



Universidade de Brasília

Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas  
Públicas

Departamento de Administração

Curso de Especialização (*Lato Sensu*) em Gestão Pública Municipal

Ludimilla Ribeiro de Almeida

**O IMPACTO DA EAD NA VIDA DOS ACADÊMICOS DA UAB – PÓLO DE ALTO  
PARAÍSO DE GOIÁS**

Brasília – DF

2019

## FICHA CATALÓGRAFICA

ALMEIDA, Ludimilla Ribeiro.

O Impacto da Ead na Vida dos Acadêmicos da Uab – Pólo de Alto Paraíso de Goiás/ Ludimilla Ribeiro de Almeida, Cidade: Universidade de Brasília, Orientador: Prof. Dr. Roque Magno de Oliveira 2019.42 p.

Trabalho de Conclusão de Curso (Monografia)- Especialização em Gestão Pública Municipal – Cavalcante- Goiás, Universidade de Brasília, 2019.

Bibliografia

1. Ead
2. Impacto
3. Acadêmicos.

**Universidade de Brasília – UnB**

**Reitora:**

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Márcia Abrahão Moura

**Vice-Reitor:**

Prof. Dr. Enrique Huelva

**Decana de Pós-Graduação:**

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Helena Eri Shimizu

**Diretor da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão  
Pública:**

Prof. Dr. Eduardo Tadeu Vieira

**Chefe do Departamento de Administração:**

Prof. Dr. José Márcio Carvalho

**Coordenadora do curso de Especialização em Gestão Pública Municipal**

Profa. Dr<sup>a</sup>. Fátima de Souza Freire

Ludimilla Ribeiro de Almeida

**O IMPACTO DA EAD NA VIDA DOS ACADÊMICOS DA UAB – PÓLO DE ALTO  
PARAÍSO DE GOIÁS**

Monografia apresentada ao Departamento de Administração como requisito parcial à obtenção do certificado de especialista (*lato sensu*) em Gestão Pública Municipal, apresentada pela acadêmica Ludimilla Ribeiro de Almeida

Professor (a) Orientador (a): Roque Magno de Oliveira Título (MSc. Dr.): Administração e em Ciências Contábeis pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (1989) e mestrado em Administração pela Universidade Federal de Minas Gerais (1992)

Brasília – DF

2019

Ludimilla Ribeiro de Almeida

**O IMPACTO DA EAD NA VIDA DOS ACADÊMICOS DA UAB – PÓLO DE ALTO  
PARAÍSO DE GOIÁS**

A Comissão Examinadora, abaixo identificada, aprova o Trabalho de Conclusão do  
Curso de especialização em Gestão Pública Municipal da Universidade de Brasília  
do (a) aluno (a)

**Ludimilla Ribeiro de Almeida**

Roque Magno de Oliveira

Titulação, Nome completo  
Professor-Orientador

**DANIELLE Montenegro Salamone Nunes**

Titulação, Nome completo,  
Professor-Examinador

**JOSIVANIA Silva Farias**

Titulação, nome completo  
Professor-Examinador

Brasília, 27 de Abril de 2019

Dedico este trabalho de conclusão de curso aos professores do curso que muito esforço e dedicação nos orientaram para concluir mais uma formação para o engrandecimento de nossa profissão.

Agradecer sempre, é uma forma de manter viva a presença de Deus, das pessoas e dos profissionais que nos ajudam na empreitada de sermos felizes e realizados. A Deus sobre todas as coisas minha eterna gratidão, assim como agradeço a minha família, colegas e professores de curso.

Mas tudo começa com uma verdade tão simples que parece uma platitude: se você não sabe aonde quer chegar, provavelmente nunca vai chegar lá – por mais tempo que tenha. CHAVES (1992)

## RESUMO

A presente pesquisa tem como problematização os impactos da EAD na vida dos acadêmicos do pólo de Alto Paraíso de Goiás, observando as mudanças organizacionais de suas agendas de estudos em conciliação com outros afazeres e obrigações de cada estudante. Como os acadêmicos vindos de outras cidades do nordeste goiano e entorno do DF se organizam e conseguem além dos estudos online nas plataformas, cumprirem as metas de estudos nas presenciais para provas e apresentações de seminários. Desse modo, compreender a importância da EAD e os impactos da mesma na vida de desses acadêmicos da UAB do Pólo de Alto Paraíso de Goiás para melhor expor à temática e sua importância para o público da região nordeste de Goiás, Chapada dos Veadeiros e entorno do DF, apontando as mudanças organizacionais do referido polo para atender a demanda dos mesmos. A referida pesquisa abrange estudos e levantamento bibliográfico no referencial teórico com conceitos de ead e breve histórico desta modalidade. Foi realizada observação do espaço campo, conversas informais e entrevistas via questionário com os acadêmicos e coordenação do pólo que segundo os universitários apontaram certa insatisfação em relação ao trato de especificidades diversas dos estudantes que abrange situações econômicas, culturais, geográficas e outras no processo tempo-atividades-avaliação.

**Palavras-chave:** Ead. Impacto. Acadêmicos.

## **LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

(OPCIONAL)

Figura 1 – Título da ilustração 1.....	16
Figura 2 – Título da ilustração 2.....	27

## **LISTA DE TABELAS**

(OPCIONAL)

Tabela 1 – Título da tabela 1:.....	10
Tabela 2 – Título da tabela 2:.....	22

## **LISTA DE QUADROS**

(OPCIONAL)

Quadro 1 – Título do quadro 1: .....	10
Quadro 2 – Título do quadro 2: .....	22

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

(OPCIONAL)

CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico  
MEC – Ministério da Educação

## SUMÁRIO

1	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
1.1	Contexto da pesquisa .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
1.2	Problematização contextual .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
1.3	Objetivo Geral .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
1.4	Objetivos Específicos .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
1.5	Justificativa .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
2	<b>REVISÃO TEÓRICA</b> .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
2.1	Conceitos de ead .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
2.1.1	Breve História da ead e sua evolução até os dias atuais .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
2.2	Impactos da ead na vida dos academicos do nordeste goiano .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3	<b>MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA</b> .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.1	Metodologia de pesquisa .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.2	Perfil do pólo de ead de Alto Paraíso .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.3	Perfil dos acadêmicos em ead do nordeste goiano .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.4	Instrumentos de pesquisa utilizados para fechamento do trabalho .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.5	Procedimetos e análise de dados .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
4	<b>RESULTADO E DISCUSSÃO</b> .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
5	<b>CONCLUSÃO E RECOMENDAÇÃO</b> .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
	<b>REFERÊNCIA</b> .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
	<b>APÊNDICES</b> .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
	<b>ANEXOS</b> .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A pesquisa contempla a problemática “O impacto da Ead na vida dos acadêmicos do nordeste goiano”, trazendo para o leitor um panorama teórico que aborda breve história da Ead, partindo de um campo de pesquisa contextual que é a UAB – Universidade Aberta do Brasil tendo como campo de pesquisa o Pólo de Alto Paraíso de Goiás.

Ao ilustrar esta proposta de trabalho, é válido preciso reconhecer que a EAD tem sido para o nordeste goiano uma opção eficaz e justa para muitos alunos que precisam trabalhar na maior parte do dia para o sustento de suas vidas. É que o transporte escolar para cursos universitários, tido como não obrigatório para os gestores municipais manter, tem sido um impedimento para muitas pessoas carentes desta região alcançar o sonho de um curso superior.

O estudante em EAD tem o direito e o dever à motivação, a socialização e interação on-line, a vivenciar e trocar informações, a construir o conhecimento pela constante pesquisa. Ainda é fundamental que o próprio estudante crie em si o desenvolvimento por meio de atitudes e comportamento de responsabilidade para com o progresso de sua formação.

A formação em EAD, embora exija do estudante uma organização talvez maior, com certas limitações nas suas relações sociais com outros colegas como na modalidade presencial, a mesma possibilita um agendamento pessoal, que possa conciliar trabalho, família e outros de forma que se possa viver com certa tranquilidade. Neste contexto, a organização do tempo, das atividades, das vivências diversas do dia a dia, requer postura reflexiva do ponto de vista em que o aluno passa a priorizar alguns afazeres, deixando outros em segundo plano.

(...) o aluno, ao desenvolver maior conhecimento de suas características individuais de aprendizagem, poderá planejar seu método próprio de estudo, levando em conta os fatores que, de acordo com a auto-observação, são mais relevantes para o seu rendimento pessoal e para uma experiência significativa. Isso é possível se você compreender as concepções, atitudes e habilidades que constituem e apóiam o seu processo de estudo. CATAPAN, (2009, p. 11)

A EAD exige postura organizacional por parte do aluno, neste contexto, a agenda de vida do mesmo sofre alterações, muitas vezes sendo preciso cortar do dia a dia programas preferidos com amigos, familiares, entre outros. Diante disso, organizar-se é possível, viver as diferentes situações nas relações de trabalho, família, lazer com amigos, etc.

Outro fator, é como o aluno construíra por meio da modalidade EAD as capacidades de aprender sem a ajuda de professores e colegas como ocorre na modalidade presencial como já estava acostumado na educação comum. Importante ressaltar que na modalidade de ensino a distância é possível estabelecer relações e trocas de experiências e aprendizagens com colegas, tutores, etc. Ainda segundo Catapan (2009, p.11), é preciso que este aluno desenvolva algumas reflexões críticas acompanhada de atitudes práticas, a saber;

- desenvolver as capacidades de procurar, localizar, gerir e analisar criticamente a informação disponível;
- delinear e cumprir um programa de gerenciamento pessoal;
- aprender por si próprio, mas sem esquecer que a interação com outros é fundamental para que a aprendizagem aconteça. CATAPAN (2009, p.11)

Ao desenvolver a capacidade de procura, localização e análise da informação, o estudante vai trilhando passos de aprendizagens, ou seja, construindo sua própria autonomia de superação e ajuda que qualificaria a sua formação de forma sólida e significativa. O gerenciamento pessoal molda o perfil estudantil, estabelece as prioridades, organiza os passos diários. A autonomia pessoal, capacita o mesmo na busca pelo conhecimento, sem com isso deixar de vivenciar outras relações, com certas ponderação é claro.

Nesse sentido, no planejamento de um curso de formação na modalidade à distância, a principal razão para a escolha deste ou daquele meio, assim como a combinação dos diversos meios de comunicação, deve sempre levar em consideração a aprendizagem dos estudantes. ALMEIDA, (p.2, 2007)

No Brasil, em especial, a EAD faz parte de muitos municípios por meio de universidade e ou pólos vinculados a elas que atendem inúmeros alunos, que aumentam a cada dia. Além disso, muitos destas universidades e institutos de

educação ofertam cursos de capacitação técnica e outros apenas na modalidade online. Para isso existem plataformas de diferentes modelos com ferramentas diversas para melhor atender o público. Ainda segundo Almeida, (2007), algumas atitudes são primordiais na construção de uma aprendizagem na modalidade EAD, saber;

1-Quais são as características do grupo de alunos?

2-Quais os resultados esperados no uso dos meios pelos alunos?

3-Esses meios permitem a realização de trabalhos práticos?

4-Os alunos poderão usufruir efetivamente desses meios?

5-Há coerência com a lógica de organização do curso à distância pretendido?

6-Esses meios permitem uma ação pedagógica interdisciplinar? ALMEIDA, (p.2, 2007)

Mesmo tratando de uma formação e ou capacitação profissional à distância, o formato dos afazeres que antecede, acompanha e avalia essa modalidade, requer das universidades e institutos dedicação de seu corpo docente, seja pelo planejar, assegurar ao público segurança, apoio institucional e pedagógico, bem como condições éticas e democráticas de convivência social nas suas relações de estudante, profissional, pessoal, etc.

