



**Universidade de Brasília
Faculdade UnB de Planaltina – FUP
Gestão do Agronegócio**

AMANDA LEMOS DIAS

**Relatório de Estágio Supervisionado
Obrigatório Realizado na Fazenda
Pachamama Localizada em São Gabriel –
GO.**

**Brasília – DF
2023**

AMANDA LEMOS DIAS

**Relatório de Estágio Supervisionado Obrigatório Realizado na Fazenda
Pachamama Localizada em São Gabriel – GO.**

Relatório final de Estágio Supervisionado Obrigatório apresentado à Universidade de Brasília. Faculdade UnB Planaltina, como requisito parcial para obtenção do título de bacharel em Gestão do Agronegócio.

Orientador: Prof. Dr. William Santana



Amanda Lemos Dias
ESTAGIÁRIA



GIOVANNE BARRETO NEVES
SUPERVISOR

Brasília - DF
2023

RESUMO

O estágio supervisionado obrigatório é uma das principais formas de sair da teoria dentro da sala de aula, e aprender na prática como funciona o mercado e uma propriedade rural. O presente relatório tem como objetivo descrever as atividades desenvolvidas no estágio dentro da empresa Pachamama, interação entre empresa e consumidor, atendimento ao cliente, repasse de dados do pós venda, controle financeiro.

Palavras chave: Alimentos orgânicos, produção orgânica, controle financeiro, fluxo de caixa.

SUMÁRIO

1.Introdução.....	1
2.Caracterização da Propriedade.....	1,2,3
3.Fluxo de Caixa.....	4,5
4.Descrição das Atividades.....	5,6,7,8
5.Relatórios Desenvolvidos.....	8,9
6.Importância.....	9,10
7.Contribuições Profissionais.....	10
8.Revisão Bibliográfica.....	11,12

Lista de Imagens

Imagem 1 – Área de Plantio Propriedade Pachama.....	2
Imagens 2, 3 – Colheita de Alface Orgânica.....	3
Imagem 4 – Comercialização em Feira Orgânica.....	3
Imagem 5 – Demonstração dos Fluxos de Caixa.....	4
Imagens 6,7,8 – Modelo de Conversa via WhatsApp para com os Consumidores.....	6
Imagem 9 – Demonstração de Pedidos.....	7
Imagem 10 – Controle de Pedidos.....	7
Imagem 11 – Relatório dos Pedidos.....	8

Lista de Abreviações

DFC – Demonstração dos Fluxos de Caixa;

CPC – Código de Processo Civil;

CPC 03 – Demonstração dos Fluxos de Caixa;

CFC – Conselho Federal de Contabilidade;

FCO – Fluxo de Caixa Operacional;

FCI – Fluxo de Caixa de Investimento;

FCF – Fluxo de Caixa de Financiamento.

1.INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo descrever as atividades desenvolvidas no estágio obrigatório supervisionado, realizado na fazenda Pachamama.

A produção de orgânicos pelo mundo têm crescido significativamente, impulsionados pela expansão da demanda por alimentos e bebidas orgânicas, pois os consumidores estão cada vez mais exigentes e preocupados com o bem-estar.

Apenas na última década, a produção de alimentos orgânicos teve um aumento de quatro vezes. Atualmente, há quase 20 mil agricultores familiares certificados em todo o território brasileiro de maneira distribuída em quase todas as regiões, segundo dados da AAO, Associação de Agricultura Orgânica. O Brasil é o 4º consumidor de alimentos orgânicos no mundo.

A Pachamama é uma propriedade de agricultura familiar, nela produzem verduras, legumes, temperos e frutas orgânicas, além de ter parceria com outros produtores de orgânicos para sempre entregar produtos de qualidade a seus clientes. Na empresa, as vendas para os consumidores são feitas por meio da rede social WhatsApp, porém, eles também possuem o Instagram como ferramenta informativa e de cativar novos clientes.

A plataforma online “Organeasy” é responsável pelos pedidos, a colheita, a entrega, em um só lugar, os relatórios e cobranças são automatizados via WhatsApp, sendo possível gerar relatório diários, semanais, mensais e anuais.

