



**EVELYN RODRIGUES MOREIRA MUNIZ**

**ATUAÇÃO DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM  
NO ATENDIMENTO DO IDOSO HOSPITALIZADO: REVISÃO DE  
LITERATURA**

**BRASÍLIA, DF**

**2017**

**EVELYN RODRIGUES MOREIRA MUNIZ**

**ATUAÇÃO DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM  
NO ATENDIMENTO DO IDOSO HOSPITALIZADO: REVISÃO DE  
LITERATURA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado na Pós Graduação da Universidade de Brasília, como requisito para a obtenção do título de Especialista em Saúde do Idoso.

Linha de Pesquisa: papel do profissional de enfermagem, enfermagem gerontológica, serviço hospitalar de enfermagem.

Orientadora: Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup> Carla Targino Bruno dos Santos.

**BRASÍLIA, DF**

**2017**

**EVELYN RODRIGUES MOREIRA MUNIZ**

**ATUAÇÃO DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM  
NO ATENDIMENTO DO IDOSO HOSPITALIZADO: REVISÃO DE  
LITERATURA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado na Pós Graduação da Universidade de Brasília, como requisito para a obtenção do título de Especialista em Saúde do Idoso.

Linha de Pesquisa: papel do profissional de enfermagem, enfermagem gerontológica, serviço hospitalar de enfermagem.

Aprovado em:

**BANCA EXAMINADORA:**

---

Orientadora: Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Carla Targino Bruno do Santos

---

Membro: Prof<sup>ª</sup> Ms<sup>a</sup> Jane Walkiria da Silva Nogueira

---

Membro: Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Keila Cristianne Trindade da Cruz

## **Atuação do profissional de enfermagem no atendimento do idoso hospitalizado: revisão de literatura**

### **RESUMO**

O estudo aborda a vivência da enfermagem no ambiente hospitalar na perspectiva da saúde do idoso. Objetivou-se identificar na literatura científica estudos que abordassem sobre o papel da enfermagem no atendimento hospitalar. Realizou-se uma revisão da literatura, identificou-se como categorias analíticas o idoso em situação de emergência, caracterização dos serviços hospitalares de emergência, e uma categoria predominante relacionada ao atendimento de enfermagem gerontológica em situações de emergência. Destacou-se neste estudo a atuação de enfermagem nos serviços hospitalares de emergência, seus processos de trabalho e implicações na qualidade do cuidado e desfechos na saúde do idoso. Desperta a importância da realização de mais estudos que abordem o atendimento gerontológico no ambiente hospitalar devido as peculiaridades desta população, bem como implicações para a gestão dos serviços e para o próprio idoso, família e comunidade.

**Descritores:** papel do profissional de enfermagem; enfermagem geriátrica; serviço hospitalar de enfermagem.

### **ABSTRACT**

The study addresses the nurses' experience in the hospital environment from the point of view of the health of the elderly. The objective was to identify in the scientific literature studies that address the role of nurses in hospital care. A review of the literature was carried out. Nursing care, nursing qualification needs to meet the demands of the elderly in hospital care, and studies on nurses' experience in care for hospitalized elderly were considered as analytical categories. With the aging population increasing cognitive illnesses and the importance of a greater gerontological knowledge, more careful monitoring with a closer look at the pragmatic implications and assessment often pose a challenge to nursing.

**Keys words:** role of the nursing professional; Geriatric nursing; Nursing hospital service.

### **RESUMEM**

El estudio aborda la experiencia del personal de enfermería en el hospital con la salud de las personas mayores. Este estudio tuvo como objetivo identificar la literatura científica sobre los estudios que abordan el papel de las enfermeras en la atención hospitalaria. Se realizó una revisión de la literatura, se ha considerado como categorías analíticas cuidado de enfermería, la formación de enfermería tiene que satisfacer las demandas de las personas mayores en la atención hospitalaria, y estudios sobre la experiencia de la enfermera en el cuidado de los ancianos hospitalizados. Con un aumento del envejecimiento de la población en los trastornos cognitivos y de la importancia de un mayor conocimiento gerontológico, más cuidadoso seguimiento con una mirada más atenta a las implicaciones y evaluación pragmáticos menudo suponen un reto para la enfermería.