Fazer educação à distância como a virtualização da prática de sala de aula acaba empobrecendo o processo de ensino e aprendizagem. Primeiro porque esta virtualização embora seja baseada na reprodução do contexto presencial, induz a perder elementos específicos fundamentais da presencialidade e, segundo, porque ela não incorpora as características dos recursos do ambiente virtual e, portanto, deixa de se beneficiar de contribuições que esses ambientes podem trazer ao ensino e à aprendizagem tais como a interação multidirecional, os registros digitais e a recuperação instantânea das intervenções e a organização das informações com os mecanismos automáticos de busca. ALMEIDA e PRADO (2006, p.2)

O modelo eficaz do ambiente virtual é aquele que em sua plenitude tenha suas próprias características como tal deve ser, sem com isso perder elementos básicos das relações humanas. O espaço online não é apenas um lugar de

armazenamento e visualização de conteúdos e atividades, mas de vivências, de interação e registros das produções acadêmicas e participações em geral. Além disso, é primordial que as ferramentas do mesmo tenham além de uma boa organização visual, facilidade de acesso as informações, conteúdos e comunicação entre docentes e discentes. Neste contexto, o professor de EAD, deve saber o seu papel e estar apto ao desempenho do mesmo, conforme ilustra Caldeiras (2005);

um professor *a posteriori* e não *a priori*, ou seja, seu papel será definido de trás para frente, dadas as necessidades que vão sendo “coladas” no processo de ensino e aprendizagem à distância, e que podem, por sua vez, ser apenas “rascunhadas”, nunca “passadas a limpo” *a priori*. Ele deverá sempre estar aberto para o novo, para o porvir. CERQUEIRA (2005, p.39-40)

A construção de uma aprendizagem na modalidade de Educação a Distância tem no professor ou espera do mesmo, a atitude visionária, transformadora, que envolve o aluno, instiga-o a vencer e superar as limitações, tenha no professor-tutor a motivação para seguir, assim como as orientações para produzir conhecimento com eficácia.

## **1.1 Contexto da pesquisa**

A pesquisa está contextualizada ao Pólo da UAB de Alto Paraíso de Goiás. O mesmo atende um público bem diferenciado, seja do ponto de vista econômico e cultural, como geograficamente. Alunos de várias cidades que compõe o nordeste goiano e entorno do Distrito Federal participam pelo menos uma vez no mês de encontros presenciais para apresentação de seminários, fazer provas etc.

A cidade de Alto Paraíso é referência cultural, geográfica e turística para o Brasil e para o mundo. Diante destes aspectos, o pólo de estudos tem características e especificidades próprias do ponto de vista do perfil de seu público, que representa bem a diversidade cultural do país.

## **1.2 Problematização contextual**

O estudo na modalidade EAD tem sido um campo de possibilidades para as pessoas com dificuldade de fazer um curso acadêmico na modalidade presencial. Mas o formato Educação a Distância não é tão simples e requer dos alunos postura organizacional de toda a sua vida, seja no campo de trabalho, família, lazer, etc. diante disso, a pesquisa tem como base a EAD no campo pesquisa no Pólo da UAB de Alto Paraíso de Goiás, abordando os questionamentos:

Quais os impactos da EAD na vida dos acadêmicos do pólo de Alto Paraíso de Goiás?

Quais as mudanças organizacionais de suas agendas de estudos em conciliação com outros afazeres e obrigações de cada estudante?

Como os acadêmicos vindos de outras cidades do nordeste goiano e entorno do DF se organizam e conseguem além dos estudos online nas plataformas, cumprirem a agenda das presenciais para provas e apresentações de seminários?

## **1.3 Objetivo Geral**

Compreender a importância da EAD e os impactos da mesma na vida de acadêmicos da UAB do Pólo de Alto Paraíso de Goiás para melhor expor à temática e sua importância para o público da região nordeste de Goiás, Chapada dos Veadeiros e entorno do DF.

## **1.4 Objetivos Específicos**

Apresentar a importância da EAD na vida da população das regiões do nordeste Goiano, Chapada dos Veadeiros e entorno do DF,

Apontar as mudanças organizacionais na agenda de estudos em conciliação com outros afazeres e obrigações de cada estudante,

Compreender como os acadêmicos vindos de outras cidades do nordeste goiano, Chapada dos Veadeiros e entorno do DF se organizam e conseguem além dos estudos online nas plataformas, cumprirem a agenda das presenciais para provas e apresentações de seminários no Pólo de Alto Paraíso de Goiás,

### **1.5 Justificativa**

A presente pesquisa partiu de reflexões acerca da educação na modalidade a distancia, ead, como repostas a indagações anteriormente apresentada como encaminhamentos para delinear os passos da mesma.

Compreender os impactos da educação à distância na vida dos acadêmicos, suas formas de organização do tempo, das atividades e das relações sociais em geral e como os mesmos conseguem manter em dia uma agenda de estudos online, presenciais, trabalho, etc. este trabalho pretende contribuir para que novos estudantes possam melhor moldar seu perfil como acadêmicos dos pólos da UAB.

Desse modo, percebendo a ausência de mais pesquisas nesta área, o tema propõe repostas e reflexões acerca das indagações apresentadas de modo a contribuir com a troca de experiências entre o público alvo, oferecer fonte de estudos para novos pesquisadores universitários na área da ead.

Não apenas conhecer o público, suas formas de organização e acesso ao pólo, mas promover na região sentimentos de cooperação, parcerias e de importância ao estudo superior para o engrandecimento da região e melhor atuação profissional de inúmeras pessoas no mercado de trabalho, sensibilizando gestores de ambas as esferas federativas no trato para com a educação superior e pública, assim como apoio aos universitários no transporte e outras demandas necessárias à sua formação e qualidade da mesma.

## **2 REVISÃO TEÓRICA**

Este capítulo trata da revisão teórica, um levantamento de informações e conhecimentos acerca da ead como conceito geral e como conceitos contextuais na vida dos acadêmicos, em especial do nordeste goiano. Pretende também neste capítulo descrever a plataforma do CEAR – Centro de ensino e aprendizagem em rede para melhor ilustrar o formato de sala virtual de ensino nos cursos oferecidos pela UAB. Uma breve história da ead e os impactos da mesma na vida acadêmica dos alunos de curso superior no Pólo de Alto Paraíso de Goiás.

### **2.1 Conceitos de Ead e a plataforma CEAR**

A ead – educação a distância tem sido nos últimos anos uma oportunidade única de concluir o ensino superior, fazer cursos técnicos, capacitação e especialização em alguma área de formação. Desse modo, tem sido um referencial importantíssimo na vida de muita gente, em especial do nordeste goiano com poucas universidades, onde as cidades pequenas não tem condições de sustentar um Pólo e ou uma faculdade dentro de suas exigências organizacionais, administrativas, de estruturas físicas e recursos humanos capacitados para manter os cursos superiores.

O formato de ead, UAB, do qual o público pesquisado utiliza, é um ambiente virtual contendo um espaço destinado ao perfil do aluno, do professor, do tutor e do administrador da plataforma. Algumas informações prévias serão modificadas pelo membro da plataforma de ensino, como por exemplo: usuário e a senha de acesso. Neste quesito, é primordial a imagem ou foto pessoal, dados como data de nascimento, cidade, contato, preferências culturais, entre outros, para que estabeleça uma melhor relação e conhecimento de cada membro que participa da modalidade de ensino neste ambiente. Algumas outras informações do perfil pessoal pode muitas vezes vir acompanhado de solicitações de informações profissionais, como profissão, local de trabalho, preferências culturais, educacionais, isso depende de cada plataforma.

O Perfil é um recurso de suma importância em um curso a distância, permite que os participantes possam se conhecer através das informações disponibilizadas

por cada um deles, pois nos momentos presenciais, onde, normalmente, se dá a interação entre os participantes são poucos num curso a distância, é fundamental que cada participante atualize seu perfil pessoal, possibilitando, assim, que todos se conheçam melhor e amplie as relações sociais por meio da rede ead.

O formato de rede ead da UAB - Universidade Aberta do Brasil/UEG – Universidade Estadual de Goiás é coordenado pelo CEAR – Centro de Ensino e aprendizagem em rede com sede em Anápolis de Goiás. Sua plataforma de ensino é composto de itens e ou ícones, entre eles destacam;

**Fórum onde** acontecem as maiores interações dos cursos. Eles podem ser estruturados de formas diferentes, e podem incluir avaliações das postagens efetuadas, exibir imagens e arquivos anexados, os participantes podem também solicitar assinatura dos fóruns, recebendo notificações por e-mail. Orientações da plataforma deste para participa segue passos como: Leia o tema proposto e clique no link "Responder" para enviar sua participação. Digite sua resposta e utilize os recursos de formatação de texto disponíveis, inclusive, incluindo imagens, vídeos ou links. Enriqueça sua participação anexando arquivos, clique em adicionar; clique em adicionar arquivo, selecione o arquivo de seu computador e clique no botão enviar este arquivo. Finalizada sua participação, clique em Enviar Mensagem ao Fórum. Quando necessário, você poderá Editar ou Excluir sua participação.

**Glossário que** permite os cursistas criar uma listagem de conteúdos/temas com definições acerca do mesmo do ponto de vista da aprendizagem do estudante. Neste item, organiza a aprendizagem de modo a contribuir com uma síntese do aprendizado sobre determinado saber ou conhecimento.

**Wiki** uma página colaborativa onde os participantes podem editar, inserir, apagar, com a participação de outros componentes, ou seja, é um suporte colaborativo. Um das maiores páginas wiki é a Wikipédia que como a mesma se define como um projeto de enciclopédia colaborativa, universal e multilíngue estabelecido na internet sob o princípio wiki. Tem como propósito fornecer um conteúdo livre, objetivo e verificável, que todos possam editar e melhorar. O projeto é definido pelos princípios fundadores. O conteúdo é disponibilizado sob a licença Creative Commons BY-SA e pode ser copiado e reutilizado sob a mesma licença—mesmo para fins comerciais desde que respeitando os termos e condições de uso.

No item tarefa o cursista tem a oportunidade de autoavaliar seus estudos e aplicar os conhecimentos por meio de atividades avaliativas, como forma de os

professores e ou tutores aplicar as notas. Existe todo um passo a passo para inserir as atividades, cada uma requer do estudante uma forma, como as já definidas anteriormente. Para êxito no envio, há **passo a passo definido na plataforma como** Clicar no link de envio da tarefa, adicionar tarefa, clicar em + adicionar, depois em enviar um arquivo e ainda no botão escolher arquivo e selecionar o arquivo do computador. Clique no botão enviar este arquivo. Dependendo da configuração da atividade, o aluno poderá editar seu envio, ou seja, enviar um novo arquivo através do botão editar envio.

No link **“Mensagem”**, o cursista escolhe o destinatário faz a busca de seu perfil e segue os passos de editar, e enviar conforme a plataforma de cada curso ead, podendo ainda se quiser, enviar uma mensagem para vários participantes, depende da plataforma e da mensagem.

**No link Orientações da plataforma deste curso**, nos itens "Nome" e "Sobrenome" você pode selecionar o participantes pela inicial, acessar o Perfil do participante escolhido e clique no link “Enviar mensagem”, escrever a mensagem, clicar no botão "Visualização", depois novamente no link "Enviar mensagem" ou no botão "Atualizar", caso queira realizar alguma alteração no teor da mensagem. Geralmente as mensagens recebidas ficam disponíveis no Box Mensagens.