A proporção em que a ferramenta das redes como meio de venda se popularizou é um dos indicativos de que a mesma representa um ganho não só para as empresas que a tornam como meio parcial ou total de comercialização, mas também para os clientes que entendem que estão ganhando muito com o novo modelo de comércio (SILVA,2022).

O objetivo desse relatório, é apresentar as atividades desenvolvidas dentro da Fazenda Pachamama, e as contribuições profissionais propostas para a propriedade ao fim do estágio.

2.CARACTERIZAÇÃO DA PROPRIEDADE

A fazenda está localizada no município de São Gabriel – GO, km-31, com 3,5ha destinados à produção de orgânicos, onde contam com uma estufa dupla, conjugada, e cinco funcionários: Adriana, responsável pela gestão financeira e

produção; Deo, administração e produção; Izabella, higienização de produtos, embalo e entregas; Giovanna, gerenciamento, vendas, produção e entregas; e Laura, administração e atendimento aos clientes.

A Pachamama representa a agricultura familiar, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) aponta que o Brasil é responsável por 77% dos estabelecimentos agrícolas, as propriedades familiares somam 3,9 milhões no país.

Para Adachi (2006, p.18), “empresa familiar é toda organização na qual uma ou poucas famílias concentram o poder de decisão envolvendo o controle da sociedade e, eventualmente, participam da gestão”. Para o autor existe algumas empresas familiares que empregam familiares, mas que não o colocar como participante da gestão tampouco detém poderes de decisão em determinadas reuniões.

Desde 2016, a propriedade comercializa cestas de hortaliças, frutas, legumes e temperos em feiras e delivery diretamente ao consumidor. A produção de orgânicos se iniciou em 2018, ano em que assumiram o compromisso de obter a certificação pela OPAC (Organismo Participativo de Avaliação da Conformidade Orgânica). A partir de 2019 a produção obteve o selo, sendo então comercializados como produtos orgânicos.

Imagem 1 – Área de plantio



Fonte: autor

Imagem 2,3 – Colheita de alface americana orgânica para comercialização



Fonte: autor



Fonte: autor

Imagem 4 – Comercialização em feiras orgânicas



Fonte: Instagram Pachamama

3. Fluxo de Caixa

A Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) é um relatório contábil, com a finalidade de demonstrar as transações ocorridas em um determinado período e que causam modificações no resultado da empresa (MAION,2013).

Em 2007, através da Lei nº 11.638, que alterou dispositivos da Lei nº 6.404/76 (Lei das Sociedades por Ações) e a divulgação da DFC tornou-se obrigatória para os exercícios findos a partir de 2008. Nesse mesmo ano, o CPC emitiu o pronunciamento técnico CPC 03, em conformidade com a norma internacional de contabilidade IAS 7 (Statement of Cash Flows), aprovado pela Resolução CFC nº 1.125/08. Tais fluxos de caixa podem ser classificados na DFC em três diferentes atividades: operacionais (FCO), de investimento (FCI) ou de financiamento (FCF).

Imagem 5:

MÉTODO DIRETO	MÉTODO INDIRETO
Atividades Operacionais Recebimento de clientes Recebimento de juros Duplicatas descontadas Pagamentos <ul style="list-style-type: none"> • a fornecedores • de impostos • de salários • de juros • despesas pagas antecipadamente Caixa Líquido Consumido nas Atividades Operacionais	Atividades Operacionais Lucro Líquido <i>Mais/Menos:</i> itens que não envolvem o caixa Aumento em duplicatas a receber Aumento em PCLD Aumento em duplicatas descontadas Aumento em estoques Aumento em despesas pagas antecipadamente Aumento em fornecedores Redução em provisão para IR Redução em salários a pagar Caixa Líquido Consumido nas Atividades Operacionais
Atividades de Investimento Recebimento pela venda de imobilizado Pagamento pela compra de imobilizado Caixa Líquido Consumido nas Atividades de Investimento	Atividades de Investimento Recebimento pela venda de imobilizado Pagamento pela compra de imobilizado Caixa Líquido Consumido nas Atividades de Investimento
Atividades de Financiamento Aumento de capital Empréstimo a curto prazo Distribuição de dividendos Caixa Líquido Gerado nas Atividades de Financiamento	Atividades de Financiamento Aumento de capital Empréstimo a curto prazo Distribuição de dividendos Caixa Líquido Gerado nas Atividades de Financiamento
Aumento Líquido das Disponibilidades Saldo de Caixa + Equivalente-caixa em X0 Saldo de Caixa + Equivalente-caixa em X1	Aumento Líquido das Disponibilidades Saldo de Caixa + Equivalente-caixa em X0 Saldo de Caixa + Equivalente-caixa em X1

