



UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA - UNB  
FACULDADE UNB PLANALTINA - FUP  
GESTÃO DO AGRONEGÓCIO

GABRIELA LOPES DE ALMEIDA

**Sistema de Informação no Agronegócio: O Impacto do ERP SIAGRI na Produtiva  
Sementes**

PLANALTINA – DF

2024

GABRIELA LOPES DE ALMEIDA

**Sistema de Informação no Agronegócio: O Impacto do ERP SIAGRI na Produtiva Sementes**

Relatório Final, apresentado à disciplina de Estágio Supervisionado, como requisito parcial para a obtenção do título de bacharel em Gestão do Agronegócio, pela Universidade de Brasília (UnB).

Orientador: Prof. Dr. Celso Vila Nova de Souza Júnior

PLANALTINA – DF

2024

## **Agradecimentos**

Agradeço, primeiramente, a Deus, por ter me guiado e me fortalecido durante toda essa jornada, me dando sabedoria e paciência para superar os desafios e perseverar nos momentos mais difíceis.

Sou profundamente grata à minha família, que sempre esteve ao meu lado. Ao meu pai, Denilson Carlos de Almeida, e à minha mãe, Elaine Lopes da Luz Almeida, quero expressar minha eterna gratidão. Desde a infância, me ensinaram princípios e valores sólidos que formaram a base do meu caráter e me motivaram a buscar a educação como caminho para o crescimento pessoal e profissional. Vocês me proporcionaram apoio incondicional e foram exemplos de dedicação e perseverança. Aos meus irmãos, Tamires Lopes de Almeida e Vinicius Lopes de Almeida, sou profundamente grata pelo apoio e companheirismo.

Aos meus amigos de graduação, Gleyce Keli Goncalves Feitosa, João Victor Costa de Oliveira e João Gabriel Cunha da Silva, agradeço por cada momento que vivemos juntos. A amizade e a parceria que construímos ao longo desses anos foram fundamentais para tornar essa jornada mais leve e prazerosa. Com vocês, vivi momentos inesquecíveis, e aprendi o verdadeiro significado de companheirismo e apoio mútuo.

Gostaria de deixar um agradecimento especial ao corpo docente da faculdade, em particular ao Professor Dr. Jonilto Costa Sousa, cuja paixão pelo ensino e compromisso com o aprendizado dos alunos foi sempre inspirador. Sua dedicação em sala de aula deixa uma marca em todos que têm a honra de passar por suas aulas.

Também dedico minha sincera gratidão ao meu orientador, Professor Dr. Celso Vila Nova por seu apoio, paciência e orientação durante a realização deste trabalho. Sua dedicação foi essencial para o desenvolvimento deste projeto, e sua experiência e conselhos me ajudaram a enfrentar os desafios acadêmicos com confiança.

Por fim, expresso minha gratidão à empresa Produtiva Sementes e a toda a equipe pela acolhida e pela oportunidade de aprendizado durante o meu estágio. A experiência que tive com vocês foi de grande valor, tanto profissional quanto pessoal, e foi fundamental para meu crescimento.

A todos, o meu mais sincero agradecimento por contribuírem, de diferentes formas, para a conclusão desta importante etapa da minha vida.

“As grandes realizações não são feitas por impulso, mas por uma soma de pequenas realizações.”

(Vincent Van Gogh)

## RESUMO

Este relatório de estágio tem como foco a análise do sistema de gestão empresarial ERP SIAGRI na empresa Produtiva Sementes, uma empresa do agronegócio com mais de 35 anos de atuação no mercado de sementes. O objetivo principal do estágio foi compreender como a adoção desse sistema impactou a eficiência operacional, a integração dos processos financeiros, e o controle gerencial da empresa, além de identificar os desafios e as oportunidades de melhoria no uso da tecnologia para sustentar o crescimento contínuo da organização. Inicialmente, o relatório apresenta o contexto da empresa através do histórico e da caracterização da empresa, e a motivação para o desenvolvimento desse trabalho. A pesquisa foi conduzida por meio de entrevistas com a coordenadora financeira e o controller da empresa, além da observação direta das rotinas diárias no setor financeiro. Os resultados indicam que, embora o SIAGRI tenha trazido benefícios consideráveis, como maior controle sobre o fluxo de caixa, redução de erros e melhora na comunicação entre os departamentos, ainda existem desafios a serem superados. Entre eles, destacam-se a necessidade de um ERP mais robusto, capaz de oferecer informações gerenciais mais detalhadas, especialmente na área de custos, e a adaptação de processos internos que possam garantir a eficiência máxima do sistema. Além disso, foi identificada a dependência de sistemas complementares para áreas críticas, o que demonstra a limitação do ERP atual em suprir todas as demandas da empresa. A empresa busca um sistema mais avançado, com funcionalidades que permitam uma governança mais sólida e eficiente, além da integração de tecnologias emergentes, como a inteligência artificial, para otimizar ainda mais seus processos. A conclusão do relatório aponta para a importância da evolução contínua dos sistemas de gestão empresarial no agronegócio, onde a demanda por maior eficiência, precisão de dados e controle integrado é cada vez mais essencial para a competitividade. O estudo mostra que a Produtiva Sementes tem avançado significativamente com o uso do ERP SIAGRI, mas que, para atender às crescentes exigências do mercado e sustentar seu crescimento, a empresa precisa continuar investindo em novas tecnologias e em um ERP que atenda de forma mais abrangente às suas necessidades. Este relatório reforça a relevância do ERP como uma ferramenta estratégica para empresas do agronegócio e destaca a necessidade de constante adaptação e melhoria dos sistemas para garantir eficiência, controle e competitividade no setor.

**Palavras- chave: Agronegócio, Gestão empresarial, ERP, Sistemas.**

## **ABSTRACT**

This internship report focuses on the analysis of the ERP SIAGRI business management system at Produtiva Sementes, an agribusiness company with over 35 years of experience in the seed market. The main objective of the internship was to understand how the adoption of this system impacted the company's operational efficiency, integration of financial processes, and management control, in addition to identifying the challenges and opportunities for improvement in the use of technology to support the organization's continued growth. Initially, the report presents the context of the company through the company's history and characterization, and the motivation for developing this work. The research was conducted through interviews with the company's financial coordinator and controller, in addition to direct observation of daily routines in the financial sector. The results indicate that, although SIAGRI has brought considerable benefits, such as greater control over cash flow, reduced errors, and improved communication between departments, there are still challenges to be overcome. Among them, the need for a more robust ERP system, capable of providing more detailed management information, especially in the area of costs, and the adaptation of internal processes that can guarantee maximum system efficiency, stand out. In addition, the dependence on complementary systems for critical areas was identified, which demonstrates the limitations of the current ERP in meeting all the company's demands. The company is seeking a more advanced system, with features that allow for more solid and efficient governance, in addition to the integration of emerging technologies, such as artificial intelligence, to further optimize its processes. The conclusion of the report points to the importance of the continuous evolution of business management systems in agribusiness, where the demand for greater efficiency, data accuracy and integrated control is increasingly essential for competitiveness. The study shows that Produtiva Sementes has made significant progress with the use of ERP SIAGRI, but that, in order to meet the growing demands of the market and sustain its growth, the company needs to continue investing in new technologies and in an ERP that meets its needs more comprehensively. This report reinforces the relevance of ERP as a strategic tool for agribusiness companies and highlights the need for constant adaptation and improvement of systems to ensure efficiency, control and competitiveness in the sector.

