



Universidade de Brasília
Faculdade UnB Planaltina
Graduação em Gestão do Agronegócio

Relatório de Estágio Supervisionado

**Identificação de gargalos logísticos em unidade de produção e distribuição de
cimento**

Aluno: Douglas de Brito Machado

Setembro/2022

Douglas de Brito Machado

Relatório de Estágio Supervisionado

Identificação de gargalos logísticos em unidade de produção e distribuição de cimento

Relatório apresentado como conclusão do Estágio Supervisionado Obrigatório do Curso Gestão do Agronegócio.

Professora Orientadora: Dra. Janaína Deane de Abreu Sá Diniz.

Setembro/2022

Aprovado em ____/____/____

Douglas de Brito Machado

**Janaína Deane de Abreu Sá Diniz
(Professora Orientadora do Estágio)**

**João Francisco de Sousa Neto
(Supervisor de Estágio)**

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	5
2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	6
3. ASPECTOS LOGÍSTICOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	7
3.2 Sistema de Gerenciamento de Transportes (SGT)	8
4. IDENTIFICAÇÃO DE GARGALOS NA EMPRESA	10
4.1 Falta de conectividade na marcação dos produtos e destinos dos caminhões da Planalto	10
4.2 Entrada e saída dos veículos da fábrica (insumos)	10
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	11
REFERÊNCIAS	12

1.INTRODUÇÃO

Este relatório de estágio supervisionado tem o objetivo de descrever as atividades realizadas na empresa CIPLAN Cimentos, localizada na região da Fercal - Distrito Federal.

Apesar de a empresa onde o estágio foi realizado não ser diretamente do ramo do Agronegócio, os processos logísticos vistos no curso são praticamente os mesmos aplicados pela empresa.

O estágio teve início no mês de junho e terminou em setembro de 2022, com carga horária de 20 horas semanais e 320 no total. O supervisor responsável que me acompanhou durante esse período na empresa foi o Sr. João Neto, responsável por supervisionar todo processo de expedição.

Além da introdução, o relatório está dividido em mais quatro seções: a apresentação da empresa, os aspectos logísticos e atividades desenvolvidas, identificação de alguns processos problemáticos e considerações finais.

2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

Fundada em 23 de outubro de 1968, a CIPLAN foi uma das primeiras empresas instaladas em Brasília, sendo uma das poucas indústrias cimenteiras genuinamente brasileiras, e brasiliense, que atuam no país.

Em 2000, com a chegada do segmento Concreto, a CIPLAN diversificou sua atividade com sucesso, por meio de prestação de serviço de concretagem em diversas filiais e canteiros de obras distribuídos pelo Brasil. As suas áreas de atuação se distribuem em uma fábrica completa na Fercal (Imagem 1), duas unidades de produção de agregados (na Fercal e em Guapó/GO), 14 filiais de concreto distribuídos entre o DF, GO, MG e TO, 5 centros de distribuição situados em Goiânia e Rio Verde, no estado de Goiás, Uberlândia em Minas Gerais e Cuiabá, Mato Grosso. Por fim, dois canteiros de obra no Itapuã Parque e no Túnel de Taguatinga.

Desde janeiro de 2019 a CIPLAN é uma empresa do Grupo VICAT, uma cimenteira francesa com mais de 8.000 funcionários distribuídos em 11 países.

A empresa está dividida em diversos setores como DHO, onde é responsável por cuidar da relação entre empresa-funcionário, financeiro, comercial, marketing e logística/expedição.

O setor em que o estágio obrigatório foi realizado corresponde à Logística e expedição, onde a empresa possui um pátio externo para realização de marcação, escolha de destinos dos veículos para carregamento de cimento e derivados, e também de insumos. Na área de expedição é realizada a pesagem de veículos na entrada e na saída, chamada e controle e na central de pallets é feita a reestruturação de pallets.



Imagem 1: Fábrica de cimento CIPLAN na região da Fercal, Distrito Federal.

