



Universidade de Brasília (UnB)

Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas (FACE)

Departamento de Ciências Contábeis e Atuariais (CCA)

Curso de Graduação em Ciências Contábeis

Débora Maria Fernandes Dos Santos

PERCEPÇÃO DO ALUNO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS SOBRE A QUALIFICAÇÃO
TECNOLÓGICA EXIGIDA DO PROFISSIONAL DA ÁREA CONTÁBIL

Brasília – DF

2023

Professora Doutora Márcia Abrahão Moura
Reitora da Universidade de Brasília

Professor Doutor Enrique Huelva Unternbäumen
Vice-Reitor da Universidade de Brasília

Professor Doutor Sérgio Antônio Andrade de Freitas
Decano de Ensino de Graduação

Professor Doutor José Márcio Carvalho
**Diretor da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas
Públicas**

Professor Doutor Sérgio Ricardo Miranda Nazaré
Chefe do Departamento de Ciências Contábeis e Atuarias

Professora Doutora Fernanda Fernandes Rodrigues
Coordenador de Graduação do curso de Ciências Contábeis - Diurno

Professor Mestre Wagner Rodrigues dos Santos
Coordenador de Graduação do curso de Ciências Contábeis - Noturno

Débora Maria Fernandes Dos Santos

PERCEPÇÃO DO ALUNO DE CONTABILIDADE SOBRE A QUALIFICAÇÃO
TECNOLÓGICA EXIGIDA DO PROFISSIONAL DA ÁREA CONTÁBIL

Trabalho de Conclusão de Curso (Artigo)
apresentado ao Departamento de Ciências Contábeis
e Atuariais da Faculdade de Economia,
Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas
Públicas como requisito parcial à obtenção do grau
de Bacharel em Ciências Contábeis.

Linha de Pesquisa: Contabilidade

Orientadora: Prof^ª. Dr^ª. Francisca Aparecida de
Souza

Brasília – DF

2023

SANTOS, Débora Maria F. dos.

ESTUDO SOBRE A PERCEPÇÃO DO ALUNO DE CONTABILIDADE SOBRE A QUALIFICAÇÃO TECNOLÓGICA EXIGIDA DO CONTADOR / Débora Maria Fernandes Dos Santos - Brasília/DF, 2023.

Orientadora Prof^a. Dr^a. Francisca Aparecida de Souza.

Trabalho de Conclusão de Curso (Monografia) - Graduação em Ciência Contábeis - Universidade de Brasília, 2023.

1. Qualificação Tecnológica. 2. Exigência Tecnológica. 3. Contabilidade.

Débora Maria Fernandes Dos Santos

PERCEPÇÃO DO ALUNO DE CONTABILIDADE SOBRE A QUALIFICAÇÃO
TECNOLÓGICA EXIGIDA DO PROFISSIONAL DA ÁREA CONTÁBIL

Trabalho de Conclusão de Curso (Artigo) apresentado ao Departamento de Ciências Contábeis e Atuariais da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas como requisito parcial à obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis, sob a orientação da Professora Doutora Francisca Aparecida de Souza.

Aprovado em 14 de julho de 2023.

Prof^a. Dr^a. Francisca Aparecida de Souza - Orientadora

Prof. Dr. Professor. Eduardo Bona Safe de Matos – Examinador

Brasília – DF

“Às vezes é bom estar com medo. Significa que você ainda tem alguma coisa a perder”.

Richard Webber

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus por todas as oportunidades. Aos meus Pais, Antônio e Rozângela, por todo amor e suporte, a minha irmã Lidi pela amizade e companheirismo. E ao meu amigo Daniel Alves pelo apoio nessa reta final da minha graduação.

Ao Departamento de Ciências Contábeis e Atuárias – CCA e a todos meus professores que tive ao longo da minha graduação, em especial, a minha orientadora, por toda paciência e zelo no direcionamento adequado até a conclusão deste trabalho.

RESUMO

O conhecimento contábil se mostra importante no contexto empresarial, tendo em vista que é responsável pela análise, mensuração, registro e evidenciação dos fatos que alteram o patrimônio da organização. O papel do contador tem mudado com o avanço da tecnologia, exigindo deste profissional cada vez mais qualificação tecnológica. O mundo está em constante evolução e transformação, e com a contabilidade não poderia ser diferente, sendo impulsionada pelo avanço tecnológico e pelas mudanças regulatórias e legais que afetam a área. Nesse contexto, a qualificação tecnológica do contador se torna cada vez mais importante para o sucesso profissional e para o atendimento das demandas do mercado. O objetivo do presente estudo é identificar a percepção do aluno de graduação em ciências contábeis sobre a qualificação tecnológica exigida do contador. Para tanto, um questionário foi elaborado e aplicado numa amostra de 51 estudantes do curso de ciências contábeis de uma instituição federal de ensino superior no primeiro semestre de 2023. Os principais resultados apontam que os estudantes de contabilidade reconhecem o papel crucial da tecnologia na contabilidade presente e futura. Eles têm a percepção de que as novas ferramentas e soluções tecnológicas são cada vez mais essenciais para o desempenho do contador. Este estudo pretendeu contribuir para o entendimento da percepção dos alunos de contabilidade em relação à qualificação tecnológica exigida do profissional da área contábil.

Palavras-chave: Qualificação Tecnológica. Exigência Tecnológica. Contabilidade.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Quantidades de alunos por semestre

Gráfico 2 - Gênero

Gráfico 3 - Grau de conhecimento dos respondentes de contabilidade acerca as ferramentas tecnológicas.

Tabela I - Percepções dos respondentes sobre TI

Tabela II – Grau de conhecimentos dos respondentes

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	11
2. REFERÊNCIAL BIBLIOGRÁFICO	12
2.1 A Importância da Qualificação Tecnológica para o Contador	12
2.2 Ferramentas tecnológicas exigidas no mercado de trabalho	12
3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	15
4 RESULTADOS	16
4.1 Percepções dos respondentes sobre TI	17
4.2 O conhecimento efetivo dos respondentes	20
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	24
REFERÊNCIAS	27
APÊNDICES	30

1. INTRODUÇÃO

Com o avanço tecnológico, a profissão contábil tem passado por significativas transformações, exigindo dos profissionais da área contábil habilidades específicas para lidar com as inovações tecnológicas.

A evolução tecnológica trouxe consigo uma série de mudanças na forma como as informações contábeis são processadas e gerenciadas. A contabilidade tradicional, baseada em registros manuais e cálculos manuais, tem dado lugar a sistemas automatizados, inteligência artificial e análise de big data. Segundo Boritz (2016), essas mudanças têm levado a uma necessidade crescente de profissionais contábeis com habilidades tecnológicas a se adaptarem a esse novo cenário.