**Keywords: Agribusiness, Business management, ERP, Systems.**

## **Lista de Tabelas**

Tabela 1. Questionário e repostas do controller .....	22
Tabela 2. Questionários e repostas da coordenadora financeira.....	23

## Sumário

<b>1. Introdução.....</b>	<b>9</b>
1.1 Histórico.....	10
1.2 Caracterização.....	11
<b>2. Tema, Assunto ou Situação Problema.....</b>	<b>12</b>
<b>3. Justificativa.....</b>	<b>12</b>
<b>4. Objetivo Geral:.....</b>	<b>13</b>
4.1 Objetivos Específicos:.....	13
<b>5. Referencial.....</b>	<b>13</b>
5.1 Agronegócio.....	13
5.2 Sistemas de informações gerenciais.....	15
5.3. Erp “Enterprise Resource Planning.....	16
<b>6. Metodologia.....</b>	<b>18</b>
6.1 Métodos de Pesquisa.....	18
6.2 Tipos de Pesquisa.....	18
6.3 Técnicas de Pesquisa.....	19
6.4 Coleta de Dados.....	19
<b>7. Experiência Prática.....</b>	<b>20</b>
7.1 Atividades Realizadas.....	20
7.2 Aplicação de questionário.....	21
7.2.1 Perfil dos colaboradores.....	21
<b>8. Análise e resultados.....</b>	<b>25</b>
8.1 Sobre o sistema.....	25
8.2 O ERP Siagri Agrimanager na empresa.....	26
<b>8.3 Resultados.....</b>	<b>28</b>
8.3.1 Indicadores de resultados.....	28
8.4 Possíveis áreas que podem ser melhoradas no sistema ERP SIAGRI.....	31
<b>9. Conclusão.....</b>	<b>33</b>
<b>Referências.....</b>	<b>35</b>

## **1. Introdução**

O agronegócio brasileiro tem se consolidado como um dos principais motores da economia nacional, desempenhando um papel vital no crescimento econômico, social e ambiental do país, e sendo responsável por uma significativa parcela das exportações e do PIB do país. Segundo Murakami (2018), o setor lidera a produção e exportação de várias commodities no mercado internacional, destacando o Brasil como um dos maiores produtores de alimentos do mundo. Este crescimento está intimamente ligado à modernização das práticas agrícolas, que envolvem desde o uso de maquinários avançados até a implementação de tecnologias de informação.

O crescimento do agronegócio brasileiro ao longo das últimas décadas está diretamente ligado à modernização das práticas agrícolas e à implementação de sistemas de informação e gestão que permitem uma administração mais eficaz das cadeias produtivas. Nesse sentido, sistemas de informação integrados, como o ERP (Enterprise Resource Planning), desempenham um papel estratégico ao otimizar a gestão de recursos e operações. De acordo com Gambôa et al. (2004, apud De Paula Vieira, Florian e Farina, 2023), os sistemas ERP são desenvolvidos para oferecer suporte estratégico às empresas, integrando e compartilhando informações de forma a fortalecer a estrutura organizacional.

Portanto, no contexto do agronegócio, onde a eficiência operacional é vital para a competitividade, o uso de sistemas de informação integrados, como o SIAGRI, representa um diferencial estratégico significativo. O agronegócio, que é um setor que impulsiona grande parte da economia nacional e global, enfrenta desafios complexos, desde a gestão de grandes volumes de dados até a necessidade de rastreamento preciso de processos logísticos e financeiros. A capacidade de uma empresa do setor agrícola em se manter competitiva depende não apenas da qualidade de seus produtos, mas também da eficiência com que gerencia seus recursos e operações.

A habilidade de gerenciar informações de forma integrada e eficiente é essencial para potencializar resultados e assegurar o crescimento dos negócios. Nesse sentido, sistemas como o ERP SIAGRI desempenham um papel estratégico, permitindo que empresas como a Produtiva Sementes otimizem suas operações e fortaleçam sua posição no mercado.

A Produtiva Sementes, inserida nesse cenário, atua na produção e comercialização de sementes e grãos, oferecendo uma gama diversificada de culturas distribuídas tanto no mercado interno quanto no externo. A gestão de múltiplas fazendas, espalhadas por diferentes estados, aumenta a complexidade operacional da empresa, exigindo um sistema robusto e integrado para administrar eficientemente todos os setores da organização.

Neste contexto, o SIAGRI se destaca ao fornecer uma plataforma unificada que facilita a gestão das atividades financeiras, logísticas e de produção. O sistema não apenas melhora a eficiência operacional no dia a dia, mas também permite uma abordagem estratégica fundamentada em dados precisos. A integração entre os diferentes setores promovida pelo sistema assegura um fluxo de informações mais ágil e transparente, reduzindo erros e retrabalhos, além de otimizar a tomada de decisões.

A análise do uso do SIAGRI na Produtiva Sementes, portanto, não se limita a avaliar sua funcionalidade, mas também a explorar como a tecnologia pode ser alavancada para criar valor em um setor que demanda precisão, rapidez e integração constante entre suas diversas operações.

## **1.1 Histórico**

A Produtiva Sementes surgiu em um contexto de expansão agrícola no Brasil, especialmente na região do Cerrado. Fundada em 1988 por Oscar Stroschon, natural do Rio Grande do Sul, que cresceu em uma família de agricultores no interior de Santo Ângelo. Desde jovem, esteve envolvido nas atividades rurais, o que despertou seu interesse pela agricultura. Após concluir seus estudos em Agronomia na Universidade Federal de Santa Maria e realizar estágio no Programa de Assentamento Dirigido do Distrito Federal (PAD-DF), o senhor Oscar decidiu se aventurar no Centro-Oeste do Brasil. Inicialmente, ele investiu em terras no Distrito Federal e começou a prestar serviços de plantio e colheita.

A empresa enfrentou desafios significativos, como a crise econômica que impactou o setor agrícola e levou ao fechamento de sua revenda de produtos agropecuários. No entanto, ao invés de recuar, a Produtiva redirecionou seus esforços para o fortalecimento no ramo de sementes, identificado pelo senhor Oscar como um setor estratégico para a sustentabilidade e expansão do negócio. Com essa visão, a empresa não apenas superou as adversidades, mas

também cresceu e se consolidou, tornando-se um nome respeitado na produção e beneficiamento de sementes de soja e milho no Brasil.

Ao longo dos anos, a Produtiva Sementes expandiu suas operações de forma significativa. Hoje, a empresa opera cinco Unidades de Beneficiamento de Sementes e seis polos de produção agrícola, totalizando 40.000 hectares dedicados à produção de safra e safrinha. Especializada na produção e beneficiamento de sementes de soja e milho, a Produtiva também oferece serviços de tolling, sempre com um forte compromisso com a qualidade e a ética empresarial. Com mais de 35 anos de experiência, a empresa se consolidou como uma das principais no segmento de sementes no Brasil, reconhecida por sua confiança e eficiência no mercado, e continua a evoluir, mantendo seu foco na inovação e na sustentabilidade.

## **1.2 Caracterização**

A sede da Produtiva Sementes está localizada na BR 020 km 6, em Formosa, Goiás, ocupando uma área considerável que inclui suas unidades de beneficiamento de sementes. A empresa opera com fazendas de produção em estados estratégicos como Minas Gerais, Goiás, Tocantins, Bahia e Distrito Federal, contando com profissionais especializados no mercado agrícola.

Especializada no desenvolvimento de diversas variedades de sementes e grãos, a Produtiva Sementes concentra seus esforços nas culturas de sorgo, algodão, trigo, soja, milho, arroz e feijão. Seus produtos são fruto de pesquisas avançadas, visando oferecer sementes de alta performance capazes de enfrentar os desafios do campo e proporcionar elevados rendimentos.

A Produtiva Sementes é reconhecida como uma das principais empresas do segmento de sementes no Brasil, oferecendo produtos de alta qualidade desenvolvidos nacionalmente e mantendo uma sólida reputação de confiança e eficiência no mercado.

### **Missão**

Temos a Missão de produzir alimentos, sementes e serviços de alta qualidade, contribuindo para um mundo sem fome.

### **Visão**

É ser uma Empresa que age de forma sustentável, ágil e competitiva, sendo reconhecida no Agronegócio Brasileiro pela excelência técnica e operacional.

### **Valores**

Honestidade;  
Respeito;  
Transparência;  
Cooperar uns com os outros;  
Agir como dono do negócio.

Desta forma, a empresa conta com um planejamento tributário, balanço auditado, plano de cargos e salários, pesquisa de clima organizacional e boas práticas de ESG. A empresa possui diversas certificações que atestam seu compromisso com a sustentabilidade e responsabilidade social:

- **Better Cotton:** Certificação que garante que o algodão é produzido de forma sustentável, respeitando o meio ambiente e as condições de trabalho.
- **Round table on responsible soy – RTRS:** Certificação que assegura que a soja é cultivada de forma responsável, com respeito ao meio ambiente e à sociedade.
- **GASS**
- **FIA Employee Experience – FEEEx:** Certificação que reconhece as melhores práticas em experiência do funcionário, indicando que a Produtiva Sementes valoriza e investe no bem-estar de seus colaboradores.

