



Universidade de Brasília

Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas
Públicas

Departamento de Administração

Curso de Especialização (*Lato Sensu*) em Gestão Pública Municipal

MARTA CONCEIÇÃO DA SILVA

**GESTÃO DE POLITICAS PUBLICAS NA EDUCAÇÃO: um
estudo das contribuições do polo UAB no desenvolvimento social
do município de Alto Paraíso de Goiás.**

Brasília – DF

2019

MARTA CONCEIÇÃO DA SILVA

**GESTÃO DE POLITICAS PUBLICAS NA EDUCAÇÃO: um
estudo das contribuições do polo UAB no desenvolvimento social
do município de Alto Paraíso de Goiás.**

Monografia apresentada ao Departamento de Administração da Universidade de Brasília como requisito parcial à obtenção do certificado de especialista (*lato sensu*) em Gestão Pública Municipal.

Orientadora: Ma. Eline Anjos

Brasília – DF

2019

FICHA CATALÓGRAFICA

SILVA, Marta Conceição da.

Gestão de Políticas Públicas na Educação: Um estudo das contribuições do Polo UAB no desenvolvimento social do município de Alto Paraíso de Goiás. / Marta Conceição da Silva. – Brasília 2019.

10 f.:il

Monografia (Especialização Latu Senso) – Universidade de Brasília, Departamento de Administração, 2019.

Orientadora: Profa. Ma. Eline Anjos, Departamento de Administração.

Bibliografia: Gestão, Políticas Públicas, Polo UAB

Universidade de Brasília – UnB

Reitora:

Prof^a. Dr^a. Márcia Abrahão Moura

Vice-Reitor:

Prof. Dr. Enrique Huelva

Decana de Pós-Graduação:

Prof^a. Dr^a. Helena Eri Shimizu

**Diretor da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade
e Gestão Pública:**

Prof. Dr. Eduardo Tadeu Vieira

Chefe do Departamento de Administração:

Prof. Dr. José Márcio Carvalho

**Coordenadora do curso de Especialização em Gestão Pública
Municipal**

Prof^a. Dr^a. Fátima de Souza Freire

GESTÃO DE POLITICAS PUBLICAS NA EDUCAÇÃO: um estudo das contribuições do polo UAB no desenvolvimento social do município de Alto Paraíso de Goiás.

A Comissão Examinadora, abaixo identificada, aprova o Trabalho de Conclusão do Curso de especialização em Gestão Pública Municipal da Universidade de Brasília do (a) aluno (a)

Marta Conceição da Silva

Ma. Eline Anjos

Professora-Orientadora

Dra., Fatima de Souza Freire,

Professora-Examinadora

Ma, Meire Cunha

Professora-Examinadora

Brasília, 27 de abril de 2019

A minha família por sempre acreditar em mim, mesmo quando eu já duvidava. Filhas e filho, esposo e netas, a figura de vocês sempre me inspirou. Mãe Balbina de Luze, a tua presença silenciosa, ouvindo minhas lamurias e opiniões, muitas vezes sem entenderes sequer o que eu dizia, deu ânimo e força para conseguir atingir meu objetivo.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus primeiramente, que me deu a vida e a capacidade de sonhar e me presenteia todos os dias com a inspiração necessária me permitindo força e coragem para prosseguir mesmo em momentos de fraqueza. A minha Orientadora Professora Eline pela paciência, dedicação e principalmente por não ter desistido da minha orientação em meio aos meus desaparecimentos em função do trabalho.

Não é possível refazer este país, democratiza-lo, humaniza-lo, torna-lo sério, com adolescentes brincando de matar gente, ofendendo a vida, destruindo o sonho, inviabilizando o amor. Se a educação sozinha não transforma a sociedade, sem ela tampouco a sociedade muda.

“Paulo Freire”

RESUMO

Esta pesquisa tem por finalidade apontar no âmbito das políticas públicas, as contribuições do Polo UAB Universidade Aberta do Brasil no desenvolvimento social do município de Alto Paraíso de Goiás através da Educação na Modalidade a Distância. Apontando a função social do gestor de polo e sua relação com os atores do processo considerando assim um espaço de promoção social. Caracteriza-se Polo de apoio presencial uma unidade operacional para o desenvolvimento descentralizado de atividades didático- pedagógicas e administrativas relativas a cursos e programas ofertados a distância. Portanto para entender as demandas para a formação com qualidade, são necessárias políticas educativas consolidadas por parte do poder público e com isso espera-se no âmbito da UAB impulsionar as ações voltadas para aplicabilidade de recursos no polo para que o mesmo possa ser ampliado para receber novos parceiros e então proporcionar oportunidade em diversas áreas do conhecimento. Observa-se que é necessário também definir políticas de forma privilegiada na formação de recursos humanos na área juntamente com a pesquisa no intuito de fomentar as IES (Instituição de Educação Superior) parceiras e incluir no PME Plano Municipal de Educação, e preciso explicitar que a educação superior faz parte do ensino no município, com isso implementar políticas de ações afirmativas, faz se necessário uma contribuição efetiva com a participação da sociedade, faz-se necessário concretizar as mudanças e ampliar a oferta ao acesso e permanência dos educandos no polo UAB do município. Em ressalva, essa pesquisa destaca-se por mostrar a importância do polo, que não se sobressaia apenas como um espaço físico, mas por ser um apoio que faz a diferença e que tem a função de ampliar as oportunidades para qualificação e habilitação de profissionais por seu intermédio no âmbito educacional de EaD, em municípios como o de Alto Paraíso de Goiás.

Palavras-chave: Gestão, Políticas Públicas, Polo UAB.

ABSTRACT

This research aims at pointing out in the scope of public policies the contributions of Polo UAB Open University of Brazil in the social development of the municipality of Alto Paraíso de Goiás through Distance Learning. Pointing the social function of the polo manager and its relation with the actors of the process, thus considering a space of social promotion. It is characterized by an on-site support center, an operational unit for the decentralized development of didactic-pedagogical and administrative activities related to courses and programs offered at a distance. Therefore, in order to understand the demands for training with quality, consolidated educational policies are required by the public power and with this it is hoped that UAB will promote actions aimed at the applicability of resources at the polo so that it can be expanded to receive new partners and then provide opportunity in several areas of knowledge. It should be noted that it is also necessary to define policies in a privileged way in the training of human resources in the area together with the research in order to foster the HEI (Higher Education Institution) partners and include in the PME Municipal Education Plan, and it is necessary to make explicit that higher education is part of the education in the municipality, with this to implement affirmative action policies, if necessary an effective contribution with the participation of society, it is necessary to concretize the changes and increase the offer to the access and permanence of the students in the UAB County. In short, this research stands out for showing the importance of polo, which is not only emphasized as a physical space, but because it is a support that makes the difference and that has the function of expanding the opportunities for qualification and qualification of professionals by their intermediate in the educational scope of EaD, in municipalities like Alto Paraíso de Goiás.

Keywords: Management, Public Policies, Polo UAB.

LISTA DE SIGLAS

UAB - Universidade Aberta do Brasil

EaD - Educação a Distância

IES - Instituição de Educação Superior

FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

MEC - Ministério da Educação

UNB - Universidade de Brasília

UFG – Universidade Federal de Goiás

UEG – Universidade Estadual de Goiás

PME – Plano Municipal de Educação

IPES- Instituição Pública de Ensino Superior

LDB – Lei de Diretrizes e Base da Educação

SISUAB - é uma plataforma de suporte para a execução, acompanhamento e gestão de processos da Universidade Aberta do Brasil

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1: A rede de aprendizagem na Educação Virtual
- Figura 2:..... Demonstrativo de cursos no polo
- Figura 3Gráfico da amostra, perfil do recém-formado
- Figura 4..... Gráfico da questão 1 do questionário
- Figura 5.....Gráfico da questão 2 do questionário
- Figura 6.....Gráfico da questão 3 do questionário
- Figura7.....Gráfico da questão 4 do questionário
- Figura 8.....Gráfico da questão 5 do questionário
- Figura 9.....Gráfico da questão 6 do questionário
- Figura10.....Gráfico da questão 7 do questionário
- Figura11.....Gráfico da questão 8 do questionário
- Figura12.....Gráfico da questão 9 do questionário
- Figura13.....Gráfico da questão 10 do questionário
- Figura14.....Tabela de caracterização da amostra bibliográfica