Fonte: Adaptada de Quintana, Munhoz e Azevédo (2007).

A imagem ilustra as duas formas que a DFC pode ser elaborada, pelo método direto e indireto. A principal diferença entre os métodos é a forma como o fluxo de caixa das atividades operacionais é apresentado, já que os fluxos de caixa de investimento e de financiamento possuem estruturas idênticas em ambos.

O método direto apresenta as entradas e saídas de dinheiro provenientes das operações da empresa segregadas de acordo com sua origem. De acordo com Neves e Viceconti (2002, p. 275), o método direto "corresponde a uma descrição do fluxo de entradas e saídas não disponíveis durante o exercício". Para Hertenstein e Mckinnon (1997) a apresentação do fluxo de caixa das atividades operacionais pelo método direto demonstre quanto dinheiro entrou na empresa pelo resultado de suas vendas, e quanto saiu para pagamento dos estoques e outras despesas operacionais.

Já o método indireto, parte do resultado do período (lucro ou prejuízo), ou qual é ajustado pelos itens que entram no cálculo do resultado, mas que não refletem entradas ou saídas de numerais em caixa, como é o caso de depreciação, das provisões, das variações cambiais, do resultado na venda de imobilizado, etc.

O Fluxo de Caixa são as movimentações geradas no patrimônio da empresa, uma análise de lucro ou prejuízo do seu patrimônio, é um controle que o administrador ou gerente tem sobre suas ações, para que possam saber fazer novos investimentos. Sem um fluxo de caixa ou qualquer controle financeiro as empresas, estarão tendo um risco iminente de fechar as suas portas ou mesmo declarar falência.

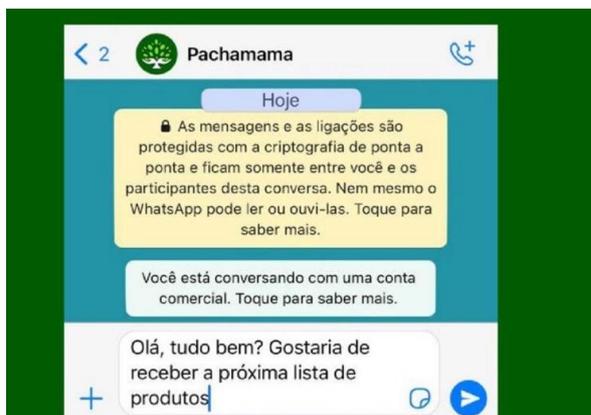
4.DESCRICÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Elaboração de documentos, relatórios e apresentações para comunicar resultados. Como as vendas são feitas através do site Organeasy logado com o WhatsApp, eles possuem uma lista de clientes conquistados através dos anos, e todas as segundas e quintas-feiras é transmitida uma lista com os alimentos disponíveis, dessa forma os clientes interessados selecionam e recebem os seus produtos terça-feira ou sábado, dias em que são realizadas as entregas. Além disso, qualquer dúvida sobre preços, produtos da semana, taxas de entrega, histórico da Pachamama, são respondidas pelo WhatsApp. Por meio do site é possível organizar os pedidos e em seguida é gerado o relatório diário, sendo possível ter acesso aos débitos pendentes. Ao localizar as pendências, o cliente

é contatado para verificar a possibilidade de regularizar e ao normalizar é feita a atualização no caixa da empresa, caso o cliente não consiga efetuar o pagamento conforme o acordo é destinado para os meios jurídicos.

