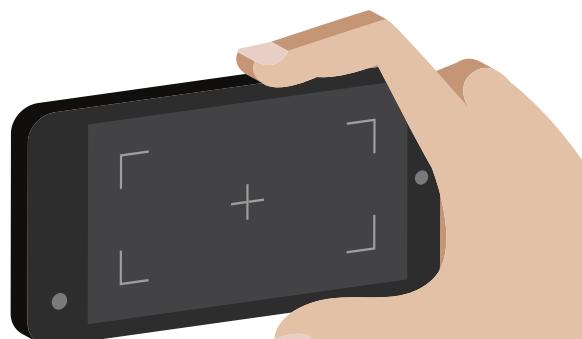


2º passo

Logo em seguida pode enviar.



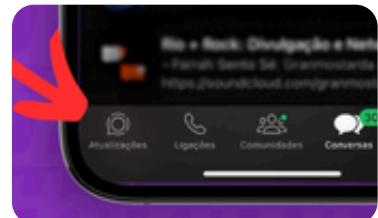
Dona Lourdes queria que mais pessoas vissem como seu bolo ficou bonito e para isso, ela queria postá-lo nos status.



Sua neta que trabalha com redes sociais explicou como faz:

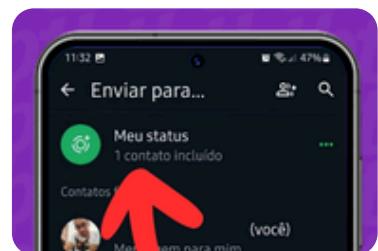
1º passo

Entre no WhatsApp e clique em atualizações



2º passo

Clique em meu status



3º passo

Clique no símbolo de imagem



4º passo

Selecione a foto

5º passo

Escreva uma legenda (opcional)



6º passo

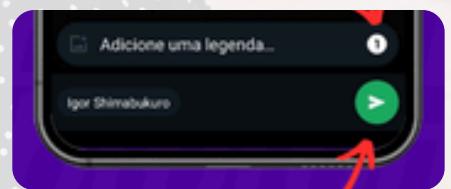
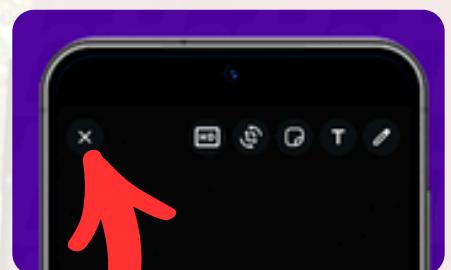
Clique no ícone de enviar



OBS.: Se quiser tirar uma foto na hora para postar, clique em status e tire a foto clicando no botão branco no centro da tela

Caso queira tirar outra foto, clique no X na parte superior esquerda e tire outra

Se tiver gostado é só clicar no botão enviar.



CHAMADA DE VÍDEO

Alguns dias depois, Dona Lourdes e suas amigas do grupo queriam combinar de se encontrarem, mas algumas delas não podiam.

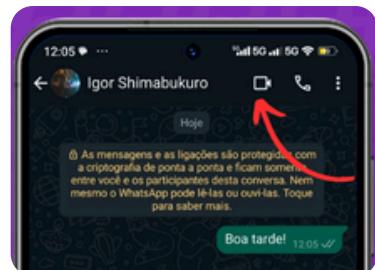
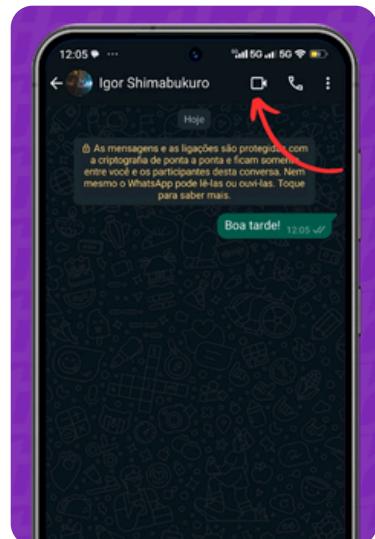
Então elas tiveram a ideia de fazer uma chamada de vídeo. Para começar uma chamada ela precisava:

1º passo

Abrir a conversa e ou o grupo de quem ela gostaria de chamar por vídeo

2º passo

Tocar no ícone de câmera de vídeo na parte superior direita



3º passo Esperar conectar

1º OBS.: Verificar o sinal de internet



2º OBS.: Girar a câmera para mostrar o seu rosto



Então todas elas entraram e ficaram conversando por horas, contando sobre suas famílias, novidades e compartilhando histórias.

