



**UnB**

Universidade de Brasília  
Faculdade de Comunicação  
Departamento de Audiovisuais e Publicidade

Estela Lima Barros  
Helena Cristina Ribeiro Silva



Aplicativo que divulga e avalia  
acessibilidades arquitetônicas do  
Campus Universitário Darcy Ribeiro  
(UnB)

Brasília  
2023



## Sobre nosso aplicativo

Segundo dados de 2022, a Universidade de Brasília conta com 431 estudantes com deficiência cadastrados na Diretoria de Acessibilidade (DACES), sendo 273 alunos com alguma deficiência. Apesar dos números consideráveis, a Universidade ainda é carente de estruturas acessíveis.

A partir da identificação dos problemas de acessibilidade que existem na nossa Universidade e tendo em vista a relevância da inclusão social nos ambientes educacionais, o aplicativo Acesso Livre foi idealizado e projetado.

Ele tem o intuito de facilitar a vida dos usuários que necessitam de acessibilidades arquitetônicas. Para democratizar o acesso sobre essa informação, planejamos um aplicativo que divulga e avalia as acessibilidades arquitetônicas no campus Darcy Ribeiro na Universidade de Brasília, promovendo, assim, um ambiente inclusivo.

Através do Acesso Livre, o usuário pode pesquisar locais do campus Darcy Ribeiro, ver quais tipos de acessibilidades existentes, deixar avaliações e comentários sobre cada local, ser redirecionado para fazer denúncias aos órgãos competentes da Instituição, além de outras funcionalidades.

Pensamos em um aplicativo que se adéqua aos 7 princípios do Desenho Universal:

01) **Uso igualitário:** sem distinção para pessoas com diferentes habilidades. Espaços, objetos ou produtos com a capacidade de tornar ambientes acessíveis para todos.

02) **Uso adaptável:** que se molda conforme as preferências e habilidades das pessoas, design de produtos ou espaços que atendam a indivíduos com necessidades específicas.



03) **Uso óbvio:** fácil de entender.

04) **Uso conhecido:** dados que são facilmente percebidos e comunicam eficientemente a informação necessária.

05) **Seguro:** compreende que erros podem surgir, a intenção é diminuir atos involuntários.

06) **Sem esforço:** para ser usado com conforto e sem fadiga.

07) **Uso abrangente:** qualquer lugar ou produto apropriado para o acesso e uso de todos.

É crucial que a informação seja transmitida a todos os usuários. Dessa maneira, o aplicativo se adapta às acessibilidades presentes nos smartphones, como o modo escuro e o leitor de tela.

Acesso Livre foi planejado para facilitar o cotidiano dos seus usuários, com o acesso à informação sobre acessibilidades dos locais, aumento de queixas em relação à falta de manutenção desses itens e promoção à inclusão de todos na Universidade.



## **Missão**

Oferecer ao usuário acesso às informações acerca das acessibilidades arquitetônicas do campus Darcy Ribeiro através de um aplicativo gratuito e colaborativo.



## **Visão**

Tornar a Universidade um espaço mais inclusivo, no qual todos os lugares sejam frequentados por todas as pessoas.



## **Valores**

Inclusão, diversidade, promoção à acessibilidade, colaboração e educação.





## Sobre acessibilidades

Hoje em dia, a maioria dos aparelhos celulares têm recursos de acessibilidade em seus sistemas operacionais, ou seja, aplicativos que vêm instalados de fábrica. Dessa forma, pessoas com deficiência podem se beneficiar de funcionalidades como aumento de fonte, volume de som, autotexto, alerta visual, entre outras, que facilitam o uso de dispositivos móveis. Existem, ainda, diversos aplicativos de acessibilidade que podem ser baixados nos dispositivos e que facilitam a vida cotidiana das pessoas com deficiência.

**TalkBack:** presente no sistema Android, é um software leitor de tela para celulares, pré-instalado na maioria dos dispositivos, precisando apenas que o usuário o ative por meio das configurações. Esse item apresenta respostas ao usuário por meio de áudio para pessoas com baixa ou perda total da visão. Auxilia na navegação pelo celular, descreve ações e alerta ao receber notificações e também permite o uso de gestos para ativar algumas funções. O usuário tem a possibilidade de abrir qualquer aplicativo, enviar mensagens, anotar compromissos entre várias outras funcionalidades.