Imagem 5,6 e 7 – Contato via WhatsApp para solicitação de pedidos:

Imagem 5:



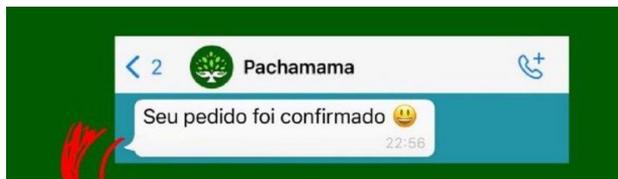
Fonte: autor

Imagem 6:



Fonte: autor

Imagem 7:



Fonte: autor

Um dos meios de se efetuar os pedidos é através do WhatsApp, após a escolha é só preencher dados com o nome, endereço e selecionar a quantidade de

produtos que deseja, por fim, é só esperar e conferir no cronograma o horário e dia que será entregue.

Imagem 9:

The screenshot shows a search interface with a search bar and filters. Below the search bar is a list of suppliers with radio buttons for selection. To the right, there is a list of products with checkboxes for selection and their respective prices.

Suppliers List:

Name	Whatsapp
<input type="radio"/> Camará	
<input type="radio"/> Caminho da terra	
<input type="radio"/> Caminho da Terrc.	
<input type="radio"/> Campos Opac Ara	
<input type="radio"/> Carlos Ferreira ca.	
<input type="radio"/> Carol Flor Do Cerrc	
<input type="radio"/> Cauê Sitio Aroeirc.	
<input type="radio"/> Ceíça	
<input type="radio"/> Cenceição	
<input type="radio"/> Chacara Abraão	

Product List:

- *Pachamama Produtos Orgânicos*
ATACADO
- Entrega *Sábado*, 28/10/23
Multifeira, Ceasa-DF Feira do produtor.
- Entregas em outros lugares a combinar.
- *Folhagem*
- Couve Manteiga mç - R\$ 3,50
- Rúcula mç - R\$ 3,75
- *Frutas*
- Limão China ou Cravo 500g - R\$ 4,50
- Limão Taiti kg - R\$ 6,00
- Mexerica Ponkan kg - R\$ 6,00
- *PANCS*
- Folha de Abacate 100g - R\$ 5,00
- Folha de Amora 100g - R\$ 5,00
- *Temperos Frescos*
- Alecrim mç - R\$ 3,50
- Capim Santo mç - de -R\$ 3,00- por *R\$ 2,00*

Fonte: Organeasy

A imagem 08 representa a lista que é enviada pelo programa Organeasy, responsável por disparar em massa mensagens aos contatos que forem selecionados. É encaminhada todas com as variedades disponíveis da semana e seus respectivos valores. E assim, o cliente só seleciona as opções desejadas.

Imagem 10:

The screenshot shows a table of pending orders with columns for order number, client name, business name, payment form, date, due date, total amount, and payment status. There are also filters and a search bar at the top.