**Palabras clave:** papel de los profesionales de enfermería; Enfermería geriátrica; servicio de enfermería del hospital.

## INTRODUÇÃO

O atendimento ao idoso torna-se cada dia mais comum e corriqueiro nos serviços de saúde, pelo envelhecimento da população e por problemas relacionados à idade, doenças crônicas, degenerativas, bem como o rápido declínio do estado de saúde como um todo, interações medicamentosas, riscos de iatrogenia e ainda a perda da autonomia pela maioria dos pacientes internados, não somente idosos.<sup>1</sup> A fragilidade do idoso pelo enfrentamento da doença, potencializa a dependência do outro e dificuldade de tomar decisões, fazendo que se depositem nos provedores hospitalares a maior parte das suas necessidades, esperanças, valores, e intenções próprias.<sup>2</sup>

O profissional de enfermagem, por meio do cuidado no ambiente hospitalar, pode contribuir significativamente para a construção da autonomia, tomada de decisão e participação da pessoa idosa em suas necessidades e cuidados.<sup>2</sup> O cuidado adequado é o que engloba técnica, conhecimento e o saber, conviver com paciência e atenção, todo profissional de enfermagem tem que ter a dimensão afetivo-expressiva na terapêutica do cuidado, confiança, carinho, gentileza, compreensão, conversar, tocar, falar, escutar, olhar, dar força, interessar-se, aconselhar.<sup>3</sup>

O fluxo de trabalho de enfermagem reflete as dimensões do sistema adaptativo complexo manifestadas por realocações freqüentes ocorrências inesperadas, interrupção e (re)priorização, influencia do ambiente e dos recursos.<sup>4</sup>

A difusão de novas tecnologias e grande abrangência dos meios de comunicação contribuíram para a conscientização dos direitos e exigência na qualidade dos serviços de saúde fazendo que as instituições comprometam-se com o pleno atendimento aos seus clientes, em condições estruturais e éticas adequadas.<sup>5</sup>

A enfermagem gerencia o cuidado, planeja, delega ou o faz, capacita sua equipe interage com outros profissionais, propondo articulações e a capacitação da enfermagem no cuidado de forma mais efetiva, diminuindo assim os entraves e participando na melhoria do processo de trabalho da enfermagem no hospital.<sup>6</sup>

Na dimensão assistencial, as necessidades de cuidado de enfermagem requeridas pelo paciente caracterizam-se como objeto de trabalho, que tem como finalidade promover um cuidado de qualidade, integral e ético.<sup>7</sup>

A literatura de enfermagem nas obras de Florence Nightingale, encontra-se descrita e que e possa entender por bases explicativas de uma profissão, a mais conhecida Notas sobre Enfermagem- o que é o que não é além de expressar o apelo a uma profissão admirável, entendida como arte pedagógica e pratica social.<sup>8</sup> O envelhecimento populacional exige que todos se adequem as necessidades da população idosa, a enfermagem tem mais experiência na pratica do que formação para cuidar do paciente idoso e atender suas necessidades e aspirações. O confronto com a finitude e a impotência torna os profissionais desconfortáveis e sem parâmetros para avaliar a sua competência e a pertinência da profissão.<sup>9</sup>

O cuidado integral ao idoso se faz urgente bem como respeitar os limites, a individualidade, que ele seja participante nos processos do cuidar que se demonstre o cuidado o zelo pelo outro que a forma de prestar assistência seja humanizada e que a ética o respeito seja usada para preservar a dignidade.

