



Universidade de Brasília  
Faculdade de Administração, Contabilidade, Economia e Gestão de Políticas Públicas  
(FACE)  
Departamento de Ciências Contábeis  
Graduação

FELIPE CORREIA DE SOUSA

Percepção dos Alunos de Ciências Contábeis com  
Relação a Disciplina de Controladoria

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Brasília  
2019

FELIPE CORREIA DE SOUSA

Percepção dos Alunos de Ciências Contábeis com  
Relação a Disciplina de Controladoria

Brasília  
2019

felipe correia de souza

Percepção dos Alunos de Ciências Contábeis com Relação a Disciplina de  
Controladoria

**IMPORTANTE:** ESSE É APENAS UM TEXTO DE  
EXEMPLO DE FOLHA DE  
APROVAÇÃO. VOCÊ DEVERÁ SOLICI-  
TAR UMA FOLHA DE APROVAÇÃO  
PARA SEU TRABALHO NA SECRETARIA  
DO SEU CURSO (OU DEPARTAMENTO).

Trabalho aprovado. Brasília:

---

Elivânio Geraldo de Andrade  
Orientador

---

Professor Convidado  
1

---

Professor Convidado  
2

Brasília  
2019  
AGRADECIMENTOS

Agradeço, primeiramente a meus pais, por me auxiliarem em cada momento difícil de toda minha vida.

Aos meus professores, em especial o professor Elivânio, que aceitou realizar esta pesquisa comigo e teve paciência durante todo o projeto.

A meus amigos e amigas, que sempre estiveram comigo em todos os momentos que passei durante esse tempo.

## RESUMO

Não é de hoje que se nota o grande crescimento das empresas mundo a fora, com isso, é notável a importância do profissional de controladoria nas empresas, pois este é um profissional versátil que pode acompanhar as mudanças repentinas, atendendo assim as necessidades das empresas.

Este trabalho tem a intenção de captar e analisar a percepção dos alunos de ciências contábeis da Universidade de Brasília. Para realizar este estudo foi utilizado uma pesquisa somente com os alunos que já haviam cursado a disciplina de controladoria, finalizando com uma avaliação dos dados colhidos. A metodologia utilizada uma pesquisa quantitativa e descritiva.

Palavras-chaves: Controladoria. Sistemas de informações contábeis.

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Quantidade de respondentes por semestre .....	15
---	----

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Peso das alternativas . . . . .	13
Tabela 2 – Quantidade de respondentes por semestre . . . . .	14
Tabela 3 – Respostas tabuladas - primeira parte . . . . .	15
Tabela 4 – Tabulação dos totais das respostas . . . . .	16
Tabela 5 – Tabulação dos totais das respostas em percentual . . . . .	17
Tabela 6 – Média de respostas por classificação . . . . .	17
Tabela 7 – Média das respostas por classificação em percentual . . . . .	17
Tabela 8 – Número médio de respondentes por questão . . . . .	18
Tabela 9 – Média ponderada das respostas . . . . .	18
Tabela 10 – Média parametrizada . . . . .	19
Tabela 11 – Desvio médio . . . . .	19
SUMÁRIO1 INTRODUÇÃO.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
1.1 Contextualização.....	8
1.2 Objetivos da pesquisa.....	8
2 REFERENCIAL TEÓRICO .....	8
2.1 Sistema .....	8
2.2 Sistema de informação Contábil.....	9
2.3 Controladoria .....	9
2.4 Controller .....	11
3 METODOLOGIA DA PESQUISA.....	13
4 ANÁLISE DE DADOS.....	14
4.1 Caracterização dos respondentes.....	14
4.2 Tabulação dos dados do questionario .....	15
4.3 Análise dos dados da pesquisa .....	16
5 CONCLUSÃO .....	20

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 Contextualização

Com o rápido crescimento das empresas ao longo dos anos, cresce, também, a importância dos profissionais que trabalham com essa parte, o profissional de controladoria. Haja vista que para atender a esta demanda, necessita-se de um profissional que seja especialista no contexto em que as entidades se enquadram.

Com esse cenário surge um fator muito importante com relação às instituições de ensino, a responsabilidade de atualizar seus professores com relação ao ensino da disciplina. Uma vez que os alunos de contabilidade se enquadram neste perfil e de acordo com o currículo do curso, tem as disciplinas de controladoria e custos.