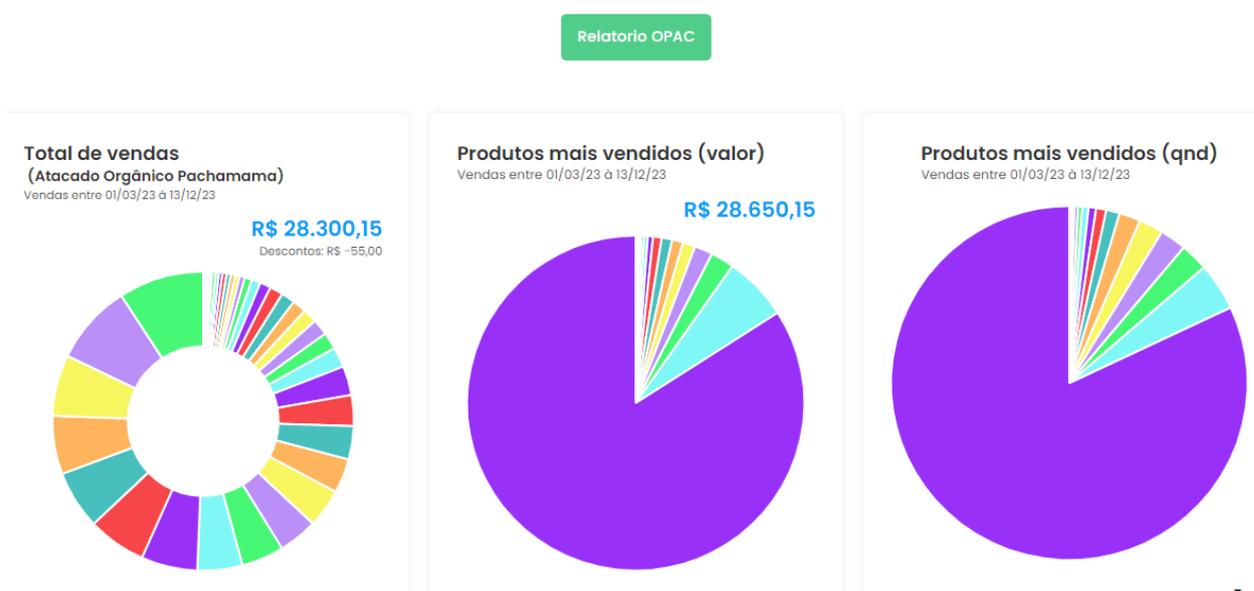
Orders Table:

Nº	Cliente	Negocio	Forma pagamento	Data	Vencimento	Total (R\$)	Pagamento
192	Cristiano	Atacado Orgânico Pachamama		27/05/23	27/05/23	R\$ 69,50	A Receber
189	Frank Adelaide	Atacado Orgânico Pachamama		06/05/23	06/05/23	R\$ 61,25	A Receber
171	SUPORTE COMERCIAL DE FRUTAS E VERDURAS ORGANICAS LTDA	Atacado Orgânico Pachamama		25/04/23	25/04/23	R\$ 11,00	A Receber
162	Pedro Pacheco	Atacado Orgânico Pachamama		22/04/23	22/04/23	R\$ 140,00	A Receber
161	Watila	Atacado Orgânico Pachamama		25/04/23	25/04/23	R\$ 140,00	A Receber
159	Vilmar	Atacado Orgânico Pachamama		22/04/23	22/04/23	R\$ 182,00	A Receber

Fonte: Organeasy

Através da plataforma é possível obter o controle dos pedidos que não foram efetuado o pagamento, além de disponibilizar a data que foi entregue. Ao final de cada mês esses clientes são contatados para que informem a data prevista do pagamento, caso não seja efetuado em um período de 120 dias é destinado aos meios jurídicos. E aqueles que regularizam, é feito a atualização no site para se obter o controle financeiro.

Imagem 11:



Fonte: Organeasy

A Organeasy disponibiliza relatórios dos períodos em que deseja, podendo ser diário, semanal, mensal ou anual, através de gráfico circular com o total de vendas a cada consumidor, os produtos mais vendidos pelo valor e quantidade. Como no período customizado da imagem, de 01/02/2023 a 13/12/2023 o cliente que mais efetuou compras na propriedade foi o Wátala. O produto mais vendido: tomate italiano, fechando no valor de R\$24.086,70, seguido de tomate italiano a granel, com R\$1.175,00. E o mais vendido em quantidade, tomate italiano com 3483kg.

5.RELATÓRIOS DESENVOLVIDOS

A propriedade Pachamama utiliza de redes sociais e o aplicativo Organeasy para melhor gestão e praticidade, pois as ferramentas analíticas online ajudam a entender melhor o desempenho de seus negócios e tomar decisões informadas, além de permitir que a empresa alcance mais clientes e mercado.