Fonte: G1.com.br

3. ASPECTOS LOGÍSTICOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A logística é considerada um processo da cadeia de suprimento, onde se realiza e controla de forma eficiente a estocagem/armazenagem e o fluxo de insumos, bens, serviços e informações, desde seu ponto de origem até o seu ponto de consumo, visando levar o seu produto da forma correta atendendo aos requisitos dos consumidores. Para Christopher (2002), a logística é o processo de gerenciar estrategicamente a aquisição, movimentação e armazenagem de materiais, peças e produtos acabados (e o fluxos de informações correlatas) através da organização e seus canais de marketing, de modo a poder maximizar as lucratividades presentes e futuras através do atendimento dos pedidos a baixo custo.

A metodologia de pesquisa deste relatório segue a linha qualitativa, baseada em experiências vividas por mim em um conhecimento prático no setor da logística na empresa CIPLAN, complementado com consulta a materiais bibliográficos disponíveis na Minha Biblioteca Virtual, na página da Biblioteca Central da UnB. A metodologia utilizada na parte prática do estágio se baseou em acompanhamento das atividades da empresa diariamente, conversas com supervisor, observação e realização das tarefas ligadas à logística/expedição.

Alguns dos processos logísticos observados na empresa CIPLAN foram o **recebimento de mercadorias** onde se utiliza em seu processo de recebimento ou despacho de mercadorias o sistema SAP (Sistemas, Aplicativos e Produtos para Processamento de Dados) que é um sistema que ajuda a gerenciar os dados das empresas ele gerencia, se a empresa tem estoque, materiais, produtos, etc; no processo de **movimentação de cargas** são utilizadas empilhadeiras no processo de movimentação dos produtos, para carregamento em caminhões (no caso dos paletizados) ou movimentação de estoque; na **armazenagem dos produtos** (Imagem 2) os cimentos são organizados por categorias e cores, cada tipo de produto fica separado em uma parte do galpão até que sejam enviados aos clientes e por fim a **expedição** onde existem 4 balanças na empresa e são divididas entre balança de entrada e de saída, são responsáveis por realizar a conferência de cargas, pesagem de veículos, montagem de notas fiscais, realização de parciais de venda, e entre outras atividades.



Imagem 2: Galpão de armazenagem

Fonte: Douglas Machado.

Com intuito de agregar mais conhecimento teórico foram acrescentados os seguintes temas logísticos: Processamento de pedidos e Sistema de Gerenciamento de Transportes que serão descritos e definidos a seguir.

3.1 Processamento de pedidos

As atividades descritas acima estão completamente ligadas com o processamento de pedidos, sendo este representado por uma variedade de atividades incluídas no ciclo de pedido do cliente. De acordo com Ballou (2006) de uma forma mais resumida, são elas: preparação, transmissão, recebimento e expedição de pedidos. A preparação do pedido inclui as atividades ligadas com a coleta das informações necessárias sobre os produtos e serviços pretendidos.

Na CIPLAN o processamento de pedidos ainda é feito por um encarregado de vendas que avalia a disponibilidade de estoque e transmite por telefone algumas informações do pedido, entretanto existe um menu no site de compra da empresa.

3.2 Sistema de Gerenciamento de Transportes (SGT)

Para Ballou (2006) uma das principais funções do sistema de gerenciamento de transporte é dar suporte ao planejamento e controle da atividade de transportes da empresa, envolvendo a seleção de modais, consolidação de frete, roteirização e programação dos embarques,

processamento de reclamação, rastreamento de embarque etc. Nem todas as organizações seguem esse padrão. Em relação à seleção de modais, a empresa em questão utiliza o rodoviário, pelo fato deste ter uma ótima flexibilidade e permitir um bom controle sobre o trajeto. A programação dos embarques é feita por pessoas especializadas da logística que avaliam os territórios e clientes abrangidos pela empresa e os enviam de acordo com as demandas.

As atividades realizadas durante o estágio foram as seguintes:

- 1- Chamada e organização dos veículos na fábrica, tanto para carregamento do produto final para o cliente (cimento, argamassa), como para descarga de insumos que são usados para produção (carvão, coque, cavaco de madeira);
- 2- Pesagem dos veículos. Nessa atividade são registrados os pesos iniciais e finais;
- 3- Montagem e entrega de notas fiscais. Todos os veículos, após o carregamento, se direcionam para a balança de saída (Imagem 3), onde são entregues suas correspondentes notas fiscais e seus contratos de frete, no caso dos materiais CIF (custo, seguro e frete incluídos), onde quem paga pelo deslocamento é o remetente da nota fiscal, no caso, a CIPLAN.