**No link “Questionário”** é também uma atividade e deve ser respondido conforme seu tempo de acesso, sendo que algumas plataformas esta forma de atividade pode variar, alguns podem ter várias tentativas, outros uma só. Alguns permitem salvar para testar os conhecimentos, ou seja, treinar as respostas, outros não. No caso da plataforma do CEAR os alunos geralmente tem três tentativas e ao finalizar o prazo o link não aceita mais postar a atividade, justifica a coordenação que se abrir para uns terá que abrir para todos. Muitos estudantes que perde o prazo por motivos de conexão ou outro, perdem a nota do mesmo.

## **2.2 Breve História da Ead e sua evolução até os dias atuais**

A ead não é uma modalidade muito nova, ela surgiu há muitos anos pela necessidade de levar formação e mão de obra qualificada para pessoas em lugares distantes e que não podiam estudar numa escola ou faculdade presencial.

No Brasil quando se fala nesta modalidade, lembra-se logo do Instituto Universal pioneiro nesta prática de qualificar pessoas pelo Brasil utilizando dos correios para estabelecer a comunicação com os alunos. Materiais, livros, revistas, provas, etc., eram enviadas via correios e alcançam todo o Brasil. Tivemos também o Telecurso 2000, que utilizava o formato via TV, Polos e ou espaços de estudos e socialização dos alunos em encontros presenciais.

Embora a história mostre a evolução da ead com poucos recursos desde seu surgimento, atualmente os meios, as formas, as estratégias, as metodologias, objetivos, conteúdos, etc., tem-se aprimorado muito ao longo das últimas décadas.

A Educação a Distância, modalidade de educação efetivada através do intenso uso de tecnologias de informação e comunicação, onde professores e alunos estão separados fisicamente no espaço e/ou no tempo, está sendo cada vez mais utilizada na Educação Básica, Educação Superior e em cursos abertos, entre outros. ALVES, (2011, p. 86)

Alves (2011) enumera algumas datas importantes da educação à distância, algumas delas abaixo selecionadas;

- ✓ 1728 – marco inicial da Educação a Distância: é anunciado um curso pela Gazeta de Boston, na edição de 20 de março, onde o Prof. Caleb Philipps, de *Short Hand*, oferecia material para ensino e tutoria por correspondência. Após iniciativas particulares, tomadas por um longo período e por vários professores, no século XIX a Educação a Distância começa a existir institucionalmente.
- ✓ 1829 – na Suécia é inaugurado o Instituto Líber Hermondes, que possibilitou a mais de 150.000 pessoas realizarem cursos através da Educação a Distância;
- ✓ 1840 – na Faculdade Sir Isaac Pitman, no Reino Unido, é inaugurado à primeira escola por correspondência na Europa;
- ✓ 1892 – no Departamento de Extensão da Universidade de Chicago, nos Estados Unidos da América, é criada a Divisão de Ensino por Correspondência para preparação de docentes;
- ✓ 1922 – inicia-se cursos por correspondência na União Soviética;
- ✓ 1947 – inicia-se a transmissão das aulas de quase todas as matérias literárias da Faculdade de Letras e Ciências Humanas de Paris, França, por meio da Rádio Sorbonne;
- ✓ 1956 – a *Chicago TV College*, Estados Unidos, inicia a transmissão de programas educativos pela televisão, cuja influência pode notar-se rapidamente em outras universidades do país que não tardaram em criar unidades de ensino a distância, baseadas fundamentalmente na televisão;

- ✓ 1960 – na Argentina, nasce a Tele Escola Primária do Ministério da Cultura e Educação, que integrava os materiais impressos à televisão e à tutoria;
- ✓ 1969 – no Reino Unido, é criada a Fundação da Universidade Aberta;
- ✓ 1972 – na Espanha, é fundada a Universidade Nacional de Educação a Distância;
- ✓ 1977 – na Venezuela, é criada a Fundação da Universidade Nacional Aberta;
- ✓ 1978 – na Costa Rica, é fundada a Universidade Estadual a Distância;
- ✓ 1985 – é criada a Fundação da Associação Européia das Escolas por Correspondência;
- ✓ 1987 – é divulgada a resolução do Parlamento Europeu sobre Universidades Abertas na Comunidade Européia;
- ✓ 1987 – é criada a Fundação da Associação Européia de Universidades de Ensino a Distância;
- ✓ 1988 – em Portugal, é criada a Fundação da Universidade Aberta;
- ✓ 1990 – é implantada a rede Européia de Educação a Distância, baseada na declaração de Budapeste e o relatório da Comissão sobre educação aberta e a distância na Comunidade Européia. ALVES (2011, p. 86-87),

É importante ressaltar que a partir dos anos 90, algumas tecnologias já dominavam a vida das pessoas, os vídeos e fita k7, cd ROM, já substituíam alguns materiais didáticos com livros e revistas impressos. Com a chegada do computador e da internet marcam o final do século passado e atualmente dominam os cursos ead.

Torna-se importante citar que entre as décadas de 1970 e 1980, fundações privadas e organizações não governamentais iniciaram a oferta de cursos supletivos à distância, no modelo de teleeducação, com aulas via satélite, complementadas por *kits* de materiais impressos, demarcando a chegada da segunda geração de Educação a Distância no país. Somente na década de 1990, é que a maior parte das Instituições de Ensino Superior brasileiras mobilizou-se para a Educação a Distância com o uso de novas tecnologias de informação e comunicação. ALVES, (2011, p.90)

No Brasil ead surgiu também como forma de estabelecer maior preparação de mão de obra qualificada, sem com isso ter objetivos pautados nas relações humanas, sociais, culturais, etc. na verdade as relações comerciais impactaram a ead no país, de modo que à medida que se necessitava de pessoas preparadas para suprir o mercado de trabalho, iam surgindo novos formatos e cursos nesta

modalidade. Surgem as legislações, a participação de educadores diversos que vão aos poucos re-moldando o perfil ensino a distancia, ganhando novos elementos e cursos de formação em diversas áreas científicas como pedagogia, letras, artes, etc.

Ainda segundo Alves (2011, p. 87), “as primeiras experiências em Educação a Distância no Brasil tenham ficado sem registro, visto que os primeiros dados conhecidos são do século XX. Neste contexto ela enumera também datas que marcam a história da educação a distancia no Brasil, como destacadas abaixo;

- 1904 – o Jornal do Brasil registra, na primeira edição da seção de classificados, anúncio que oferece profissionalização por correspondência para datilógrafo;
- 1934 – Edgard Roquette Pinto instalou a Rádio–Escola Municipal no Rio, projeto para a então Secretaria Municipal de Educação do Distrito Federal. Os estudantes tinham acesso prévio a folhetos e esquemas de aulas, e também era utilizada correspondência para contato com estudantes;
- 1939 – surgimento, em São Paulo, do Instituto Monitor, o primeiro instituto brasileiro a oferecer sistematicamente cursos profissionalizantes à distância por correspondência, na época ainda com o nome Instituto Rádio– Técnico Monitor;
- 1941 – surge o Instituto Universal Brasileiro, segundo instituto brasileiro a oferecer também cursos profissionalizantes sistematicamente. Fundado por um ex-sócio do Instituto Monitor, já formou mais de 4 milhões de pessoas e hoje possui cerca de 200 mil alunos; juntaram-se ao Instituto Monitor e ao Instituto Universal Brasileiro outras organizações similares, que foram responsáveis pelo atendimento de milhões de alunos em cursos abertos de iniciação profissionalizante à distância. Algumas dessas instituições atuam até hoje. Ainda no ano de 1941, surge a primeira Universidade do Ar, que durou até 1944.
- 1947 – surge a nova Universidade do Ar, patrocinada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), Serviço Social do Comércio (SESC) e emissoras associadas. O objetivo desta era oferecer cursos comerciais radiofônicos. Os alunos estudavam nas apostilas e corrigiam exercícios com o auxílio dos monitores. A experiência durou até 1961, entretanto a experiência do SENAC com a Educação a Distância continua até hoje;
- 1962 – é fundada, em São Paulo, a Ocidental School, de origem americana, focada no campo da eletrônica;
- 1970 – surge o Projeto Minerva, um convênio entre o Ministério da Educação, a Fundação Padre Landell de Moura e Fundação Padre Anchieta, cuja meta era a utilização do rádio para a educação e a inclusão social de adultos. O projeto foi mantido até o início da década de 1980;
- 1976 – é criado o Sistema Nacional de Teleducação, com cursos através de material instrucional;

- 1979 – a Universidade de Brasília, pioneira no uso da Educação a Distância, no ensino superior no Brasil, cria cursos veiculados por jornais e revistas, que em 1989 é transformado no Centro de Educação Aberta, Continuada, a Distância (CEAD) e lançado o Brasil EAD;
- 1981 – é fundado o Centro Internacional de Estudos Regulares (CIER) do Colégio Anglo- Americano que oferecia Ensino Fundamental e Médio à distância. O objetivo do CIER é permitir que crianças, cujas famílias mudem-se temporariamente para o exterior, continuem a estudar pelo sistema educacional brasileiro;
- 1991 – o programa “Jornal da Educação – Edição do Professor”, concebido e produzido pela Fundação Roquete-Pinto tem início e em 1995 com o nome “Um salto para o Futuro”, foi incorporado à TV Escola (canal educativo da Secretaria de Educação a Distância do Ministério da Educação) tornando-se um marco na Educação a Distância nacional. É um programa para a formação continuada e aperfeiçoamento de professores, principalmente do Ensino Fundamental e alunos dos cursos de magistério. Atinge por ano mais de 250 mil docentes em todo o país;
- 1992 – é criada a Universidade Aberta de Brasília, acontecimento bastante importante na Educação a Distância do nosso país;
- 1995 – é criado o Centro Nacional de Educação a Distância e nesse mesmo ano também a Secretaria Municipal de Educação cria a MultiRio (RJ) que ministra cursos do 6º ao 9º ano, através de programas televisivos e material impresso. Ainda em 1995, foi criado o Programa TV Escola da Secretaria de Educação a Distância do MEC;
- 1996 – é criada a Secretaria de Educação a Distância (SEED), pelo Ministério da Educação, dentro de uma política que privilegia a democratização e a qualidade da educação brasileira. É neste ano também que a Educação a Distância surge oficialmente no Brasil, sendo as bases legais para essa modalidade de educação, estabelecidas pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, embora somente regulamentada em 20 de dezembro de 2005 pelo Decreto nº 5.622 (BRASIL, 2005) que revogou os Decretos nº 2.494 de 10/02/98, e nº 2.561 de 27/04/98, com normatização definida na Portaria Ministerial nº 4.361 de 2004 (PORTAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO<sup>a</sup>, 2010).
- 2000 – é formada a UniRede, Rede de Educação Superior a Distância, consórcio que reúne atualmente 70 instituições públicas do Brasil comprometidas na democratização do acesso à educação de qualidade, por meio da Educação a Distância, oferecendo cursos de graduação, pós-graduação e extensão. Nesse ano, também nasce o Centro de Educação a Distância do Estado do Rio de Janeiro (CEDERJ), com a assinatura de um documento que inaugurava a parceria entre o Governo do Estado do Rio de Janeiro, por intermédio da Secretaria de Ciência e Tecnologia, as universidades públicas e as prefeituras do Estado do Rio de Janeiro.
- 2004 – vários programas para a formação inicial e continuada de professores da rede pública, por meio da EAD, foram implantados pelo MEC. Entre eles o Proletramento e o Mídias na Educação. Estas ações conflagram na criação do Sistema Universidade Aberta do Brasil.