**VoiceOver:** Leitor de tela do sistema iOS é o recurso que reconhece o que está acontecendo na tela do smartphone, podendo ler mensagens de texto, páginas de internet, e-mails, entre outros. Todas as mensagens recebidas são identificadas com um aviso sonoro. Com ele é possível também ajustar o zoom, fontes e inverter as cores e escalas de cinza, o que é ideal para ajudar pessoas com baixa visão.

**Áudio Mono:** consiste em um recurso onde todos os sinais de áudios são misturados e enviados apenas por um único canal de áudio. Esse recurso é ideal para quem tem perda auditiva unilateral. No sistema iOS é possível que o usuário consiga também ajustar o volume de gravações de áudios, livros, música, entre outros separados para cada ouvido.



Além dos recursos mencionados acima, os dois sistemas contam com assistentes virtuais, que respondem a comandos de voz. São eles: Assistente Google do sistema Android e Siri do sistema iOS. Esses assistentes respondem a comandos de diversas ações como fazer ligações, enviar mensagens e pesquisar. Outras funcionalidades dos dois sistemas são: zoom tátil, lupa, ajuste de tela, ajuste de tamanho de texto e modo escuro.

# Identidade visual



## Paleta de cores



#6581B6



#82A4C3



#D3E2E0



#0E3764

## Fontes

### League Spartan

Aa Bb Cc Dd Ee Ff Gg Hh Ii Jj  
Kk Ll Mm Nn Oo Pp Qq Rr Ss  
Tt Uu Vv Ww Xx Yy Zz  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  
! / - ; ? ( ) . \$ % &

### Code Pro

Aa Bb Cc Dd Ee Ff Gg Hh Ii  
Jj Kk Ll Mm Nn Oo Pp Qq Rr  
Ss Tt Uu Vv Ww Xx Yy Zz  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  
! / - ; ? ( ) . \$ % &

## Logo



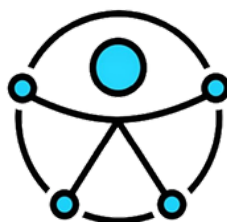
Fonte: stencil typeface black modular round alphabet.



#192440



#006868



Símbolo Universal de  
Acessibilidade da  
Organização das  
Nações Unidas (ONU)



Símbolo de  
localização

## Elementos

Fonte: ABNT NBR 9050



Símbolo  
Baixa Visão



Símbolo  
Internacional  
de Acesso (SIA)



Piso tátil  
direcional



Piso tátil de  
alerta



## Navegue pelo aplicativo





## Login

O login identifica o usuário no sistema e impede o vazamento de dados como e-mail ou informações pessoais



01 Logo do aplicativo Acesso Livre na parte superior da tela;

02 Campos de login e senha em que o usuário insere os dados cadastrados;

03 Link para recuperação de senha;

04 Botão que redireciona para página inicial do aplicativo;

05 Link para realização do cadastro.



## Cadastro

O cadastro está dividido em três partes:

- Informações pessoais;
- Informação sobre deficiência;
- Informação sobre auxílio de mobilidade.