Nesse contexto, compreender a percepção dos alunos de contabilidade sobre a importância da qualificação tecnológica torna-se relevante para o aprimoramento dos currículos acadêmicos e para melhor prepará-los para as exigências do mercado de trabalho. O estudo de Fernandes *et al.* (2019) aponta que a formação acadêmica deve incluir a capacitação tecnológica como parte essencial do desenvolvimento profissional dos futuros contadores.

De acordo com Albrecht (2000) é importante que os currículos de contabilidade sejam atualizados por várias razões: Acompanhamento das mudanças no ambiente de negócios: O mundo dos negócios está em constante evolução, impulsionado por avanços tecnológicos, mudanças regulatórias e tendências econômicas. Um currículo atualizado permite que os estudantes de contabilidade estejam preparados para enfrentar os desafios e as oportunidades que surgem nesse ambiente em constante mudança.

Atender às demandas do mercado de trabalho: Os empregadores procuram profissionais de contabilidade que possuam as habilidades e o conhecimento necessários para enfrentar os problemas contábeis e financeiros modernos. Um currículo atualizado pode garantir que os estudantes adquiram as competências mais relevantes e valorizadas pelo mercado de trabalho.

Incorporação de tecnologias emergentes: Com o avanço da tecnologia, novas ferramentas e softwares estão sendo utilizados na área de contabilidade. Os currículos atualizados devem incluir o ensino de tecnologias relevantes para a profissão, como softwares de contabilidade, análise de dados e sistemas de informação.

Melhoria da qualidade da educação: Atualizar o currículo também significa incorporar as melhores práticas de ensino e aprendizagem, adotando abordagens pedagógicas mais eficazes e alinhadas com as necessidades dos estudantes.

Preparação para desafios futuros: Um currículo atualizado ajuda os estudantes a desenvolver uma mentalidade proativa, adaptativa e inovadora. Isso os prepara para enfrentar os desafios futuros que podem surgir em suas carreiras como profissionais de contabilidade.

Manutenção da relevância acadêmica: As instituições de ensino devem se esforçar para manter seus currículos atualizados para garantir que sua oferta educacional permaneça relevante e atraente para os estudantes em potencial.

Vários estudos e pesquisas corroboram a importância das habilidades tecnológicas para o avanço na carreira contábil. Por exemplo, Hunt (2020) destaca a necessidade de os contadores adquirirem habilidades em tecnologia e análise de dados para se tornarem profissionais de destaque e ocuparem cargos de liderança. O estudo ressalta que a tecnologia está redefinindo as expectativas em relação aos contadores, e aqueles que não acompanham essa transformação podem enfrentar desafios no avanço de suas carreiras.

Além disso, o relatório "The Pathways Commission on Accounting Higher Education" do American Accounting Association (AAA) e a American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) (2012) reconhecem a necessidade de atualizar os currículos de contabilidade para abordar as habilidades tecnológicas essenciais. O relatório destaca a importância de integrar o conhecimento tecnológico em todas as áreas da contabilidade, para garantir que os graduados estejam preparados para enfrentar os desafios do ambiente de trabalho atual (AAA; ICPA, 2012).

O próprio CFC mostrou a importância desses tópicos em suas propostas de currículo, assim como currículos internacionais, como ISAR/UNCTAD/ONU.

Diante do exposto, objetiva-se, neste trabalho, **identificar a percepção dos alunos de contabilidade sobre a qualificação tecnológica exigida do contador**. Como também mapear as habilidades atuais desses alunos. Assim, o presente trabalho pretende contribuir para o entendimento da percepção dos alunos de contabilidade em relação à qualificação tecnológica exigida do profissional da área contábil. Por meio de um questionário foram coletadas informações sobre o nível de conhecimento tecnológico dos respondentes, suas expectativas em relação à utilização da tecnologia no exercício da profissão contábil e a percepção sobre a relevância da qualificação tecnológica para o sucesso na carreira contábil.

Este trabalho está dividido em cinco partes. Após esta introdução, a revisão da literatura contendo estudos anteriores que abordam o tema é apresentada, em seguida a metodologia científica que norteia este estudo é exposta. Os resultados são apresentados na quarta seção, e por fim a quinta parte traz as considerações finais deste estudo.

2. REVISÃO DA LITERATURA

2.1 A Importância da Qualificação Tecnológica para o Contador

De acordo com Rezende (2001), a tecnologia da informação tem um papel fundamental na área contábil, permitindo o processamento eficiente e confiável das informações financeiras e contábeis das organizações.

A literatura acadêmica e profissional tem abordado a necessidade de uma integração mais forte das habilidades tecnológicas no currículo de contabilidade. Um estudo realizado por Albrecht e Sack (2000) destaca a importância de incluir habilidades de tecnologia da informação no ensino contábil, enfatizando que os profissionais contábeis precisam ser proficientes em sistemas de informação contábil e estar familiarizados com as tecnologias emergentes.

Um estudo realizado por Junior e Silva (2011) abordou a importância da qualificação tecnológica do contador em um mundo globalizado. Os autores ressaltaram que, diante da crescente internacionalização das empresas e da necessidade de conformidade com normas contábeis internacionais, o contador precisa dominar as ferramentas e os sistemas tecnológicos utilizados no ambiente empresarial. A qualificação tecnológica permite ao contador lidar de forma mais eficiente com as demandas globais e contribuir para a competitividade das organizações.

Santos *et al.* (2013) realizaram um estudo exploratório sobre a importância da qualificação tecnológica na formação do contador. Os resultados evidenciaram que os alunos percebem a necessidade de se atualizarem e se qualificarem tecnologicamente, reconhecendo que o domínio de softwares contábeis e o conhecimento de técnicas de análise de dados são competências essenciais para o exercício da profissão.

No contexto acadêmico, Lima e Catelli (2011) investigaram a percepção dos estudantes de ciências contábeis em relação à tecnologia da informação aplicada à contabilidade. Os autores concluíram que os alunos reconhecem a importância da qualificação tecnológica para a sua formação profissional e consideram fundamental a inclusão de disciplinas relacionadas à tecnologia da informação em seus currículos.

Silva (2012) também abordou a percepção dos estudantes de contabilidade em relação à tecnologia da informação. O autor ressaltou que a qualificação tecnológica é vista como um diferencial competitivo pelos alunos, que reconhecem a necessidade de se atualizarem constantemente para se manterem competitivos no mercado de trabalho.

2.2 Ferramentas tecnológicas exigidas no mercado de trabalho

O contador tem que ter conhecimento e habilidade em diversas ferramentas tecnológicas para desempenhar suas funções com eficiência e eficácia. Algumas dessas ferramentas são os sistemas de gestão empresarial (ERP). Estes sistemas são amplamente utilizados nas empresas para integrar e gerenciar os processos empresariais, o que inclui a contabilidade, o financeiro (pagar e receber), estoques, compras, a área de vendas, a produção e recursos humanos. Segundo Frezatti *et al.* (2013), esses sistemas têm a capacidade de consolidar as informações de áreas diferentes e fornecer informações em tempo real, permitindo uma visão ampla e integrada das operações da organização. Alguns dos ERP's existentes são: SAP, Oracle e TOTVS.