A enfermagem assistencial tem por objetivo prestar um atendimento individualizado, com respeito a autonomia, comunicação verbal ou não, respeito aos valores individuais, crenças, preservando a privacidade e a identidade do idoso durante sua hospitalização. No ambiente hospitalar se faz necessário o cuidado humanizado não só ao tratamento das comorbidades em sim mas articular as tecnologias, assistência, relações entre usuário e profissional.

Com o envelhecimento da população e conseqüente número de idosos hospitalizados surge a necessidade de capacitação da equipe de enfermagem para o cuidado à pessoa idosa. Torna-se de grande importância descrever o conhecimento gerado na literatura científica acerca das práticas e modelos de assistência de enfermagem que vêm sendo empregados com o advento do envelhecimento humano no Brasil. Como o profissional têm se adequado às novas demandas desta população no seu cotidiano traz informações relevantes para a formação e capacitação necessária para o cuidado geriátrico e gerontológico, bem como instrumentaliza os profissionais para o planejamento da assistência com resultados melhores e de maior qualidade.

Este trabalho tem como objetivo identificar na literatura científica estudos que abordem sobre o papel da enfermagem no atendimento hospitalar.

## METODOLOGIA

Devido a complexidade de informações na área da saúde, existe uma necessidade de produção de métodos de revisão de literatura<sup>10</sup>. Este estudo corresponde à uma revisão da literatura, que consiste em:

"uma análise ampla da literatura, contribuindo para discussões sobre métodos e resultados de pesquisas, assim como reflexões sobre a realização de futuros estudos. O propósito inicial deste método de pesquisa é obter um profundo entendimento de um determinado fenômeno baseando-se em estudos anteriores."<sup>10</sup>

Para desenvolvimento do estudo, seguimos as seguintes etapas: escolha do tema e pergunta de investigação; seleção dos manuscritos a partir dos critérios de inclusão e exclusão estabelecidos; definição das categorias nos artigos selecionados; apresentação e discussão dos resultados. Utilizamos a seguinte pergunta norteadora: qual o papel do Enfermeiro no cuidado destinado ao idoso hospitalizado?

Realizou-se em março de 2017 a busca bibliográfica na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) utilizou-se os seguintes descritores: “papel do profissional de enfermagem”, “enfermagem geriátrica”, “serviço hospitalar de enfermagem”, e o operador booleano "AND", por "título, resumo e assunto". Localizou-se os manuscritos selecionados somente na base de dados Medline.

Adotou-se como critérios de inclusão o tipo de manuscritos, ou seja, somente artigos científicos, publicados no período de 2007 a 2016 (últimos 10 anos), e que respondessem à pergunta norteadora. Como critérios de exclusão, empregou-se a disponibilidade gratuita do texto completo e a duplicidade nas bases de dados investigadas. A seleção dos artigos está demonstrada no Quadro 1.

Quadro 1: Estudos encontrados em pesquisa base de dados, 2017.

<b>Aplicação dos critérios</b>	<b>Total</b>
1.Obras encontradas	28
2.Dentro do período	13
3. Texto disponível	4
3. Obras analisadas (respondem à pergunta)	4
<b>Total</b>	<b>4</b>

Fonte: Estudo de Revisão Integrativa.

Após a seleção dos artigos, foi realizada leitura ampla e aprofundada dos mesmos, seguida de caracterização por meio da categorização, e por fim, análise dos achados com a literatura que aborda a temática.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

A vivência da enfermagem no ambiente hospitalar no cuidado ao idoso consiste na formação de um sistema de valores humanístico-altruísta; a estimulação da fé-esperança; o cultivo da sensibilidade para si mesmo e para os outros; o desenvolvimento do relacionamento de ajuda-confiança a promoção da aceitação da expressão de sentimentos positivos e negativos; o uso sistemático do método científico de solução de problemas para tomar decisões; a promoção do ensino-aprendizagem interpessoal; a provisão de um ambiente mental, físico, sociocultural, e espiritual sustentador, protetor e/ou corretivo; auxílio com gratificação das necessidades humanas e aceitação das forças existenciais-fenomenológicas.<sup>1</sup>