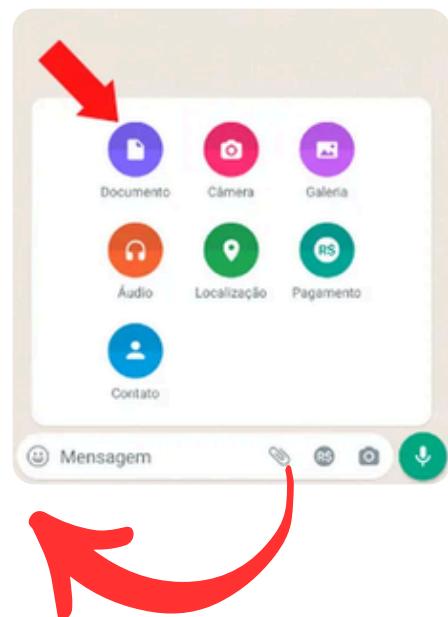
Como enviar arquivos e documentos ?



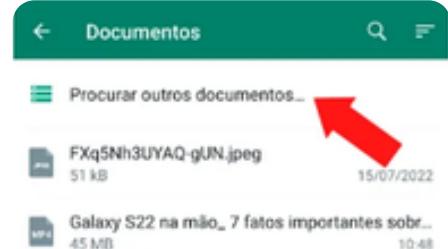
Em meio a conversa, uma de suas amigas enviou um documento no grupo, falando sobre a programação do CEDEP e as convidou para participar. Para enviar esse documento, ela:

1º passo Entrou no WhatsApp e no grupo

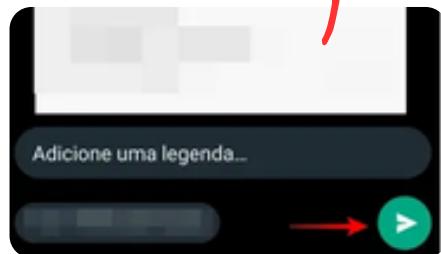
2º passo Clicou no grampo na parte inferior e selecionou o ícone documentos



3º passo Clicou em pesquisar documentos



4º passo Selecionou o documento que ela queria enviar



5º passo Clicou no botão verde de enviar

Dessa maneira é possível enviar arquivos de áudio, documentos, planilhas, comprovantes e etc.

Segurança

Em meio aos assuntos, surgiu um comentário de Cida a respeito de um golpe que ela havia sofrido alguns meses atrás e como ela se sentiu insegura depois disso em utilizar o WhatsApp.

Dona Lourdes afirmou que também tem inseguranças e que gostaria de se sentir mais segura enquanto utiliza o aplicativo, pensando em:

- como evitar golpes,
- como bloquear números,
- não responder estranhos,
- não passar informações pessoais, dados bancários, senhas e etc,
- não clicar em links enviados por pessoas desconhecidas.

1. Não clicar em links

Fique de olhos bem abertos quando receber algum link que fale:

- Clique aqui, acesse aqui e etc (textos em azul) pois podem ser perigosos.

2. Compartilhamento de dados e senha

Jamais passe dados bancários pelo WhatsApp para ninguém e evite passar dados pessoais também.

Quando alguém de sua confiança lhe pedir algo do tipo, peça para a pessoa te ligar e fale por telefone, confirmando a identidade da pessoa que vai receber esses dados.