- 2005 – é criada a Universidade Aberta do Brasil, uma parceria entre o MEC, estados e municípios; integrando cursos, pesquisas e programas de educação superior à distância.
- 2006 – entra em vigor o Decreto nº 5.773, de 09 de maio de 2006, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino, incluindo os da modalidade à distância (BRASIL, 2006).
- 2007 – entra em vigor o Decreto nº 6.303, de 12 de dezembro de 2007, que altera dispositivos do Decreto nº 5.622 que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional (BRASIL, 2007).
- 2008 – em São Paulo, uma Lei permite o ensino médio a distância, onde até 20% da carga horária poderá ser não presencial.
- 2009 – entra em vigor a Portaria nº 10, de 02 julho de 2009, que fixa critérios para a dispensa de avaliação *in loco* e deu outras providências para a Educação a Distância no Ensino Superior no Brasil (BRASIL, 2009).
- 2011 – A Secretaria de Educação a Distância é extinta. ALVES (2011, p. 87-90)

A criação da Universidade Aberta do Brasil, uma parceria entre o MEC, estados e municípios; integrando cursos, pesquisas e programas de educação superior a distância em 2005, amplia o acesso de pessoas ao curso superior. Observa que ao longo das datas históricas, a ead foi ganhando novos formatos, materiais, recursos, formas e meio na relação entre instituição-professor-aluno.

### **2.3 Impactos da Ead na vida dos acadêmicos do nordeste goiano**

A vida de um acadêmico na modalidade ead, ainda que o mesmo tente estabelecer suas relações anterior aos estudos, ele não conseguirá de fato. É que geralmente os estudantes que optam por esta modalidade, já tem parte de seu dia a dia dedicado ao trabalho, afazeres diversos, sobrando pouco tempo para relações sociais, lazer, etc. Ao aderir a este formato de estudos, o tempo que antes se dividia entre lazer e festas, ou encontros com amigos em algum barzinho por exemplo, passa a ser exclusivo de estudos online e presenciais.

É comum ver que alguns estudantes desta modalidade acabam afastando das rodas de conversas, serem pegos assistindo vídeos de temas diversos do curso,

despedindo mais cedo da turma de amigos, não marcar presença em alguns eventos familiares e de amigos.

Para quem está de fora se torna comum também, as críticas à falta de socialização do amigo, do familiar que está focado nos estudos. Outro fator é ver muitos estudantes que tentam conciliar estudos na modalidade ead com os mesmos ritmos de vida anterior ao curso e se deparar com acúmulo de tarefas, estudos, provas e reprovações e por fim, desistir do curso.

Ao conversar com um dos entrevistados ele apresentou uma tabela resumo de sua agenda geral para tentar conciliar vida profissional como educador, curso de pedagogia na modalidade ead pelo Polo de Alto Paraíso de Goiás, sua ONG e outros afazeres do dia a dia, como segue;

Dias	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
Períodos	<b>AÇÕES:</b> Estudos/lazer familiar/ser. Voluntário/trabalho escolar						
<b>Manhã</b>	Descanso	Estudos	Escola	Escola	Estudos	Estudos	Serviço voluntário ONG ACPROMAM
<b>Tarde</b>	Lazer em família	Escola	Escola	Escola	Escola	Escola	Serviço voluntário ONG ACPROMAM
<b>Noite</b>	Visitas familiares	Estudos Cuidar da família	Serviço voluntário ONG ACPROMAM				

BOMFIM, (2019), arquivo pessoal de estudos

O acadêmico alega que mesmo diante de certa organização, não tem conseguido alcançar os objetivos esperados, pois depara com outras situações problemas como falta de internet na sua cidade que depende da conexão via rádio que muitas vezes a qualidade é muito ruim, como também as dificuldades para chegar ao pólo e participar das presenciais, pois mora longe do mesmo.

Estas considerações foram destacadas por outros acadêmicos ao longo da pesquisa, que se encontra neste trabalho.

De modo geral os acadêmicos comemoram o direito ao acesso a faculdade por meio da ead, alegando que se fosse para fazer na forma convencional presencial talvez não conseguisse.

Alguns alegam inúmeras mudanças no dia a dia, algumas positivas outras negativas, numa conversa informal, eles relatam inúmeras dificuldades para se manter no curso de pedagogia, como falta de dinheiro para hospedagem e alimentação na cidade sede do pólo, desemprego que dificulta pagar internet, transporte, etc.

Algumas histórias foram surgindo ao longo de algumas conversas, que merecem destacar, como é o caso de uma mãe que deseja concluir o curso e ser uma pedagoga para ajudar na alfabetização de sua filha especial. Histórias que emocionam e que impactam vidas no nordeste goiano.

### **3 MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA**

A pesquisa é composta de levantamento referencial bibliográfico sobre ead, conceitos e breve história da mesma no Brasil. Para isso após o levantamento bibliográfico, usou-se de resumos, fichamentos e na análise crítica do material para compor o referencial teórico da pesquisa dando a mesma qualificação científica.

Para ilustrar a fundamentação teórica com maior significância, será feito um estudo de campo no Pólo da UAB – Universidade Aberta do Brasil – UEG em parceria com a UNB e UFG na Cidade de Alto Paraíso de Goiás, observando as vivências e perfis dos alunos da região do nordeste goiano e entorno do DF.

#### **Metodologia de pesquisa**

Pesquisa bibliográfica sobre conceito de EAD, sua importância e impactos na vida das pessoas na atualidade. Pesquisa de campo na Universidade Aberta Goiás – UEG pólo de Alto Paraíso de Goiás abrangendo importância, impactos positivos e negativos na vida dos acadêmicos do referido pólo, cujo público compõe as regiões; nordeste goiano, chapada dos Veadeiros e entorno do DF.

Para que esta pesquisa tivesse maior e melhor aprofundamento teórico e contextual, alguns passos foram seguidos, para conceituar, contextualizar e apresentar as temáticas abordadas, a saber;

Levantamento bibliográfico,

Análise de conceitos,

Resumos de obras de pensadores e pesquisadores sobre o tema ead,

Fichamento e escolha de tópicos que melhor ilustra a fundamentação por meio de citações diretas e indiretas,

Observação do Pólo da UAB - Universidade Aberta do Brasil Pólo de Alto Paraíso de Goiás campo de Pesquisa,

Pesquisa de dados históricos do Pólo, gestão, estrutura física, organizacional e técnica de apoio,

Entrevistas com questões fechadas para avaliação dos perfis dos acadêmicos e impactos da ead em suas vidas cotidianas, profissionais, etc.

### 3.1 Perfil do Pólo de Ead de Alto Paraíso

O Pólo de Alto Paraíso de Goiás – GO, está situado Rua São Jorge - Quadra 26 - Parte da APM 06 – Centro, CEP: 73.770-000 com horário de funcionamento de segunda a sábado das 8h às 21h. Inscrito no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica nº 18.499.464/0001-50 – Telefones (62)3446-1371, (62)3446-1249.

Suas instalações são apropriadas, seguindo as normas básicas de atendimento ao público. É composto de auditório, recepção, secretaria, laboratórios, banheiros masculinos e femininos, duas salas grandes de encontros presenciais, espaço aberto nas laterais para descanso e coberto no telhado.

O corpo docente é composto de coordenadores pedagógicos, tutoras, secretária, administrativos, auxiliares técnicos, etc. todos com formação superior, pós-graduação e outros cursos.

O Pólo é uma referencial no município por tratar de espaço aconchegante e bem instalado no centro da cidade, próximo a prefeitura local, feira de produtos diversos, restaurantes, etc. O que possibilita maior conforto para os estudantes que vem de fora, como é a maioria dos casos.

Em 2011 o Pólo passou por reformas e ampliação, para atender a novos vestibulares de novos cursos. Projeto e verba liberadas pelo MEC/FNDE como mostra as fotos da época.



Fonte: <http://polouabaltoparaaisodegoias.blogspot.com/search/label/Institucional>

Atualmente o Pólo de Alto Paraíso de Goiás vem se destacando em vários cursos superiores, entre eles; Pedagogia, Letras, História, Geografia, etc. Ao pesquisar sobre o pólo na internet foi encontrado uma estrutura básica em formato de imagem sobre o Plano de gestão do Pólo 2009, que segue na próxima pagina em formato imagem tamanho A4 para melhor visualização, ainda não foi possível ter acesso ao mesmo de forma atualizada.

Neste Plano é possível observar que a gestão do Pólo tem uma preocupação em atender com excelência e eficácia os acadêmicos da cidade sede e circunvizinhas, de modo que todos se sintam parte integrante, produtora, transformadora e atuante na construção do ensino superior.

A melhoria da gestão do referido Pólo realmente aconteceu ao longo de sua ampliação física, de suas instalações internas, do corpo docente e discente, pois é clara a preocupação de todos em dar continuidade aos cursos existentes e ainda por trazer para o mesmo.

## Imagem: Resumo do Plano de Melhoria de Gestão do Polo UAB Alto Paraíso de Goiás




**Universidade de Brasília**

**Plano de Melhoria de Gestão do Polo UAB de Alto Paraíso de Goiás**

Plano de Melhoria de Gestão, apresentado a professora-tutora Onília no Curso de Formação de Tutores e Gestores em EaD - módulo 4 no Programa de Formação de Professores-tutores e gestores dos polos presenciais no projeto Universidade Aberta do Brasil -UAB, pela Universidade de Brasília - UnB, pelas alunas Edma de Souza Cavalho, Eneida Pamplona, Maria José Ferreira da Silva.

O Plano de Melhoria, visa demonstrar as atividades que serão desenvolvidas, sua amplitude e missão. Localizado na Chapada dos Veadeiros, região longe dos grandes centros, propiciará para a comunidade local e do entorno a possibilidade de acesso a cursos de nível superior; projeto que realiza o sonho de muitos estudantes que concluíram o Ensino Médio e não tiveram a oportunidade de acesso a vida acadêmica, sendo estendido a mais ou menos seis município; incentivando àqueles que não tiveram a oportunidade de avançar academicamente

**Objetivo Geral**

- ▶ fomentar o desenvolvimento institucional para a modalidade de educação à distância, bem como a pesquisa em metodologias inovadoras de ensino superior apoiadas em tecnologias de informação e comunicação.

**Objetivos Específicos**

- ▶ oferecer à população local e municípios vizinhos acesso ao ensino superior gratuito e de qualidade;
- ▶ utilizar os recursos tecnológicos em prol da comunidade e dos alunos com cursos de capacitação e extensão;
- ▶ oferecer aos estudantes e comunidade espaço onde ocorra a aprendizagem de qualidade;
- ▶ promover o intercâmbio de pesquisas, idéias e aprendizado do aluno para a comunidade e, comunidade e aluno.



**METAS E ESTRATÉGIAS / AÇÕES - curto, médio e longo prazo**

Implementar a infra estrutura física, administrativa e pedagógica, com a formação do Conselho Gestor do Polo, através de parcerias com a comunidade, ONG's, empresas e entidades governamentais, visando sustentabilidade e crescimento.



**Considerações Finais**

Tendo em vista ser o Plano de Gestão um documento de um processo educativo que está em constante movimento e portanto mutação, as alterações ocorridas durante sua vigência deverão ser registradas e anexadas a ele frequentemente.



Alto Paraíso de Goiás - Goiás  
dezembro de 2009

**Referência**

BRASIL. Edital N. 1/2005 - SEED-MEC. Proposta de Pólo de Apoio Presencial para EaD. Ministério da Educação. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br/>> Acesso em: 29 Abr.2008.

BRASIL. Diretrizes e Bases da Educação Nacional, 2001.

LUCKESI, Cipriano Carlos. Planejamento e Avaliação na Escola: articulação e necessária determinação ideológica Intencionalidade da Ação Humana. In: <http://www.crmariocovas.sp.gov.br/>. Acesso em nov de 2009.