Os artigos selecionados foram caracterizados conforme o Quadro 2:

**Quadro 2** – Dados principais dos artigos com relevância para a revisão integrativa da literatura.

Dados do artigo						
<i>Artigo</i>	<i>Título</i>	<i>Autores</i>	<i>Tipo de Estudo</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Resultados</i>	<i>Conclusão</i>
1	Care of the older adult in the emergency department: nurses views of the pressing issues. <sup>11</sup>	Boltz, Marie; Parke, Belinda; Shuluk, Joseph; Capezuti, Elizabeth; Galvin, James E.	Qualitativo	Descrever as opiniões dos enfermeiros sobre as questões a serem tratadas para melhorar o atendimento do idoso no departamento de emergência.	Trouxeram 5 temas centrais representando a falta de ambiente hospitalar adequado à pessoa idosa na emergência: (a) respeito para o idoso e prestadores de cuidados, (b) procedimentos e tratamento corretos e melhores, (c) tempo e pessoal para fazer as coisas direito, (d) transferências, e (e) um ambiente seguro e facilitador.	As descrições dos enfermeiros sobre as questões urgentes relacionadas com o cuidado de idosos na emergência fornecem informações úteis a serem consideradas ao desenvolver uma emergência de alto nível. Os resultados também iluminam as soluções que podem ser tomadas para resolver problemas. Estas soluções dão direção para futuras investigações de intervenção.

2	Contextual factors influencing success or failure of emergency department interventions for cognitively impaired older people: a scoping and integrative review <sup>12</sup>	Parke, Belinda; Beath, Amy; Slater, Linda; Clarke, Alexander M.	Revisão integrativa	Determinar a eficácia das intervenções para esta população	Quinze estudos atenderam aos critérios de inclusão para revisão integrativa. A análise destes estudos indica que a prevalência de comprometimento cognitivo é elevada e são necessárias melhorias. Os detalhes contextuais e as características relevantes de uma intervenção adequada são mal explicados.	Embora a prevalência e a incidência de comprometimento cognitivo sejam reconhecidas, as intervenções apropriadas e as respostas programáticas permanecem indescritíveis. Melhorias de qualidade exigem um exame mais aprofundado do contexto da emergência para identificar fatores influenciadores modificáveis.
3	The "mindless" relationship between nursing homes and emergency departments: what do Bourdieu and Freire have to offer? <sup>13</sup>	McCloskey, Rose	Qualitativa	Explicar a relação adversária de longa data e em grande parte inquestionável entre enfermeiros que trabalham no lar de idosos (NH) e o departamento de emergência (DE)	Os conceitos teóricos de desatenção, habitus, capital social e opressão são empregados para compreender a natureza contextual das relações sociais que existem entre os profissionais de NH e ED e entre praticantes e residentes.	Esta discussão teórica oferece o potencial para descobrir as relações sociais que dão origem a transferências problemáticas que podem levar a transferências alternativas e mais produtivas de NH para ED.
4	Geriatric emergency nurses: addressing the needs of an aging population <sup>14</sup>	Baumbusch, Jennifer; Shaw, Maureen	Estudo exploratório descritivo.	Descrever o inovador papel da enfermeira geriátrica que foi implementado para atender às necessidades exclusivas de idosos no departamento de emergência.	Os resultados estão organizados em três seções: definir o papel e suas funções; Uma relação de colaboração: encaixar-se no departamento de emergência maior; E recomendações para o futuro desenvolvimento de papéis.	Consideraram sobre o papel e em relação à comunicação com pacientes idosos, tanto no departamento de emergência como nas partes interessadas da comunidade. Discutiram a importância desse papel em relação a continuidade do atendimento e reconhecemos o papel central do departamento de emergência como um local de intervenção. Por último, consideraram a necessidade de uma maior integração dos conhecimentos e da experiência gerontológica dentro do serviço de emergência para além de um papel especializado.