## **2. Tema, Assunto ou Situação Problema**

O tema central deste relatório de estágio é a experiência prática de atuar no setor financeiro de uma empresa do agronegócio, com foco em identificar funcionalidades, benefícios e desafios da implementação de um sistema de gestão empresarial, neste caso, o sistema ERP SIAGRI. A análise se concentra em avaliar a eficácia dessa integração e seu impacto na eficiência operacional e no fluxo de trabalho no setor financeiro, além de buscar identificar oportunidades de melhoria no uso do ERP SIAGRI.

### **3. Justificativa**

A escolha do tema para este relatório de estágio justifica-se pela importância crítica da comunicação entre os setores de uma empresa e pela crescente utilização de sistemas de gestão integrados, como o ERP SIAGRI. Uma boa integração proporcionada por esses sistemas é essencial para a saúde financeira e operacional da empresa, pois a eficácia do sistema impacta diretamente na qualidade e agilidade das operações.

Além disso, a análise do ERP é particularmente oportuna, dado que ele é uma ferramenta central que, se bem aproveitada, pode trazer melhorias significativas para toda a estrutura organizacional.

### **4. Objetivo Geral:**

Analisar e Compreender como o sistema ERP SIAGRI impactou a eficiência operacional, a integração dos processos financeiros, e o controle gerencial da empresa, além de identificar os desafios e as oportunidades de melhoria no uso da tecnologia para sustentar o crescimento contínuo da organização.

#### **4.1 Objetivos Específicos:**

- Avaliar as funcionalidades do sistema ERP SIAGRI utilizadas pela empresa.
- Analisar os benefícios percebidos com a implementação do SIAGRI
- Identificar os desafios enfrentados durante e após a implementação do ERP
- Investigar o impacto do ERP na gestão financeira e estratégica da empresa
- Examinar como o sistema ERP SIAGRI, contribui para a integração com outros setores da empresa, destacando as potencialidades e limitações observadas a partir dessa perspectiva.

## 5. Referencial

### 5.1 Agronegócio

O estudo realizado por Ray Goldberg e John H. Davis, em 1957, destacou que a agricultura evoluiu para um sistema mais complexo e integrado, abrangendo não apenas as atividades rurais, mas também todas as operações relacionadas à produção, processamento, armazenamento e distribuição de produtos agrícolas. Esse conceito foi nomeado como "Agribusiness" ou agronegócio, reconhecendo a importância da interligação entre as diferentes etapas da cadeia produtiva (RAMOS, 2014).

Segundo Azzi (2023), o termo agronegócio reflete a integração entre a agropecuária e o negócio, abrangendo uma série de atividades econômicas relacionadas que se organizam em cadeias produtivas coordenadas. Ao longo das últimas décadas, apesar dos riscos, o agronegócio brasileiro tornou-se uma das principais áreas da economia, destacando-se pela sua complexidade, diversificação, tecnologia e competitividade em relação a outras agriculturas globais.

O agronegócio pode ser entendido como o conjunto de operações que abrangem desde a captação de insumos agropecuários até a produção, processamento e distribuição, sem estar diretamente relacionado ao tamanho da propriedade, tipo de mão de obra, rendimentos financeiros ou destinação para comercialização ou autoconsumo (RAMOS, 2014).

Os ciclos do agronegócio são representados por quatro elementos fundamentais: insumos, produção, distribuição e consumo. Os insumos incluem mão de obra, máquinas, adubos, agroquímicos, transporte e outros recursos que auxiliam o agronegócio. A produção envolve o cultivo do solo com diversas culturas, como soja, milho e café, além da criação de animais para obtenção de produtos e subprodutos. A distribuição abrange o processamento, transporte e distribuição dos produtos, seja para consumidores finais ou intermediários que os transformarão. Finalmente, o consumo refere-se à fase em que os produtos, sejam in natura ou processados, são utilizados. Conforme descrito por Carvalho et al. (2014, apud Alexandre, Multini e De Brito, 2023), esses elementos formam a base dos ciclos do agronegócio.

De acordo com Alexandre, Multini e De Brito (2023), o papel do agronegócio como motor da economia e do crescimento econômico vai além da simples produção agrícola. Este setor engloba uma ampla gama de atividades, começando desde a sua implementação inicial, passando pela produção e comercialização, até a geração de valor econômico. O agronegócio, portanto, não é apenas um processo linear, mas um conjunto integrado de operações que contribuem para o desenvolvimento econômico em várias frentes.

O agronegócio, sendo o principal motor da economia brasileira, impulsiona tanto o mercado interno quanto o externo. Essa expansão exige dos produtores adequações constantes, especialmente no gerenciamento e controle de custos, elementos essenciais para uma gestão eficiente dos recursos e, conseqüentemente, para o sucesso econômico (SILVA et al., 2022).

## **5.2 Sistemas de informações gerenciais**

Azzi (2023) destaca que os avanços científicos, tecnológicos e a convergência digital estão proporcionando novas oportunidades para o agronegócio, com tecnologias emergentes transformando não apenas a forma como as empresas transacionam, mas também a necessidade de inovação nas cadeias de valor. Esse processo exige que as empresas repensem suas atividades, indo além da simples compra e venda e adotando estratégias inovadoras para se manterem competitivas.

Com o avanço da tecnologia da informação, os Sistemas de Informações Gerenciais (SIG) proporcionam benefícios ao oferecer funcionalidades que permitem aos gestores acessarem relatórios em tempo real, o que resulta em maior agilidade na tomada de decisões e promove um planejamento mais eficiente dos recursos e processos da organização (Pompeu et al., 2022).

Segundo Laudon e Laudon (2007), os sistemas de informação consistem em um conjunto de componentes inter-relacionados que são responsáveis por coletar, processar, armazenar e distribuir informações, com o objetivo de apoiar a tomada de decisão, a coordenação e o controle dentro de uma organização. Esses sistemas também desempenham

um papel crucial ao auxiliar gerentes e trabalhadores na análise de problemas, visualização de questões complexas e desenvolvimento de novos produtos.

“Os sistemas de informações gerenciais transformam dados em informações organizadas e estruturadas, que apoiam o processo decisório da empresa e oferecem suporte administrativo para aprimorar os resultados esperados” (EICHSTAEDT, DEGENHARDT & JAEGER, 2009).

De acordo com Bittarello, Altoé e Suave (2021), muitos produtores rurais buscam o assessoramento gerencial não apenas para resolver problemas e mitigar riscos, mas também para garantir ganhos futuros, como maior segurança na tomada de decisões e controle de custos. A implementação de sistemas de informações gerenciais (SIG) foi avaliada de forma positiva, contribuindo para uma gestão mais eficiente e estratégica das propriedades.

De acordo com Serafim et al. (2021), o uso de sistemas de informações gerenciais (SIG) é essencial para melhorar a estratégia e a eficiência organizacional. O SIG integra os diversos processos da empresa, promovendo maior controle patrimonial, gestão de custos e elaboração de relatórios gerenciais. Esses sistemas são fundamentais para a tomada de decisões mais informadas e o alinhamento estratégico da organização, contribuindo para uma gestão mais eficiente e integrada.

Segundo Pompeu et al. (2022), "os Sistemas de Informações Gerenciais (SIG) apresentam-se como resultado da interação colaborativa entre pessoas, tecnologias e procedimentos, que auxiliam na melhoria contínua."

### **5.3. Erp “Enterprise Resource Planning**

A transformação na estrutura organizacional das empresas gerou a demanda por um novo tipo de Sistema de Informação, capaz de integrar diferentes áreas funcionais, como produção, marketing, finanças e recursos humanos, e diferentes níveis hierárquicos, incluindo operacional, tático e estratégico. Essa necessidade marcou o início do desenvolvimento dos

Sistemas ERP, projetados para facilitar a criação de conhecimento a partir das informações disponíveis e promover uma gestão mais integrada e eficiente (Padilha & Marins, 2005)

Os sistemas ERP surgiram para atender à demanda de sistemas integrados rápidos e eficientes, especialmente em um cenário em que as empresas enfrentavam pressão para terceirizar atividades não essenciais. A expansão dos ERPs foi impulsionada pelo amadurecimento das tecnologias disponíveis, como bancos de dados relacionais e processamento cliente/servidor, além de histórias de sucesso de empresas na década de 2000 (DE SOUZA & ZWICKER, 2000).

Os sistemas ERP são definidos como sistemas de informação integrados, disponibilizados na forma de pacotes comerciais de software, destinados a apoiar a maioria das operações de uma empresa, incluindo suprimentos, produção, manutenção, administração financeira, contabilidade e recursos humanos (DE SOUZA & ZWICKER, 2000).