**01** Logo do aplicativo Acesso Livre na parte superior da tela;

**02** Campo para o usuário inserir seus dados;

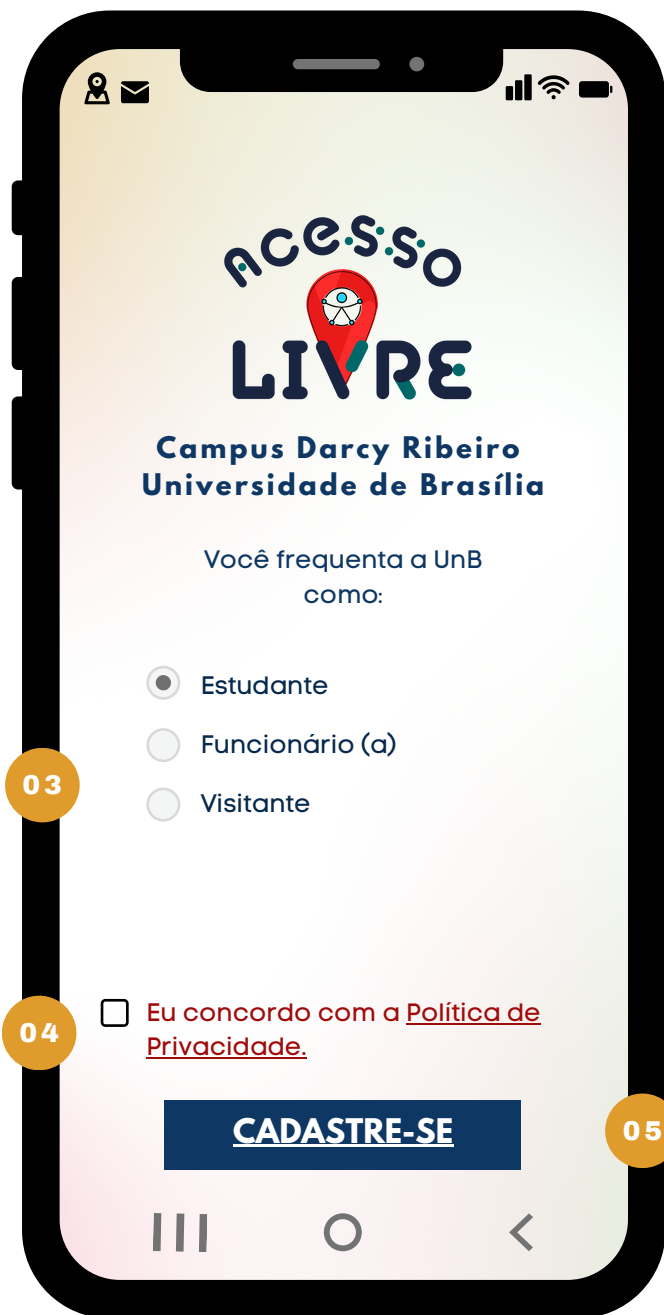
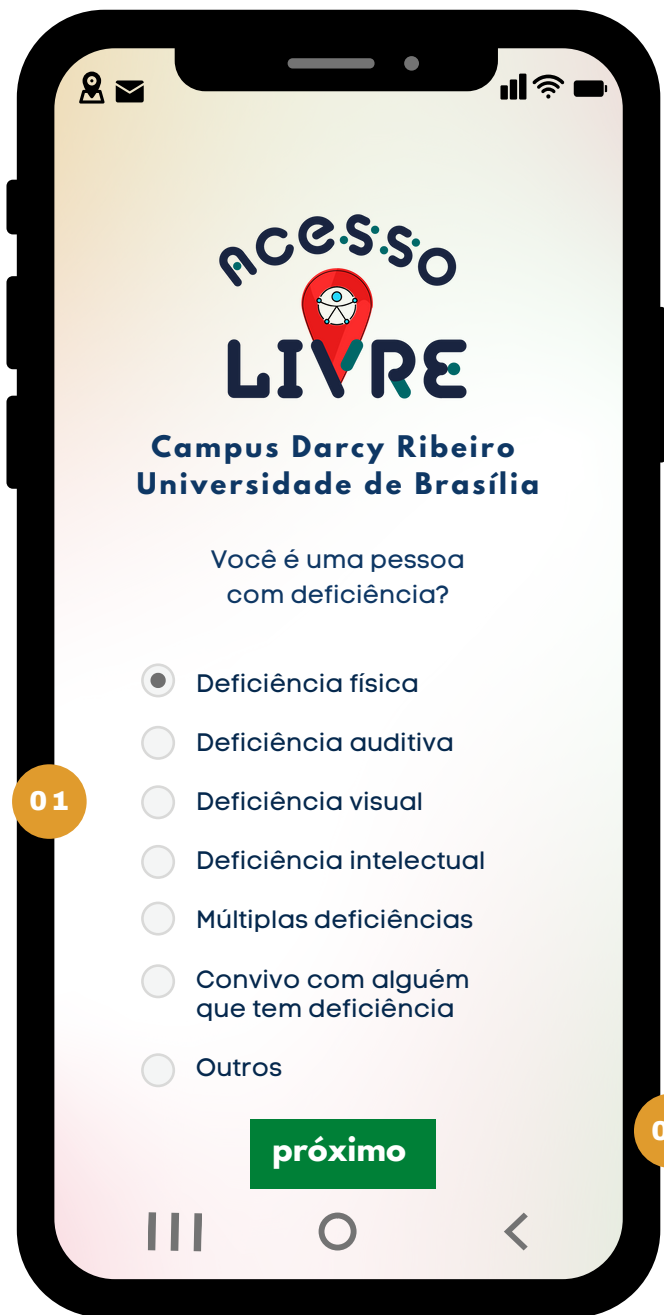
**03** Botão para próxima página.