Atualmente uma das maneiras mais comuns para a seleção dos futuros profissionais de alto escalão das grandes empresas são os processos de trainees, que na maioria das vezes buscam alunos ainda dentro das faculdades para fazer parte do seu quadro de empregados. Onde os selecionados passam um bom tempo do período de trainee no que as empresas chamam de job-rotation, que seria conhecendo o dia-a-dia de cada área da empresa e suas peculiaridades.

Desta forma, os formandos de ciências contábeis devem ser capazes de desempenhar essa função, caso seja sua vontade. Com isso a Universidade tem o compromisso social de garantir uma educação de qualidade, fazendo com que o futuro profissional tenha os conhecimentos necessários para realizar as atividades de um controller.

Sabendo disso, é importante que seja verificado a forma como os futuros formandos percebem a controladoria. Com isso, esse trabalho visa verificar a percepção dos alunos da Universidade de Brasília em relação à disciplina de controladoria. A pesquisa visa verificar como os alunos estão distinguindo o conteúdo ministrado em sala, ou se a disciplina precisa sofrer alterações educacionais.

### 1.2 Objetivos da pesquisa

Este trabalho tem como objetivo, aplicar um questionário sobre os conceitos de controladoria e com isso entender como os alunos percebem os conceitos de controladoria.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

### 2.1 Sistema

Nos textos de Oliveira, O Sistema é um conjunto de partes interagentes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo



e efetuam determinada função. Com isso podemos definir sistema como um conjunto de aspectos com um objetivo comum, que focam nos objetivos pré-estabelecidos.

De acordo com Nakagawa (introdução a controladoria, 200, p.4), um sistema caracteriza-se pela reunião de elementos que interagem entre si ou desse conjunto com outros através de uma estrutura organizada com propósitos definidos.

## 2.2 Sistema de informação Contábil

O sistema de informação contábil é uma espécie de sistema que registra os eventos que acontecem na entidade com seus efeitos. Trata-se das informações relativas ao negócio de atuação que ocorreu na entidade. Com os sistemas de informações funcionando busca-se representar com confiança a real situação financeira da empresa, pois, com eles em execução pode-se apurar custos, despesas e receitas de forma rápida. Cada vez mais empresas conseguem utilizar desses sistemas pela popularização de sistemas ERP's (Enterprise resource planning). Com os ERP que conseguem ter uma visão geral do que acontece na entidade, existe a alimentação de um banco de dados de entrada, os chamados (inputs), assim sendo, há a geração de arquivos com as mais variadas informações para os tomadores de decisão (outputs). Dando continuidade, segundo Padoveze, o SIC passou a ser considerado um dos principais sistemas de informação gerencial, o qual atuando junto com os demais sistemas organizacionais contribui com todas as etapas do processo decisório e de gestão (PADOVEZE, 2004).

## 2.3 Controladoria

Segundo FLESH (2010, p. 80) "A controladoria assume um papel fundamental na administração do negócio, apoiando os gestores no planejamento e controle de gestão por meio da manutenção eficiente de um sistema de informações integrado que poderá suprir a escassez de informações para a tomada de decisão".

Nas ideias de Gonçalves (2013, p. 2) "as funções do *controller* estão relacionadas nos âmbitos: Contabilidade, Fiscal, Financeiro, Custo, Planejamento tributário e Relatórios para tomada de decisão".

De acordo com a controladoria o processo de gerenciamento empresarial ideal deve ser definido seguindo a lógica do processo decisório, fazendo jus as etapas de planejar, executar e pôr fim a etapa do controle.

Conseqüentemente, segundo o livro de Bauren (2012, p.21), é visível que o papel do controller tem uma grande importância dentro de uma entidade, pois, ele que irá realizar as análises e sugerir a alocação de recursos e esforços para assim aumentar a produtividade e obter melhores resultados nas operações. Dando continuidade, Bauren aproveita para definir

um perfil para o bom exercício da profissão de controller que envolvem habilidades em liderança, comunicação, finanças, planejamento e análises contábeis e financeiras.

Segundo Márcia e Duque (2013, p. 2) “há uma predominância para os contadores por terem uma formação voltada para gestão e administração sendo mais fácil para o contador entender as questões de finanças, por conhecer de mercado, indústria e tudo o que envolve atividade empresarial. Mas o campo não é restrito, não existe a formação específica, mas a existência de habilidades e competências, cuja formação acadêmica não está associada a um perfil específico, o que permite a disciplinaridade, aumentando a necessidade e o desejo de capacitação e habilitação. O controle nasce das finanças e da contabilidade nas controladorias”, frisa Celma “O perfil profissional do Controller e as funções de controladoria: um estudo da atual necessidade do mercado de trabalho”.