. “Estes Sistemas, também chamados no Brasil de Sistemas Integrados de Gestão Empresarial, controlam e fornecem suporte a todos os processos operacionais, produtivos, administrativos e comerciais da empresa” (Padilha & Marins, 2005, p. 102).

A aquisição de um ERP é uma estratégia de melhoria adotada pelas organizações para alcançar resultados crescentes. Empresas que utilizam Sistemas Integrados de Gestão Empresarial frequentemente alcançam maior eficiência tática ao acessar informações operacionais em tempo real, melhoram o atendimento ao cliente por meio de uma comunicação interna mais eficaz, e reduzem custos ao estabelecer padrões de mercado baseados em modelos de sucesso (DIAS, 2015).

De acordo com Padilha e Marins (2005), os sistemas ERP possuem uma arquitetura de software que facilita o fluxo de informações entre todas as atividades da empresa, operando em uma plataforma comum com um banco de dados único que integra diversas aplicações. Além disso, suas funcionalidades oferecem uma solução genérica que pode ser adaptada para diferentes setores, permitindo personalização conforme as necessidades específicas de cada empresa.

A inteligência dos negócios refere-se à capacidade de transformar dados registrados pelos sistemas de gestão empresarial em informações relevantes. Embora o ERP centralize os dados das transações e processos dos diversos departamentos, apenas armazenar essas informações não é suficiente para decisões rápidas. Para otimizar a análise, foram

desenvolvidas ferramentas que criam dimensões a partir dos dados gravados, oferecendo uma visão mais eficiente. Essas ferramentas são conhecidas como ferramentas de BI (DIAS, 2015).

Os aspectos limitadores do uso do ERP incluem a dificuldade na atualização de relatórios e processos produtivos, frequentemente descrita como um "engessamento" do fluxo de trabalho. Quando o sistema não atende às demandas específicas, torna-se necessário recorrer a sistemas alternativos, o que compromete a essência do ERP, que é a integração das informações (THOMÉ, 2017).

"A utilização de sistemas ERP otimiza o fluxo de informações, facilita o acesso aos dados operacionais e promove estruturas organizacionais mais enxutas e flexíveis" (PADILHA & MARINS, 2005, p. 104).

## **6. Metodologia**

Este relatório baseia-se em três métodos principais de pesquisa: a pesquisa bibliográfica, onde foram usados sites e artigos com informações relevantes para contribuir de forma reflexiva para este trabalho, observação participante, que aconteceu pelo fato de se tratar de um estágio, e a pesquisa qualitativa, com a aplicação de dois questionários para dois colaboradores da empresa, com o objetivo de analisar o impacto do sistema ERP SIAGRI nas operações da Produtiva Sementes.

### **6.1 Métodos de Pesquisa**

O método utilizado neste estudo é predominantemente dedutivo, pois parte de princípios gerais para chegar a conclusões específicas. A pesquisa visa identificar funcionalidades, benefícios e desafios da implementação de um sistema de gestão empresarial, associando as observações feitas no setor financeiro com a literatura especializada sobre ERP e agronegócio.

### **6.2 Tipos de Pesquisa**

A pesquisa é explicativa e descritiva, pois visa não apenas descrever o uso do sistema SIAGRI na Produtiva Sementes, mas também explicar os fatores que influenciam a eficiência da gestão financeira com a utilização do ERP. A observação participante permitiu o

conhecimento sobre o funcionamento do sistema e a rotina de trabalho, enquanto a pesquisa qualitativa, por meio de questionários aplicados a colaboradores da empresa, proporcionou uma compreensão mais detalhada dos impactos do ERP.

### **6.3 Técnicas de Pesquisa**

O procedimento técnico utilizado foi o estudo de campo, buscando aprofundar o entendimento da realidade operacional da empresa, especialmente no setor financeiro. A pesquisa se baseou em questões direcionadas a colaboradores da empresa, além da observação participante, que permitiu à estagiária uma interação constante com a equipe e a realidade da empresa.

### **6.4 Coleta de Dados**

Foi dividida em três abordagens principais:

**1ª Pesquisa bibliográfica:** Foram consultados artigos e literaturas relevantes sobre sistemas ERP, especialmente em seu uso no agronegócio. Com o objetivo de proporcionar embasamento teórico sobre as funcionalidades, benefícios e desafios da implementação de um sistema de gestão empresarial.

**2ª Observação participante:** A participação direta no dia a dia da empresa, por meio do estágio, permitiu acompanhar de perto os processos financeiros e a utilização do SIAGRI. Essa técnica foi essencial para entender as rotinas e alguns desafios enfrentados pela equipe no uso do sistema.

**3º Questionários:** As perguntas focaram na análise da evolução dos processos de controle financeiro, os desafios da implementação do ERP e as melhorias percebidas após a adoção do SIAGRI, abordando também aspectos de produtividade, integração entre departamentos e tomada de decisões estratégicas.

Para alcançar os objetivos propostos, utilizou-se o método qualitativo, buscando-se coletar dados por meio de questionários. A coleta de dados foi realizada com base em entrevistas com dois colaboradores da empresa. O primeiro é o controlador, que está

diretamente envolvido com todos os setores, proporcionando uma visão geral da empresa, e a segunda é uma coordenadora financeira, que está diretamente relacionado à questão do lucro e à forma como o SIAGRI pode impactar a situação financeira da empresa.

## **7. Experiência Prática**

### **7.1 Atividades Realizadas**

Durante meu estágio na empresa, minha atuação foi focada principalmente nas atividades do setor financeiro, especialmente nas rotinas de contas a pagar. As tarefas que realizo diariamente, são fundamentais para garantir a precisão e a eficiência das operações financeiras da empresa. e a maioria das tarefas são através do ERP Siagri, entre as principais atividades que desenvolvo estão:

- **Conferência de Documentos:** Verifico a autenticidade e a correção dos documentos relacionados a pagamentos, assegurando que todas as informações estejam de acordo com as normas da empresa.
- **Montagem de Movimentos:** Organizo e preparo os movimentos financeiros no sistema, para posteriormente gerar relatórios e colocar para pagamento, garantindo que todas as transações sejam documentadas.
- **Geração de Relatórios:** Gera relatórios de movimento para pagamento, tanto a remessa quanto os avulsos, pelo sistema ERP utilizado pela empresa. Esses relatórios são como um resumo, separado por empresas, do que está sendo pago na semana.
- **Correção de Informações:** Quando encontro inconsistências ou erros nos dados, entro em contato com os colaboradores responsáveis ou com os fornecedores para corrigir as informações, assegurando que as transações financeiras sejam processadas corretamente.
- **Baixas de Lançamentos e Estornos:** Realizar a baixa de lançamentos financeiros e, quando necessário, faço estornos.
- **Lançamento de Adiantamentos:** Registrar adiantamentos no sistema.

Algumas outras tarefas que realizo e que não necessitam, diretamente, do Siagri são:

- Acompanhamento de Plataformas de Comunicação: Monitoro a plataforma de chamado, WhatsApp, Skype e e-mails, pois também surgem demandas através desses canais, e para manter uma comunicação eficaz com os colaboradores e fornecedores.
- Também organizei alguns arquivos digitais, na pasta principal da empresa, onde praticamente todos os arquivos importantes de cada setor, são salvos.
- Organizo algumas pastas do setor, pois além do sistema e dos arquivos digitais, a empresa também mantém os documentos impressos preservados.

## 7.2 Aplicação de questionário

### 7.2.1 Perfil dos colaboradores

Os colaboradores selecionados para a pesquisa ocupam cargos de confiança e têm contato direto com os impactos do sistema implementado. O primeiro colaborador é um homem, que atua como controller. Ele possui 26 anos de experiência no agronegócio, com parte dessa experiência dedicada à gestão e outra parte como consultor de implantação de softwares voltados ao setor agro, como o SIAGRI Agrimanager, entre outros. Ele está na empresa desde 2021 e, por seu contato direto com os diversos setores, tem uma visão geral dos impactos do sistema na organização.

A segunda colaboradora é uma mulher, que ocupa o cargo de coordenadora financeira. Formada desde 2017, iniciou sua trajetória na empresa como estagiária e atualmente possui uma especialização em Gestão de Negócios, Controladoria e Finanças. Seu principal objetivo é otimizar recursos e processos financeiros dentro da organização

Tabela 1. Perguntas e respostas do controller.