Fonte: dados do estudo

Os artigos encontrados nos mostraram questões importantes a serem relatadas a respeito da vivência da enfermagem com os idosos e sua atuação. Apresentaram como categorias o idoso em situação de emergência, a caracterização dos serviços hospitalares de emergência, e uma categoria predominante relacionada ao atendimento de enfermagem gerontológica em situações de emergência.

Os estudos selecionados abordam as condições das pessoas idosas mediante as experiências hospitalares, em especial nas condições de emergência<sup>12</sup>. O envelhecimento está associado à maior prevalência de doenças crônicas e incapacidades, bem como necessidades de saúde mais complexas e maior utilização dos serviços de saúde em comparação aos demais grupos etários. Sabe-se também que durante as internações hospitalares, devido aos fatores mencionados, os idosos possuem um tempo de permanência maior.<sup>15</sup>

Estudos nacionais e internacionais mencionam uma proporção de idosos que utilizam os serviços de emergência varia de 12 a 29% e que este número vem aumentando<sup>15</sup>. Os fatores que levam os idosos a procurar este serviço são por condições clínicas, acidentes e violências. As condições clínicas abrangem as doenças crônicas agravadas nesta faixa etária, como os acidentes vasculares encefálicos e infartos agudos do miocárdio. Quanto aos acidentes, as alterações próprias do envelhecimento deixam os idosos mais vulneráveis e expostos à situações de risco, ou seja, alterações como as de equilíbrio, auditivas e visuais aumentam o risco desta população sofrer atropelamentos e quedas. E quanto às violências, temos as agressões físicas e tentativas de suicídio.<sup>16</sup>

Sobre a caracterização dos serviços hospitalares de emergência no atendimento aos idosos, os estudos selecionados trazem aspectos a serem melhorados na atenção ao idoso nos serviços de emergência<sup>11</sup>, bem como as relações de transferência e contra-referência entre este e as instituições de longa permanência<sup>13</sup>. Foram considerados para discussão "temas" como o respeito aos idosos e seus familiares/cuidadores como promoção da privacidade e expressão de empatia. O segundo tema traz a necessidade da oferta de procedimentos e tratamentos corretos e adequados, comprometidos pela presença de alterações cognitivas e/ou demências, bem como a polifarmácia, que

tornam o diagnóstico e tratamento mais difícil de serem realizados pela equipe multiprofissional<sup>12</sup>.

A descrição realizada por enfermeiros que os idosos permanecem internados por um tempo 19-58% maior que as outras faixas etárias reforça a necessidade da produção de conhecimento e de protocolos interdisciplinares e baseados em prevenir, detectar e gerir as síndromes geriátricas e direcionar a formação e capacitação dos profissionais de saúde para lidar com o envelhecimento humano.<sup>11</sup>

Como terceiro tema temos o tempo e número de profissionais responsáveis pelo cuidado do idoso em situações de emergência, sugerindo a necessidade não apenas de pessoas, mas de profissionais capacitados e treinados em todas as categorias, como a equipe de enfermagem, médicos e assistentes sociais, incluindo a gestão de pessoas como componente crítico na construção de serviços preparados para atender as peculiaridades desta população.<sup>11</sup>

Um quarto tema diz respeito às transferências, à necessidade de estruturar sistemas e processos a serem incorporados ao planejamento, gerenciamento de casos e transferências seguras. Constituir políticas operacionais transferência e contra-referência, em especial que se contemple os idosos residentes em instituições de longa permanência que frequentemente são transferidos desnecessariamente, conforme pesquisa recente sobre cuidados clínicos de longo prazo que classificaram as hospitalizações como potencialmente evitáveis.<sup>17</sup>