### **3.2 Perfil dos acadêmicos em Ead do nordeste goiano**

Professores de nível técnico em magistério buscando conclusão de curso superior para atender demanda profissional, adequação a legislação educacional LDB e BNCC,

Jovens em busca de curso superior para atuar na educação na região nordeste goiano e entorno do DF,

Mães com filhos especiais buscando formação superior para melhor lidar com as necessidades de seus filhos na aprendizagem escolar,

A maioria dos acadêmicos já atuam em alguma forma de trabalho em gestão pública, educação, cultura, associativismo, etc. Alguns são desempregados e busca no curso superior uma chance no mercado de trabalho.

Alguns são pequenos agricultores familiares da região do nordeste goiano, que também tem boa representação de comunidades tradicionais quilombolas. Dentre os diversos municípios do nordeste goiano com acadêmicos estudando no referido pólo, destacam a cidade sede Alto Paraíso de Goiás, Campos Belos de Goiás, Monte Alegre de Goiás, Teresinha de Goiás, Cavalcante de Goiás, Colinas de Goiás, Nova Roma Goiás, Formosa Goiás, etc.

Parte dos alunos tem carro próprio, mas diante das adversidades como estradas ruins, dificuldade de dinheiro para abastecer, alimentar e às vezes até mesmo hospedar na cidade, alguns têm dificuldade de participar de todos as presenciais.

Outros desempregados, dependem de boa vontade de colegas para dar carona e ou de prefeito de suas cidades para transportar os mesmos até o pólo uma vez no mês.

Um dos fatores negativos que tem tirado o sono dos universitários são os prazos de entrega das atividades e as apresentações de seminários, porque muitas vezes a falta de internet, problemas de transporte atrapalha o andamento das atividades, causa falta na plataforma e nas presenciais.

Alguns alunos destacam que esses entraves causam desconfortos, baixo rendimento e reprovações, em alguns casos não são aceitas justificativas e ainda há o problema de não poder postar as atividades depois do prazo. Segundo eles, embora compreendam que o formato da ead é assim mesmo, acreditam que a faculdade deveria ter uma forma mais maleável do ponto de vista avaliativo dos acadêmicos nesta situação para não perder a única chance de obter um curso superior.

### **3.3 Instrumentos de pesquisa utilizados para fechamento do trabalho**

Foi realizado estudo para levantamento bibliográfico e análise de conceitos com breve resumo de obras de pensadores e pesquisadores sobre o tema ead, bem como fichamento e escolha de tópicos que melhor ilustra a fundamentação por meio de citações diretas e indiretas.

A contextualização se deu por meio de observação do Pólo da UAB - Alto Paraíso de Goiás campo da Pesquisa, análise de dados históricos do Pólo, gestão, estrutura física, organizacional e técnicas de apoio aos estudantes ofertados no pólo.

Para ilustrar e dar maior ênfase e comodidade à participação dos estudantes e gestão do Pólo, foram aplicadas entrevistas com questões fechadas para avaliação dos perfis dos acadêmicos e impactos da ead em suas vidas cotidianas, profissionais, bem como o corpo docente e discente do pólo atendem aos mesmos.

As entrevistas com questões fechadas de múltipla escolha de respostas contribui além de facilitador do tempo entrevista que é primordial aos acadêmicos e gestores, facilita a compreensão rápida das questões levantadas e contribui com uma análise mais nítida do tema abordado.

### **3.4 Procedimentos e análise de dados**

A análise dos dados é o momento de conclusão de ideias centrais sobre o tema ou problema abordado na pesquisa, é quando o pesquisador faz um estudo mais profundo, com um olhar crítico sobre a pesquisa e assim fechar o seu trabalho.

O referencial teórico apresenta as especificidades já pesquisadas sobre o tema abordado, com elementos textuais, visão de autores no levantamento bibliográfico e do próprio pesquisador sobre o tema. Desse modo o apanhado de ideias e conceitos moldou a pesquisa “O impacto da ead na vida dos acadêmicos da UAB – Pólo de Alto Paraíso de Goiás”

Para o fechamento da pesquisa, é necessária uma contextualização do tema abordado, neste contexto, a análise se deu no âmbito da pesquisa campo UAB – Pólo de Alto Paraíso de Goiás. O tema foi apresentado aos acadêmicos e gestão do pólo, que depois participaram de entrevistas com questões-respostas fechadas, propícias à realidade de pouco tempo entre um tempo e outro de estudos.

#### 4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Neste capítulo será feita a demonstração de resultados da pesquisa campo, aplicada por meio de questionários e conversas informais com os acadêmicos e docentes do Polo. Importante ressaltar que as questões tiveram respostas fechadas com opções de marcar um x naquela que melhor corresponde à questão. Porém para todas elas há a possibilidade de respostas abertas, ou complementação, discordância ou não das mesmas e suas respostas dadas como prévias levantadas nas observações realizadas no referido pólo. Cada questionário, foi analisado individualmente para melhor discussão e apresentação das entrevistas e resultados da mesma.

Foi de muito proveito esta pesquisa sobre impactos da ead na vida dos acadêmicos do nordeste goiano, embora as entrevistas foram poucas, as observações, os depoimentos e informações enriqueceram muito o olhar sobre esta modalidade e o dia a dia desses estudantes.

Ao entrevistar a coordenação pedagógica do curso de pedagogia foi possível observar que sua função além de pedagógica é conciliar e estabelecer o diálogo entre o pólo e a coordenação do CEAR, desse modo, tentar solucionar problemas relacionados às diversas dificuldades dos alunos.

##### Questionário 1 - Coordenação do Pólo - Turma Pedagogia

Nome:	
Função:	
1 - Qual a visão do Pólo em relação à formação dos acadêmicos na modalidade ead vindos de vários municípios do Nordeste goiano?	( x ) Ser um Pólo de ensino do qual a região do Nordeste Goiano possa reconhecer seu Projeto Pedagógico dinâmico e contemporâneo na modalidade ead. ( x ) Ser uma referência para as gerações atuais e futuras no que diz respeito à promoção do ensino superior. Outras observações: Todas as opções
2 - Qual a missão do Pólo em relação a permanência e conclusão da formação desses acadêmicos?	( ) Promover a formação acadêmica partindo de valores ético, democrático e significativo, dos quais possam formar cidadãos conscientes e atuantes na educação pública brasileira. (x) Contribuir com a formação acadêmica de futuros educadores por meio de atitudes, promoção e mediação de conhecimentos baseados em princípios e valores éticos e democráticos, respeitando as diferenças e características

	<p>de cada um em suas diversas relações e situações de vivências.</p> <p>Outras observações: Algumas situações nem sempre é possível devido o próprio formato da ead</p>
3 - O que o Pólo oferece enquanto apoio técnico pedagógico, tecnológico e humano a esses acadêmicos?	<p>( x) Técnicos de apoio em tecnologias, laboratório de informática com conexão de internet, equipamentos tecnológicos diversos, apoio pedagógico para ajudar acadêmicos com dificuldades, etc.</p> <p>( ) Os acadêmicos contam apenas com a tutora presencial, laboratório com internet, não recursos humanos para auxiliar acadêmicos com dificuldades na aprendizagem das disciplinas além da tutora presencial de turmas.</p> <p>Outras observações: A tutoria e a coordenação do curso estão sempre a disposição dos acadêmicos.</p>
4 - Há autonomia do Pólo em resolver situações diversas dos acadêmicos como problemas de conexão de internet para acessar a plataformas em suas cidades que causam atrasos e faltas, locomoção, etc.?	<p>( ) Sim. O Pólo tem autonomia.</p> <p>( x) Não. O Pólo não tem autonomia por depender da coordenação geral da UAB.</p> <p>Outras observações: O pólo não toma decisões sem o devido diálogo e aval do CEAR.</p>
5 – Quais os critérios de justificativas para esses acadêmicos quando faltam, perdem provas e ou prazos de postagens nas plataformas?	<p>(X) Apenas atestados médicos sem observação de outras especificidades como falta de transporte, falta de conexão, ações e acontecimentos diversos (como ponte quebradas por enchentes, etc.</p> <p>( ) atestados médicos com observação de outras especificidades e critérios.</p> <p>Outras observações: Alguns casos comprovadas a justificativa, há exceções que são vistas com outro olhar.</p>
6 – quais os critérios utilizados no trato de especificidades entre acadêmicos que moram na cidade Pólo e região próxima em relação aos que moram distantes e dependem de transporte, internet, etc. Considerando neste contexto, que os mesmos não participam de atividades semanais no Pólo para melhor aprendizado com a ajuda da tutora presencial?	<p>( ) Não há critérios no trato ou diferenciação, a ead tratam todos em igualdade de direitos, deveres e responsabilidades, sem observância de questões regionais, geográficas, culturais, econômicas, etc.</p> <p>(x) Os acadêmicos conforme suas origens, situações problemas diversos e dificuldades de ir ao Pólo fora das datas das presenças, são tratados de forma diferenciada, considerando aspectos relevantes, justificativas com comprovação das informações anexas, etc.</p> <p>Outras observações: Como mencionado anteriormente, algumas questões são vistas com um olhar diferente, depende muito da situação justificada, o pólo conversa com a coordenação do CEAR e tenta solucionar o problema.</p>

A coordenação pedagógica do curso de pedagogia embora reconhece que alguns casos não há como resolver por tratar de situações comuns e peculiares da ead, há exceções que conforme a demanda, as justificativas são resolvidas depois de consultada a coordenação do CEAR.

Importante ressaltar que os acadêmicos reconhecem que a modalidade ead tem suas características e regras, nem todas podem ser desobedecidas de qualquer jeito. Há que ter consenso entre os afazeres do dia a dia, imprevistos e a presença constante na plataforma e nas apresentações e avaliações no pólo.

As respostas preestabelecidas foram de encontro ao que esperava, assim como as ressalvas. Vale lembrar que o pólo tem visão ampla e eficaz frente à demanda de ensino superior no nordeste goiano e se destaca como instituição de ensino, embora apenas como pólo.

O CEAR – Centro de Ensino e Aprendizagem em Rede tem buscado na medida do possível responder as demandas do pólo e dos acadêmicos, melhorando a aprendizagem e o acesso ao plataforma.

Destaca nesta pesquisa que o curso de pedagogia, assim como os demais, tem rico material de estudos, uma abrangência de conteúdos, estratégias, recursos e metodologias avançadas de ensino superior.

O questionário 2 foi aplicado com a tutoria presencial do curso de pedagogia. Neste item é importante reforçar a relação entre tutor e acadêmicos que são muito harmoniosa e com rica troca de experiências. Alguns alunos em conversa informal fizeram questão de destacar esta relação parceria e ajuda na plataforma, nas redes sociais e nas presenciais.

### Questionário 2 - Tutoria Presencial do Pólo - Turma Pedagogia

Nome:	
Função:	
1 - quais as funções desempenhadas com a turma de acadêmicos?	( ) Apenas aplicar as atividades e provas nas presenciais. ( x ) Acompanhar a turma na plataforma, na aplicabilidade de atividades e provas presenciais, ajudar a tirar dúvidas por meio de orientações solicitadas, etc. Outras observações:
2 – Quais os aspectos positivos na modalidade de ensino superior ead no nordeste goiano?	( x ) Facilidade de opção e conclusão de um curso superior, em si tratando de região onde não há outras possibilidades mais acessíveis, sendo talvez a que melhor enquadra no perfil dos cidadãos da região. ( ) Possibilidade de concluir um curso superior sem a necessidade de ir à faculdade todos os dias na modalidade presencial. Outras observações:
3 – Como avalia a turma considerando as diferenças regionais, culturais, econômicas e geográficas, por se tratar de acadêmicos vindos de vários	( ) Não há muito que ser avaliado, porque o Pólo segue orientações da coordenação geral do programa da UAB. ( x ) Os acadêmicos são avaliados seguindo as orientações da coordenação geral, mas sempre recebendo nossas contribuições no trato de situações que necessitam de um olhar diferenciado. Outras observações:

municípios?	
4 – Como acompanha os acadêmicos que por motivos diversos e justificáveis não podem participar de atividades extras como plantão tira dúvidas, grupos de estudos, no pólo, ?	( x ) Esses acadêmicos são atendidos da melhor maneira possível por meio da plataforma de ensino e ou grupos de Whatsapp. ( ) O atendimento a esses acadêmicos ocorrem nos dias das presenciais uma vez no mês. Outras observações:
5 – Quais os critérios de justificativas para esses acadêmicos quando faltam, perdem provas e ou prazos de postagens nas plataformas?	( ) Apenas atestados médicos sem observação de outras especificidades como falta de transporte, falta de conexão, ações e acontecimentos diversos (como ponte quebradas por enchentes, etc. ( x ) atestados médicos com observação de outras especificidades e critérios. Outras observações: Desde que seja uma justificativa aceitável pela coordenação do CEAR, o pólo abre exceções para resolver algumas situações.