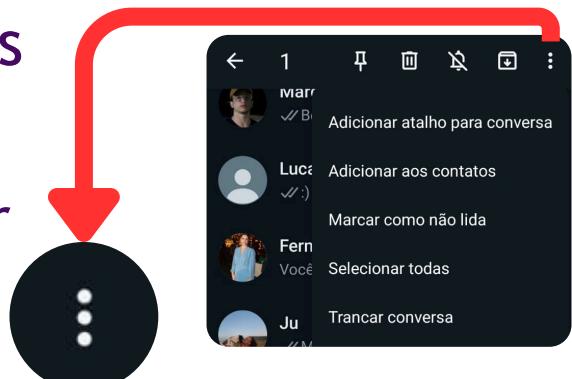
Bloquear números estranhos

Agora que a senhora tem conta no WhatsApp, alguns números estranhos podem te mandar mensagens, propagandas, querer te vender algum produto ou aplicar algum golpe. É possível bloquear esses números dessa forma:

1º passo Selecione o contato pressionando até ficar verde.

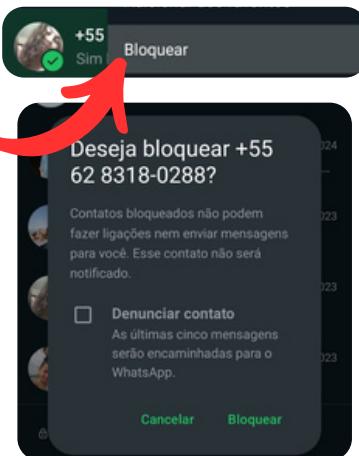


2º passo Clique nos três pontinhos no canto superior direito



3º passo

Selecione bloquear
(é a última opção)



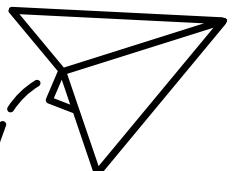
4º passo

Confirme que
deseja bloquear

Depois dessa jornada de se conectar com as pessoas pelo WhatsApp, não podemos esquecer de mencionar a responsabilidade que Dona Lourdes tem agora em relação às informações que ela recebe e compartilha com outras pessoas.

Por conta disso, é importante sempre verificar as informações para não cair em

Podendo encaminhar mensagens é importante verificar as fontes do conteúdo antes de encaminhá-las para outras pessoas, para evitar a desinformação.



Encaminhar mensagem?

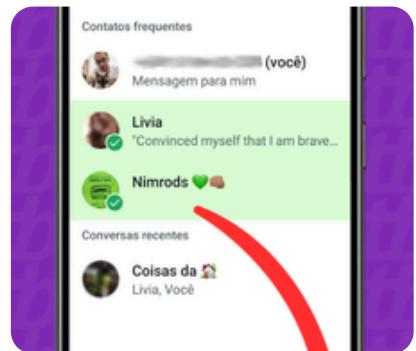
1º passo

Selecionar e clicar na seta no canto superior direito



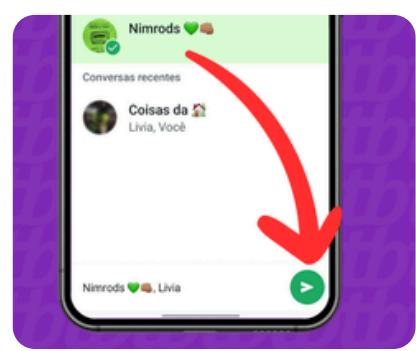
2º passo

Selecionar as pessoas ou grupo o qual você deseja enviar



3º passo

Depois de selecionar basta clicar no botão verde e enviar.



OBS.:

É possível fazer isso com qualquer mensagem, sendo foto, vídeo, texto ou documento.

Sua jornada na era do digital está apenas começando e ainda passará por muitos desafios e aprendizados. Mas ela estará amparada pela educação midiática que vai ajudá-la a identificar os perigos que as mídias digitais escondem.

O fato de Dona Lourdes se sentir incluída digitalmente a deixa com vontade de aprender cada dia mais e também repassar esses conhecimentos para suas amigas.