Nas palavras de Nakagawa (introdução a controladoria, 200, p 14) “a experiência tem mostrado que este sistema” – Sistema Integrado de Informações – “capacita os gestores de uma empresa a planejarem, executarem e controlarem adequadamente as atividades de uma empresa, sejam elas de suporte ou operacionais, utilizando com eficiência e eficácia os recursos que lhes são colocados a sua disposição. O controller é o gestor desse sistema, na qualidade de principal executivo de informações de uma empresa”.

Os autores citados, nos mostram apenas o conhecimento geral sobre o funcionamento da profissão de controladoria. Esse funcionamento, ainda que tenha uma literatura que descreve como é, é bem mais complexo, haja visto que é necessário o profissional ter o conhecimento único de cada área que ele irá trabalhar. Apesar de ser complicado criar uma definição exata do que é a controladoria, existe uma parte que pode ser explicada com maior grau de confiança como: gestão financeira, gestão estratégica, análise de custo e estudos de viabilidades de projetos. Muitas vezes esse conhecimento padrão de um profissional de controladoria muitas vezes é ensinado em instituições de ensino, mas muitas vezes tem apenas o esboço, não suas definições, percebidas pelos alunos da disciplina.

Com as referências mostradas até o momento, pode-se perceber que o papel do controller se aplica em instituições maiores onde é preciso uma gestão mais qualificada para dar uma maior produtividade e um melhor direcionamento, embasado por informações da empresa e do mercado para atingir o objetivo da entidade.

Segundo Bauren (2012, p. 22) “a controladoria tem a função de coordenar os esforços dos gestores no sentido de garantir o cumprimento da missão da empresa e assegurar sua continuidade, gerando informações relevantes, fidedignas e tempestivas para a tomada de decisão dos gestores, ou seja, prover informações que induzam alcançar um resultado global sinérgico na busca da eficácia empresarial e garantir sua sobrevivência”.

## 2.4 Controller

De acordo com Bauren (2009, p.12), o *controller* é aquele que os gestores procuram para obter informações confiáveis, análise de comportamento e sugestões de ações a serem tomadas. Pois é ele que domina a situação da empresa e outras informações importantes para a tomada de decisão dentro da companhia.

Como é exposto por Schmidt (2012, p.21), através das informações, as quais o *controller* tem acesso, por normalmente se tratar do responsável pelo seu controle, além de disponibiliza-las de maneira tempestiva e efetiva, deve se usar delas para motivar o comportamento de todas as partes envolvidas nas diversas áreas. Com isso há a possibilidade de ser feita previsões do que acontecerá com o objetivo geral da entidade. Essas previsões podem ser feitas para todos os períodos da companhia, no entanto para ser efetivo faz se necessário o acompanhamento do controller no dia a dia, pois ele que conhece melhor o planejamento realizado anteriormente.

De acordo com Bauren (2009, p.25) para um *controller* realizar suas tarefas da melhor maneira ele deve ser capaz de fornecer informações, entender operações, comunicar-se claramente, analisar informações, fornece projeções, fornecer informações tempestivas, acompanhar os problemas, ganhar a confiança, ser justo e imparcial, fornecer informação de custo eficaz”.

Uma das principais funções do *controller* é fornecer informações para os gestores, para tal faz uso dos sistemas de informações. Ao realizar as operações da entidade de forma rotineira, será capaz de entender como funciona as operações de cada área, mesmo que isso seja trabalho para o gestor da área. Com isso o controller será capaz de entender e esclarecer problemas ligados aquelas áreas.

De acordo com Bauren (2009, p.25) o *controller* está posicionado meio que como um gerente das áreas, no entanto a comunicação que ele cita é baseada em uma vasta experiência em análise de dados somadas a uma grande capacidade de criar projeções de situações. Para tal é necessário ter um bom sistema de informações que consiga gerar informações pontuais, uma vez que o cenário econômico sofre mudanças constantes.

Outro fator importante para o desempenho da profissão é fazer análise custo-benefício dos problemas da entidade. Pois na maioria das vezes o preço da informação é muito elevado, fazendo com que o benefício gerado por essa informação seja inferior ao preço de obtê-la.

Nas ideias de Reginato em seu artigo (Controladoria: ambiente e importância nas organizações, 2009), os casos em que o *controller* tem a formação em contabilidade, ele vê uma maior facilidade para estruturação dos sistemas de informações, algo que dá suporte à gestão para tomadas de decisão.