Outras ferramentas que o profissional contábil deve ter conhecimento e habilidade para lidar são os softwares de gestão financeira e contábil, e neste caso existem diversas opções de *softwares* específicos para estas áreas, como o QuickBooks, o Xero e o Sage. Essas ferramentas automatizam as tarefas rotineiras da contabilidade, como por exemplo, os lançamentos contábeis, a conciliação bancária e a elaboração de relatórios contábeis. Oliveira e Borgert (2009) afirmam que esses *softwares* auxiliam no processamento rápido e confiável das informações contábeis, reduzindo erros e aumentando a eficiência.

As ferramentas de análise de dados auxiliam na geração de informações tempestivas para tomada de decisão, tendo em vista o aumento do volume de dados disponíveis para análise. Essas ferramentas, como o Tableau, o Power BI e o Excel avançado, permitem a análise, a visualização e a interpretação de grandes quantidades de dados. Rodrigues e Cavalcante (2013) enfatizam que a capacidade dessas ferramentas de extrair informações valiosas a partir dos dados é importante para o contador fornecer informações estratégicas para a tomada de decisões.

Os *softwares* utilizados na área de auditoria e *compliance* são ferramentas como o ACL, o IDEA e o TeamMate. Esses *softwares* automatizam as tarefas de auditoria, como testes de controles internos, análise de fraudes e conformidade com regulamentações. Almeida (2010) destaca que o uso dessas ferramentas melhora a eficiência da auditoria, e garante maior precisão e qualidade nos resultados.

Os sistemas de armazenamento em nuvem, como o Dropbox, o Google Drive e o Microsoft OneDrive também são ferramentas bastante úteis para o desempenho dos contadores, permitindo o armazenamento seguro e o compartilhamento de documentos

contábeis de forma remota. Mota e Bozon (2010) ressaltam que essas ferramentas proporcionam acesso rápido e fácil aos arquivos, promovendo a colaboração entre os membros da equipe contábil e facilitando o trabalho em equipe.

Essas são apenas algumas das ferramentas tecnológicas que os contadores devem conhecer e dominar para desempenhar suas funções de forma eficiente e eficaz.

3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para obter as respostas dos alunos de contabilidade sobre a qualificação tecnológica exigida do contador, um questionário com 14 questões foi elaborado (APÊNDICE) tendo como base as principais ferramentas tecnológicas utilizadas pelo profissional de contabilidade. O questionário foi aplicado em 51 estudantes de graduação de uma instituição federal de ensino superior (IFES), (Gráfico 1). Instituição localizada na capital do Brasil, Brasília, com nota 5 no ENADE, no primeiro semestre de 2023. Os alunos foram escolhidos por conveniência, sendo que o total de 51 respostas é uma amostragem obtida da população de alunos da IFES, sendo assim, os resultados não foram generalizados para toda a população. O questionário foi elaborado no Google Forms e disponibilizado aos respondentes pelo Whatsapp.

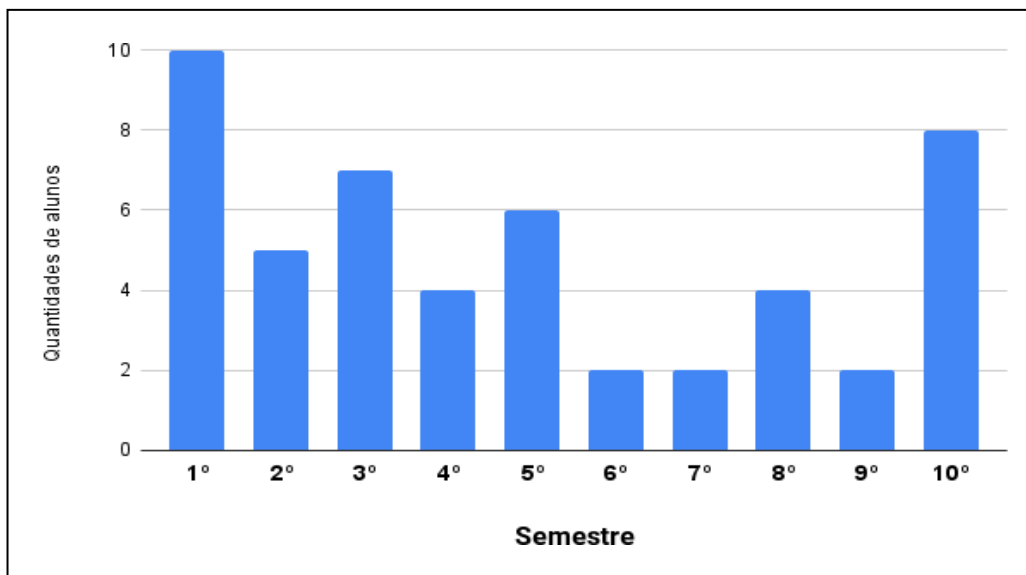
O questionário foi dividido em três grandes blocos: o primeiro é a identificação dos respondentes, onde é informado o gênero, semestre e idade. O segundo bloco é a percepção dos respondentes, se a qualificação tecnológica influencia no salário e cargos melhores. E o último bloco, que medem quais das ferramentas citadas os respondentes conhecem e qual é esse grau de conhecimento sobre cada ferramenta mencionada.

O estudo é classificado como descritivo, pois teve a finalidade de descrever a percepção de uma determinada amostra. Trata-se de uma pesquisa de campo, pois foi realizada por meio de um questionário (BEUREN, 2008). Quanto aos procedimentos, os dados foram tabulados no Excel, e os resultados foram apresentados em gráficos e posteriormente analisados.