O perfil da tutora do curso escolhido para pesquisa, à pedagogia, foi possível observar que a tutora além de preocupar com o tempo atividade no pólo, se divide em tempo virtual na plataforma e no atendimento diário de acadêmicos via redes sociais.

A entrevistada destacou que nem tudo é possível atender quando se trata de problemas com faltas e atrasos nas atividades, alguns casos abre exceções conforme e demanda justificada em comum acordo com a coordenação pedagógica do curso e coordenação do CEAR.

A entrevistada do questionário 3 optou pela não identificação, alegando ter medo de represália relacionadas às respostas, que muitas vezes soam como críticas ao pólo e ao CEAR, principalmente no que refere à avaliação dos acadêmicos.

### Questionário 3 – Acadêmico zona rural

Nome:	Optou pela não identificação
Curso:	PEDAGOGIA
Endereço:	Comunidade Quilombola Kalunga – Terezinha de Goiás
1 - Situação profissional e emprego atual	( ) Trabalhando o dia todo ( ) Trabalhando meio período ( x ) Desempregado. Outras observações:
2 - Como faz para ir para as presenciais?	( ) Carro próprio ( x ) Carona ( ) Transporte doado pela prefeitura ( ) Ônibus de empresa particular ( ) Frete particular

	Outras observações:
3 - Onde você mora há conexão com a internet?	( ) Sim, boa conexão . ( x) Sim. Mas a conexão é muito ruim. ( ) Não há conexão Outras observações:
4 – Quais os aspectos positivos na modalidade de ensino superior ead?	( x) Facilidade de opção e conclusão de um curso superior, em si tratando de região onde não há outras possibilidades mais acessíveis, sendo talvez a que melhor enquadra no perfil dos cidadãos da região. ( ) Possibilidade de concluir um curso superior sem a necessidade de ir à faculdade todos os dias na modalidade presencial. Outras observações:
5 – Como avalia a UAB, considerando o trato da mesma na região em relação aos acadêmicos, com diferenças culturais, econômicas e geográficas, por se tratar de acadêmicos vindos de vários municípios?	( ) A UAB utiliza de princípios éticos e democráticos, pois considera cada especificidade dos acadêmicos em suas diversas situações na hora de aceitar justificativas relacionadas à avaliação, faltas, dificuldades de conexão, etc. ( x ) A UAB trata os acadêmicos de forma muitas vezes injusta, porque são avaliados seguindo as orientações da coordenação geral, sem diferenciação em relação a fatos, acontecimentos e outras situações. Outras observações:
6 – O Pólo atende todas as demandas de ensino superior na modalidade ead ?	( ) Não. Porque há necessidades de melhoria na estrutura física e na disponibilidade de acesso a internet, recursos tecnológicos e humanos. ( x) Sim. O Pólo dispõe de estrutura física, recursos tecnológicos, acesso a internet e recursos humanos capacitados em diferentes áreas correspondentes ao curso de pedagogia. Outras observações:
7 – Já foi reprovado por faltas na plataforma e por não conseguir postar atividades no tempo estipulado? Se sim, como você se sentiu?	( x) Sim. Várias vezes. A coordenação não aceitou as justificativas e nem concedeu outros meios de apresentar as atividades não postadas, assim como não considerou a falta de internet como justificativa para as faltas. Essas situações me faz sentir muito mal, constrangido (a) e com baixa autoestima. ( ) Não. Isso nunca foi motivo de faltas e reprovação, ou dificuldades de postar as atividades no prazo.. Outras observações:
8 - A coordenação do Pólo e do Programa da UAB para este curso, atendem as demandas e solicitações dos acadêmicos com rapidez e eficiência seja na forma convencional e ou na plataforma?	( ) Sim. Todas as demandas e solicitações são atendidas de forma rápida, sem muita burocracia, facilitando a vida dos acadêmicos. ( x ) Não. As demandas e solicitações feitas por meio de requerimentos na plataforma e na forma convencional demoram e nem todas são atendidas a tempo de resolver certas situações e problemas. Outras observações:

A acadêmica mora na zona rural de outro município distante do pólo, onde não transporte e conexão de internet boa o suficiente para acessar a plataforma, baixar vídeos e arquivos em pdf para estudos. Geralmente segundo ela, não

consegue fazer quase nada na plataforma e precisa se deslocar para a cidade próxima para tentar conectar em lan house ou casa de colegas.

Segundo suas respostas, ela discorda do formato de avaliação e de algumas atividades da plataforma que não aceita justificativas reais e reprovam os alunos quando não conseguem acessar e postar as atividades a tempo.

A entrevistada considera injusto o tratamento para com os acadêmicos que apresentam características diferentes, seja do ponto de vista geográfico, econômico etc. pois nem todos vivem na cidade sede do pólo, a maioria não tem condições de ter boa internet e carro próprio para chegar ao pólo. Neste contexto não há diferenciação, considerando o formato de ead do CEAR muito difícil para alunos com este perfil econômico, cultural e geográfico.

O questionário 4 representa o ponto de vista de um acadêmico morador de uma cidade distante do pólo;

#### Questionário 4 – Acadêmico morador de cidade distante

Nome:	J. C. X. B
Curso:	Pedagogia
Endereço:	Monte Alegre GO
1 - Situação profissional e emprego atual	(x) Trabalhando o dia todo ( ) Trabalhando meio período ( ) Desempregado. Outras observações:
2 - Como faz para ir para as presenciais?	( x) Carro próprio ( ) Carona ( ) Transporte doado pela prefeitura ( ) Ônibus de empresa particular ( ) Frete particular Outras observações:
3 - Onde você mora há conexão com a internet?	( ) Sim, boa conexão . ( x) Sim. Mas a conexão é muito ruim. ( ) Não há conexão Outras observações:
4 – Quais os aspectos positivos na modalidade de ensino superior ead?	(x) Facilidade de opção e conclusão de um curso superior, em si tratando de região onde não há outras possibilidades mais acessíveis, sendo talvez a que melhor enquadra no perfil dos cidadãos da região. ( ) Possibilidade de concluir um curso superior sem a necessidade de ir à faculdade todos os dias na modalidade presencial. Outras observações:
5 – Como avalia a UAB, considerando o	( x ) A UAB utiliza de princípios éticos e democráticos, pois considera cada especificidade dos acadêmicos em suas diversas

<p>trato da mesma na região em relação aos acadêmicos, com diferenças culturais, econômicas e geográficas, por se tratar de acadêmicos vindos de vários municípios?</p>	<p>situações na hora de aceitar justificativas relacionadas à avaliação, faltas, dificuldades de conexão, etc.  <input type="checkbox"/> A UAB trata os acadêmicos de forma muitas vezes injusta, porque são avaliados seguindo as orientações da coordenação geral, sem diferenciação em relação a fatos, acontecimentos e outras situações.          Outras observações:          Em alguns casos acredito que deveria ter um olhar avaliativo diferente, quando se trata de conexão ruim para postar as atividades em dia, problemas para chegar ao polo devido carro que quebra, falta de ônibus, etc.</p>
<p>6 – O Pólo atende todas as demandas de ensino superior na modalidade ead ?</p>	<p><input type="checkbox"/> Não. Porque há necessidades de melhoria na estrutura física e na disponibilidade de acesso a internet, recursos tecnológicos e humanos.  <input checked="" type="checkbox"/> Sim. O Pólo dispõe de estrutura física, recursos tecnológicos, acesso a internet e recursos humanos capacitados em diferentes áreas correspondentes ao curso de pedagogia.          Outras observações:</p>
<p>7 – Já foi reprovado por faltas na plataforma e por não conseguir postar atividades no tempo estipulado? Se sim, como você se sentiu?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Sim. Várias vezes. A coordenação não aceitou as justificativas e nem concedeu outros meios de apresentar as atividades não postadas, assim como não considerou a falta de internet como justificativa para as faltas. Essas situações me faz sentir muito mal, constrangido (a) e com baixa autoestima.  <input type="checkbox"/> Não. Isso nunca foi motivo de faltas e reprovação, ou dificuldades de postar as atividades no prazo..          Outras observações:          A falta de internet resulta em não postar as atividades em dia, o que nos reprova porque não aceitam as atividades depois, assim como acontece nas presenciais que vale presença. No item postar atividades em dia deveria haver segunda chance.</p>
<p>8 - A coordenação do Pólo e do Programa da UAB para este curso, atendem as demandas e solicitações dos acadêmicos com rapidez e eficiência seja na forma convencional e ou na plataforma?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sim. Todas as demandas e solicitações são atendidas de forma rápida, sem muita burocracia, facilitando a vida dos acadêmicos.  <input checked="" type="checkbox"/> Não. As demandas e solicitações feitas por meio de requerimentos na plataforma e na forma convencional demoram e nem todas são atendidas a tempo de resolver certas situações e problemas.          Outras observações:          Neste item a faculdade peca, não pelo Pólo porque este depende do CEAR, e muitas vezes fazemos as solicitações e demoram muito para responder.</p>

O acadêmico relatou além das respostas preestabelecidas algumas considerações que enfatiza alguns desconfortos e dificuldades para dar continuidade ao curso, dentre elas;

“Em alguns casos acredito que deveria ter um olhar avaliativo diferente, quando se trata de conexão ruim para postar as atividades em dia, problemas para chegar ao polo devido carro que quebra, falta de ônibus, etc.”. J.C.X.B (2019),

O acadêmico reclama dos problemas de conexão e da falta de tratamento diferenciado da faculdade em relação a estas questões. Pois para quem depende de conexão via rádio, em épocas de chuvas e energia elétrica que oscila o tempo todo, fica muito difícil para os alunos conseguir cumprir sua agenda de trabalho.

“A falta de internet resulta em não postar as atividades em dia, o que nos reprova porque não aceitam as atividades depois, assim como acontece nas presenciais que vale presença. No item postar atividades em dia deveria haver segunda chance”. J.C.X.B (2019),

Segunda chance é um pedido de todos os acadêmicos, embora estejam conscientes de que a ead infelizmente não pode abrir certas exceções devido ser este o formato da ead.

Ainda segundo J.C.X.B (2019), no item avaliação “a faculdade peca, não pelo Pólo porque este depende do CEAR, e muitas vezes fazemos as solicitações e demoram muito para responder”.

O questionário 5, representa o ponto de vista de uma acadêmica moradora da cidade sede do pólo.