Por último, temos a promoção de um ambiente seguro e facilitador, demonstra uma notória conscientização da influência do ambiente físico da Emergência nos idosos quanto à cognição, segurança e funcionalidade. A adaptação dos ambientes que acomodam mudanças relacionadas à idade e desafios funcionais é um foco relativamente novo nos setores de emergência, e que tem melhorado a experiência do paciente e de sua família/cuidadores.<sup>11</sup>

A importância do enfermeiro gerontólogo nos serviços de emergência fica evidenciado com a necessidade de se ofertar um cuidado específico ao idoso nestas condições, ou seja, é necessário definir o seu papel e suas funções; estabelecer uma relação de colaboração interprofissional; visualizar o cuidado de enfermagem

gerontológica como parte de um atendimento de emergência mais amplo; e ser capaz de identificar novos caminhos e práticas que direcionem este cuidado.<sup>14</sup>

Os enfermeiros possuem papel fundamental nos Serviços de Emergência, uma vez que trabalham com a assistência e supervisão dos cuidados, além do gerenciamento do cuidado, de forma continuada. Enfermeiras canadenses propuseram um modelo teórico amplo com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços e apoiar a criação de serviços de emergência "amigos do idoso" baseado nas seguintes categorias: as vulnerabilidades dos idosos, o clima social, as políticas e os procedimentos, os sistemas/processos de cuidado e o ambiente físico.<sup>18</sup>

Os maiores desafios no cuidado de enfermagem no atendimento ao idoso em emergências são: a adesão, agressividade ou teimosia frente ao tratamento, muitas vezes relacionada à alterações cognitivas como o delirium e a demência; e as dificuldades de acompanhamento pelos familiares/cuidadores, ou a própria equipe e certos familiares que não se envolvem adequadamente com o cuidado. Deve-se prezar pela manutenção dos direitos do idoso e de sua família, garantindo um atendimento ético, profissional e humanizado, e devemos considerar a história e hábitos de vida do idoso, escutando suas necessidades mais urgentes, sem desvalorizar outras queixas, promover conforto, privacidade, integralidade, trabalhando em equipe, buscando a transdisciplinaridade.<sup>19</sup>

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Diante do exposto, concluímos que se faz importante o treinamento, a adaptação e a capacitação do profissional enfermeiro mesmo que não atue na área da gerontologia, a fim de obter a competência da habilidade e o conhecimento necessário para realização do cuidado, bem como incentivo de mais estudos sobre o tema pelas inúmeras instituições de ensino, visto o crescimento e o benefício do atendimento humanizado, ético, dispensado ao idoso.

Destacam-se neste estudo trabalhos voltados para o atendimento em situações de urgência e emergência, revelando a carência em pesquisas que revelem o papel e o processo de trabalho do enfermeiro na atenção hospitalar ao idoso e sua família, bem

como suas características, de forma desvendar evidências práticas que subsidiem o planejamento das ações de enfermagem.

## **BIBLIOGRÁFICAS**

1.Almeida,A.B, Aguiar,M.G.G. A dimensão ética do cuidado de enfermagem ao idoso hospitalizado na perspectiva de enfermeiros. Rev. Eletr. Enf. [Internet]. 2011 jan/mar;13(1):42-9.consulta março de 2017.

2.Carreta, M.B, Berttinelli, L.A, et al. Reflexões sobre o cuidado de enfermagem e a autonomia do ser humano na condição de idoso hospitalizado. Rev Bras Enferm, Brasília 2011 set-out; 64(5): 958-62.

3. Prochet,T.C, Silva, M.J.P, et al. Afetividade no processo de cuidar do idoso na compreensão da enfermeira. Rev Esc Enferm USP 2012; 46(1):96-102.

4. Cucolo,DF. Perroca,M.G. Fatores intervenientes em produção do cuidado em enfermagem. Acta Paul Enferm. 2015; 28(2):120-4.