4. RESULTADOS

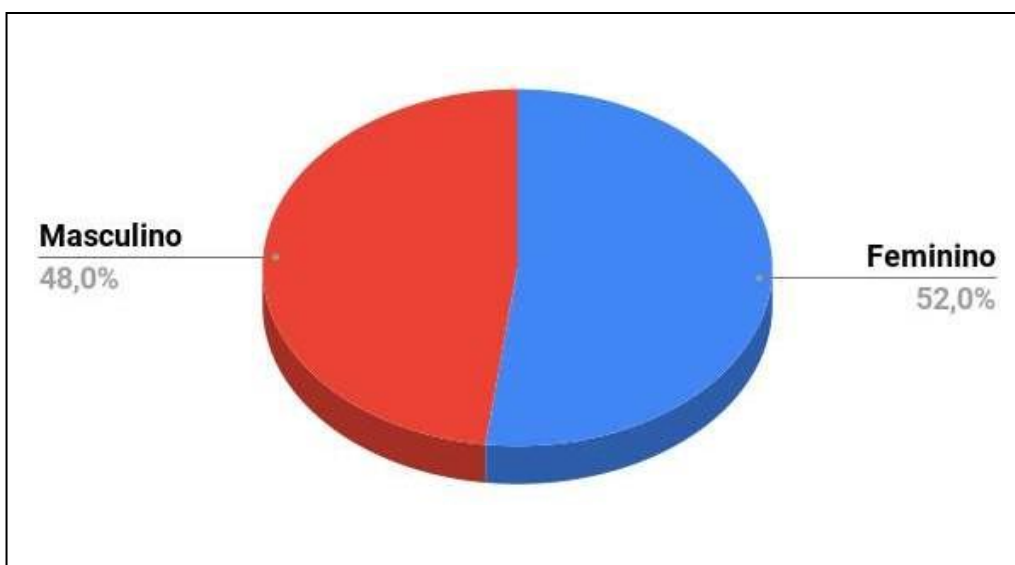
A amostra de 51 respondentes é composta por alunos de todos os semestres do curso (Gráfico 1), e todos os questionários respondidos foram incluídos na amostra. A amostra é segregada por 23 alunos do gênero masculino e 27 estudantes do gênero feminino.

Gráfico 1 - Quantidades de alunos por semestre



Fonte: Elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Gráfico 2 - Gênero



Fonte: Elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

4.1 Percepções dos respondentes sobre TI

Tabela I - Percepções dos respondentes sobre TI

	Você considera que o ensino de contabilidade oferecido atualmente está preparando os alunos para atender às exigências tecnológicas do mercado de trabalho?	%	Em sua opinião, o contador que não possui as habilidades tecnológicas necessárias para o mercado de trabalho alcançará cargos altos?	%	Em sua opinião, o contador que não possui as habilidades tecnológicas necessárias para o mercado de trabalho alcançará salários altos?	%	Você acha que a qualificação tecnológica é tão importante quanto as habilidades contábeis tradicionais, como conhecimento de leis e normas contábeis?	%
Sim	15	30%	5	10%	6	12%	46	92%
Não	35	70%	45	90%	44	88%	4	8%

Fonte: Elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

De acordo com os respondentes, 30% dos alunos consideram que o ensino de contabilidade atualmente está preparando-os para atender às exigências tecnológicas do mercado de trabalho, enquanto os outros 70% responderam que não.

Essa divisão de opiniões sugere que há uma percepção entre a maioria dos alunos de que o ensino de contabilidade não está acompanhando efetivamente as demandas tecnológicas do mercado. Isso pode ser um indicativo de uma lacuna na formação acadêmica dessa instituição em relação às habilidades tecnológicas necessárias para o desempenho eficiente das atividades contábeis na era digital.

As respostas obtidas sobre a percepção dos alunos de contabilidade em relação à importância das habilidades tecnológicas para o avanço na carreira revelam uma opinião dominante, pois 10% dos alunos acreditam que um contador que não possua as habilidades tecnológicas necessárias para o mercado de trabalho poderá alcançar cargos altos, enquanto os outros 90% responderam que não.

Essa maioria que respondeu negativamente sugere que os alunos reconhecem a importância das habilidades tecnológicas para o avanço na carreira contábil. Isso reflete a realidade atual, na qual a contabilidade tem se tornado cada vez mais dependente de

tecnologia, como automação, análise de dados e *softwares* especializados.

A falta de habilidades tecnológicas relevantes pode limitar a capacidade de um contador se adaptar e utilizar efetivamente as ferramentas e os recursos disponíveis para aperfeiçoar processos contábeis, tomar decisões estratégicas e fornecer informações valiosas às organizações. À medida que a contabilidade continua a evoluir e se torna mais orientada por dados, a capacidade de lidar com a tecnologia se tornam uma vantagem competitiva e uma exigência do mercado de trabalho.

Um estudo realizado por Carcello *et al.* (2011) sobre as competências necessárias para os contadores no século XXI destacou a importância das habilidades tecnológicas na profissão contábil. O estudo ressaltou que as habilidades em tecnologia da informação são cruciais para os contadores modernos, permitindo-lhes processar grandes quantidades de dados e fornecer informações valiosas para a tomada de decisões estratégicas nas organizações.

Diante desse cenário, é essencial que os contadores estejam dispostos a se adaptar e a adquirir as habilidades tecnológicas necessárias para acompanhar as mudanças no mercado de trabalho. Isso pode ser alcançado por meio de educação continuada, participação em cursos, treinamentos ou certificações específicas de tecnologia aplicada à contabilidade, bem como a busca ativa por oportunidades de aprendizado prático no ambiente de trabalho.

Uma representatividade de 12% dos respondentes acredita que um contador que não possui as habilidades tecnológicas necessárias para o mercado de trabalho poderá alcançar salários altos, enquanto os outros 88% responderam que não. Essa percepção está alinhada com as tendências atuais do mercado de trabalho como, por exemplo, o fato de a contabilidade estar passando por uma transformação digital, impulsionada pelo avanço tecnológico e pela automação de tarefas rotineiras. Nesse contexto, os profissionais contábeis com habilidades tecnológicas são mais valorizados, pois podem aproveitar as ferramentas e os sistemas modernos para aumentar a eficiência, melhorar a análise de dados e fornecer insights estratégicos às organizações. Vários estudos e pesquisas confirmam a relação entre habilidades tecnológicas e remuneração no campo da contabilidade. De acordo com o relatório "Future of Jobs" do Fórum Econômico Mundial (2020), as habilidades tecnológicas estão entre as competências mais demandadas pelos empregadores e estão associadas a maiores oportunidades de emprego e melhores remunerações.

Além disso, a pesquisa "Salary Guide" da Robert Half (2021) destaca que a demanda por contadores com habilidades tecnológicas, como análise de dados e conhecimento de sistemas contábeis, está em alta e pode resultar em salários mais altos. Essa pesquisa mostra que os profissionais contábeis que investem em habilidades tecnológicas relevantes para a

área contábil têm mais chances de obter melhores remunerações e oportunidades de crescimento na carreira.

No entanto, é importante ressaltar que as habilidades tecnológicas, por si só, podem não garantir salários altos. A combinação das habilidades tecnológicas com um sólido conhecimento contábil, compreensão das leis e normas contábeis e habilidades de análise e interpretação de dados é o que realmente impulsiona o sucesso e a remuneração no campo da contabilidade.

Em resumo, a análise dos resultados obtidos indica que a maioria dos respondentes reconhece a importância das habilidades tecnológicas para alcançar salários mais altos na área contábil. Essa percepção está em linha com as tendências do mercado de trabalho e é respaldada por pesquisas e relatórios que destacam a demanda por profissionais contábeis com habilidades tecnológicas. No entanto, é fundamental combinar essas habilidades com um conhecimento sólido das práticas contábeis e das leis e normas contábeis para obter sucesso e remuneração significativa na profissão contábil.