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	12
1.1 JUSTIFICATIVA	15
1.2 OBJETIVO GERAL.....	17
1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
2 REFERENCIAL - CAPITULO (I) A EAD NO BRASIL.....	19
3 REFERENCIAL - CAPITULO (II) BENEFICIOS E VANTAGENS DA EAD	23
4 REFERENCIAL - CAPITULO (III) O POLO E A EAD	25
5 REFERENCIAL - CAPITULO N SOBRE O TEMA	29
5.1 A EAD E O PROCESSO HISTORICO	31
6 METODOLOGIA	33
7 ESTUDO DE CASO	36
8 ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	38
9 CONCLUSÃO	42
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	13
APÊNDICE.....	14

1 INTRODUÇÃO

A necessidade de uma gestão de qualidade para o processo de desenvolvimento de uma política pública educacional e interessante saber que para sua continuidade e seu progresso junto a sociedade local. Considerando a oportunidade que se busca para minimizar as desigualdades em termos de Educação Superior de qualidade, neste sentido, pretende-se abordar a função social do gestor de polo, a partir da ótica de uma educação democrática e participativa. Sendo o coordenador de polo um importante interlocutor para estes assuntos e sua função e buscar e consolidar as ações e programas do MEC, zelando junto aos demais servidores municipais, para que o polo seja um espaço social, acadêmico e cultural determinante para cumprir as metas de desenvolvimento regional sustentável.

De maneira geral a gestão social denota percepção por liderança política que visa representar diversos segmentos que compõem a sociedade, tanto nos aspectos de qualidade de vida familiares, profissionais, educacionais, e sobretudo humana. A partir desta gestão obter-se o resultado que transforme o Brasil nestes aspectos acima citados, considerando um salto significativo da educação para uma nação desenvolvida com uma população proativa, saudável e competente. Este entendimento prioriza a educação para que tal investimento concentrado de esforços e talentos humanos se desenvolva na qualidade de seus sistemas de ensino consistentes em tais processos de gestão social.

Diante das intempéries a política pública UAB tem como característica ampliar o desenvolvimento dos municípios através da geração de oportunidades para pessoas de várias gerações viabilizando o acesso ao ensino superior. Questiona-se como o polo UAB tem contribuído com o desenvolvimento, cultural, social e econômico das pessoas no município de Alto Paraíso de Goiás.

Ao analisar o impacto da UAB na qualificação profissional no Município de Alto Paraíso de Goiás, percebe-se que tem propiciado a qualidade dos serviços prestados em vários setores da gestão pública no município, favorecendo não só o setor público como também gestão de pessoas. Portanto pretende-se com este estudo identificar qual a contribuição para o desenvolvimento educacional e social das pessoas no Município de Alto Paraíso de Goiás.

- Identificar através de pesquisa com alunos egressos os efeitos que a formação profissional por meio da UAB tem proporcionado para a administração pública do município.

- Diagnosticar adversidades que ocorrem com os atores envolvidos nas questões de evasão, gestão, tutoria presencial, entre outros.

- Levantar arquivos contendo o histórico do polo UAB de Alto Paraíso de Goiás para identificar seus aspectos positivos e negativos para o município.

Esta pesquisa justifica-se a partir da análise que uma política pública deve conter em um projeto inicial e atores envolvidos no monitoramento de avaliação.

Por muitas vezes este processo torna-se descontinuo com a mudança do quadro de gestores o presente estudo que aclarar em apresentar a avaliação o projeto de trabalho desenvolvido em 13 anos de funcionamento, dessa maneira formando profissionais qualificados para o mercado de trabalho local.

De acordo com a DED/CAPES o Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) foi instituído pelo Decreto nº 5.800, em 08 de junho de 2006, para "o desenvolvimento da modalidade de educação a distância, com a finalidade de expandir e interiorizar a oferta de cursos e programas de educação superior no País". Hoje em dia, o Sistema UAB conta com 109 Instituições Públicas de Ensino Superior (IPES), na oferta de 800 cursos em 771 unidades/polos (dados recentes de jan. /2018).

E apresentar subsídio á quais as contribuições relacionadas a qualificação profissional que têm cooperado para o crescimento da gestão pública de municípios considerando que a UAB (Universidade Aberta do Brasil) possibilita para o ingresso à educação superior de qualidade, em distintos lugares de difícil acesso e o quanto é agregado a mão de obra qualificada na prestação de serviços referentes a gestão social refletido sobre este âmbito educacional.

Para o desenvolvimento do presente trabalho foram utilizadas pesquisas bibliográficas e de campo bem como de estudo de caso. A pesquisa bibliográfica baseou-se em publicações científicas relacionadas a Educação a Distância, bem como as contribuições de uma a gestão de polo de apoio presencial no sistema Universidade Aberta do Brasil. O Estudo de caso foi desenvolvido, em sua totalidade, através da pesquisa de campo envolvendo o perfil dos estudantes, e sua visão com

relação ao polo e sua importância na vida das pessoas. Observação e análise documental levantando as possibilidades com relação aos aspectos positivos e negativos.

Dentro desta proposta observa-se a necessidade de uma gestão de qualidade para o processo de desenvolvimento de uma política pública, para sua continuidade e seu progresso junto com a sociedade local. Considerando a oportunidade que se busca minimizar às desigualdades em termos de educação superior de qualidade, neste sentido pretende-se abordar a função social do gestor de polo a partir da ótica de uma educação democrática e participativa faz parte das políticas públicas voltadas para a educação, enfatizar programas de expansão de cursos superiores que priorizam atributos ao ensino para promover a inclusão social. A Educação a Distância (EAD) é uma modalidade de ensino em crescimento, e considerada como promotora do desenvolvimento educacional em vista que com o avanço da tecnologia e a difusão da internet, essa modalidade de ensino se destaca por facilitar o acesso ao Ensino Superior. Nos últimos anos, a EAD tem recebido um amplo incentivo dos governos em todos os níveis de ensino com destaque para as políticas públicas no âmbito federal.

1.1 JUSTIFICATIVA

Esta pesquisa justifica-se a partir da análise de que uma política pública deve conter em um projeto inicial e atores envolvidos no monitoramento e avaliação, segundo Alves (2007).

Por muitas vezes este processo torna-se descontínuo com a mudança do quadro de gestores, o presente estudo que aclarar em apresentar a avaliação, o projeto de trabalho desenvolvido em 13 anos de funcionamento. Dessa maneira formando profissionais qualificados para o mercado de trabalho local.

Para tanto, a gestão pública do município precisa entender que a continuidade da educação depende da atenção de seus mantenedores, faz-se necessário a implementação de políticas públicas que garantam a continuidade do trabalho independente de gestor. Administrar um polo de EaD não é uma atividade simples, esta modalidade é algo recente e uma grande novidade para muitos administradores públicos, que se deparam com uma estrutura pouco regulamentada e a falta de institucionalização que agrava ainda mais, principalmente com relação aos aspectos financeiros que é limitado, portanto dissociado dos anseios e necessidades da comunidade.

Para entender que as políticas públicas no âmbito da UAB têm como característica propiciar o desenvolvimento dos municípios através da geração de oportunidades para pessoas de várias gerações, através do acesso ao ensino superior, questiona-se Como o polo UAB tem contribuído com o desenvolvimento, cultural, social e econômico das pessoas do município de Alto Paraíso de Goiás.

A gestão social denota percepção por liderança política que visa representar diversos segmentos que compõem a sociedade, tanto nos aspectos de qualidade de vida familiares, profissionais, educacionais, e sobretudo humana. A partir desta gestão obter-se o resultado que transforme o Brasil nestes aspectos acima citados, considerando um salto significativo da educação para uma nação desenvolvida com uma população proativa, saudável e competente. Este entendimento prioriza a educação para que tal investimento concentrado de esforços e talentos humanos se desenvolva na qualidade de seus sistemas de ensino consistentes em tais processos de gestão social (LÜCK, 2017).

Para Da Silva, et al (2013). As expectativas relacionadas a Educação Brasileira no século XX, se fez a busca de propostas para melhorar a qualidade de ensino, sendo acertado como o principal atuante para mudanças em meio a esse fator destaca-se as contribuições do Programa Universidade Aberta do Brasil – UAB, que teve como objetivo a formação de professores do ensino básico, em busca de melhorias na qualidade da Educação no Brasil, dessa forma, foram criados cursos na modalidade à distância, o que induziu muitos municípios aproveitarem tais oportunidades em formar professores e capacitar o quadro de profissionais licenciados em áreas específicas de atuação. Assim o governo Federal atuaria num aumento acentuado quanto ao promover do ensino superior no país, como também, elevação de mecanismos relacionados ao sistema educacional.