### Questionário 5 – Acadêmico morador da cidade sede do Pólo

Nome:	B. A
Curso:	Pedagogia
Endereço:	Alto Paraíso
1 - Situação profissional e emprego atual	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhando o dia todo ( ) Trabalhando meio período ( ) Desempregado. Outras observações:
2 - Como faz para ir para as presenciais?	( ) Carro próprio ( ) Carona ( ) Transporte doado pela prefeitura ( ) Ônibus de empresa particular ( ) Frete particular ( x ) moro na cidade sede do pólo. Outras observações:
3 - Onde você mora há conexão com a internet?	( ) Sim, boa conexão . ( x ) Sim. Mas a conexão é muito ruim. ( ) Não há conexão Outras observações:
4 – Quais os aspectos positivos na modalidade de ensino superior ead?	( ) Facilidade de opção e conclusão de um curso superior, em si tratando de região onde não há outras possibilidades mais acessíveis, sendo talvez a que melhor enquadra no perfil dos cidadãos da região. ( x ) Possibilidade de concluir um curso superior sem a necessidade de ir à faculdade todos os dias na modalidade

	presencial. Outras observações:
5 – Como avalia a UAB, considerando o trato da mesma na região em relação aos acadêmicos, com diferenças culturais, econômicas e geográficas, por se tratar de acadêmicos vindos de vários municípios?	( x ) A UAB utiliza de princípios éticos e democráticos, pois considera cada especificidade dos acadêmicos em suas diversas situações na hora de aceitar justificativas relacionadas à avaliação, faltas, dificuldades de conexão, etc. ( ) A UAB trata os acadêmicos de forma muitas vezes injusta, porque são avaliados seguindo as orientações da coordenação geral, sem diferenciação em relação a fatos, acontecimentos e outras situações. Outras observações: Em parte sobre avaliação dos acadêmicos a faculdade deveria olhar diferente para alguns acadêmicos distantes do pólo e com conexão ruim, pois este muitas vezes não conseguem postar as atividades em dia e participar de todas as presenciais.
6 – O Pólo atende todas as demandas de ensino superior na modalidade ead ?	( ) Não. Porque há necessidades de melhoria na estrutura física e na disponibilidade de acesso a internet, recursos tecnológicos e humanos. ( x ) Sim. O Pólo dispõe de estrutura física, recursos tecnológicos, acesso a internet e recursos humanos capacitados em diferentes áreas correspondentes ao curso de pedagogia. Outras observações:
7 – Já foi reprovado por faltas na plataforma e por não conseguir postar atividades no tempo estipulado? Se sim, como você se sentiu?	( x ) Sim. Várias vezes. A coordenação não aceitou as justificativas e nem concedeu outros meios de apresentar as atividades não postadas, assim como não considerou a falta de internet como justificativa para as faltas. Essas situações me faz sentir muito mal, constrangido (a) e com baixa autoestima. ( ) Não. Isso nunca foi motivo de faltas e reprovação, ou dificuldades de postar as atividades no prazo... Outras observações:
8 - A coordenação do Pólo e do Programa da UAB para este curso, atendem as demandas e solicitações dos acadêmicos com rapidez e eficiência seja na forma convencional e ou na plataforma?	( ) Sim. Todas as demandas e solicitações são atendidas de forma rápida, sem muita burocracia, facilitando a vida dos acadêmicos. ( x ) Não. As demandas e solicitações feitas por meio de requerimentos na plataforma e na forma convencional demoram e nem todas são atendidas a tempo de resolver certas situações e problemas. Outras observações: Demoram muito para atender as solicitações via formulário na plataforma.

A acadêmica reclama do tempo, de problemas e conexão e falta de um olhar diferenciado dos docentes e coordenadores do CEAR em relação aos alunos que moram em cidades distantes e zona rural. Destaca também a demora da coordenação em responder questões via formulário na plataforma ead.

De modo geral os acadêmicos consideram o pólo estruturado para receber os acadêmicos seja do ponto de vista físico, de tecnologias que facilitam o acesso a plataforma, apresentações, corpo docente, entre outros.

## 5 CONCLUSÃO E RECOMENDAÇÕES

Na ead o tempo é algo precioso e passa mais rápido que se imagina e depende de quem precisa do mesmo para obter sucesso estabelecer regras, organização e uso correto.

Para muitos o tempo é senhor da sabedoria, mas para alguns estudantes de ead ele pode ser o pesadelo dos desorganizados e ou alheio as prioridades do dia a dia.

A administração do tempo é uma prática educativa, que deve possibilitar o planejamento das ações do cotidiano sem sofrer perdas emocionais, econômicas, sociais, culturais, etc.

A ead não perdoa, quando nas relações com as pessoas no dia a dia o tempo se desorganiza, ou melhor, o homem se perde na sua própria incapacidade de organizar a comunicação, priorizar momentos e atividades que são úteis ou não.

Nas plataformas de redes sociais, onde os atrativos de informações e ampliação do número de pessoas geralmente são amplias é muito comum que as pessoas dispersam e deixam de lado algumas prioridades.

O ser humano tem perdido o tempo, sem noção de como planejar sua vida, seus afazeres, suas obrigações familiares, a produção no trabalho, entre outras situações.

Importante que o acadêmico fique atento, para que não ocorra que o uso de forma negativa dos recursos tecnológicos, que estes sejam ferramentas úteis a seu favor, para não acabar alienado por estes, cada dia que passa aplicativos e redes sociais oferecem mais informações, atrações e vícios desnecessários a vida humana, cabe as pessoas escolher os que melhor possam contribuir com sua vida em todos os aspectos positivos.

A ead é uma realidade, cresce e se aprimora a cada dia, assim como seu público tem sido maior a cada ano. A pesquisa mostrou que ainda há muito que ser feito nesta modalidade para atender as demandas existentes, em especial de alunos como os do nordeste goiano que enfrentam sérios problemas de conexão de internet, transporte, etc.

Estratégias, metodologias e formas de avaliação foram o que mais teve ênfase na pesquisa, onde acadêmicos sugerem nova visão das instituições no trato

avaliativo dos mesmos, considerando duas especificidades culturais, econômicas, geográficas, etc.

## REFERÊNCIA

ALMEIDA, Maria Elisabeth Bianconcini de. **Novas Tecnologias na Educação - Estratégias para ensinar e aprender em ambientes virtuais**. V. 5 Nº 2, São Paulo, Dezembro, 2007.

ALMEIDA, Maria Elisabeth Bianconcini e PRADO, Maria Elisabette. B. **Estratégias em Educação a Distância: a plasticidade na prática pedagógica do professor online**. mimeo (circulação restrita), 2006.

ALVES, **Lucineia**. **Educação à distância: conceitos e história no Brasil e no mundo**. Volume 10 – RJ, 2011.

BRASIL. ENAP – Escola Nacional de Administração Pública - **Educação à distância em organizações públicas; mesa-redonda de pesquisa-ação**. Vários autores - Brasília : ENAP, 2006.

CATAPAN, Araci Hack - **Introdução à educação à distância**. [et al.] .— 1. ed e 1. reimpr. - Florianópolis : Biologia/EaD/UFSC, 2009.

CERQUEIRA, Valdenice Minatel Melo de. **Mediação Pedagógica e chats educacionais: a tessitura entre colaborar, intermediar e co-mediare**. São Paulo: PUC/PPGC, 2005. Dissertação de Mestrado.

CHAVES, Eduardo O. C. - **ADMINISTRAR O TEMPO É PLANEJAR A VIDA**. São Paulo, 1992. Resumos feitos em 1998 e 2008 pelo próprio autor.

<https://uab.ufsc.br/portugues/files/2012/04/livro-introdu%C3%A7%C3%A3o-a-EAD.pdf>

[http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/376/1/Livro\\_EAD.pdf](http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/376/1/Livro_EAD.pdf)

## APÊNDICES

### Questionário 1 - Coordenação do Pólo - Turma Pedagogia

<b>Nome:</b>	
<b>Função:</b>	
1 - Qual a visão do Pólo em relação à formação dos acadêmicos na modalidade ead vindos de vários municípios do Nordeste goiano?	<input type="checkbox"/> Ser um Pólo de ensino do qual a região do Nordeste Goiano possa reconhecer seu Projeto Pedagógico dinâmico e contemporâneo na modalidade ead. <input type="checkbox"/> Ser uma referência para as gerações atuais e futuras no que diz respeito à promoção do ensino superior. <b>Outras observações:</b>
2 - Qual a missão do Pólo em relação à permanência e conclusão da formação desses acadêmicos?	<input type="checkbox"/> Promover a formação acadêmica partindo de valores ético, democrático e significativo, dos quais possam formar cidadãos conscientes e atuantes na educação pública brasileira. <input type="checkbox"/> Contribuir com a formação acadêmica de futuros educadores por meio de atitudes, promoção e mediação de conhecimentos baseados em princípios e valores éticos e democráticos, respeitando as diferenças e características de cada um em suas diversas relações e situações de vivências. <b>Outras observações:</b>
3 - O que o Pólo oferece enquanto apoio técnico pedagógico, tecnológico e humano a esses acadêmicos?	<input type="checkbox"/> Técnicos de apoio em tecnologias, laboratório de informática com conexão de internet, equipamentos tecnológicos diversos, apoio pedagógico para ajudar acadêmicos com dificuldades, etc. <input type="checkbox"/> Os acadêmicos contam apenas com a tutora presencial, laboratório com internet, não recursos humanos para auxiliar acadêmicos com dificuldades na aprendizagem das disciplinas além da tutora presencial de turmas. Outros:
4 - Há autonomia do Pólo em resolver situações diversas dos acadêmicos como problemas de conexão de internet para acessar a plataformas em suas cidades que causam atrasos e faltas, locomoção, etc.?	<input type="checkbox"/> Sim. O Pólo tem autonomia. <input type="checkbox"/> Não. O Pólo não tem autonomia por depender da coordenação geral da UAB. <b>Outras observações:</b>
5 – Quais os critérios de justificativas para esses acadêmicos quando faltam, perdem provas e ou prazos de postagens nas plataformas?	<input type="checkbox"/> Apenas atestados médicos sem observação de outras especificidades como falta de transporte, falta de conexão, ações e acontecimentos diversos (como ponte quebradas por enchentes, etc). <input type="checkbox"/> atestados médicos com observação de outras especificidades e critérios. <b>Outras observações:</b>
6 – quais os critérios utilizados no trato de especificidades entre acadêmicos que moram na cidade Pólo e região próxima em relação aos que moram distantes e dependem de transporte, internet, etc. Considerando neste	<input type="checkbox"/> Não há critérios no trato ou diferenciação, a ead tratam todos em igualdade de direitos, deveres e responsabilidades, sem observância de questões regionais, geográficas, culturais, econômicas, etc. <input type="checkbox"/> Os acadêmicos conforme suas origens, situações problemas diversos e dificuldades de ir ao Pólo fora das datas das presenças, são tratados de forma diferenciada, considerando aspectos relevantes, justificativas com comprovação das informações anexas, etc. <b>Outras observações:</b>

contexto, que os mesmos não participam de atividades semanais no Pólo para melhor aprendizado com a ajuda da tutora presencial?	
---	--