Como era o processo de gestão antes da implementação do ERP?	Antes do ERP as áreas tinham sistemas específicos para atender os controles, sem integração com outros departamentos.
Por que a empresa optou por começar a utilizar o Siagri?	Melhorar os controles, reduzir o retrabalho, um lançamento já está em todas as áreas e através desta estrutura integrada reduzir erros...

Há quanto tempo a empresa utiliza o Siagri?	Desde 2013.
Quais foram os principais desafios enfrentados antes da adoção do ERP?	Alinhar os processos diante da cultura da empresa. Mudar essa cultura impacta diretamente na eficiência do ERP, para implantar com um nível de abrangência e muito difícil.
Qual foi o impacto direto na produtividade após a implementação do ERP?	Informações para tomada de decisão, redução de custos, entender como a empresa se comporta ao longo do tempo, ter uma base de informação para análises precisas, que traz segurança para o negócio, e se inicia um processo de governança baseada em controles, com aprovações de compras, vendas e pagamentos, entender onde estão sendo aplicado os recursos financeiros da empresa...
O ERP contribuiu para o aumento do lucro da empresa?	Contribuiu para o crescimento da empresa ao longo do tempo, contribuiu em tomadas de decisão pois nestes 11 anos do Sistema a empresa conseguiu se reinventar e tomar decisões assertivas, em novas aquisições de terras, implementar novos negócios. Unidades de Beneficiamento ...
Como o ERP ajudou na tomada de decisões estratégicas?	Com informações consistentes e com maior velocidade nas análises e indicadores de performance.
Quais são as principais funcionalidades do ERP que mais beneficiaram a empresa?	Gestão de custos diretos e indiretos nas áreas de produção, nas culturas e variedades. Gestão de Compras, Faturamento, Orçamento/Planejamento, Gestão Financeira e toda a burocracia contábil / Fiscal Gestão dos estoques.
Quais foram as dificuldades durante a implementação do ERP?	Apoio da Liderança Mudança de Cultura da Empresa, Pessoas que entendam dos processos e muito importante uma análise de aderência adequada do ERP.
Como o ERP afetou a comunicação e integração entre os diferentes departamentos da empresa?	É visível ao perceber quando a informação é consistente e que um lançamento de NF de compra, por exemplo, atende a todas as áreas. Com certeza a comunicação e a segurança da informação para efetuar pagamentos, contabilizar, enviar obrigações para o fisco. (estado)
Houve necessidade de adaptar processos internos para se adequar ao ERP?	Com toda a certeza de que sim e atualmente mais alteração e modificação dos processos, costume dizer que os processos são soberanos dentro de uma organização e são vivos, Precisam sempre revisar para buscar agilidade.
Quais são os planos futuros para o uso do ERP na empresa?	Buscar um ERP mais robusto que nos leve para níveis superiores de governança, suprir deficiências do ERP atual na apuração de impostos, custos, gestão do orçamento de forma mais assertiva. Atualmente é utilizado outros ERP paralelo para atender todo o negócio e muitas vezes precisamos contratar parceiros. Sempre a oportunidade de trazer novas ferramentas, sempre avaliando a necessidade da empresa,

	complementando a troca do ERP também vem com uma necessidade de utilizar IA – Inteligência artificial.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fonte: autora

Tabela 2. Perguntas e respostas da coordenadora financeira

Como era o processo de gestão antes da implementação do ERP? Os sistemas ou métodos usados antes?	A nossa empresa possui 37 anos desde a fundação, passamos por diversos estágios até chegar nessa estrutura que temos cada vez mais voltada para tecnologia e utilização de sistemas. Antes os controles eram feitos em planilhas impressas, passando a evoluir para uso de Excel até chegarmos à estrutura de ERP. Hoje estamos com o SIAGRI, porém estamos em processo para migrar para um sistema mais complexo e consolidado.
Por que a empresa optou por começar a utilizar o Siagri?	A fim de melhorar os controles, minimizar os erros, melhorar a produtividade e monitorar os processos.
Quais foram os principais desafios enfrentados antes da adoção do ERP? E como o SIAGRI melhorou os processos de controle financeiro na empresa?	Os principais desafios foram relacionados às pessoas envolvidas na implantação, treinamento, mudança de mentalidade, mudança de cultura, sair da zona de conforto. Melhorou significativamente os controles, porém sempre houve a necessidade de explorar mais a funcionalidade do sistema.
Qual foi o impacto direto na produtividade após a implementação do ERP? Houve um aumento na eficiência das operações, redução de tempo em processos específicos?	Os impactos positivos surgiram com o tempo após a adequação das rotinas, minimizando os erros e otimizando o tempo na execução das atividades.
O ERP contribuiu para o aumento do lucro da empresa? Foi possível identificar uma melhora no resultado financeiro	De modo geral desconheço alguma contribuição no lucro, porém presumo que facilitou a elaboração das demonstrações financeiras.

diretamente relacionada ao uso do ERP?	
O uso do SIAGRI impactou o acompanhamento e a gestão do fluxo de caixa?	Com certeza, através dos relatórios e bases de dados emitidos pelo SIAGRI conseguimos extrair informações para montar e gerir nosso fluxo de caixa.
Quais são as principais funcionalidades do ERP que mais beneficia o setor financeiro?	Rotina de contas a pagar, tesouraria, relação de títulos, posição de títulos, lançamentos financeiros, baixa de títulos, gestão de contratos/pedidos, lançamento de contratos de empréstimo, controle de endividamento, conciliação bancária, geração de remessas de pagamento, gestão de contas a receber/vencidas, acompanhamento e cadastro de moedas e cotações... e etc
Como o ERP ajuda na tomada de decisões estratégicas?	O ERP contribui de forma significativa, porém hoje temos vários gargalos em controles gerenciais porque o sistema não dispõe de informações suficientes para alguns gerenciamentos, por exemplo na gestão dos custos. Ainda necessitamos de controles extras e uso de planilhas e excel. Por isso estamos na expectativa de mudar para um sistema que nos atenda melhor de maneira sistêmica.
O SIAGRI trouxe melhorias na comunicação e integração entre o setor financeiro e outros departamentos?	Com certeza, com um ERP conseguimos integrar melhor os outros setores e as partes do processo, isso melhora bastante a comunicação e proporciona uma fluidez no fluxo de informações.
Houve necessidade de adaptar processos internos para se adequar ao ERP? Como modificar procedimentos ou fluxos de trabalho para integrar o ERP de forma eficiente.	Sem dúvidas a implantação de um sistema traz consigo a necessidade de muita readaptação, além de modificação nos fluxos de trabalho, também busca manter o lastro de todas as informações, do que é editado, excluído, modificado. Essa rastreabilidade nos permite ter um maior controle e contribuir para a mitigação dos erros e falhas operacionais.

Fonte: autora

As atividades que desenvolvi me proporcionaram uma experiência prática valiosa, que me permitiu conhecer partes da rotina empresarial, que não é exatamente abordada/exemplificada no ambiente acadêmico. Além de poder ver na prática alguns

conceitos teóricos aprendidos no curso, e entender como um sistema integrado, como o ERP SIAGRI, facilita a coordenação entre os diversos setores da empresa e como a utilização de um ERP como uma ferramenta central é essencial para manter a integração entre os setores, otimizar processos e melhorar a comunicação interna.

Outro ponto importante do estágio, foi a oportunidade de conhecer um pouco mais sobre a vasta gama de opções de áreas de trabalho às quais o curso de gestão do agronegócio pode se adequar, e o potencial de crescimento na área, observando exemplos de colegas gestores, ocupando diferentes setores e cargos de confiança.

## 8. Análise e resultados

### 8.1 Sobre o sistema

O ERP Siagri Agrimanager faz parte da Aliare, a maior companhia de software especializada em agronegócio no Brasil. Este sistema é projetado para atender às necessidades específicas de diversos segmentos do setor, incluindo produtores rurais, sementeiras e algodozeiras.