Assim considera-se de extrema relevância que o Polo UAB é mantido em regime de colaboração por estados e, especialmente municípios, visando garantir o apoio acadêmico, tecnológico e administrativo às atividades de ensino. BARROS (2014).

Com base no Sistema - Universidade Aberta do Brasil que é uma iniciativa governamental que expressa à ampliação e interiorização de um ensino superior com qualidade, sobretudo, trabalha com a oferta de cursos em diferentes regiões do país, colaborando a minimizar as desigualdades, como por exemplo, a redução do *déficit* de professores do ensino básico. (DA SILVA et al, 2013).

1.2 OBJETIVO GERAL

Identificar a importância da UAB para a qualificação profissional e para melhoria da qualidade dos serviços prestados em vários setores da gestão pública no município, qual as contribuições para o desenvolvimento educacional e social tem propiciado na vida das pessoas no município de Alto Paraíso de Goiás.

1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar através de pesquisa com alunos egressos os efeitos que a formação profissional por meio da UAB tem proporcionado para a administração pública do município.
- Avaliar as adversidades que ocorrem com os atores envolvidos nas questões de evasão, gestão, tutoria presencial.
- Estruturar informações obtidas em arquivos contendo o histórico do polo UAB de Alto Paraíso de Goiás afim de utiliza-las para composição de um parecer sobre seus aspectos relevantes para a comunidade local.

2 REFERENCIAL - CAPITULO (I) A EAD NO BRASIL

Avaliar este processo histórico ajuda a entender toda a trajetória da EAD no País. Diferenciá-la das demais e tratá-la com preconceito não nos leva a evolução, porém se olharmos seu potencial sem discriminação, podemos estar apoiando uma revolução no ensino Brasileiro (SILVA, 2017).

Neste sentido podemos então entender a função social de um Polo de Educação a Distância ou polo de apoio presencial, que é o local devidamente credenciado pelo MEC, para desenvolvimento descentralizado de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos e programas ofertados a distância, é no polo que os estudantes tem suas atividades de tutoria presencial, biblioteca, laboratórios, avaliações como provas, exames etc. Criado em 2005, pelo Ministério da Educação, o programa Universidade Aberta do Brasil (UAB) traz como principal objetivo articular e integrar um sistema nacional de educação superior a distância visando sistematizar as ações, programas e projetos, atividades pertencentes as políticas públicas voltadas para a ampliação e interiorização da oferta do ensino superior gratuito e de qualidade no Brasil, o programa veio para reduzir as desigualdades na oferta de ensino superior Zuin (2006).

Como bem certifica-se ao Ministério da Educação. Neste contexto, fica evidente que como órgão do governo federal o ensino de educação a distância faz parte de uma função social que agrega valor no processo de formação acadêmica. Não é demais afirmar que em todo esse processo se faz importante, o reconhecimento de um polo de apoio presencial sendo credenciado pelo MEC (Ministério da Educação e Cultura), que é de suma importância para o desenvolvimento descentralizados de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos e programas ofertados à distância, sendo assim, é no polo que o estudante terá as atividades de tutoria presencial, acesso à biblioteca, laboratórios, tele aulas, avaliações, ou seja, é disponibilizada uma infraestrutura tecnológica para contatos com instituições ofertantes aos cursos disponibilizados a estes respectivos polos de Educação à Distância. Contudo, reveste-se de estima relevância aperceber que a primordial função de um polo é ampliar as oportunidades para o desenvolvimento da educacional em municípios como Alto Paraíso de Goiás (MEC, 2014).

Desde o início das coletas de informações sobre cursos a distância, em 2000, nota-se o crescimento constante, abrangendo uma parte significativa na educação superior brasileira. Conforme explicado acima, ainda com o referencial publicado no final de outubro de 2011, em que os cursos presenciais atingem os totais de 3.958.544 matrículas de bacharelado, 928.748 de licenciatura e 545.844 matrículas de grau tecnológico. A educação a distância, por sua vez, soma 426.241 matrículas de licenciatura, 268.173 de bacharelado e 235.765 matrículas em cursos tecnológicos.

No portal do MEC o autor deixa claro que o Brasil tem 6,5 milhões de universitários, sendo 6,3 milhões em cursos de graduação e 173 mil na pós-graduação. Em relação a 2009 o crescimento das matrículas para 2010 foi de 7,1%. De acordo com o ministro da Educação, a década 2001-2010 fecha mais do que dobrando o número de universitários no país (PORTAL DO MEC, 2011).

Ficou claro que queremos continuar promovendo a expansão, a interiorização dos cursos, "a educação a distância, os cursos superiores de tecnologia, contudo vamos fazer isso com o rigor que o Sinaes [Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior] exige" (MEC, 2018, p. 15). O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), implantado no Brasil a por meio do seu componente de avaliação institucional. (IES) passa a contar com uma comissão para orientar seu processo de auto - avaliação. Nesse contexto, apoiado em uma abordagem ampla e relacional da responsabilidade social conforme mencionado pelo autor.

A melhor maneira de compreender esse processo é considerar que o polo de apoio presencial marcou uma nova fase no município e região em face das possibilidades do desenvolvimento potencial no campo da educação, atraindo pesquisadores e estudantes das mais variadas áreas do conhecimento, propiciando para Alto Paraíso de Goiás e seu entorno maior visibilidade e melhoria da condição de vida da população, Não se trata de classificar, por exemplo, seja porque o apoio presencial não está condicionado a qualidade da oferta, seja porque conforme explicado acima o julgo traz à tona resultados pertinentes e seus benefícios para a comunidade, a educação a distância é uma modalidade que vem sendo considerada um caminho para ampliar horizontes, assegurando a participação entre discentes e docentes para a construção do conhecimento científico.

Para Cardoso (2018, p. 26). Atualmente uma notória política educacional do Brasil, por exemplo, é o Plano Nacional de Educação (PNE 2014-2024), articulador do Sistema nacional de Educação. O documento aponta problemas históricos na educação do Brasil, tais com descontinuidade de políticas, desarticulação de programas, insuficiência de recursos, entre outros. O PNE possui diretrizes, metas e estratégias para resolvê-los, sendo a base para a elaboração dos planos estaduais, distritais e municipais de enfrentamento.

O autor deixa claro na citação acima que [...] esforço contínuo de eliminação de desigualdades que são históricas no País [...] as metas são orientadas para enfrentar as barreiras para o acesso e permanência; as desigualdades educacionais em cada território com foco nas especificidades da população; a formação para o trabalho, identificando as potencialidades para um município capaz de criar e gerenciar políticas públicas de qualidade é necessário além de recursos financeiros requer planejamento a longo prazo.

Esses subsídios revelam muito mais do que os dados coletados no transcorrer da pesquisa realizada no Polo UAB de Alto Paraíso de Goiás. Fica evidente, diante desse quadro que há muito o que ser feito em termos de políticas públicas.

Espera-se, dessa forma, contribuir para que o município possa assumir efetivamente seu papel de gestor de políticas públicas, contribuindo com a descentralização do sistema.

Nesse ritmo, é apenas questão de tempo, de pouco tempo, para seus instrumentos de planejamento serem eficazes para melhoria do seu crescimento econômico uma vez que o empreendedorismo educacional contribui significativamente para tal. Verifica-se, pois, que essa realidade pode perfeitamente ser modificada.

Mesmo assim, não parece haver razão para que a implantação de novas estratégias pedagógicas na educação seja uma resposta a solicitação de demanda vinda da sociedade, que vem demonstrando seu crescimento considerando o estudo de 2013 a 2019.

Por todas essas razões, a universidade Aberta do Brasil em seus objetivos considera a articulação das instituições de ensino existentes facilitando e possibilitando acesso à educação superior.

É preciso ressaltar que, o ingresso ao ensino superior de qualidade é para todos os cidadãos.

3 REFERENCIAL - CAPITULO II BENEFICIOS E VANTAGENS DA EAD

Segundo Junior (2016), gestão social no âmbito educacional superior é e a mudança no enfoque do processo educativo que torna possível a criação de novos métodos tanto para o trabalho docente como para as práticas inovadoras mais apropriadas as mudanças sociais e aquelas que escolhem a modalidade EAD para sua formação. Como bem nos assegura Oliveira (2010), gestão social no âmbito educacional superior é a busca da compreensão da relação entre a EAD e a sociedade, atentando aos aspectos de implicações sociais na comunidade externa, como impactos econômicos, parcerias receptividade e preconceitos.