## Questionário 2 - Tutora Presencial do Pólo - Turma Pedagogia

<b>Nome:</b>	
<b>Função:</b>	
1 - quais as funções desempenhadas com a turma de acadêmicos?	<input type="checkbox"/> Apenas aplicar as atividades e provas nas presenciais. <input type="checkbox"/> Acompanhar a turma na plataforma, na aplicabilidade de atividades e provas presenciais, ajudar a tirar dúvidas por meio de orientações solicitadas, etc. <b>Outras observações:</b>
2 – Quais os aspectos positivos na modalidade de ensino superior ead no nordeste goiano?	<input type="checkbox"/> Facilidade de opção e conclusão de um curso superior, em si tratando de região onde não há outras possibilidades mais acessíveis, sendo talvez a que melhor enquadra no perfil dos cidadãos da região. <input type="checkbox"/> Possibilidade de concluir um curso superior sem a necessidade de ir à faculdade todos os dias na modalidade presencial. <b>Outras observações:</b>
3 – Como avalia a turma considerando as diferenças regionais, culturais, econômicas e geográficas, por se tratar de acadêmicos vindos de vários municípios?	<input type="checkbox"/> Não há muito que ser avaliado, porque o Pólo segue orientações da coordenação geral do programa da UAB. <input type="checkbox"/> Os acadêmicos são avaliados seguindo as orientações da coordenação geral, mas sempre recebendo nossas contribuições no trato de situações que necessitam de um olhar diferenciado. <b>Outras observações:</b>
4 – Como acompanha os acadêmicos que por motivos diversos e justificáveis não podem participar de atividades extras como plantão tira dúvidas, grupos de estudos, no pólo, ?	<input type="checkbox"/> Esses acadêmicos são atendidos da melhor maneira possível por meio da plataforma de ensino e ou grupos de Whatsapp. <input type="checkbox"/> O atendimento a esses acadêmicos ocorrem nos dias das presenciais uma vez no mês. <b>Outras observações:</b>
5 – Quais os critérios de justificativas para esses acadêmicos quando faltam, perdem provas e ou prazos de postagens nas plataformas?	<input type="checkbox"/> Apenas atestados médicos sem observação de outras especificidades como falta de transporte, falta de conexão, ações e acontecimentos diversos (como ponte quebradas por enchentes, etc). <input type="checkbox"/> atestados médicos com observação de outras especificidades e critérios. <b>Outras observações:</b>

### Questionário 3 – Acadêmico zona rural

<b>Nome:</b>	
<b>Curso:</b>	
<b>Endereço:</b>	Comunidade Quilombola Kalunga – Terezinha de Goiás
<b>1 - Situação profissional e emprego atual</b>	( ) Trabalhando o dia todo ( ) Trabalhando meio período ( ) Desempregado. <b>Outras observações:</b>
<b>2 - Como faz para ir para as presenciais?</b>	( ) Carro próprio ( x) Carona ( ) Transporte doado pela prefeitura ( ) Ônibus de empresa particular ( ) Frete particular <b>Outras observações:</b>
<b>3 - Onde você mora há conexão com a internet?</b>	( ) Sim, boa conexão . ( ) Sim. Mas a conexão é muito ruim. ( ) Não há conexão <b>Outras observações:</b>
<b>4 – Quais os aspectos positivos na modalidade de ensino superior ead?</b>	( ) Facilidade de opção e conclusão de um curso superior, em si tratando de região onde não há outras possibilidades mais acessíveis, sendo talvez a que melhor enquadra no perfil dos cidadãos da região. ( ) Possibilidade de concluir um curso superior sem a necessidade de ir à faculdade todos os dias na modalidade presencial. <b>Outras observações:</b>
<b>5 – Como avalia a UAB, considerando o trato da mesma na região em relação aos acadêmicos, com diferenças culturais, econômicas e geográficas, por se tratar de acadêmicos vindos de vários municípios?</b>	( ) A UAB utiliza de princípios éticos e democráticos, pois considera cada especificidade dos acadêmicos em suas diversas situações na hora de aceitar justificativas relacionadas à avaliação, faltas, dificuldades de conexão, etc. ( ) A UAB trata os acadêmicos de forma muitas vezes injusta, porque são avaliados seguindo as orientações da coordenação geral, sem diferenciação em relação a fatos, acontecimentos e outras situações. <b>Outras observações:</b>
<b>6 – O Pólo atende todas as demandas de ensino superior na modalidade ead ?</b>	( ) Não. Porque há necessidades de melhoria na estrutura física e na disponibilidade de acesso a internet, recursos tecnológicos e humanos. ( ) Sim. O Pólo dispõe de estrutura física, recursos tecnológicos, acesso a internet e recursos humanos capacitados em diferentes áreas correspondentes ao curso de pedagogia. <b>Outras observações:</b>
<b>7 – Já foi reprovado por faltas na plataforma e por não conseguir postar atividades no tempo estipulado? Se sim, como você se sentiu?</b>	( ) Sim. Várias vezes. A coordenação não aceitou as justificativas e nem concedeu outros meios de apresentar as atividades não postadas, assim como não considerou a falta de internet como justificativa para as faltas. Essas situações me faz sentir muito mal, constrangido (a) e com baixa autoestima. ( ) Não. Isso nunca foi motivo de faltas e reprovação, ou dificuldades de postar as atividades no prazo.. <b>Outras observações:</b>
<b>8 - A coordenação do Pólo e do Programa da UAB para este curso, atendem as demandas e solicitações dos acadêmicos com rapidez e eficiência seja na forma convencional e ou na plataforma?</b>	( ) Sim. Todas as demandas e solicitações são atendidas de forma rápida, sem muita burocracia, facilitando a vida dos acadêmicos. ( ) Não. As demandas e solicitações feitas por meio de requerimentos na plataforma e na forma convencional demoram e nem todas são atendidas a tempo de resolver certas situações e problemas. <b>Outras observações:</b>

### Questionário 4 – Acadêmico morador de cidade distante

<b>Nome:</b>	
<b>Curso:</b>	
<b>Endereço:</b>	
<b>1 - Situação profissional e emprego atual</b>	( ) Trabalhando o dia todo ( ) Trabalhando meio período ( ) Desempregado. <b>Outras observações:</b>
<b>2 - Como faz para ir para as presenciais?</b>	( ) Carro próprio ( ) Carona ( ) Transporte doado pela prefeitura ( ) Ônibus de empresa particular ( ) Frete particular <b>Outras observações:</b>
<b>3 - Onde você mora há conexão com a internet?</b>	( ) Sim, boa conexão . ( ) Sim. Mas a conexão é muito ruim. ( ) Não há conexão <b>Outras observações:</b>
<b>4 – Quais os aspectos positivos na modalidade de ensino superior ead?</b>	( ) Facilidade de opção e conclusão de um curso superior, em si tratando de região onde não há outras possibilidades mais acessíveis, sendo talvez a que melhor enquadra no perfil dos cidadãos da região. ( ) Possibilidade de concluir um curso superior sem a necessidade de ir à faculdade todos os dias na modalidade presencial. <b>Outras observações:</b>
<b>5 – Como avalia a UAB, considerando o trato da mesma na região em relação aos acadêmicos, com diferenças culturais, econômicas e geográficas, por se tratar de acadêmicos vindos de vários municípios?</b>	( ) A UAB utiliza de princípios éticos e democráticos, pois considera cada especificidade dos acadêmicos em suas diversas situações na hora de aceitar justificativas relacionadas à avaliação, faltas, dificuldades de conexão, etc. ( ) A UAB trata os acadêmicos de forma muitas vezes injusta, porque são avaliados seguindo as orientações da coordenação geral, sem diferenciação em relação a fatos, acontecimentos e outras situações. <b>Outras observações:</b>
<b>6 – O Pólo atende todas as demandas de ensino superior na modalidade ead ?</b>	( ) Não. Porque há necessidades de melhoria na estrutura física e na disponibilidade de acesso a internet, recursos tecnológicos e humanos. ( ) Sim. O Pólo dispõe de estrutura física, recursos tecnológicos, acesso a internet e recursos humanos capacitados em diferentes áreas correspondentes ao curso de pedagogia. <b>Outras observações:</b>
<b>7 – Já foi reprovado por faltas na plataforma e por não conseguir postar atividades no tempo estipulado? Se sim, como você se sentiu?</b>	( ) Sim. Várias vezes. A coordenação não aceitou as justificativas e nem concedeu outros meios de apresentar as atividades não postadas, assim como não considerou a falta de internet como justificativa para as faltas. Essas situações me faz sentir muito mal, constrangido (a) e com baixa autoestima. ( ) Não. Isso nunca foi motivo de faltas e reprovação, ou dificuldades de postar as atividades no prazo.. <b>Outras observações:</b>
<b>8 - A coordenação do Pólo e do Programa da UAB para este curso, atendem as demandas e solicitações dos acadêmicos com rapidez e eficiência seja na forma convencional e ou na plataforma?</b>	( ) Sim. Todas as demandas e solicitações são atendidas de forma rápida, sem muita burocracia, facilitando a vida dos acadêmicos. ( x ) Não. As demandas e solicitações feitas por meio de requerimentos na plataforma e na forma convencional demoram e nem todas são atendidas a tempo de resolver certas situações e problemas. <b>Outras observações:</b>

### Questionário 5 – Acadêmico morador da cidade sede do Pólo

<b>Nome:</b>	
<b>Curso:</b>	Pedagogia
<b>Endereço:</b>	Alto Paraíso
<b>1 - Situação profissional e emprego atual</b>	( ) Trabalhando o dia todo ( ) Trabalhando meio período ( ) Desempregado. <b>Outras observações:</b>
<b>2 - Como faz para ir para as presenciais?</b>	( ) Carro próprio ( ) Carona ( ) Transporte doado pela prefeitura ( ) Ônibus de empresa particular ( ) Frete particular ( ) moro na cidade sede do pólo. <b>Outras observações:</b>
<b>3 - Onde você mora há conexão com a internet?</b>	( ) Sim, boa conexão . ( ) Sim. Mas a conexão é muito ruim. ( ) Não há conexão <b>Outras observações:</b>
<b>4 – Quais os aspectos positivos na modalidade de ensino superior ead?</b>	( ) Facilidade de opção e conclusão de um curso superior, em si tratando de região onde não há outras possibilidades mais acessíveis, sendo talvez a que melhor enquadra no perfil dos cidadãos da região. ( ) Possibilidade de concluir um curso superior sem a necessidade de ir à faculdade todos os dias na modalidade presencial. <b>Outras observações:</b>
<b>5 – Como avalia a UAB, considerando o trato da mesma na região em relação aos acadêmicos, com diferenças culturais, econômicas e geográficas, por se tratar de acadêmicos vindos de vários municípios?</b>	( ) A UAB utiliza de princípios éticos e democráticos, pois considera cada especificidade dos acadêmicos em suas diversas situações na hora de aceitar justificativas relacionadas à avaliação, faltas, dificuldades de conexão, etc. ( ) A UAB trata os acadêmicos de forma muitas vezes injusta, porque são avaliados seguindo as orientações da coordenação geral, sem diferenciação em relação a fatos, acontecimentos e outras situações. <b>Outras observações:</b>
<b>6 – O Pólo atende todas as demandas de ensino superior na modalidade ead ?</b>	( ) Não. Porque há necessidades de melhoria na estrutura física e na disponibilidade de acesso a internet, recursos tecnológicos e humanos. ( ) Sim. O Pólo dispõe de estrutura física, recursos tecnológicos, acesso a internet e recursos humanos capacitados em diferentes áreas correspondentes ao curso de pedagogia. <b>Outras observações:</b>
<b>7 – Já foi reprovado por faltas na plataforma e por não conseguir postar atividades no tempo estipulado? Se sim, como você se sentiu?</b>	( ) Sim. Várias vezes. A coordenação não aceitou as justificativas e nem concedeu outros meios de apresentar as atividades não postadas, assim como não considerou a falta de internet como justificativa para as faltas. Essas situações me faz sentir muito mal, constrangido (a) e com baixa autoestima. ( ) Não. Isso nunca foi motivo de faltas e reprovação, ou dificuldades de postar as atividades no prazo... <b>Outras observações:</b>
<b>8 - A coordenação do Pólo e do Programa da UAB para este curso, atendem as demandas e solicitações dos acadêmicos com rapidez e eficiência seja na forma convencional e ou na plataforma?</b>	( ) Sim. Todas as demandas e solicitações são atendidas de forma rápida, sem muita burocracia, facilitando a vida dos acadêmicos. ( ) Não. As demandas e solicitações feitas por meio de requerimentos na plataforma e na forma convencional demoram e nem todas são atendidas a tempo de resolver certas situações e problemas. <b>Outras observações:</b>

**ANEXOS**