A análise dos resultados obtidos sobre a percepção dos alunos de contabilidade em relação à importância da qualificação tecnológica em comparação com as habilidades contábeis tradicionais revela uma opinião amplamente dominante. De acordo com os dados apresentados, 92% dos alunos acreditam que a qualificação tecnológica é tão importante quanto as habilidades contábeis tradicionais, enquanto apenas 8% responderam que não.

Esse resultado reflete a realidade atual da profissão contábil, na qual a tecnologia desempenha um papel cada vez mais relevante. As transformações digitais têm impactado o campo contábil, exigindo que os profissionais se adaptem às mudanças tecnológicas e adquiram habilidades para lidar com ferramentas e sistemas modernos.

A importância da qualificação tecnológica no campo contábil é respaldada por diversas fontes acadêmicas e profissionais. A literatura sobre contabilidade tem destacado a necessidade de os profissionais contábeis desenvolverem habilidades tecnológicas para enfrentar os desafios e as oportunidades do ambiente atual de negócios. Segundo Mahama, Law e Moizer (2019), a tecnologia está revolucionando a contabilidade, permitindo uma maior eficiência, melhoria na análise de dados e no suporte à tomada de decisões. Nesse contexto, as habilidades tecnológicas são consideradas essenciais para os contadores se destacarem no mercado de trabalho.

Além disso, diversos órgãos reguladores e associações profissionais têm enfatizado a importância das habilidades tecnológicas na profissão contábil. Por exemplo, o International Federation of Accountants (IFAC) destaca a necessidade de os contadores desenvolverem

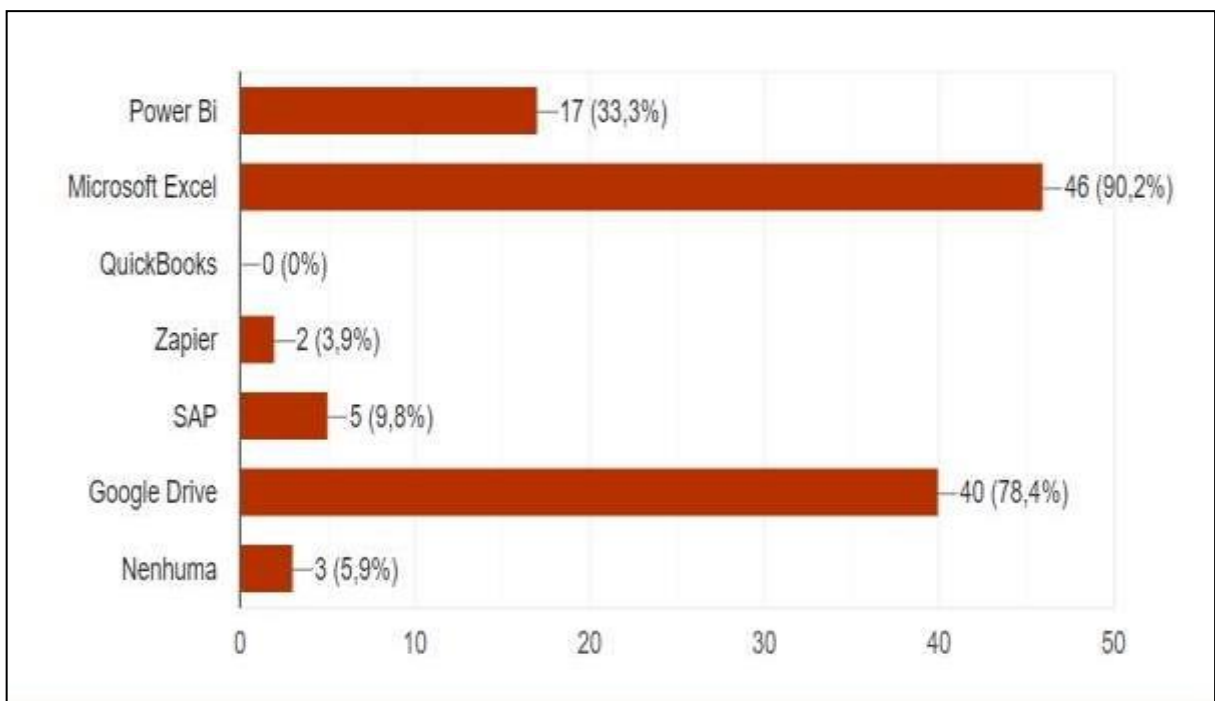
competências em tecnologia e dados para atender às demandas de um ambiente de negócios cada vez mais digitalizado (IFAC, 2021).

No entanto, é importante ressaltar que as habilidades contábeis tradicionais, como o conhecimento de leis e normas contábeis, ainda são fundamentais e não devem ser negligenciadas. O conhecimento técnico e conceitual da contabilidade é a base sobre a qual as habilidades tecnológicas são aplicadas. A combinação dessas habilidades tradicionais com a qualificação tecnológica pode fornecer uma vantagem competitiva significativa aos profissionais contábeis.

Em suma, a análise dos resultados obtidos evidencia que a qualificação tecnológica é considerada tão importante quanto às habilidades contábeis tradicionais pela grande maioria dos alunos de contabilidade. Esse resultado está alinhado com a tendência atual da profissão, onde a tecnologia tem desempenhado um papel cada vez mais relevante. A combinação de habilidades contábeis tradicionais com habilidades tecnológicas permite aos contadores enfrentar os desafios do mercado de trabalho atual e se destacar profissionalmente.

4.2 O conhecimento efetivo dos respondentes

Gráfico 3 - Grau de conhecimento dos alunos de contabilidade acerca as ferramentas tecnológicas.



Fonte: Elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Selecionando alguns das principais ferramentas tecnológicas utilizadas pelos contadores da atualidade, temos o seguinte percentual sobre o conhecimento dos alunos:

Em primeiro lugar, é notável que o Microsoft Excel é a ferramenta com maior percentual de conhecimento, sendo citada por 90,2% dos alunos. Esse resultado está conforme o esperado, uma vez que o Excel é uma das ferramentas mais amplamente utilizadas no campo da Contabilidade. Ele oferece recursos para a criação de planilhas, análise de dados, cálculos financeiros e relatórios. Sua importância na profissão contábil é bem estabelecida e é amplamente ensinado em cursos de Contabilidade (Wang; zhu, 2019).

Outra ferramenta com alta taxa de conhecimento é o Google Drive, mencionado por 78,4% dos alunos. O Google Drive é uma plataforma de armazenamento em nuvem que permite o compartilhamento e colaboração de arquivos. Embora não seja especificamente voltado para a Contabilidade, o Google Drive é uma ferramenta amplamente utilizada em diversos contextos profissionais para facilitar o trabalho em equipe e o acesso a documentos compartilhados. Sua popularidade entre os alunos de Contabilidade pode ser atribuída à sua facilidade de uso e acessibilidade (Andersen, 2019).