Para Jugend (2016, p. 11), gestão social no âmbito educacional superior facilita maior interação entre os integrantes das equipes, melhor andamento dos projetos, estuda de maneira auto gerencial, troca experiências em diversos espaços de tempo e lugar aprende de maneira interativa através de recursos diversos utiliza diversos recurso tecnológicos:

Gestão social no âmbito educacional superior permite planejar gestão de recursos humanos: processo no qual são identificados e documentados os papéis, as habilidades, as responsabilidades, as relações de reporte do projeto, as necessidades de treinamento e demais elementos de gestão do time de projeto... (DANIEL JUGEND, 2016).

Como se pode verificar gestão social no âmbito educacional superior é aplicado em recursos humanos. Evidentemente a aplicação pode ser utilizada para planejar a gestão de qualidade da gestão social na educação.

Considerando as práticas de nossa sociedade, sejam elas de natureza econômica, política, social, cultural, ética ou moral, tem que se considerar também as relações diretas ou indiretas dessas práticas com os problemas específicos da comunidade. Cita-se, como exemplo, do ponto de vista prático, assume princípios importantes para a reflexão o estudante como foco da aprendizagem.

Ainda para Jugend (2016, p. 19):

O objetivo fundamental da área de integração e o balanceamento das demandas e estrições do projeto. Nesse sentido, gestão social no âmbito educacional superior permite e tempo, portanto, de o significado social dessa

modalidade de Educação a Distância - EaD ser levado a sério considerando os resultados por aqueles que fazem parte desta comunidade acadêmica.

Logo, é importante compreender que para que a constituição Federal de 1988 tenha de fato seu papel cumprido no âmbito educacional, e necessário considerar todos os níveis de educação como um direito de todos e um dever do estado e dos municípios. Nesse sentido, vamos exemplificar gestão social no âmbito educacional superior como no município de Alto Paraíso de Goiás vem sendo cumprido através do Polo UAB.

4 REFERENCIAL - CAPITULO III O POLO E A EAD

A história da criação do Polo UAB em Alto Paraíso de Goiás em especial, Gestão de políticas públicas na educação: um estudo das contribuições do polo UAB no desenvolvimento social do município de Alto Paraíso de Goiás. Seu trajeto destaca-se por característica o desenvolvimento de geração de oportunidades para diversas pessoas, contribuindo socialmente, culturalmente e economicamente.

No Ano de 2007 através da Lei Nº 778 o poder executivo do município de Alto Paraíso de Goiás foi autorizado a firmar parcerias, convênios e acordos de cooperação técnica com instituições públicas de ensino superior para a implantação do ensino na modalidade à distância, com a finalidade de expandir e interiorizar a oferta de cursos e programas de educação superior no Município.

Na década de 1860, universidades seguiam um modelo de ensino. Esse modelo gerou muitas críticas, foi constatado que nem todos os alunos mantinham o mesmo ritmo de aprendizado, pois a escola era mais eficiente para estudantes com o mesmo nível cultural, sendo que os estudantes de baixa renda e os imigrantes apresentavam pouca produtividade (VIDAL, 2005).

A modalidade de ensino a distância (EaD) consiste em atividades assíncronas, participação no ambiente virtual (o aluno realiza no seu tempo) e atividades síncronas (no polo de apoio presencial), Oliveira (2010). O trabalho docente é extremamente fragmentado e cada parte das atividades que compõem o trabalho docente virtual é atribuída a um trabalhador diferente, ou a um grupo deles.

Então a partir destas oportunidades em 2013 iniciou uma nova gestão no Polo UAB e tratou com as universidades para firmar parcerias, então surge a oportunidade da parceria à UEG (Universidade Estadual de Goiás), estas parcerias com 3 (Três) universidades resultou na oferta de 09 turmas de graduação, 09 turmas de Especialização, 03 cursos de extensão e 09 cursos de capacitação para os acadêmicos focando então na obtenção de credibilidades para atividades complementares diversificadas.

Com base no autor Neto (2012, p.14) "a educação a distância é assim caracterizada pelo relativo grau de autonomia que concede ao aluno no processo de aprendizagem, tornando-o responsável pela aquisição do conhecimento". Portanto, o

papel do ensino à distância é a maneira de ensino que oportuniza a autoaprendizagem, utilizando-se de recursos didáticos elaborados.

Desde a sua aprovação a partir da Lei nº 778 de 23 de julho de 2007, o polo iniciou seu funcionamento com o programa UAB – Universidade Aberta do Brasil. Quando a UNB – Universidade de Brasília - DF, ofertou os primeiros cursos de licenciatura em letras e pedagogia, novas parcerias foram estabelecidas, como pode ser observado no quadro de ilustração abaixo.

Figura .1 : Tabela demonstrativa de cursos no polo

Ano	Programa	IPES	Curso	Ingresso	Concluintes
2007	UAB 1	UnB	Licenciatura Letras	39	19
			Licenciatura Pedagogia	34	17
2008	Programa interno	UFG	Artes Visuais	31	13
2009	UAB 2	UnB	Licenciatura Letras	40	33
			Licenciatura Pedagogia	40	19
			Licenciatura Educação Física	48	35
2011	--	--	--	--	não houve oferta
2012	--	--	--	--	não houve oferta
2013	UAB 3	UnB	Licenciatura em Letras	34	em andamento
			Licenciatura Pedagogia	25	Em andamento com apenas 08 concluintes até o momento.
	Programa Interno	UEG	Licenciatura em computação	41	36
			Licenciatura em História	44	28
	PNAP	UFG-Catalão	Bacharelado Adm. Publica	25	23

2014	Plano Nacional Formação Professores	UFG-Catalão	Licenciatura em Matemática	20	06 com alunos remanescentes a concluir
2015	UAB 4	UnB	Licenciatura em Ciências Biológicas	50	01 com remanescentes em andamento
		UnB	Licenciatura em Pedagogia	25	08 com remanescentes em andamento
2016	Programa Interno	UEG	Licenciatura Pedagogia	40	Em andamento
2017	PNAP	UFG-Catalão	Bacharelado Adm. Publica	40	Em andamento
		UEG	Licenciatura Pedagogia	100	Em andamento
2018	Programa Interno	UEG	Licenciatura Pedagogia	40	Em andamento

Fonte: Elaborado pela autora (2019)

Na ilustração acima evidência o crescimento entre os anos 2007 e 2018 que o polo vem cumprindo seu papel social com relação as oportunidades de ofertas de cursos para a região.

De acordo com BRASIL (2005), Educação a Distância é uma forma de ensino que possibilita a autoaprendizagem, com a mediação de recursos didáticos sistematicamente organizados, apresentados em diferentes suportes de informação, utilizados isoladamente ou combinados, e veiculados pelos diversos meios de comunicação.

- 1. Julho de 2007 cria-se a lei que dispõe sobre a implantação do Projeto Sistema Universidade Aberta do Brasil e lança o edital nº 1 - UnB/UAB, DE 2 DE JULHO DE 2007.
- 2. Em 2013 nova gestão assume e inicia a parceria com a universidade Estadual de Goiás UEG e Reafirma com a Universidade Federal de Goiás.
- 3. Início de 2017 o Município renova o termo de cooperação Técnica com a CAPES (Coordenação de aperfeiçoamento de pessoal de nível superior).

No período de 2013 a 2018 sob nova gestão, parcerias foram firmadas e novas oportunidades surgiram em termos de formação continuada e especializações, atendendo as demandas por qualificação no setor público.

Pode-se dizer que o polo UAB, no contexto de planejamento estratégico, assume condições com objetivos institucionais para seu reconhecimento. Bem como; na comunidade promove impacto positivo na inclusão social, nas mudanças de paradigmas, na conscientização, melhorando a autoestima e a valorização da cultura local, ampliando oportunidades e desenvolvendo capacidades, proporcionando a qualidade de vida das pessoas, no quesito profissional/social.

Como missão o espaço do polo tem função de promover o desenvolvimento regional sustentável da chapada dos veadeiros, por meio da produção e socialização e aplicação do conhecimento de alto nível, do diálogo e dos saberes. Aprimorar a gestão participativa promovendo a integração das áreas de conhecimento e ampliando as oportunidades através de parcerias existentes, assim como agregar novas perspectivas de cada oferta de cursos, para a contribuição de um Município em que haja profissionais qualificados para o mercado de trabalho.