Conforme apresentado, vimos que alguns princípios são imprescindíveis para exercer a atividade de controller, são eles: Iniciativa, visão econômica, boa comunicação, capacidade analítica, liderança e persuasão. Com essas características será capaz de controlar a gestão da entidade, fazendo com que a entidade seja gerida para um objetivo em comum, o resultado.

### 3 METODOLOGIA DA PESQUISA

Com o intuito de aferir este índice de percepção dos alunos de ciências contábeis da Universidade de Brasília - UnB-, foram aplicados questionários para comparar a percepção dos alunos com o conhecimento apresentado por alguns autores que tem ideias congruentes as habilidades exigidas pelo mercado de trabalho desse profissional.

Trata-se de uma pesquisa descritiva e quantitativa. Utilizou-se como método de pesquisa questionário com respostas fechadas e outras utilizando a escala Likert.

Segundo Duarte (2012, p.1) “terá de buscar a diversidade de opiniões, sentimentos, crenças, entre outros aspectos, manifestados por um determinado grupo de pessoas. Em busca de concretizar tal intento, tendo em vista a natureza do fenômeno em estudo, um dos instrumentos que servirá de coleta de dados será o questionário.”

Como a disciplina de controladoria é uma matéria no final do curso, a aplicação do questionário ocorreu na turma das disciplinas que, no fluxo do curso, estavam após a disciplina de controladoria. Foram aplicados questionários tanto nas turmas da manhã, como as da noite, os dois turnos onde a disciplina é ofertada.

A primeira parte do questionário era composta por questões de marcar “sim” ou “Não”. A segunda parte do questionário, utilizou-se a escala Likert, uma escala onde existe um peso atribuído a cada resposta.

Tabela 1 – Peso das alternativas

1	Discordo totalmente
2	Discordo parcialmente
3	Não discordo, nem concordo
4	Concordo parcialmente
5	Concordo totalmente

Dados da pesquisa

## 4 ANÁLISE DE DADOS

### 4.1 Caracterização dos respondentes

Os questionários foram realizados com alguns dos alunos de ciências contábeis durante o segundo semestre do ano de 2019. Lembrando que os questionários só foram considerados válidos se os alunos já tivessem cursado a disciplina de controladoria.

Foram aplicados 103 questionários. Havia representantes do 7º ao 12º semestre da amostra. Abaixo segue a tabulação dos dados para melhor visualização

A tabela abaixo mostra a quantidade de respondentes e o semestre que estão cursando.

Tabela 2 – Quantidade de respondentes por semestre

Semestre	Número de respondentes
7	17
8	35
9	41
10	6
11	3
12	1

Fonte: Dados da pesquisa

O gráfico 1 da tabela 2 é o seguinte:

Gráfico 1 – Quantidade de respondentes por semestre



Fonte: Dados da pesquisa

## 4.2 Tabulação dos dados do questionário

Na primeira parte do questionário questionou-se sobre controller. A tabela 3 apresenta os dados tabulados. As questões de 1 a 4 são questões afirmativas, ou seja, a resposta ideal seria o “sim”, já as questões de 5 a 7 são negativas, ou seja, a resposta que melhor encaixa é “não”.

Tabela 3 – Respostas tabuladas - primeira parte

Número	Questão	Sim	Não
1	Controladoria se confunde com gestão empresarial?	72,81%	27,19%
2	Controladoria acessa informações contábeis?	79,61%	20,39%
3	A unidade de controladoria é importante para as empresas?	58,25%	41,75%
4	Conhece o termo Controller?	91,00%	9,00%
5	A controladoria tem responsabilidade de gerir o sistema gerencial da empresa?	53,39%	46,61%
6	O Controller tem responsabilidade sobre as estratégias adotadas pelas áreas da empresa?	43,68%	56,32%
7	O Controller tem responsabilidade de estabelecer a estratégia a ser utilizada pela empresa?	14,56%	85,44%