Como citado anteriormente, na imagem 10, o site disponibiliza os relatórios por meio de gráficos circulares, o qual é utilizado na contabilidade para representar a distribuição de diferentes categorias em conjunto de dados. Sendo útil para visualizar o total de vendas, quantitativo e valor dos alimentos. Portanto, para a sua criação é necessário a coleta de dados, calcular a porcentagem de cada categoria em relação ao total, para que seja proporcional. Personalizar o gráfico adicionando legenda, cores e informações para que torne compreensível, bem como o período de tempo representado, o total geral e valores relevantes.

6. IMPORTÂNCIA

Segundo Chiavenato (2001), a gestão é quem carrega a função de coordenar a organização, em todas as suas partes interdependentes e interagentes, seja ela com fins lucrativos ou não, cabe a ela envolver todos os participantes para trabalhar os esforços na mesma direção. Para o autor, essa ação também pode ser compreendida a arte de administrar através das diretrizes do planejamento, organização, direção e controle, sendo essas funções que guiam todos os processos administrativos.

Ao decorrer do estágio notou-se ausência na análise de dados contábeis, com base nas demonstrações e nos demais dados. O que tem influenciado na queda de rendimento e de geração de lucros, pois a falta de planejamento e o descontrole tem motivado na situação financeira.

De acordo com Fabretti (2003), a fim de garantir o alcance dos objetivos da organização, alguns elementos são utilizados:

- Contratação de mão de obra;
- Combinação de capital;
- Adoção de novas tecnologias;
- Utilização de métodos administrativos eficientes;
- Organização das atividades econômicas para garantir lucratividade.

A contabilidade fornece uma visão clara das transações financeiras da empresa, permitindo um controle mais efetivo sobre receitas, despesas, ativos e passivos. Portanto, a sua falta pode impactar nos investimentos, mudanças ou expansões operacionais, bem como precificações inadequadas, impactando na competitividade no mercado.

Manter um fluxo de caixa é crucial para uma empresa bem sucedida, pois refere-se a entrada e saída do dinheiro da empresa. Desta forma, auxilia na gestão de liquidez, a qual ajuda a entender a disponibilidade financeira, na antecipação de necessidade, tomada de decisões estratégicas, prevenção de problemas de liquidez, entre outros.

O desenvolvimento de softwares para área contábil está em constante evolução, as empresas que investem em novas tecnologias tornam a resolução de problemas bem mais simples.

7.CONTRIBUIÇÕES PROFISSIONAIS:

O estágio supervisionado obrigatório é uma das principais formas de sair da teoria e aprender na prática como funciona o mercado, uma propriedade rural, quais os seus gargalos e as melhores formas de resolvê-los.

O estágio teve início em 04/09/2023 com o término em 08/12/2023, contribuiu de forma importante para o aprendizado de administrar uma empresa agrária, principalmente na área de contato direto ao consumidor através das redes sociais, no qual, mesmo não sendo uma interação pessoalmente, se mostrou bastante prática e eficiente. Outra contribuição que o estágio obrigatório trouxe, foi lidar com várias pessoas dentro de uma empresa, e saber que cada uma delas tem uma função importante a ser desenvolvida, e que é importante trabalhar tanto em equipe, quanto individualmente.

A Pachamama é uma empresa do ramo de alimentos orgânicos, possui como principal ferramenta de comunicação para com os consumidores e a contabilidade, a internet. Entretanto, ela não explora essa ferramenta para se manter organizada e atualizada. A sugestão para esse problema seria atualizar todos os dias as entradas e saídas, regularizar os débitos e criar pasta de arquivos voltadas para as transações efetuadas na empresa, bem como os comprovantes de pagamentos dos clientes. A contabilidade é uma ferramenta valiosa para a gestão eficaz e sustentabilidade financeira.

8. REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Ferreira, L. B, et al. **Comunicação com Clientes Via Redes Sociais: da captação ao pós venda em agências de viagem de São Luís do Maranhão, Brasil.** (2021). Tur., Visão e Ação 23 (1), Jan-Apr 2021.

Organeasy. Disponível em: <https://organeasy.app/>.