5 REFERENCIAL – CAPITULO IV DESVANTAGENS E PROBLEMAS DA EAD

Segundo Silva (2003) A EAD no Brasil é a Educação a Distância (EAD) é uma modalidade de ensino que tem como objetivo oferecer um processo de aprendizagem completo, dinâmico e eficiente, por intermédio de recursos tecnológicos. Como bem nos assegura Oliveira (2003), A EAD no Brasil é uma trajetória que compreende a posição periférica entre o reconhecimento pela Lei de Diretrizes e Base da Educação até a sua regulamentação, e a posição central como estratégia de expansão que tem assentado as políticas públicas do ensino superior nesta modalidade. As desvantagens podem ser consideradas relativas, já que o que pode ser ruim para você pode não ser para outra pessoa. Por mais que exista um tutor para ajudar nas atividades, você é responsável por administrar seu tempo e suas entregas de trabalho. A interação com os colegas de turma é um pouco menor, já que ela acontece apenas em um ambiente virtual de aprendizagem nas atividades em grupo ou nas videoconferências.

Para Oliveira (2003, p. 12), a EAD no Brasil facilita e ampara os alunos que trabalham e não obtêm muito tempo de fazer uma faculdade presencial, aonde é o aluno quem faz o seu tempo de estudo. Em cumprimento as normas a serem seguidas:

A EAD no Brasil permite nessa perspectiva, a EAD está sendo apontada como uma alternativa para enfrentar o desafio de formação docente, no momento em que uma das linhas de ação do governo brasileiro é ampliar os programas de formação inicial e continuada dos professores, com o objetivo de melhorar a qualidade da educação no país, já que estes vem sendo considerados, cada vez mais, importantes agentes de mudanças.

A EAD no Brasil é aplicada na área da educação mais especificamente na formação de professores. Evidentemente a aplicação pode ser utilizada para possibilitar a formação superior para todos.

A educação a distância (EAD) é uma modalidade ensino que tem como objetivo oferecer um processo de aprendizagem completo, dinâmico e eficiente por intermédio de recursos tecnológicos para pessoas nos diversos lugares. Cita-se, como exemplo, como por exemplo os professores que atuam em escolas de zona rural e em função do trabalho não tem oportunidade em cursar o nível superior na modalidade presencial.

Ainda para Oliveira (2003, p. 35):

No Brasil, a EAD conheceu diferentes etapas evolutivas, ocorridas também em outros países, desde o curso por correspondência, passando pela transmissão radiofônica e televisiva, pela utilização conjugada dos meios - a telemática e a multimídia – juntamente com materiais impressos. A EAD tornou-se mais significativa a partir da década de 1970, com a oferta de programas de teleducação, e neste novo século, o país busca formas alternativas concretas para, ao lado do sistema convencional, garantir que a educação seja direito de todos e facilitar uma inovação cultural em toda a sociedade, visando diminuir as desigualdades sociais. Nesse sentido, A EAD no Brasil permite maior flexibilidade acessibilidade a educação, a cultura e o desenvolvimento profissional e pessoal além de oportunizar melhor organização do tempo.

Logo, é importante compreender o desenvolvimento de potencialidades pedagógicas das TIC's, (Tecnologia da informação e Comunicação), tendo como eixo a construção do saber e a distância modificando paradigmas que traz conhecimento como estado e não no processo. Nesse sentido, vamos exemplificar A EAD no Brasil como uma grande oportunidade de direito para minimizar as desigualdades sociais.

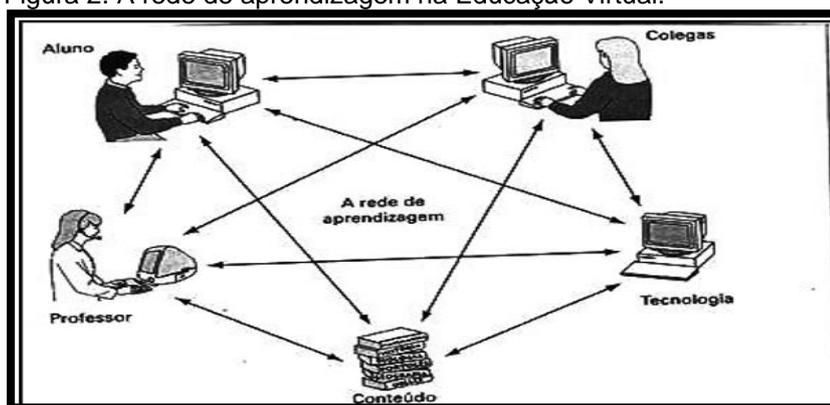
5.1 A EAD E O PROCESSO HISTÓRICO

Analisar o processo histórico e entender toda a trajetória da EAD Educação a Distância no País é um fator muito importante que nos permite avaliar se o novo estilo de ensino é realmente eficaz. Diferenciá-la das demais, e tratá-la com preconceito não nos leva a evolução, porém se olharmos seu potencial sem discriminação, podemos estar apoiando uma revolução no ensino Brasileiro (SILVA, 2017).

Pode-se dizer que Educação a Distância e a autonomia que está relacionada a capacidade do próprio individuo de dinamizar suas capacidades de busca. Neste contexto, fica claro que este modelo de educação propicia este momento quando permite a flexibilidade de tempo e espaço para o educando. O mais preocupante, contudo, é constatar que a autonomia não é algo fácil de se adquirir no meio acadêmico e, em meio ao ensino que temos como modelo até o ensino médio no país. Não é exagero afirmar que o modelo de ensino que temos e um ensino totalmente dependente de orientações em todo esse processo. Junior (2016).

É interessante, aliás, destacar que a Educação a Distância (EAD) é a modalidade de ensino que mais cresce no Brasil. Segundo dados do Ministério da Educação (MEC), das 3,3 milhões de matrículas registradas no ensino superior. Conforme explicado acima. Contudo, o Censo EAD.BR 2015 REGISTROU 145.382 matrículas na pós-Graduação EAD, entre cursos presenciais e semipresenciais. O EAD surgiu no Brasil com cursos de qualificação profissional. O registro mais remoto da data de 1904, com um anúncio nos classificados do Jornal do Brasil de um curso de datilografia (para usar máquinas de escrever) por correspondência.

Figura 2. A rede de aprendizagem na Educação Virtual.



Fonte: Palloff & Pratt (2004).

A origem desse quadro acima é facilmente encontrada, ao analisar a evolução da Educação à Distância (EAD). Não restam dúvidas de que durante décadas houve suas diversas fases, bem como as vantagens e desvantagens frente a modalidade presencial, o que resultou, hoje em dia, o preconceito com relação a esta modalidade foi superado tendo em vista a internet, cabe apontar que, apesar de sua expansão surpreendente, a realidade explicita um quadro bem distinto do esperado, pois a modalidade de ensino não tendo mais sentido falar-se em curso a distância como algo de segunda categoria. Diante do exposto, então, dessa forma, a tecnologia da informação e comunicação consolidou e legitimou a EaD. (Oliveira, e da Mata, 2009, p. 107).

Fica evidente que a educação a distância apesar de todo percalço e discriminação sofrido, tem alavancado e deixando em destaque as suas vantagens e dentre elas destaca a flexibilidade de tempo e espaço para a dedicação aos estudos, conhecimento do universo virtual, a estrutura de suporte tendo a disposição do aluno além do ambiente virtual o polo de apoio presencial, espaço onde são realizadas atividades presenciais, e se dinamizado pelos tutores presenciais formar grupos de estudos, nesta modalidade de ensino a autonomia está relacionada ao próprio indivíduo e sua capacidade de buscar por si mesmo sem a dependência de outros. Mesmo sendo considerada uma educação emancipadora e inclusiva, a EaD não é milagrosa e cabe aos alunos desempenharem seu papel na construção do seu próprio conhecimento, o que é um ganho no campo de incentivo a pesquisa.

6 METODOLOGIA

De acordo com Rampazzo (2005) a pesquisa é um procedimento que permite descobrir fatos novos de um determinado assunto, podendo ser identificado por três elementos que o caracterizam, levantamento de problema, a solução a qual chega e os meios escolhidos para chegar. E toda ação que tem como objetivo a aquisição de conhecimentos pode partir tanto da busca para solucionar algum problema, de uma pergunta dada, de um mistério ou ser motivada simplesmente pela curiosidade da pessoa e o prazer de aprender.