Fonte: Dados da pesquisa

Pode-se ver que 72,81% dos respondentes concordam que a controladoria se confunde com a gestão empresarial. Já 79,61% concordam que a controladoria acessa informações contábeis. No entanto 58,25% apenas afirmam que o papel da controladoria é importante para as empresas. Dando continuidade, 91% dos respondentes já ouviram falar do termo *controller*. No entanto 53,39% dos respondentes concordam que o *controller* tem a responsabilidade de gerir o sistema gerencial da empresa. E 43,68% que concordam que o *controller* tem responsabilidade sobre as estratégias adotadas pela empresa. Como nesse item a resposta ideal seria “não” um total de 56,32%, um valor acima da média, conseguiu relacionar o assunto com o referencial teórico deste trabalho. Uma vez que o *controller tem a função de acompanhar as estratégias da empresa*. Viu-se também que apenas 14,56% dos respondentes acham que o *controller* tem a tarefa de estabelecer a estratégia utilizada pela empresa, como o resultado esperado era a resposta “não”, verificou-se o total de 85,44% de alunos que conseguiram assimilar o conteúdo com a bibliografia deste trabalho. Como foi mostrado de acordo com a bibliografia a função do *controller* é, apenas, dar suporte a gestão e não elabora-la.

Já na segunda parte do questionário utilizando-se da escala Likert, foi desenvolvido as questões de 8 a 20, onde sua contagem está representada neste trabalho pela tabela 4. As perguntas correspondem a variadas ideias sobre atribuições de um controller na entidade.

A tabela 4 retrata apenas a quantidade de opções escolhidas pelos respondentes.

Tabela 4 – Tabulação dos totais das respostas

nº	Questões	1	2	3	4	5	Total
8	Sistemas de informações contábeis	12	5	3	38	45	103
9	Planejamento	5	8	20	18	52	103
10	Gestão Estratégica	1	21	37	41	3	103
11	Gestão de pessoas	20	17	21	33	12	103
12	Posicionamento em relação a concorrência	8	5	25	15	50	103
13	Avaliar desempenho	5	13	5	21	59	103
14	conhecer os processos da empresa	21	11	11	29	31	103
15	Projetar resultados	14	4	21	39	25	103
16	Relacionamento com stakeholders	21	1	29	43	9	103
17	Fornecer informações internas e externas para tomadores de decisão	6	14	17	45	21	103
18	A controladoria confunde com auditoria interna e controle interno	7	9	5	10	72	103
19	Controladoria faz parte da governança da organização	21	31	0	23	28	103
20	A controladoria é importante para o curso de contabilidade	0	0	0	61	42	103
Total de afirmativas		141	139	194	416	449	1339

Fonte: Dados da pesquisa

#### 4.3 Análise dos dados da pesquisa

A resposta ideal para os questionamentos era a resposta 5- concordo totalmente. No entanto a resposta de número 4- concordo parcialmente- é considerável favorável.

A tabela a seguir traz o total das respostas por perguntas, mas em termos percentuais. O cálculo para se chegar a esses valores percentuais foi pegar o valor total de resposta por opção a cada questão, dividido pelo total de respostas daquela questão e por fim multiplica-lo por 100 para se ter os valores em percentuais.

Tabela 5 – Tabulação dos totais das respostas em percentual

nº	Questões	1	2	3	4	5	Total
8	Sistemas de informações contábeis	11,65%	4,85%	2,91%	36,89%	43,69%	100,00%
9	Planejamento	4,85%	7,77%	19,42%	17,48%	50,49%	100,00%
10	Gestão Estratégica	0,97%	20,39%	35,92%	39,81%	2,91%	100,00%
11	Gestão de pessoas	19,42%	16,50%	20,39%	32,04%	11,65%	100,00%
12	Posicionamento em relação a concorrência	7,77%	4,85%	24,27%	14,56%	48,54%	100,00%
13	Avaliar desempenho	4,85%	12,62%	4,85%	20,39%	57,28%	100,00%
14	conhecer os processos da empresa	20,39%	10,68%	10,68%	28,16%	30,10%	100,00%
15	Projetar resultados	13,59%	3,88%	20,39%	37,86%	24,27%	100,00%
16	Relacionamento com stakeholders	20,39%	0,97%	28,16%	41,75%	8,74%	100,00%
17	Fornecer informações internas e externas para tomadores de decisão	5,83%	13,59%	16,50%	43,69%	20,39%	100,00%
18	A controladoria confunde com auditoria interna e controle interno	6,80%	8,74%	4,85%	9,71%	69,90%	100,00%
19	Controladoria faz parte da governança da organização	20,39%	25,24%	4,85%	22,33%	27,18%	100,00%
20	A controladoria é importante para o curso de contabilidade	6,80%	1,94%	2,91%	47,57%	40,78%	100,00%

Fonte: Dados da pesquisa

Os percentuais foram arredondados para duas casas decimais. As questões, que de acordo com Bauren, retratam as atividades de um controller são as questões de 8 a 12 o restante das questões, com exceção da última, se refere as atribuições do controller.