De acordo com a descrição (Siagri 2024), O Siagri Agrimanager oferece um conjunto robusto de funcionalidades que abrangem todas as etapas do ciclo produtivo no agronegócio. Entre as principais funcionalidades destacam-se:

- **Planejamento de Safra e Operacional:** O sistema permite a previsão de consumo e a compra de insumos, além do planejamento e apontamento das atividades operacionais. Isso garante uma gestão eficiente das operações, desde o preparo até a colheita.
- **Gestão de Maquinário:** Inclui o controle das ordens de serviço de manutenção, o apontamento das atividades das máquinas, a análise ABC dos maquinários e a programação de manutenções. Essas funcionalidades asseguram a otimização do uso dos equipamentos e minimizam o tempo de inatividade.
- **Colheita e Expedição:** O ERP oferece funcionalidades para acompanhar a produtividade por talhão, gerenciar a armazenagem de grãos, e controlar contratos de compra e venda, além do faturamento. Essas ferramentas são essenciais para a gestão eficiente do processo de colheita e expedição.
- **Beneficiamento de Sementes:** A plataforma facilita o registro de campos de sementes, tanto próprios quanto de terceiros, além de gerenciar contratos de

cooperados e de vendas de sementes. Inclui também a reserva de sementes, emissão de laudos e certificados, controle de comissões de vendas de sementes, formação de lotes e controle de estoque no mapa do armazém.

- **Beneficiamento de Algodão:** O sistema gerencia contratos de pluma, controla a qualidade através de classificação, HVI e take up, e realiza o registro de fardões e a produção de pluma. A gestão de contratos de câmbio e o controle de lotes e emblocamentos são igualmente contemplados.

Conforme descrito por Canelo (2017), a empresa Siagri oferece uma gama de soluções de software para atender às diferentes necessidades do agronegócio. Os softwares disponibilizados são:

- **ERP SIAGRI Agrimanager:** Destinado a produtores agrícolas, sementeiras, laboratórios de análise de sementes, pecuária (confinamentos) e algodoeiras.
- **ERP SIAGRI Agribusiness:** Voltado para distribuidores de insumos agrícolas, armazéns gerais, cerealistas e agroindústrias.
- **ERP SIAGRI Essencial:** Voltado ao pequeno distribuidor de insumos agrícolas, com até três unidades (matriz e 2 filiais) e faturamento de até 20 milhões.
- **SIAGRI BI:** Plataforma de inteligência 100% web, capaz de extrair e combinar informações que geram visões profundas sobre os processos do negócio.
- **SIAGRI SALES:** Voltado para vendas externas, auxilia no relacionamento com o cliente e permite a consulta de diversas informações, incluindo preços, crédito e estoque.

A versão utilizada pela Produtiva Sementes é o ERP Siagri Agrimanager, que permite manter um controle sobre todas as suas atividades, desde a gestão de insumos e maquinários até o processamento e expedição de produtos. Essa integração é fundamental para garantir a eficácia das operações e apoiar o crescimento sustentável da empresa no competitivo setor do agronegócio.

## 8.2 O ERP Siagri Agrimanager na empresa

Através da vivência experienciada através do estágio e dos questionários aplicados pode-se ter as seguintes observações:

- **Processo de gestão antes da implementação do ERP:** Antes da implementação do ERP SIAGRI, a gestão financeira da Produtiva Sementes era realizada com base em métodos menos integrados e mais manuais. O uso de planilhas impressas evoluiu para

o Excel, mas ainda apresenta limitações significativas em termos de integração e eficiência. Os sistemas anteriores, que atendiam às áreas de financeiro, contas a pagar e receber, e tesouraria, não se comunicavam de maneira eficiente com a contabilidade ou o departamento de compras, o que resultava em processos fragmentados e suscetíveis a erros.

- **Motivações para a implementação do SIAGRI:** A decisão de adotar o ERP SIAGRI foi motivada pela necessidade de aprimorar o controle financeiro, minimizar erros e aumentar a produtividade. Antes da implementação, a falta de integração entre os sistemas resultava em retrabalho e dificuldades no monitoramento de processos. O SIAGRI foi escolhido para oferecer uma estrutura integrada que possibilitasse a centralização das informações e a melhoria dos controles.
- **Funcionalidades beneficiadas e comunicação:** As principais funcionalidades do SIAGRI que beneficiaram o setor financeiro incluem a gestão de contas a pagar e receber, tesouraria, controle de endividamento e conciliação bancária. A integração proporcionada pelo ERP melhorou a comunicação e a colaboração entre o setor financeiro e outros departamentos, facilitando a fluidez das informações e a coordenação das atividades.
- **Adaptação dos processos internos:** A adaptação de processos internos foi uma necessidade clara durante a implementação do ERP. A mudança nos fluxos de trabalho e a necessidade de manter a rastreabilidade das informações foram aspectos críticos para a integração eficiente do sistema. A constante revisão e ajuste dos processos são essenciais para garantir a agilidade e a eficácia do sistema.
- **Desafios enfrentados e melhoria dos processos:** Os principais desafios antes da adoção do ERP incluíam a obtenção de informações consistentes para a tomada de decisões e a necessidade de alinhar processos com a cultura da empresa. O sucesso da implementação depende fortemente do envolvimento das pessoas. Havia uma necessidade clara de capacitar os colaboradores para que eles pudessem entender e usar o sistema de forma eficaz. A mudança cultural e a resistência à nova tecnologia foram barreiras significativas. A implementação do SIAGRI trouxe melhorias significativas nos controles financeiros e ajudou a reduzir erros e

retrabalho. No entanto, a empresa ainda enfrenta desafios relacionados à exploração completa das funcionalidades do sistema. Esses desafios refletem a complexidade de integrar um sistema ERP em uma organização, onde não apenas a tecnologia, mas também as pessoas e a cultura empresarial desempenham papéis fundamentais no sucesso da implementação.

- **Planos futuros e necessidades de expansão:** A empresa está buscando um ERP mais robusto que ofereça melhorias na apuração de impostos, gestão de custos e orçamento. Há planos para integrar novas tecnologias, como inteligência artificial, e utilizar plataformas auxiliares para áreas específicas, como gestão agrícola e serviços. A continuidade da adaptação e da incorporação de novas ferramentas será crucial para atender às necessidades em evolução da empresa e melhorar ainda mais a governança e a eficiência operacional.

## **8.3 Resultados**

### **8.3.1 Indicadores de resultados**

Segundo Matarazzo (2010, apud Dias, 2015), um indicador é uma relação obtida entre as contas das projeções financeiras que oferece uma visão ampla da posição da organização. A função do indicador é evidenciar algum aspecto da situação econômica ou financeira da empresa.

"Embora os indicadores sejam úteis para evidenciar a posição atual da empresa, não há um índice ideal para medir o desempenho organizacional. Não existe uma estrutura perfeita que possa prever e evitar discontinuidades, pois muitos fatores devem ser considerados. Cada organização deve selecionar e elaborar indicadores específicos que reflitam a realidade da lucratividade de suas operações" (DIAS, 2015).

"Os indicadores são ferramentas centrais na gestão empresarial, pois permitem o acompanhamento das principais variáveis de interesse da empresa e possibilitam o planejamento de ações para melhorar o desempenho" (SCHUCH, 2001).

A análise do impacto do ERP na empresa seria idealmente feita por meio de indicadores quantitativos, como a comparação do tempo necessário para concluir processos, redução de erros manuais, aumento da produtividade dos colaboradores e eficiência no controle financeiro, como a diminuição do tempo para pagamentos e conciliações. Outros indicadores incluem a redução de custos operacionais e a otimização de estoques. No entanto, devido à falta de dados fornecidos pela empresa, não foi possível mensurar esses resultados quantitativos. Assim, a avaliação foi feita com base em indicadores qualitativos, como a percepção dos colaboradores sobre o impacto do ERP nas suas atividades diárias. A implementação do ERP trouxe impactos perceptíveis à empresa. Com base nos depoimentos nos questionários é possível ter uma visão clara das melhorias realizadas, como:

**Impactos na produtividade:** Após a implementação do ERP, a Produtiva Sementes experimentou um aumento na eficiência das operações e uma redução no tempo necessário para a execução de atividades específicas. A estrutura integrada do SIAGRI permitiu uma gestão mais eficaz do fluxo de caixa e uma otimização na alocação de recursos. E apesar da falta de dados exatos, a percepção geral é de uma melhoria significativa na produtividade. Essa percepção sugere uma redução substancial no tempo necessário para completar tarefas, destacando uma otimização no fluxo de trabalho. No entanto, os impactos diretos no lucro não foram claramente identificados, embora o sistema tenha facilitado a elaboração das demonstrações financeiras.