Para Rampazzo (2005). Devido aos fins práticos do desenvolvimento desta modalidade de ensino utilizaremos como natureza a pesquisa básica par conceituar as contribuições, objetiva gerar conhecimentos para contribuir com o fortalecimento dos polos UAB que possibilite solução de problemas específicos, envolvendo verdades e interesses locais.

Para Junior, (2016), A atuação e o papel dos polos de EAD têm se alterado ao longo da evolução da modalidade no Brasil. Inicialmente, os polos de EAD eram considerados unidades operacionais, apenas, mas atualmente são prolongamentos orgânicos da IES e constituem-se em *locus* para realização de ensino e pesquisa e extensão. Pesquisa realizada com o intuito de descrever as características e função dos Polos EAD e suas contribuições para os municípios.

A pesquisa foi desenvolvida e classificada de forma que fosse possível atingir o objetivo de forma mais eficiente. Para melhor exploração desta pesquisa, observou-se que ela é classificada como pesquisa de natureza básica, com abordagens quantitativas de fins descritivo devido ao fato do uso de fontes bibliográficas, para que fosse possível descrever todo o processo de elaboração.

Para CIRIBELLI (2003), pesquisa-ação, pesquisa participativa, pesquisa Ex-Post-Factor; pesquisa quantitativa e pesquisa qualitativa são procedimentos de coleta de dados, mas não procedimentos novos. A pesquisa Ex-Post-Factor é a que examina um fato /fenômeno que já está pronto, sendo, portanto, anterior ao controle do pesquisador desta forma assim se classifica esta pesquisa.

Devido ao uso de questionários com predominância em perguntas fechadas para coleta de dados, essa pesquisa terá como abordagem quantitativa Devido à

natureza de estudo de um grupo de alunos egressos. Conforme citado acima. Tem-se a indução como raciocínio base para identificar a atuação e o papel dos polos de EAD para o desenvolvimento social

Segundo Ciribelli (2003), a pesquisa *Ex- Post- Facto* é a que examina um fato ou fenômeno que já está pronto, sendo, portanto, anterior ao controle do pesquisado. Construído principalmente através de: questionários, levantamento, documentos. A técnica de coleta foi escolhida por se tratar de um fenômeno já pronto. Cujas intenções é apontar as contribuições para o desenvolvimento social na comunidade local, com o objetivo em saber quais os impactos têm causado na vida das pessoas, foi enviado questionário com perguntas fechadas via e-mail para alunos egressos e cadastrados no polo em arquivos documentais.

Como instrumento para coleta de dados utilizou-se o questionário objetivo com perguntas fechadas, a fim de se obter uma melhor apreciação do conteúdo apresentado no trabalho, para melhor tabulação dos resultados. Além de fontes bibliográficas existentes, para uma análise documental foi necessária para melhor entendimento da pesquisa, que tem por objetivo analisar as contribuições do Polo UAB para o desenvolvimento social do município de Alto Paraíso de Goiás.

Ciribelli (2003, p. 53), assim conceitua:

Se a ciência é um conjunto de conhecimentos comprovados e sistematizados pela reflexão, a pesquisa é o planejamento da ação que possibilita o reconhecimento de novos dados que mais e melhor orientam esta reflexão. A tecnologia por sua vez, e o conjunto de normas de ação sobre os fenômenos baseados na ciência, e está ligado à produção cuja finalidade é satisfazer as necessidades da população.

Para realização desta pesquisa utilizou-se as fontes primárias, visto que temos em posse dados ainda não estudados e também fontes secundárias, devido a pesquisa e coleta de informações bibliográficas pautadas no assunto objeto de estudo.

De início, foi realizado esboço com perspectivas quanto à pesquisa, estabelecendo-se neste momento os tópicos (recorte temporal; amostra estudantes egressos). Ficando definido o que seria abordado em cada capítulo, e quais leis seriam analisadas, servindo de critério à esta escolha a abordagem quanto as contribuições do Polo UAB no desenvolvimento social do Município de Alto Paraíso

de Goiás, e mais especificamente abordando alunos egressos dos mais variados cursos já oferecidos.

Para a conclusão deste trabalho, as informações de maneira sensata foram obtidas através de um questionário com 10 perguntas relacionadas ao assunto estudado, aplicado junto aos alunos egressos de três Instituições de Ensino Superior (IES), Universidade Estadual de Goiás (UEG), Universidade Federal de Goiás (UFG), Universidade de Brasília (UnB) ambas associadas ao Polo UAB em Alto Paraíso de Goiás. A pesquisa foi realizada entre os dias 30 de março de 2019 até o dia 08 de abril de 2012, período sugerido para consolidação dos dados.

7 ESTUDO DE CASO

O local escolhido para desenvolvimento desta pesquisa foi o Polo de apoio presencial UAB de Alto Paraíso de Goiás, que a 13 anos vem oferecendo base às universidades parceiras na oferta de ensino de qualidade em sintonia com as demandas apresentadas pela comunidade e região a qual atende, só no entorno são mais de 20 municípios contemplados. Além disso, possui uma excelente infraestrutura, professores qualificados e profissionais administrativos capacitados para atender aos alunos, pois o município investe constantemente no desenvolvimento de novos métodos pedagógicos, no treinamento de professores e em infraestrutura de apoio. A instituição é ideal para o teste, sendo 50% da amostra da cidade, garantindo assim, um resultado mais próximo da realidade da região, e posteriormente base para novos estudos em outras cidades. O fruto das parcerias com as universidades resulta em amostra para a educação que queremos ao qual se integram as universidades com estudos consolidados em ética, educação, ecologia e sustentabilidade, social, econômica e política, cujo objetivo é criar um espaço de diálogos construtivos entre acadêmicos e profissionais de diferentes áreas do conhecimento sobre questões que afligem a sociedade, como por exemplo, a melhoria na qualidade do ensino público.

O Polo UAB de Alto Paraíso de Goiás, oferece apoio presencial aos cursos de Graduação e Pós-graduação nas áreas de licenciatura e bacharelado, disponibilizando em sua estrutura física, um auditório com capacidade para aproximadamente 100 pessoas, duas salas de aula com capacidade para 40 pessoas, biblioteca, laboratório de informática climatizado bem equipado com 35 computadores, acesso à Internet e recursos multimídia. O polo conta com 07 servidores no quadro administrativo, 1 estagiário, e 4 tutores presenciais para atender 351 alunos ativos de 03 IES (Instituição de Ensino Superior), 23 cursos e 10 turmas de acordo com a SISUAB/CAPES.

Assim, a realização deste estudo teve como sujeitos de pesquisa os alunos egressos deste polo dos cursos de Educação Física, Pedagogia, Letras da UnB. Foi encaminhado o questionário para 30 alunos, destes 08 responderam ao questionário, como a amostra não é representativa são apenas dados relevantes destacados em gráficos.

Para realização da pesquisa, foi selecionado através de arquivos do Polo UAB contatos dos alunos que já concluíram os cursos, o questionário elaborado utilizando o aplicativo Meu Drive do Google drive para elaboração e envio utilizando os endereços de e-mails dos estudantes. Como a abordagem é sobre as contribuições do polo para desenvolvimento social no município quem poderia ser objeto deste estudo? Os alunos egressos, devido os mesmos serem os beneficiados socialmente com a formação acadêmica, no total foram 30 pessoas objeto desta pesquisa.

8 ANÁLISE DOS RESULTADOS

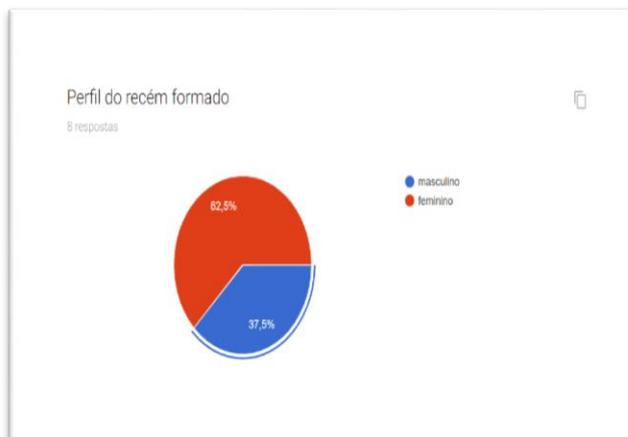
A pesquisa foi realizada por meio de um questionário virtual, disponibilizado em um link (por meio de um formulário web elaborado a partir do Google Drive, aplicativo do Google que permite a criação, compartilhamento e disponibilização de formulário na web) e encaminhado aos estudantes egressos - do Polo UAB, e respondido durante o período de março e abril de 2019. O universo de pesquisa compreendeu 08 respostas obtidas pelos discentes. Este questionário foi a ferramenta metodológica que norteou a pesquisa, sendo que sua elaboração visou discutir questões relativas a percepção dos docentes quanto a contribuição do polo UAB no desenvolvimento social do município.