Imagem 3: Balança de saída

Fonte: Douglas Machado.

4. IDENTIFICAÇÃO DE GARGALOS NA EMPRESA

Logo após o início do estágio foram identificados dois principais gargalos que ocorrem entre o processo de logística e expedição, onde foram anotadas e indicadas possíveis soluções aos respectivos problemas.

4.1 Falta de conectividade na marcação dos produtos e destinos dos caminhões da Planalto

A Planalto é uma transportadora terceirizada da própria CIPLAN, porém ela é responsável pelo transporte dos produtos (cimento, argamassa e agregados) para as concreteiras da fábrica.

O problema se dá devido a algumas divergências entre motorista, expedição e transportadora. Para melhorar a comunicação e a conectividade foi criada uma planilha online onde as duas partes aditam. A transportadora Planalto adiciona a informação do destino dos caminhões e materiais transportados naquela respectiva viagem. A exposição marca o veículo e o encaminha para o carregamento, porém nem sempre sai como está descrito, pois em algumas situações não tem nada preenchido ou o destino /material são alterados na hora da marcação.

4.2 Entrada e saída dos veículos da fábrica (insumos)

Outro ponto problemático visualizado no período em que o estágio foi desenvolvido é a entrada das variadas categorias de veículos na fábrica. Os veículos de insumos e os que carregam o produto final, o cimento. Em função de haver apenas uma rota para acesso, em alguns momentos o fluxo de caminhões fica altíssimo, acarretando filas e esperas desnecessárias para as descargas ou carregamentos de matérias.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como contribuições pessoais, o estágio proporcionou uma experiência nova, pois pôde mostrar e contribuir com as relações interpessoais, com outros funcionários e clientes, ajudando na melhor forma de tratar e comunicar com as pessoas.

O estágio teve uma enorme contribuição no desenvolvimento profissional, pois as atividades realizadas ou acompanhadas por mim agregaram bastante no conhecimento e experiência vivida, como as marcações dos veículos, montagem de notas fiscais, pesagem dos veículos e entre outras atividades, mostraram na prática os temas já abordados nas aulas, fazendo com que alguns processos logísticos fossem melhor compreendidos.

Em relação aos gargalos identificados e descritos no item 4 foram sugeridas propostas e soluções para que os processos da logística e expedição possam ocorrer harmoniosamente.

Como forma de solução para a divergência 4.1 foi pensada a possibilidade de todos os dias pela manhã a Planalto mandar um e-mail com todos os destinos dos respectivos caminhões à expedição. Também poderia encaminhar e-mails caso algo fosse alterado, e assim amenizaríamos alguns conflitos entre as partes.

A proposta desenvolvida para solução do gargalo 4.2 é a possibilidade de redirecionar toda a descarga de insumos (coque, cavaco de madeira, gesso, entre outros) para outro local de acesso, possibilitando um fluxo menor na entrada principal da empresa.

REFERÊNCIAS

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial. Editora Bookman, 2006. E-book. 9788560031467. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788560031467/>. Acesso em: 23 ago. 2022.

CHRISTOPHER, Martin. - Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, Estratégias para a Redução de Custos e Melhoria dos Serviços, 2002.

ESALES. FOB e CIF: quais as diferenças entre essas modalidades de frete? site disponível em: <https://l=https%3A%2F%2Fesales.com.br%2Fblog%2Ffob-e-cif-quais-as-diferencas-entre-essas-modalidades-de-frete%2F&usg=AOvVaw2fZ9jUID6rLhEcpxLrLik/> acesso em: 20 de ago. 2022.

GRUPO francês compra 65% da empresa brasileira de cimento Ciplan **G1.com.br** Brasília ,05 de out de 2018. Disponível em <https://g1.globo.com/google/amp/economia/noticia/2018/10/05/grupo-frances-compra-65-da-empresa-brasileira-de-cimento-ciplan.ghtml> acesso 25 de ago. 2022