**Redução de Retrabalho e Erros:** foi relatado uma redução significativa nos erros e uma melhoria nos controles. Essa observação aponta para uma redução dos retrabalhos, resultante da automação e soluções fornecidas pelo ERP, refletindo uma melhoria na qualidade e precisão das operações. A automação de atividades rotineiras, a centralização de dados e a criação de um sistema de aprovação mais robusto ajudam a mitigar falhas e a garantir uma execução mais eficiente dos processos.

**Integração entre Departamentos:** foi comentado sobre a integração e comunicação entre departamentos, que melhoraram significativamente após a implementação do ERP. Antes do sistema, havia dificuldades na integração dos processos. A percepção é que o ERP facilitou uma comunicação mais fluida e uma integração mais eficaz entre as áreas da empresa. Essa integração visa eliminar retrabalhos e aumentar a colaboração entre as equipes, melhorando a agilidade nas operações diárias.

**Contribuição para a tomada de decisões:** O ERP SIAGRI contribuiu de forma significativa para a tomada de decisões estratégicas, o ERP trouxe informações mais consistentes e precisas, facilitando uma tomada de decisão mais ágil e segura. A análise qualitativa sugere que a velocidade e a precisão na obtenção de dados foram significativamente aprimoradas. No entanto, ainda existem gargalos em controles gerenciais e a necessidade de complementação com ferramentas adicionais.

**Eficiência no Controle de Caixa:** também foi destacado uma melhoria no controle do fluxo de caixa, com relatórios mais precisos gerados pelo ERP. A percepção é de que a eficiência no controle de caixa foi aprimorada, refletindo um gerenciamento mais eficaz dos recursos financeiros.

**Suporte à expansão e crescimento da empresa:** O SIAGRI desempenhou um papel crucial no suporte ao crescimento contínuo da Produtiva Sementes ao longo dos últimos anos. A empresa conseguiu implementar novas unidades de beneficiamento e expandir suas operações de forma mais organizada e controlada. O ERP ajudou a estruturar as bases para uma governança mais sólida, essencial para uma empresa em crescimento, garantindo a rastreabilidade e controle de todas as operações.

**Governança e segurança da informação:** A implantação do SIAGRI introduziu uma melhor governança e segurança da informação, com mecanismos de controle que permitem acompanhar quem fez alterações, o que foi modificado e quando. Isso aumenta a rastreabilidade e responsabilidade em todas as etapas do processo, reduzindo o risco de fraudes e proporcionando mais confiança nas operações internas.

**Flexibilidade e escalabilidade:** a flexibilidade do sistema em atender as necessidades da empresa ao longo do tempo. O SIAGRI foi capaz de suportar o crescimento e evolução da Produtiva Sementes nos últimos anos, permitindo adaptações à medida que novos módulos e funcionalidades foram necessários. Essa escalabilidade assegura que o ERP possa acompanhar o aumento de complexidade das operações da empresa.

**Facilitação na conformidade com obrigações fiscais:** O ERP também simplificou o cumprimento de obrigações fiscais e regulatórias, como a geração de relatórios e envio de dados ao fisco. A centralização das informações e o controle preciso dos dados financeiros e

fiscais facilitam a conformidade e reduzem o risco de erros ou atrasos no cumprimento das obrigações legais.

**Centralização de dados:** O sistema centraliza todas as informações financeiras em um único lugar, facilitando o acesso, a consulta e a análise de dados. Isso melhora a precisão dos registros e a capacidade de auditoria.

**Segurança e controle de acesso:** O ERP SIAGRI oferece níveis de acesso personalizados, garantindo que apenas pessoas autorizadas possam visualizar ou modificar informações sensíveis, o que aumenta a segurança dos dados financeiros.

#### **8.4 Possíveis áreas que podem ser melhoradas no sistema ERP SIAGRI**

Com base nas entrevistas realizadas com a equipe da Produtiva Sementes, diversas áreas foram identificadas como pontos de atenção ou oportunidades de melhoria no uso do ERP SIAGRI. A análise revela que, embora o ERP tenha trazido avanços significativos para a empresa, ainda há espaço para ajustes e otimizações em diversas frentes, como:

- **Aderência e abrangência das funcionalidades:** Um dos principais desafios apontados está relacionado à abrangência limitada de algumas funcionalidades do sistema, especialmente na gestão de custos. Embora o SIAGRI facilite o controle financeiro e operacional, a necessidade de sistemas complementares para gerenciar custos revela uma lacuna significativa. A empresa precisa de um ERP que forneça informações gerenciais mais detalhadas. A implementação de um sistema mais robusto e customizado, que atenda a essas necessidades de maneira completa, seria um avanço importante.
- **Gestão de informações para decisões estratégicas:** é fundamental que o ERP seja capaz de gerar relatórios mais detalhados e customizados que ofereçam uma visão integrada dos processos da empresa. A migração para um ERP com maior capacidade analítica pode proporcionar mais agilidade na geração de insights estratégicos.
- **Mudança de cultura e capacitação:** A mudança de cultura organizacional foi um dos grandes desafios durante a implementação do ERP. A falta de capacitação adequada ou

de um plano robusto de treinamento contínuo pode ter limitado a utilização plena do sistema. Para melhorar essa área, a empresa pode investir em programas de treinamento, focados na exploração total das funcionalidades do ERP, além de incentivar uma mentalidade de inovação e flexibilidade entre os colaboradores.

- **Integração e governança:** Ainda existem gargalos que dificultam a fluidez completa da informação. A utilização de plataformas auxiliares mostra que o ERP SIAGRI, embora útil, não consegue atender completamente as necessidades da empresa em termos de integração. A busca por um sistema mais completo, que contemple todas as áreas da empresa, pode melhorar a governança e assegurar que as informações fluam de maneira mais eficiente e centralizada.
- **Automatização e inteligência artificial:** A implementação de ferramentas de IA no ERP pode otimizar a previsão de demandas, melhorar o gerenciamento de inventário e agilizar a tomada de decisões com base em dados preditivos. A integração de novas tecnologias, seria um passo crucial para levar a empresa a um nível mais elevado de automação e eficiência.
- **Sistema de gestão mais avançada:** O uso de planilhas para complementar as análises de custos mostra que o ERP atual não oferece ferramentas suficientes para atender a essa demanda. O próximo passo seria a implementação de um módulo de gestão de custos mais avançado, que integre dados detalhados sobre insumos, produção, armazenagem e distribuição, gerando relatórios financeiros precisos e abrangentes.
- **Personalização e flexibilidade:** O SIAGRI, embora útil, não é totalmente customizável para atender a todas as especificidades da Produtiva Sementes. A escolha de um ERP que permita uma maior flexibilidade na adaptação dos processos internos, sem a necessidade de tantas plataformas complementares, pode proporcionar uma melhor experiência ao usuário e uma gestão mais eficaz.
- **Interface do usuário:** Embora funcional, a interface do ERP SIAGRI pode ser aprimorada para tornar a navegação mais intuitiva. Isso pode reduzir o tempo de treinamento necessário para novos usuários e minimizar erros operacionais.

Essas melhorias potencializaram a eficiência do sistema, aumentando sua contribuição para o sucesso das operações financeiras e, por extensão, para a gestão global da empresa.

## 9. Conclusão

O tema central deste relatório de estágio abordou a experiência prática de atuar no setor financeiro da Produtiva Sementes, com foco na análise do impacto da implementação do sistema ERP SIAGRI. A investigação centrou-se na identificação das funcionalidades, benefícios e desafios do ERP, e na avaliação da eficácia dessa integração na eficiência operacional e no fluxo de trabalho do setor financeiro.

A implementação do ERP SIAGRI trouxe avanços significativos para a gestão financeira da empresa. A integração dos processos e a melhoria dos controles financeiros foram as conquistas mais notáveis, proporcionando uma base sólida para a tomada de decisões informadas e a redução de erros. O sistema possibilitou uma gestão mais eficaz do fluxo de caixa, a otimização da alocação de recursos e uma maior precisão nas demonstrações financeiras.

No entanto, a análise revelou que a empresa ainda enfrenta desafios relacionados à adaptação completa do sistema. A transição para um ambiente mais integrado e tecnológico trouxe à tona a necessidade de ajustes contínuos nos processos internos e de uma maior exploração das funcionalidades do ERP. Além disso, embora o SIAGRI tenha contribuído para a eficiência operacional, a empresa está buscando um ERP mais robusto para atender às demandas crescentes e aprimorar a gestão de custos e orçamento.