Para coleta de dados utilizou-se questões fechadas, buscando obter informações mais abrangentes sobre o assunto objeto de pesquisa. Tendo por objetivo analisar o impacto da UAB Universidade Aberta do Brasil no Município de Alto Paraíso de Goiás, destacando a qualificação profissional como foco, percebendo a necessidade de um levantamento situacional foi aplicado um questionário para obter uma amostra representativa com dados relevantes para esta amostragem, o questionário aplicado com 10 (dez) questões fechadas.

Dos 30 entrevistados 08 responderam e podem ser identificados como, 62,5% são do sexo feminino e 37,5% são do sexo masculino. Para aprofundar no tema deste estudo, foram apresentadas 10 questões com a finalidade de obter um parecer acerca do objetivo da pesquisa em saber quais as contribuições este polo oferece para o desenvolvimento social como também as possibilidades que são alcançadas na vida das pessoas que procuram a opção do ensino à Distância em nível superior.

Gráficos resultado da amostra da pesquisa

Figura 3: gráfico da amostra, perfil do recém-formado



Elaborado pela autora (2019)

Figura 4: gráfico da questão 1 do questionário



Elaborado pela autora (2019)

Figura 5: gráfico da questão 2 do questionário



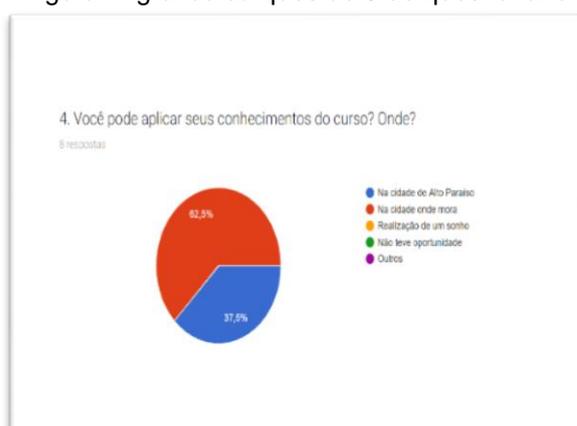
Elaborado pela autora (2019)

Figura 6: gráfico da questão 3 do questionário



Elaborado pela autora (2019)

Figura 7: gráfico da questão 3 do questionário



Elaborado pela autora (2019)

Figura 8: gráfico da questão 5 do questionário



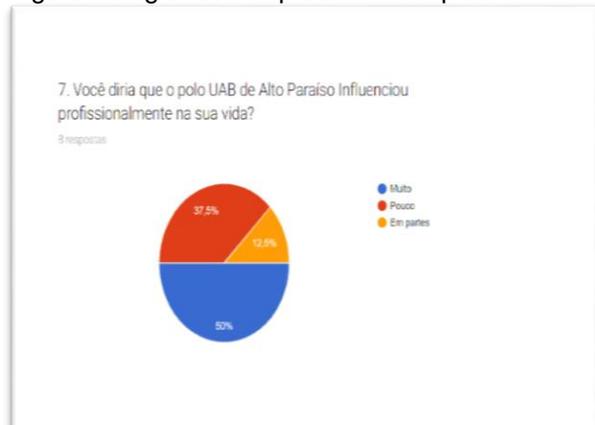
Elaborado pela autora (2019)

Figura 9: gráfico da questão 6 do questionário



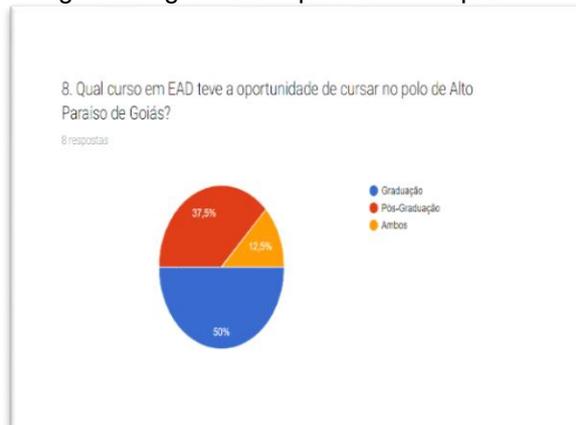
Elaborado pela autora (2019)

Figura 10: gráfico da questão 7 do questionário



Elaborado pela autora (2019)

Figura 11: gráfico da questão 8 do questionário



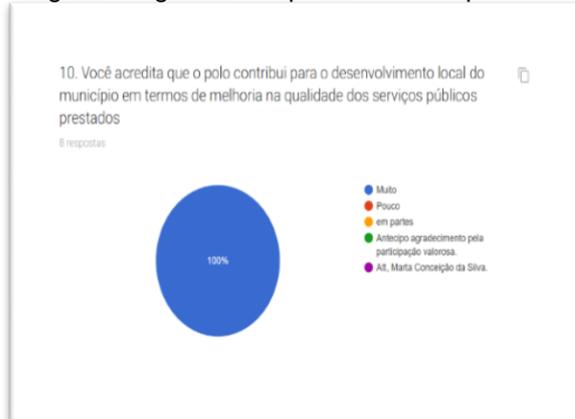
Elaborado pela autora (2019)

Figura 12: gráfico da questão 9 do questionário



Elaborado pela autora (2019)

Figura 13: gráfico da questão 10 do questionário



Elaborado pela autora (2019)

Para os resultados apresentados foram elaboradas 10 questões fechadas com as descrições que segue:

Quanto porque escolheu o polo UAB de alto paraíso para sua formação superior, 50% responderam por ser mais perto de suas casas, 37,5% por ser na cidade de residência e 12,5% pela qualidade do polo. Porque escolheu a universidade na qual fez seu curso. 25% por qualificação no MEC, 37,5% pelo curso, 25% pela única opção de estudo, 12,5% outros motivos não identificados. Quanto a sua formação, está lhe propiciou melhoria na qualidade de vida. 37,5% promoção no trabalho, 37,5% outros motivos não mencionados, 12,5% auto estima, 12,5% realização de um sonho. Você pode aplicar seus conhecimentos do curso? Onde? 62,5% na cidade onde moram, 37,5% em Alto Paraíso. O curso acrescentou valor a sua vida profissional? 100% concorda que sim. Você diria que o polo UAB de Alto Paraíso Influenciou profissionalmente na sua vida? 50% muito, 37,5% pouco e 12,5% em partes. Você diria que o polo UAB de Alto Paraíso Influenciou profissionalmente na sua vida? 50% muito, 37,5% pouco e 12,5% em partes. Qual curso em EAD teve a oportunidade de cursar no polo de Alto Paraíso de Goiás? 50% graduação, 37,5% pós-graduação, 12,5% ambos. Como você classifica a importância deste Polo para o desenvolvimento da cidade? 100% classifica como muito importante. Você acredita que o polo contribui para o desenvolvimento local do município em termos de melhoria na qualidade dos serviços públicos prestados? 100% classificam como muito.

Sendo assim, a partir da análise dos resultados pode se dizer que as políticas públicas são necessárias para garantir a continuidade do projeto em benefício da comunidade, que manifestam através das demandas a necessidade de continuidade, e melhorias a serem repensadas pelos mantenedores. O que é mais comum e que na troca de gestores não há muitas preocupações com a continuidade e responsabilidade com a garantia de direitos a uma educação pautada em qualidade assegurando aos cidadãos a oportunidade em continuar seus estudos sem se deslocarem de suas residências para outras cidades.

9 CONCLUSÃO

O desenvolvimento do presente estudo possibilitou uma análise do impacto a UAB (Universidade Aberta do Brasil) na melhoria da qualificação profissional das pessoas, e ainda avaliar a qualidade dos serviços prestados em vários setores da gestão pública e outros setores da gestão de pessoas em vários departamentos e empresas do município, permitindo ainda através deste estudo compreender as contribuições que este polo UAB através das universidades parceiras tem propiciado ao desenvolvimento educacional e social das pessoas.