Tabela 6 – Média de respostas por classificação

<b>Classificação</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>total</b>
Atividades	9,2	11,2	21,2	29	32,4	103
Atribuições	12,75	10	12	32,375	35,875	103

Fonte: dados da pesquisa

A tabela acima foi constituída com base na média das respostas por classificação. A tabela a seguir traz os valores em percentuais.

Tabela 7 – Média das respostas por classificação em percentual

<b>Classificação</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>total</b>
Atividades	8,93%	10,87%	20,58%	28,16%	31,46%	100,00%
Atribuições	12,38%	9,71%	11,65%	31,43%	34,83%	100,00%

Fonte: Dados da pesquisa

Para chegar nesses valores, uma média simples foi realizada entre as respostas das duas classificações.

Conforme apresentado na tabela acima, 31,46% dos respondentes concordam totalmente com as atividades do profissional de controladoria apresentadas no questionário, e ainda 28,16% concordam parcialmente, o que é uma resposta válida, somando um total de 59,62%. Com isso pode-se deduzir que quase 60% dos alunos conseguiram associar o que foi ministrado em sala de aula acerca das atividades desempenhadas por um controller. Por outro lado, tem-se que 8,93% que discordam totalmente, acrescidos de 10,87, que discordam parcialmente e ainda 20,58% que não concordam e nem discordam, ou seja, um total de 40,38% dos alunos que não conseguiram assimilar esses conceitos. Em um universo de 103 alunos, os que não conseguiram assimilar seria representada por mais ou menos 41 indivíduos.

Com relação as atribuições do profissional controller, 34,83% dos respondentes concordam totalmente com as atribuições, cumprindo assim o objetivo da disciplina. Na outra resposta aceitável, concordo parcialmente, tem-se o total de 31,43% . Com isso viu-se um percentual de 66,26% de respostas positivas. No total de respostas não-aceitáveis tem-se um total de 12,38% que dizem discordar totalmente, 9,71% que discordam parcialmente e 11,65% que nem concordam nem discordam, totalizando 33,74%.

A tabela 8 mostra o número médio de respondentes por classificação. O método utilizado para chegar a estes valores foi a média simples.

Tabela 8 – Número médio de respondentes por questão

<b>Classificação</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>total</b>
Atividades	9,2	11,2	21,2	29	32,4	103
Atribuições	12,75	10	12	32,375	35,875	103

Fonte: Dados da pesquisa

Para se ter uma comparação mais simples, fui atribuído um peso para as respostas. O peso foi definido de acordo com o quanto uma resposta era ideal para a questão. Para as classificações a melhor resposta era a de número 5, mas ainda havia outra resposta aceitável, a de número 4. Com isso a lógica a seguir foi criada: a resposta ideal, a de número 5 (concordo totalmente), seria multiplicada por 5, quem escolheu a de número 4, seria multiplicada por 4 e assim por diante, até a resposta indesejada, no caso a 1 (discordo totalmente), que seria multiplicado por 1. Por fim o resultado divide-se por 15 (somatório dos pesos) com isso tem-se a média dos valores.

Tabela 9 – Média ponderada das respostas

<b>Classificação</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Média atingida</b>
Atividades	9,2	22,4	63,6	116	162	24,88
Atribuições	12,75	20	36	129,5	179,375	25,18

Fonte: Dados da pesquisa

Para realizar a comparação com a média, foi criada uma tabela com uma média considerada aceitável para os questionamentos. Como a resposta aceitável era a de número 4, atribuiu-se 4 como o peso ideal das 103 respostas de cada questão. Assim sendo multiplicou-se o 103 por 4. Os resultados são somados e divididos por 15 (total dos pesos).

Tabela 10 – Média parametrizada

<b>Classificação</b>	<b>Resposta ideal</b>	<b>Total de respondentes</b>	<b>Peso médio atribuído</b>	<b>Média esperada</b>
Atividades	4	103	4	27,5
Atribuições	4	103	4	27,5

Fonte: Dados da pesquisa

A tabela 11 mostra o comparativo entre média alcançadas e as esperadas.