A Produção Orgânica no Brasil sob a Ótica do Desenvolvimento Sustentável. Disponível

em: <https://revistas.unijui.edu.br/index.php/desenvolvimentoemquestao/article/view/11001>.

Incentivos para escolhas contábeis na Demonstração dos Fluxos de Caixa.

Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rcf/a/ps6JWxgqnqWfZJvLMNvrHwB/?lang=pt>

A Gestão Contábil na Empresa Familiar: um estudo bibliográfico. Disponível em:

<https://revista.faind.com.br/index.php/revistafaind/article/view/12/9>

A Importância da Gestão Contábil nas Micro e Pequenas Empresas. Disponível

em: <http://ri.ucsal.br:8080/jspui/bitstream/prefix/455/1/TCCMARILUCIABRITO.pdf>

Agricultura Familiar. Disponível em: <https://summitagro.estadao.com.br/noticias-do-campo/o-que-e-agricultura-familiar-e-qual-e-a-sua-importancia/>

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Disponível em:

<https://www.ibge.gov.br/indicadores.html>

A Importância da Tecnologia da Informação na Contabilidade Gerencial.

Disponível em:

<https://revistas.fw.uri.br/index.php/revistadeadm/article/view/1596/2249>

A Importância da Contabilidade Gerencial para Administração. Disponível em:

<https://www.opet.com.br/faculdade/revista-cc-adm/pdf/n3/A-IMPORTANCIA-DA-CONTABILIDADE-GERENCIAL-PARA-A-ADMINISTRACAO.pdf>

Incentivos para escolhas contábeis na Demonstração dos Fluxos de Caixa.

Disponível em:

<https://www.scielo.br/j/rcf/a/ps6JWxgqnqWfZJvLMNvrHwB/?lang=pt>
<https://www.scielo.br/j/rcf/a/ps6JWxgqnqWfZJvLMNvrHwB/?lang=pt>

LEI Nº 11.638, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2007. Disponível em:
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2007/lei/l11638.htm

A demonstração de fluxos de caixa como instrumento estratégico de gestão. Disponível em:
https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/21157/1/Sofia_Oliveira.pdf

A Importância do Fluxo de Caixa como Ferramenta Gerencial. Disponível em:
https://cdn.administradores.com.br/app/uploads/2022/01/29181711/academico_7172_190226_180046.pdf

TERMO DE RESCISÃO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO

Pelo presente Instrumento, o(a) discente Amanda Lemos Dias, do 10º Período do Curso de GESTÃO DO AGRONEGÓCIO, matrícula nº 190023813, RG nº 36####8, CPF nº 074.###.###-88, regularmente matriculado(a) e com efetiva frequência doravante denominado(a) **ESTAGIÁRIO** e FAZENDA SÃO JOÃO, doravante denominado **CONCEDENTE**, neste ato representada pelo(a) seu(ua) Responsável Legal, Sr(a). GIOVANNE BARRETO NEVES, com a interveniência obrigatória da Universidade de Brasília, doravante denominada **UnB**, neste ato representada pelo(a) Professor(a) Orientador(a) do Curso de GESTÃO DO AGRONEGÓCIO/FUP - Bacharelado, Prof.(a) WILLIAM SANTANA MATRÍCULA nº 2728991, e em conformidade com o que determina a Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008 e a Resolução CEPE 104/2021, resolvem Rescindir o presente Termo de Compromisso de Estágio, mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA - O Estágio iniciado em 04/09/2023 será finalizado em 21/12/2023, por iniciativa da Coordenação do Curso de Graduação ou da Empresa Concedente.

E por estarem assim justos e acordados, firmam o presente Termo de Rescisão.

Brasília, 21 de Dezembro de 2023.



GIOVANNE BARRETO NEVES
RESPONSÁVEL LEGAL



WILLIAM SANTANA
PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A)



Amanda Lemos Dias
ESTAGIÁRIO

ATENÇÃO

Para verificar a autenticidade deste documento acesse <https://sigaa.unb.br/sigaa/documentos/> informando o identificador (190294314), a data de emissão e o código de verificação **58fbabffac**