No entanto, é preocupante observar que várias outras ferramentas mencionadas no questionário apresentaram baixos percentuais de conhecimento. Por exemplo, o QuickBooks, um software de contabilidade amplamente utilizado por pequenas empresas e profissionais contábeis, não obteve nenhum percentual de conhecimento entre os alunos. Isso pode indicar uma lacuna de conhecimento em relação a essa ferramenta específica, que é considerada uma das principais soluções contábeis do mercado (PATEL et al, 2019).

Da mesma forma, o Zapier e o SAP foram mencionados por apenas 3,9% e 9,8% dos alunos, respectivamente. O Zapier é uma plataforma de automação que permite a integração de diferentes aplicativos, enquanto o SAP é um sistema de planejamento de recursos empresariais (ERP) utilizado por muitas organizações para gerenciar suas operações contábeis. A baixa taxa de conhecimento dessas ferramentas pode refletir a falta de exposição dos alunos a elas durante o curso de Contabilidade, indicando a necessidade de incorporar uma abordagem mais abrangente da tecnologia nas grades curriculares (Kachelmeier; Valentine, 2021).

Por fim, o Power BI foi mencionado por 33,3% dos alunos. Essa ferramenta de visualização de dados, desenvolvida pela Microsoft, permite criar painéis e relatórios interativos. Embora o percentual de conhecimento seja menor em comparação com o Excel, ainda indica um interesse considerável dos alunos em adquirir habilidades de análise e visualização de dados, que são cada vez mais valorizadas no campo da Contabilidade

(ZHANG et al, 2020).

Visando saber o grau de conhecimento dos alunos sobre as mesmas ferramentas citadas anteriormente, foi disponibilizado um questionário com a seguinte escala de conhecimento: Pouquíssimo, Pouco, Razoável, Muito e Muitíssimo.

Tabela II – Grau de conhecimentos respondentes

		FERRAMENTAS						
		Power Bi	Microsoft Excel	QuickBooks	Zapier	SAP	Google Drive	%
GRAU CONHECIMENTO	Pouquíssimo	30	1	47	48	43	2	59%
	Pouco	8	4	2	0	3	5	8%
	Razoável	9	22	0	1	3	21	19%
	Muito	1	17	0	0	0	12	10%
	Muitíssimo	0	4	0	0	0	7	4%

Fonte: Elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Ao analisar os resultados do questionário em relação ao grau de conhecimento dos alunos de Contabilidade sobre a ferramenta Power BI, pode-se observar que a maioria dos alunos indicou um nível de conhecimento considerado baixo. Dos 51 alunos que responderam 31 indicaram ter conhecimento "pouquíssimo", oito indicaram "pouco", 11 indicaram um nível "razoável" e apenas um aluno afirmou ter um conhecimento "muito" sobre o Power BI.

Esses resultados sugerem que a maioria dos alunos não está familiarizada com a ferramenta Power BI e possui um nível de conhecimento limitado sobre suas funcionalidades. Isso pode ser atribuído a diversos fatores, como a ausência de abordagem específica sobre o Power BI no currículo do curso de Contabilidade ou a falta de acesso a treinamentos ou recursos que promovam a aprendizagem dessa ferramenta.

Pode-se observar que a maioria dos alunos indicou um nível de conhecimento considerado satisfatório ou alto. Dos 51 alunos que responderam, 18 indicaram ter conhecimento "muito", 5 indicaram conhecimento "muitíssimo", 23 indicaram um nível "razoável", 4 indicaram "pouco" conhecimento e apenas 1 aluno afirmou ter conhecimento "pouquíssimo" sobre o Microsoft Excel.

O alto percentual de alunos que indicaram conhecimento "muito" e "muitíssimo" sobre

a Microsoft Excel sugere que o ensino e o treinamento dessa ferramenta são abordados de forma adequada nos cursos de Contabilidade. Os alunos provavelmente receberam instruções sobre as principais funcionalidades do Excel e foram expostos a exercícios práticos para aprimorar suas habilidades.

Ao analisar os resultados, pode-se observar que a maioria dos alunos indicou um nível de conhecimento muito baixo. Dos 51 alunos que responderam, 48 indicaram ter conhecimento "pouquíssimo", 1 indicou um nível "razoável" e 2 indicaram ter conhecimento "pouco" sobre o QuickBooks.

Esses resultados sugerem que a maioria dos alunos não está familiarizada com o QuickBooks, onde o mesmo é amplamente utilizado por pequenas empresas e profissionais contábeis para agilizar e automatizar tarefas contábeis e financeiras. Portanto, é fundamental que os alunos desenvolvam conhecimentos e habilidades nessa ferramenta para se tornarem contadores mais competentes e atualizados com as práticas contábeis atuais.

Analisando os resultados do questionário sobre a ferramenta Zapier, pode-se observar que a maioria dos alunos indicou um nível de conhecimento muito baixo. Dos 51 alunos que responderam, 49 indicaram ter conhecimento "pouquíssimo" e apenas 2 indicaram um nível "razoável" sobre o Zapier.

Esses resultados indicam que a maioria dos alunos não está familiarizada com o Zapier, uma plataforma de automação que permite a integração de diferentes aplicativos e serviços. O Zapier é amplamente utilizado para automatizar tarefas repetitivas e facilitar a troca de informações entre diferentes ferramentas e sistemas. No contexto contábil, o Zapier pode ser útil para automatizar fluxos de trabalho e melhorar a eficiência na manipulação de dados contábeis (SHAPIRO, 2020).

A baixa taxa de conhecimento sobre o Zapier entre os alunos pode ser atribuída à falta de exposição a essa ferramenta durante o currículo do curso de Contabilidade ou à falta de conscientização sobre sua relevância no contexto contábil. É importante ressaltar que a tecnologia está desempenhando um papel cada vez mais importante no campo da Contabilidade, e os contadores precisam estar atualizados com as ferramentas e soluções tecnológicas disponíveis.

Diante desses resultados, é recomendável que as instituições de ensino e os educadores considerem a inclusão de conteúdos relacionados ao Zapier e à automação de processos contábeis em seus currículos. Além disso, oferecer treinamentos ou workshops específicos sobre ferramentas de automação e integração, como o Zapier, pode ajudar os alunos a desenvolverem habilidades nessa área e estarem mais preparados para as demandas

tecnológicas do mercado de trabalho contábil.

A capacidade de utilizar ferramentas de automação e integração, como o Zapier, pode aumentar a eficiência dos contadores, permitindo que eles se concentrem em tarefas de maior valor agregado e tomem decisões embasadas em informações precisas e atualizadas (HERDENSON et al, 2020).

Portanto, é importante incentivar os alunos a explorarem e desenvolverem conhecimentos em ferramentas de automação e integração, a fim de se tornarem contadores mais qualificados e competitivos no mercado de trabalho.