A conclusão desta análise destaca a importância da evolução contínua e da exploração de novas tecnologias para maximizar os benefícios do ERP. A adoção de ferramentas adicionais e a integração de soluções avançadas, como a inteligência artificial, serão cruciais para sustentar o crescimento e a eficiência da Produtiva Sementes. A experiência prática do estágio revelou a necessidade de um ERP que não apenas integre processos de forma eficaz, mas também ofereça suporte a uma governança mais robusta e a uma gestão estratégica aprimorada.

Portanto, a experiência adquirida e os conhecimentos obtidos ao longo do estágio forneceram uma compreensão aprofundada do impacto do ERP na gestão financeira e na operação da empresa. A continuidade no aprimoramento do sistema e a adaptação às novas demandas do mercado serão determinantes para a manutenção da competitividade e o sucesso a longo prazo da Produtiva Sementes.

No cenário competitivo e em constante evolução do agronegócio, a capacidade de administrar informações de forma integrada e eficiente é essencial para maximizar os resultados e garantir a sustentabilidade dos negócios. Assim, sistemas como o ERP SIAGRI desempenham um papel estratégico, permitindo que empresas como a Produtiva Sementes aprimorem suas operações e fortaleçam sua posição no mercado.

Porém, apesar dos benefícios proporcionados, o uso do ERP SIAGRI ainda apresenta algumas limitações que precisam ser superadas. A empresa enfrenta desafios na adaptação completa de suas funcionalidades às necessidades específicas do agronegócio, especialmente no que diz respeito à gestão de custos e ao controle gerencial. Além disso, a dependência de sistemas complementares para áreas críticas, como a apuração de custos e a gestão do fluxo de caixa, demonstra que o ERP atual não é totalmente capaz de suprir todas as demandas de governança e controle operacional da empresa.

Essas lacunas indicam a necessidade de evolução contínua no uso de sistemas de gestão empresarial, bem como a avaliação de alternativas que possam oferecer maior robustez, flexibilidade e integração. A busca por um ERP mais avançado, alinhado às inovações tecnológicas e às exigências de governança, será fundamental para que a Produtiva Sementes possa manter sua competitividade e explorar plenamente as oportunidades de crescimento no setor.

Assim, a implementação e o uso eficaz de um ERP devem ser vistos como processos dinâmicos, que exigem adaptação constante às mudanças internas e externas. A Produtiva Sementes, ao reconhecer essas oportunidades de melhoria, se posiciona para fortalecer ainda mais suas operações e consolidar sua trajetória de sucesso no agronegócio brasileiro.

O estágio no setor financeiro de uma empresa do agronegócio, utilizando o sistema ERP SIAGRI, foi uma experiência enriquecedora, tanto no aspecto profissional quanto pessoal. Durante esse período, pude vivenciar a dinâmica de uma empresa bem estruturada, onde a integração dos setores é fundamental para o sucesso operacional e estratégico.

Atuando no setor de contas a pagar, obtive um entendimento aprofundado dos processos financeiros e da importância de uma gestão eficiente e integrada. A execução de tarefas como conferência de documentos, montagem de movimentos, geração de relatórios e a interação com colaboradores e fornecedores para a correção de informações exigiu de mim um alto nível de atenção aos detalhes, proatividade e resiliência. Além disso, a experiência

mostrou como a automação e a centralização de dados por meio de um sistema ERP podem simplificar processos complexos, reduzir erros e aumentar a produtividade.

Trabalhar com o ERP SIAGRI foi essencial para compreender a relevância de sistemas integrados em grandes operações do agronegócio. Esse contato direto com a tecnologia de gestão permitiu o desenvolvimento de habilidades cruciais, como análise crítica, resolução de problemas e adaptação a novas ferramentas e processos. Também tive a oportunidade de observar a importância de uma comunicação interdepartamental eficaz, suportada por canais como e-mail, Skype, sistemas de chamados e canais de ética, que garantem a circulação eficiente da informação dentro da empresa.

A elaboração deste relatório foi um exercício de síntese e análise crítica, consolidando o aprendizado adquirido durante o estágio. Relacionar a teoria à prática me permitiu identificar os pontos fortes e as áreas que poderiam ser aprimoradas dentro da empresa. A redação do relatório facilitou a organização das ideias e a formulação de um pensamento crítico sobre o uso do ERP SIAGRI, assim como a proposição de soluções que podem contribuir para o desenvolvimento contínuo da empresa.

Em suma, o estágio foi uma etapa crucial para meu desenvolvimento como futura gestora. Trabalhar com o ERP SIAGRI no setor financeiro de uma empresa do agronegócio me proporcionou uma visão prática e estratégica do funcionamento empresarial, além de desenvolver habilidades técnicas e gerenciais indispensáveis para minha carreira. A elaboração deste relatório consolidou esses aprendizados e permitiu uma reflexão crítica sobre a prática profissional e as oportunidades de melhoria dentro do ambiente corporativo.

## Referências

ASSUMPÇÃO, Maria Rita Pontes; SOUZA, Ludmila Cerqueira; ROBLES, Léo Tadeu. ERP (enterprise resource planning) na gestão de suprimentos em empresas fabricantes de alimentos doces. Revista Eletrônica Patrimônio: Lazer & Turismo-ISSN, p. 700X, 1806.

AZZI, Lucas de Souza. Análise da evolução do Fiagro como alternativa de investimento na cadeia logística e de armazenamento do agronegócio brasileiro. 2023.

BITTARELLO, Adressa; ALTOÉ, Stella Maris Lima; SUAVE, Ricardo. Utilização de sistemas de informações gerenciais sob a perspectiva de produtores rurais. REVISTA AMBIENTE CONTÁBIL-Universidade Federal do Rio Grande do Norte-ISSN 2176-9036, v. 13, n. 2, p. 318-334, 2021.

CANELLO, Jackson. Análise de satisfação dos colaboradores em relação ao sistema de informação em uma empresa do agronegócio. 2017.

DE OLIVEIRA SERAFIM, Alex et al. Sistema de informações gerenciais e eficiência organizacional: estudo de caso na controladoria de uma empresa multinacional do setor automotivo. Revista de Gestão, Finanças e Contabilidade, v. 11, n. 2, p. 40-59, 2021.

DE PAULA VIEIRA, Vinicius; FLORIAN, Fabiana; FARINA, Renata Mirella. VANTAGENS E DESVANTAGENS PÓS IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO EMPRESARIAL (ERP) EM EMPRESAS—UMA REVISÃO DE LITERATURA. RECIMA21-Revista Científica Multidisciplinar-ISSN 2675-6218, v. 4, n. 7, p. e473597-e473597, 2023.

DE SOUZA, Cesar Alexandre; ZWICKER, Ronaldo. Ciclo de vida de sistemas ERP. **Caderno de**, 2000.

DIAS, Priscila Gontijo. Análise de desempenho: a importância do Sistema Integrado de Gestão Empresarial (ERP) na lucratividade das empresas do Distrito Federal. 2015.

EICHSTAEDT, John; DEGENHARDT, Toni Édio; JAEGER, Eliana V. Sistemas de Informações Gerenciais. 2009.

MURAKAMI, Camila Katakai. Softwares no agronegócio: uma análise com enfoque contábil-financeiro. 2018.

PADILHA, Thais Cássia Cabral; MARINS, Fernando Augusto Silva. Sistemas ERP: características, custos e tendências. *Produção*, v. 15, pág. 102-113, 2005.

POMPEU, Adriano Marinheiro et al. Contribuições do ciclo PDCA e do sistema de informações gerenciais em processos decisórios de gestão organizacional. *Revista Augustus*, v. 30, n. 57, p. 190-208, 2022.

RAMOS, Paula Daniella Prado. Conceitos de agronegócio e agricultura familiar: visões, importância e funcionamento. 2014.

SCHUCH, Cristiano. Análise de indicadores voltados à tomada de decisão gerencial: um comparativo entre a teoria e a prática. 2001.

SILVA, Cleiton Rodrigo Buarque et al. Análise do Comportamento dos Custos nas Empresas do Agronegócio Listadas na B3 SA. *Contabilometria*, v. 9, n. 1, 2022.

SEMENTES PRODUTIVAS. *Site institucional Produtiva Sementes*. Disponível em: <https://sementesprodutiva.com.br>. Acesso em: 01 de setembro 2024

SIAGRI. Gerente ERP Siagri Agrim. Disponível em: <https://www.siagri.com.br>. Acesso em: 01 de setembro. 2024.