5. Silva,C.S. Gabriel,C.S. et al. Opinião do enfermeiro obre indicadores que avaliam a qualidade na assistência de enfermagem. Rev Gaúcha Enferm., Porto Alegre (RS) 2009 jun;30(2):263-71.

6. Santos,J.L.G. Lima,M.A.D.S. et al. Concepções de enfermeiros sobre gerencia do cuidado em um serviço de emergência: estudo exploratório descritivo. Study Online Brazilian Journal of Nursing [serial on the Internet]. 2012 April 18;[Cited 2012 May 14]; 11(1). from:<http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/3580>.

7.Pressoto,G.V. Ferreira, M.B.G .et al. Dimensões do trabalho do enfermeiro no contexto hospitalar. Rev Rene. 2014 set-out; 15(5):760-70.

8.Carvalho, Vilma. Da enfermagem hospitalar- um ponto de vista. Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=127715325026>.consulta março de 2017.

9.Sousa,L. Ribeiro, A.P. Prestar cuidados de enfermagem a pessoas idosas: experiências e impactos. Saúde Soc. São Paulo, v.22, n.3, p.866-877, 2013.

10. Mendes, K.D.S. Silveira, R.C.C.P. Revisão integrativa- método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. *Texto Contexto Enferm*, Florianópolis, 2008 Out-Dez; 17(4): 758-64.
11. Boltz, Marie; Parke, Belinda; Shuluk, Joseph; Capezuti, Elizabeth; Galvin, James E. Care of the older adult in the emergency department: nurses views of the pressing issues. *Gerontologist* (2013) 53 (3): 441-453.
12. Parke, Belinda; Beath, Amy; Slater, Linda; Clarke, Alexander M. View Contextual factors influencing success or failure of emergency department interventions for cognitively impaired older people: a scoping and integrative review. *Issue TOC Volume 67, Issue 7 July 2011 Pages 1426–1448*.
13. McCloskey, Rose. The "mindless" relationship between nursing homes and emergency departments: what do Bourdieu and Freire have to offer? *Nursing Inquiry* 18(2):154-64 · June 2011.
14. Baumbusch, Jennifer; Shaw, Maureen. Geriatric emergency nurses: addressing the needs of an aging population, *Jornal of emergency nursing*, July 2011, Volume 37, Issue 4, Pages 321–327.
15. Serbim AK, Gonçalves AVF, Paskulim LMG. Caracterização sociodemográfica, de saúde e apoio social de idosos usuários de um serviço de emergência. *Rev Gaúcha Enferm*. 2013; 34(1): 55-63.
16. Lima RS, Campos MLP. Perfil do idoso vítima de trauma atendido em uma Unidade de Urgência e Emergência. *Rev Esc Enferm USP* 2011; 45(3):659-64.
17. Ouslander JG, Lamb G, Tappen R, Herndon L, Diaz S, Roos BA, Bonner A. (2011). Interventions to reduce hospitalizations from nursing homes: Evaluation of the INTERACT II collaborative quality improvement project. *Journal of the American Geriatrics Society*, 59, 745–753. Apud: Boltz, Marie; Parke, Belinda; Shuluk, Joseph; Capezuti, Elizabeth; Galvin, James E. Care of the older adult in the emergency department: nurses views of the pressing issues. *Gerontologist* (2013) 53 (3): 441-453.

18. Santos MT, Lima MADS, Zucatti PB. Serviços de emergência amigos do idoso no Brasil: condições necessárias para o cuidado. Rev Esc Enferm USP · 2016;50(4):594-601.

19. Bif, Mônica Wusnieski. Os desafios no cuidado de enfermagem ao atendimento do idoso em urgência e emergência. Monografia apresentada à Diretoria de Pós-graduação da Universidade do Extremo Sul Catarinense- UNESC, para a obtenção do título de Especialista em Assistência de Enfermagem em Urgência e Emergência: 2012.