Tabela 11 – Desvio médio

<b>Classificação</b>	<b>Média atingida</b>	<b>Média esperada</b>	<b>Desvio médio</b>
Atividades	24,88	27,5	-2,62
Atribuições	25,18	27,5	-2,32

Fonte: Dados da pesquisa

Conforme os dados apresentados acima, percebeu-se um desvio médio de -2,62 para as atividades relacionados a controladoria e -2,32 para as atribuições da controladoria, o que quer dizer que o curso ficou um pouco distante do esperado.

## 5 CONCLUSÃO

Os resultados da pesquisa relatam que a disciplina de controladoria ficou a desejar, ficando abaixo da média estipulada para este trabalho. Para os alunos conseguirem entrar no mercado de trabalho de forma mais eficaz, seria necessário que houvesse uma reestruturação da disciplina de controladoria com relação aos métodos, pois percebeu-se que uma boa parte dos alunos tem dificuldades para associar os conceitos apresentados em sala com os conceitos apresentados pela bibliografia.

A pesquisa em relação ao cruzamento de disciplinas relacionadas neste trabalho teve resultado satisfatório. Pode-se perceber que os alunos conseguem enxergar o compartilhamento de informações interdisciplinares, e a importância que outras disciplinas podem agregar, como foi o caso de sistemas de informações contábeis, onde 79,61% dos alunos afirmaram que a controladoria acessa os sistemas de informação.

Diante do exposto, uma sugestão seria observar o que é praticado nas unidades de Controladoria das empresas para adequar o plano da disciplina ao que é solicitado pelo mercado. Com isso os alunos de contabilidade da universidade de Brasília sairiam da universidade bem mais capacitados para assumir este tipo de cargo. Uma vez que o que ele estaria vendo na disciplina seria o que realmente é praticado no mercado.

Como sugestão de pesquisa, sugere-se desenvolver um questionário semelhante para que seja aplicado em outras instituições de ensino superior, com a intenção de realizar a comparação dos conhecimentos dos alunos da Universidade de Brasília com os alunos de outras instituições. Para um melhor desempenho dos alunos sugere-se, em função dos resultados, alteração dos métodos de ensino para melhor fixação do conteúdo e aprendizagem

Referência:

<https://www.webartigos.com/artigos/a-importancia-do-controller-nas-organizacoes/135113> acesso em setembro de 2019

<https://www.contabeis.com.br/artigos/789/a-percepcao-do-gestor-acerca-da-contribuicao-da-controladoria-no-alcance-dos-objetivos-das-empresas/> acesso em setembro de 2019

[http://www.inicepg.univap.br/cd/INIC\\_2011/anais/arquivos/0485\\_0402\\_01.pdf](http://www.inicepg.univap.br/cd/INIC_2011/anais/arquivos/0485_0402_01.pdf) acesso em setembro de 2019

<https://administradores.com.br/artigos/a-importancia-da-controladoria-na-gestao-empresarial> acesso em setembro de 2019

[http://www.observatorio-iberoamericano.org/RICG/N%C2%BA\\_19/Fernando\\_Richartz;Leticia\\_Meurer;Rog%C3%A9rio\\_Lunkes\\_y\\_Altair\\_Borgert.pdf](http://www.observatorio-iberoamericano.org/RICG/N%C2%BA_19/Fernando_Richartz;Leticia_Meurer;Rog%C3%A9rio_Lunkes_y_Altair_Borgert.pdf) acesso em agosto de 2019

<https://administradores.com.br/artigos/afinal-o-que-e-controladoria> acesso em agosto de 2019

<http://classificados.folha.uol.com.br/empregos/2013/08/1329686-consultoria-indica-os-cinco-profissionais-mais-procurados-em-sp-salarios-chegam-a-r-27-mil.shtml> acesso em setembro de 2019

[https://repositorio.ufpe.br/bitstream/123456789/5023/1/arquivo2601\\_1.pdf](https://repositorio.ufpe.br/bitstream/123456789/5023/1/arquivo2601_1.pdf) acesso em setembro de 2019

<https://classecontabil.com.br/a-contabilidade-como-sistema-de-informacao/> acesso em agosto de 2019

<https://administradores.com.br/artigos/controladoria-e-seu-papel-na-atividade-empresarial-na-percepcao-do-controller> acesso em setembro de 2019

<https://www.contabeis.com.br/artigos/789/a-percepcao-do-gestor-acerca-da-contribuicao-da-controladoria-no-alcance-dos-objetivos-das-empresas/> acesso em setembro de 2019