Dos 51 alunos que responderam, 44 indicaram ter conhecimento "pouquíssimo", 4 indicaram um nível "razoável" e 3 indicaram ter conhecimento "pouco" sobre o SAP. Esses resultados sugerem que a maioria dos alunos não está familiarizada com o SAP, um sistema de planejamento de recursos empresariais amplamente utilizados em organizações de grande porte para integrar e gerenciar diferentes processos, como contabilidade, finanças, vendas, compras e recursos humanos. O SAP é uma das principais soluções de software utilizadas no campo da Contabilidade para melhorar a eficiência e a precisão do processamento de transações contábeis e fornecer informações em tempo real para tomada de decisões (KOGON et al, 2020).

O conhecimento e a experiência no uso do SAP podem ser um diferencial para os contadores ao buscar oportunidades de emprego e progressão na carreira. Portanto, é importante que os alunos estejam cientes da importância do SAP e se esforcem para desenvolver habilidades nessa área.

Dos 51 alunos que responderam, 9 indicaram ter conhecimento "muitíssimo", 23 indicaram um nível "razoável", 12 indicaram ter conhecimento "muito", 2 indicaram conhecimento "pouquíssimo" e 5 indicaram conhecimento "pouco" sobre o Google Drive. Esses resultados sugerem que a maioria dos alunos está familiarizada com o Google Drive, uma ferramenta de armazenamento em nuvem e colaboração online oferecida pelo Google. O Google Drive é amplamente utilizado para o compartilhamento de arquivos, criação de documentos, planilhas e apresentações em colaboração, facilitando o trabalho em equipe e o acesso a informações em qualquer lugar e a qualquer momento (CAVALCANTE et al, 2019).

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo deste estudo foi identificar a percepção dos alunos de contabilidade sobre a qualificação tecnológica exigida do contador. Os resultados obtidos podem variar de acordo

com diversos fatores, como a formação acadêmica, a experiência profissional e o contexto socioeconômico, estas duas últimas possibilidades não foram abordadas no questionário. No entanto, alguns pontos gerais se destacam. O primeiro é a importância da tecnologia na contabilidade, pois os alunos de contabilidade geralmente reconhecem a importância da tecnologia no exercício da profissão contábil, seja para aumentar a eficiência dos processos contábeis, reduzir erros ou gerar informações mais precisas e confiáveis.

O segundo ponto é a dificuldade em acompanhar a evolução tecnológica: ao mesmo tempo em que reconhecem a importância da tecnologia, 70% dos respondentes de contabilidade relatam dificuldades em acompanhar a evolução constante das ferramentas tecnológicas. Isso pode se dever a diversos fatores, como falta de acesso a equipamentos e softwares atualizados, limitações financeiras ou falta de tempo para se atualizar.

Necessidade de atualização constante: como a tecnologia evolui rapidamente, os alunos de contabilidade também reconhecem a necessidade de se manterem atualizados constantemente. Com base na percepção de todos esses resultados entende-se que uma forma de se melhorar esse cenário é oferecer oportunidades de atualização e aprimoramento, como cursos de extensão, palestras e workshops.

Com relação à competitividade no mercado de trabalho, 80% dos respondentes percebem a qualificação tecnológica como um diferencial competitivo no mercado de trabalho. Eles acreditam que profissionais que dominam as ferramentas tecnológicas têm mais chances de se destacar em processos seletivos e obter melhores remunerações.

Em resumo, a percepção do aluno de contabilidade sobre a qualificação tecnológica exigida do contador é positiva, mas também envolve desafios e preocupações. A formação acadêmica deve contemplar esses pontos e oferecer oportunidades de atualização e aprimoramento para que os profissionais possam se manter competitivos em um mercado cada vez mais exigente e tecnológico.

Os respondentes reconheçam a importância da tecnologia na prática contábil atual e futura. Eles tendem a compreender que as novas ferramentas e soluções tecnológicas são cada vez mais relevantes para o desempenho do contador, permitindo uma maior eficiência, precisão e rapidez nas atividades contábeis.

Além disso, os respondentes também reconhecem que a qualificação tecnológica é uma competência fundamental para se destacar no mercado de trabalho. Eles entendem que as empresas e escritórios contábeis estão buscando profissionais que saibam lidar com as ferramentas e sistemas mais avançados, o que exige uma formação mais atualizada e especializada.

No entanto, é importante destacar que nem todos os respondentes têm a mesma percepção sobre a qualificação tecnológica exigida do contador. Alguns podem sentir-se mais confortáveis com as ferramentas mais tradicionais e resistir à adoção de novas tecnologias. Outros podem ter uma visão mais limitada sobre a sua importância e não compreender completamente as implicações da tecnologia na prática contábil.

Por isso, é fundamental que as instituições de ensino e os professores de contabilidade incentivem os alunos a desenvolver habilidades tecnológicas desde cedo, proporcionando acesso a ferramentas e recursos que possam prepará-los para a prática profissional. Também é importante que os estudantes compreendam a importância de uma formação continuada e da atualização constante de seus conhecimentos e habilidades tecnológicas.

A quantidade da amostra foi um fator limitante do estudo, pois o intuito era que a amostra fosse maior, neste sentido, é sugerida pesquisa com uma amostra maior abordando o mesmo tema para obter resultados ainda mais abrangentes da percepção dos alunos e em diferentes instituições.

REFERÊNCIAS

ALBRECHT, W. S.; SACK, R. J. Accounting Education: Charting the Course through a Perilous Future. Accounting Education Series, Vol. 16. Sarasota, FL: American Accounting Association, 2000.

ALMEIDA, M. I. R. Tecnologia da informação: impactos nas competências do contador. Revista de Contabilidade e Organizações, v. 4, n. 8, p. 9-20, 2010.

BEUREN, I.M. (org.). Como elaborar trabalhos monográficos em contabilidade. 3ª Ed. São Paulo. Atlas, 2008.

AMERICAN ACCOUNTING ASSOCIATION (AAA) AND AMERICAN INSTITUTE OF CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS (AICPA). The Pathways Commission on Accounting Higher Education: Charting a National Strategy for the Next Generation of Accountants. 2012. Disponível em: https://commons.aahq.org/files/6d5422de44/Pathways_Report_March. Acesso em: 21 maio 2023.

ANDERSEN, K. V. Google Drive in higher education: A literature review. Education and Information Technologies, v. 24, n. 2, p. 1529-1551, 2019.

BORITZ, J. E. The Impact of Technological Change on Management Accounting. In: CHAPMAN, C. S.; HOPWOOD, A. G.; SHIELDS, M. D. (Eds.). Handbook of Management Accounting Research. Vol. 3. Elsevier, 2016. p. 1833-1846.

CARCELLO, J. V.; HERMANSON, D. R.; YE, Z. The Importance of Information Technology Knowledge and Skills for Professional Accountants. Journal of Information Systems, v. 25, n. 2, p. 1-20, 2011.