De um modo geral os alunos entrevistados mostraram satisfação com as oportunidades quando são perguntados se o curso acrescentou valor a suas vidas, e influenciou profissionalmente e classificam como muito importante a existência deste polo em suas vidas, acreditam também que o polo contribui muito para o desenvolvimento local e na melhoria dos serviços públicos.

Assim, com a finalidade da presente pesquisa não se esgotam as possibilidades para a busca da solução de problemas que está relacionada a falta de políticas públicas específicas, para a garantia da continuidade da oferta por parte das universidades, no entanto com esta pesquisa fica evidente que seu objetivo geral foi alcançado em saber a importância deste polo para a comunidade Alto-Paraisense e região.

Sendo assim, além de uma importante fonte de informação aos estudiosos da gestão de polos municipais de apoio presencial UAB, trata-se de uma relevante contribuição para a transformação de uma realidade onde as pessoas não davam continuidade aos seus estudos por falta de oportunidade.

Acertada à importância do tema, torna se necessário o desenvolvimento de projetos que visem políticas públicas mais consistentes para garantir a continuidade dos polos UAB nos municípios que ainda passam por sensíveis situações diante da visão de cada gestor, que visem à formação continuada dos professores, que possam desencadear competências e habilidades para garantir um ensino de maior qualidade, que atendam as diferentes necessidades dos alunos e, assim, efetivar uma prática pedagógica diferenciada para futuras educadores.

Nesse sentido, o polo de apoio presencial vem cumprindo seus objetivos em qualificar profissionais em diversas áreas do conhecimento a EaD pode ser a melhor opção para aqueles que querem melhorar o currículo e subir na vida, conquistando cada vez mais conhecimento e uma carreira profissional estudando nas melhores universidades públicas. O campo de pesquisa é amplo para diagnósticos que permitam o fortalecimento de políticas públicas voltadas a educação superior tão necessária na atualidade e todos ganham principalmente as crianças que terão professores com pensamentos diferenciados e muita vontade para a pratica docente.

Figura 14: Tabela de Caracterização da amostra bibliográfica

AUTOR	TITULO	BASE	PAÍS
Ciribelli, Marilda Correia	Como Elaborar Dissertação de mestrado através da Pesquisa Científica.	Google Livros	Brasil
Daniel Ribeiro da Silva Mill, Luiz Roberto de Camargo Ribeiro, Marcia Rosenfeld Gomes de Oliveira	Polidocencia na Educação a Distância	Livro	Brasil
Julio Gomes Almeida	Empreendedorismo Social e Políticas Públicas na Educação: Possibilidades e Limites	Google Livros	Brasil
Junior Carlos Fernando de Araújo	Desafios da Educação a Distância: Inovação e Institucionalização	Google Livros	Brasil
Junior Carlos Fernando de Araújo	Tecnologias Digitais e educação a distância: Pesquisa e inovação no Ensino Superior	Livro	Brasil
Oliveira Elza Guimarães	Educação a distância na transição paradigmática	Google Livro	Brasil
Rampazzio Lucia	Metodologia Científica	Google Livro	
Stella Cecilia Duarte Segenreich, Silvia Branco Vidal Bustamante	Políticas e práticas da Educação a Distância (EaD) no Brasil: entrelaçando pesquisas	Google Livro	
Raquel Villardi, Esther Luck	Gestão Educacional na cultura digital	Google Livro	Brasil
Silva, marco	Educação Online: Práticas, Legislação, Formação	Google Livro	Brasil
Simão Neto, Antônio	Cenários E Modalidades de EaD	Google Livros	Brasil

Fonte: elaborada pela autora (2019)

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALVES, Gilson. **Educação e novas tecnologias: encontros possíveis no contexto das atuais políticas públicas**. Salvador: ISP/UFBA, 2007.

BARROS, Kelly Jane Loura. **Análise sobre a institucionalização dos polos de apoio presencial, do Sistema Universidade Aberta do Brasil, à luz da teoria sobre redes públicas de cooperação federativa**. 2014.

BRASIL. Decreto nº 2.494, de 10 de fevereiro de 1998. Regulamenta o Art. 80 da LDB (Lei nº 9.394/96). Brasília: Presidência da República. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br/seed/tvescola/ftp/leis/D2494.doc>>. Acesso em: 08/02 2019.

CIRIBELLI, M. C. **Como elaborar uma dissertação de mestrado através da pesquisa científica**. Rio de Janeiro : 7Letras, 2003.

DA SILVA, Edson Rosa Gomes et al. **Gestão de polo de apoio presencial no sistema Universidade Aberta do Brasil: construindo referenciais de qualidade**. RENE, v. 8, n. 3, 2010

DA SILVA, Terezinha Severino; DOS SANTOS NETO, Vicente Batista. **CONTRIBUIÇÕES DO PROGRAMA UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL PARA A FORMAÇÃO DE PROFESSORES DO ENSINO BÁSICO**. In: Anais do Encontro de Pesquisa em Educação e Congresso Internacional de Trabalho Docente e Processos Educativos. 2013. p. 13-17.

DANIEL JUGEND, S. C. M. B. S. L. D. S. **Gestão de Projetos: Teoria, Prática e Tendências**. 1ª. ed. Rio de Janeiro: Elsevier Brasil, 2016.

DANIEL RIBEIRO SILVA MILL, L. R. D. C. R. M. R. G. D. O. **Polidocência na educação a distância: múltiplos enfoques**. São Carlos: SciELO - EdUFSCar, 2010.

DARIDO, S. C.; SOUZA JÚNIOR, O. M. D. **Para Ensinar Educação Física: possibilidades de intervenção na escola**. Campinas: Papyrus, 2007.

DE VARGAS, José Eduardo Nunes; DE LIMA, Rosimeire Simões; DE AZEVEDO, Heloisa Helena Duval. **FUNÇÃO SOCIAL DO GESTOR DE PÓLOS NO SISTEMA UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL**. 2011.

<https://querobolsa.com.br/revista/vantagens-e-desvantagens-dos-cursos-ead>
ACESSO EM 03/04/2019.

BRASIL. Constituição Federal de 1988. Disponível em:
<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constitui%C3%A7ao.htm>. Acesso
em 18/03/2019.

APÊNDICE

APÊNDICE A - PESQUISA DE CAMPO PARA VERIFICAR A OPINIÃO DOS ALUNOS SOBRE O TEMA

Prezados, estou realizando uma pesquisa para monografia do curso de Especialização em Gestão Pública Municipal ofertado pelo departamento de Administração da Universidade de Brasília UnB.

Meu Tema: **GESTÃO DE POLITICAS PUBLICAS NA EDUCAÇÃO**: um estudo das contribuições do polo UAB no desenvolvimento social do município de Alto Paraíso de Goiás.

“Sua colaboração tornará meu tema mais rico, considerando que vocês são os objetivos principais”.

1. Porque escolheu o polo UAB de alto paraíso para sua formação superior?

Mais perto da sua casa ()

Sua cidade ()

Qualidade do polo ()

Facilidade de vagas ()

Outros _____

2. Porque escolheu a universidade na qual fez seu curso?

Por qualificação no MEC ()

Por indicação de colegas ()

Pelo curso ()

Única opção de estudo ()

Outros _____

3. Quanto a sua formação está lhe propiciou melhoria na qualidade de vida?

Promoção no trabalho ()

Autoestima ()

Realização de um sonho ()

Inserção no mercado de trabalho()

Outros _____

4. Você pode aplicar seus conhecimentos do curso?

Na cidade de Alto Paraíso ()

Na cidade onde mora ()

Não teve oportunidade ()

Outros _____

5. O curso acrescentou valor a sua vida profissional?

() concordo () discordo () concordo em parte

6. Você aplica o conhecimento adquirido em seu dia a dia no seu trabalho?

() sim () não () em parte

7. Você diria que o polo UAB de Alto Paraíso Influenciou na sua vida Profissional?

() Muito () pouco () em partes

8. Qual curso em EAD teve a oportunidade de cursar no polo de Alto Paraíso de Goiás?

() Graduação () Pós- graduação () Ambos

9. Como você classifica a importância deste Polo para o desenvolvimento da cidade?

() muito importante () pouco importante () não tem importância

10. Você acredita que o polo contribui para o desenvolvimento local do município em termos de melhoria na qualidade dos serviços públicos prestados?

muito pouco em partes

Antecipo agradecimento pela participação valorosa.

Pós-Graduanda: Marta Conceição da Silva.