[http://www.faculadadedelta.edu.br/downloads\\_alunos/1377201769\\_Perfil\\_do\\_Profissional\\_da\\_Controladoria\\_CRCRS.pdf](http://www.faculadadedelta.edu.br/downloads_alunos/1377201769_Perfil_do_Profissional_da_Controladoria_CRCRS.pdf) acesso em Outubro de 2019

[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1519-70772007000300007](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1519-70772007000300007) acesso em Outubro de 2019

<https://monografias.brasilecola.uol.com.br/regras-abnt/questionario.htm> acesso em Outubro de 2019

<https://mindminers.com/blog/entenda-o-que-e-escala-likert/> acesso em setembro de 2019

DUQUE, Celma. **O perfil profissional do Controller e as funções de controladoria: um estudo da atual necessidade do mercado de trabalho.** Disponível em <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:QUjsgEC13IAJ:www.ufpe.br/ppgcontabeis/images/documentos/Dissertacoes/celma%2520duque.pdf+&cd=2&hl=pt-BR&ct=clnk&gl=br> acesso em Agosto de 2019

GONÇALVES, Ariane Pereira. **Afinal, o que é controladoria?** Disponível em: <http://www.administradores.com.br/artigos/tecnologia/afinal-o-que-e-controladoria/45660/>>

REGINATO, Luciane. . Disponível em: <http://blog.fipecafi.org/controller/>> acesso em Agosto de 2019

BAUREN, Ilse Maria. **Papel da controladoria no processo de gestão.** Disponível no livro: (SCHMIDT, Paulo. **Controladoria: Agregando Valor Para a Empresa.** (p. 15 – Cap 1) Editora, Bookman, 2012.)

NACAGAWA, Masayuki. **Introdução à controladoria: conceitos, sistemas, implementação/** Masayuki Nacagawa 1 ed. – 8. Reimpr. – São Paulo: Atlas, 2009,

OLIVEIRA, Luis Martins de. **Controladoria: conceitos e aplicações.** São Paulo: Atlas, 1988.

PADOVEZE, Clóvis Luis. **Sistemas de informações contábeis: fundamentos e análise.** 4. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

SCHMIDT, Paulo. **Controladoria: Agregando Valor Para a Empresa.** Editora, Bookman, 2012.

## Questionário

Este questionário tem por finalidade servir como base para o trabalho de conclusão de curso sobre a percepção dos alunos sobre o que é a controladoria. Os dados informados são sigilosos e serão utilizados somente para esta pesquisa acadêmica.

**Só deverá ser respondido por aqueles alunos que já cursaram a disciplina de controladoria.**

Informe os dados:

1. Sexo:                    ( ) Masculino                    ( ) Feminino
2. Semestre atual \_\_\_\_\_
3. Idade \_\_\_\_\_
4. Cursou a disciplina de Controladoria? ( ) Sim            ( ) Não

**A controladoria é a parte da contabilidade, orientada por princípios contábeis, para gerar conhecimento relativos a gestão econômica, para tal utiliza-se a contabilidade em toda sua plenitude, sempre voltado para a eficácia.**

Assinale as afirmações a seguir com um “X” no campo da sua resposta:

1. Controladoria se confunde com gestão empresarial?  
( ) Sim ( ) Não
2. Controladoria está ligada com sistemas de informações contábeis?  
( ) Sim ( ) Não
3. O papel da controladoria é importante nas empresas?  
( ) Sim ( ) Não
4. Conhece o termo *Controller*?  
( ) Sim ( ) Não
5. A controladoria tem responsabilidade de gerir o sistema gerencial da empresa?  
( ) Sim ( ) Não
6. O *Controller* tem responsabilidade sobre as estratégias adotadas pelas áreas da empresa? ( ) Sim ( ) Não
7. O *Controller* tem responsabilidade de estabelecer a estratégia a ser utilizada na empresa?  
( ) Sim ( ) Não

Marque as questões a seguir com um “ X” no campo em que se referir a sua resposta sendo

<b>1</b>	<b>Discordo totalmente</b>
<b>2</b>	<b>Discordo parcialmente</b>
<b>3</b>	<b>Não discordo, nem concordo</b>
<b>4</b>	<b>Concordo parcialmente</b>
<b>5</b>	<b>Concordo totalmente</b>

As atividades a seguir se relacionam com as atribuições e atividades da controladoria.

Questões		1	2	3	4	5
8	Sistemas de informações contábeis					
9	Planejamento					
0	Gestão estratégica					
1	Gestão de pessoas					
2	liderança					
3	Acompanhar dados					
4	Conhecer os processos da empresa					