CAVALCANTE, L. M.; FREITAS, H. Using Google Drive for collaborative writing in higher education: perceptions of accounting students. Revista de Educação e Pesquisa em Contabilidade, v. 13, n. 1, p. 73-90, 2019.

FERNANDES, L. C.; SOUZA, A. P. C.; DA SILVA, L. C. C. As Tendências Tecnológicas na Contabilidade e a Formação Profissional do Contador. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento, v. 4, n. 3, 2019.

FREZATTI, F. *et al.* Sistemas ERP no Brasil: teoria e casos. São Paulo: Atlas, 2013.

HENDERSON, S.; DAVIS, R. Data Analytics for Accountants: Using Excel and Python. Wiley, 2020.

HUNT, A. 6 Tech Skills Accountants Need to Thrive. Journal of Accountancy, 2020. Disponível em: <https://www.journalofaccountancy.com/newsletters/2020/sep/tech-skills->

accountants-need.html. Acesso em: 21 maio 2023.

IFAC (International Federation of Accountants). Enhancing Professional Competence in a Digital World (2021). Disponível em: <https://www.ifac.org/knowledge-gateway/supporting-international-standards/discussion/enhancing-professional-competence-digital-world>. Acesso em: 16 junho 2023.

JUNIOR, J. P.; SILVA, L. F. F. A importância da qualificação tecnológica para o contador no mundo globalizado. *Revista de Contabilidade e Controladoria*, v. 3, n. 1, p. 77-91, 2011.

KACHELMEIER, S. J.; VALENTINE, K. V. Rethinking the Accounting Curriculum: Preparing Accountants for a Digital Future. *Journal of Information Systems*, v. 35, n. 1, p. 103-114, 2021.

KOGON, K.; VON ROSING, M.; VON SCHEEL, H. *The Intelligent Enterprise: Theoretical Concepts and Practical Implications*. Springer, 2020.

LIMA, A. J.; CATELLI, A. Tecnologia da informação aplicada à contabilidade: uma análise da percepção dos estudantes de ciências contábeis. *Revista de Contabilidade e Organizações*, v. 5, n. 12, p. 1-18, 2011.

MAHAMA, H.; LAW, M.; MOIZER, J. *A Comprehensive Review of the Adoption*. 2019.

MOTA, C. A. C.; BOZON, R. D. Tecnologia da informação e a formação do contador. *Revista de Contabilidade e Controladoria*, v. 2, n. 1, p. 33-51, 2010.

OLIVEIRA, L. M. C.; BORGERT, A. Tecnologia da informação e contabilidade gerencial: uma abordagem essencialista. *Revista de Contabilidade e Organizações*, v. 3, n. 7, p. 9-23, 2009.

PATEL, S.; PATEL, J. QuickBooks: A cost-effective accounting software for small businesses. *International Journal of Research in Finance and Marketing*, v. 9, n. 5, p. 67-73, 2019.

REZENDE, D. A. *Tecnologia da informação aplicada a sistemas contábeis*. São Paulo: Atlas, 2001.

ROBERT Half. *Salary Guide 2021*. Disponível em: <https://www.roberthalf.com/salary-guide/accounting-and-finance>. Acesso em: 21 maio 2023.

RODRIGUES, A. S.; CAVALCANTE, P. R. Gestão de informações: um estudo sobre a importância do contador como usuário de sistemas de informação gerenciais. *Revista Contemporânea de Contabilidade*, v. 10, n. 19, p. 119-136, 2013.

SANTOS, S. S. *et al.* A importância da qualificação tecnológica na formação do contador: um

estudo exploratório. *Revista de Educação e Pesquisa em Contabilidade*, v. 7, n. 1, p. 63-79, 2013.

SHAPIRO, J. Zapier: The Automation Tool You Need to Know. *Journal of Accountancy*, 2020. Disponível em: <https://www.journalofaccountancy.com/newsletters/2020/apr/zapier-automation.html>. Acesso em: 21 maio 2023.

SILVA, F. F. Tecnologia da informação: uma análise da percepção dos estudantes de contabilidade. *Revista Contemporânea de Contabilidade*, v. 9, n. 18, p. 79-94, 2012.

WANG, D.; ZHU, Y. Teaching Excel as an integrated tool in accounting information systems courses. *Journal of Accounting Education*, v. 47, p. 40-49, 2019.

WORLD ECONOMIC FORUM. The Future of Jobs Report 2020. Disponível em: <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>. Acesso em: 21 maio 2023.

ZHANG, D.; CUI, C.; HUANG, L. Data Visualization and Financial Reporting Quality. *Journal of Accounting, Auditing and Finance*, v. 35, n. 3, p. 441-470, 2020.

APÊNDICE**QUESTIONÁRIO**

1 - Gênero:

- Feminino
- Masculino
- Outro / Prefiro não responder

2 - Semestre:

3 - Idade:

4 - Você considera que o ensino de contabilidade oferecido atualmente está preparando os alunos para atender às exigências tecnológicas do mercado de trabalho?

- Sim
- Não
- Talvez

5 - Em sua opinião, o contador que não possui as habilidades tecnológicas necessárias para o mercado de trabalho alcançará cargos altos?

- Sim
- Não

6 - Em sua opinião, o contador que não possui as habilidades tecnológicas necessárias para o mercado de trabalho alcançará salários altos?

- Sim
- Não

7 - Você acha que a qualificação tecnológica é tão importante quanto as habilidades contábeis tradicionais, como conhecimento de leis e normas contábeis?

- Sim
- Não

8 - Quais das ferramentas listadas abaixo você possui conhecimento:

- Power Bi
- Microsoft Excel
- QuickBooks
- Zapier
- SAP
- Google Drive
- Nenhuma

9 - Qual seu grau de conhecimento da ferramenta Power Bi?

Pouquíssimo

Pouco

Razoável

Muito

MUITÍSSIMO

10- Qual seu grau de conhecimento da ferramenta Microsoft Excel?

Pouquíssimo

Pouco

Razoável

Muito

MUITÍSSIMO

11 - Qual seu grau de conhecimento da ferramenta QuickBooks?

Pouquíssimo

Pouco

Razoável

Muito

MUITÍSSIMO

12 - Qual seu grau de conhecimento da ferramenta Zapier?

Pouquíssimo

Pouco

Razoável

Muito

MUITÍSSIMO

13 - Qual seu grau de conhecimento da ferramenta SAP?

Pouquíssimo

Pouco

Razoável

Muito

MUITÍSSIMO

14 - Qual seu grau de conhecimento da ferramenta Google Drive?

Pouquíssimo

Pouco

Razoável

Muito

() MUITÍSSIMO

15 - Em sua opinião, quais seriam as possíveis consequências para um contador que não possui as habilidades tecnológicas necessárias para o mercado de trabalho?