The image shows a smartphone screen with the registration form for 'Acesso Livre' at the University of Brasília. The form is titled 'Acesso LIVRE' and 'Campus Darcy Ribeiro Universidade de Brasília'. It contains the following fields and options:

- Nome completo\***: A text input field.
- E-mail\***: A text input field.
- Senha\***: A text input field.
- Data de nascimento\***: A date input field.
- Feminino**: A radio button option.
- Masculino**: A radio button option, which is selected.
- Outros**: A radio button option.
- próximo**: A green button at the bottom of the form.

Three orange callout boxes with numbers 01, 02, and 03 point to the logo, the input fields, and the 'próximo' button, respectively.





- 01 Questionário múltipla escolha sobre deficiência;
- 02 Botão para próxima página;

- 03 Questionário múltipla escolha para saber em qual perfil o usuário se encaixa;
- 04 Seleção para Política de Privacidade;
- 05 Botão para finalizar cadastro.



## Tela inicial



01 Menu lateral com informações adicionais;

02 Caixa de pesquisa dos locais do Campus Darcy Ribeiro;

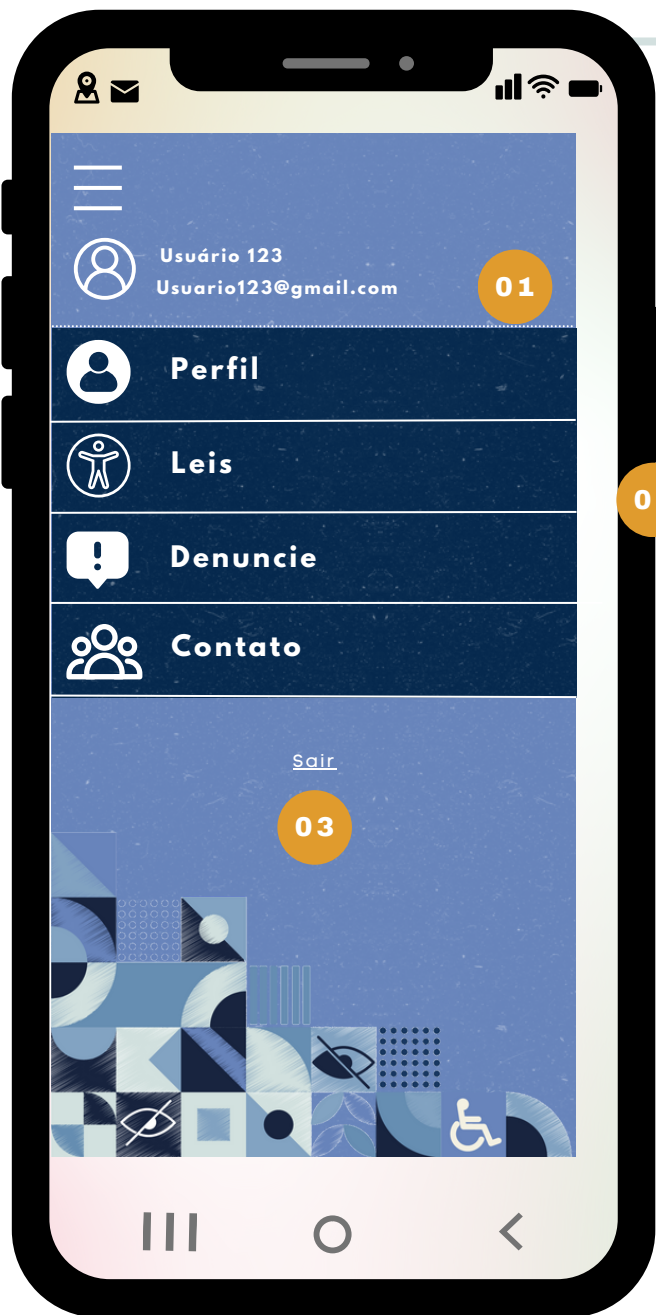


03 Barra inferior de seleção com os títulos 'favoritos', referente a uma lista de todos os lugares favoritados pelo usuário;

04 Lista dos itens favoritados pelo usuário.



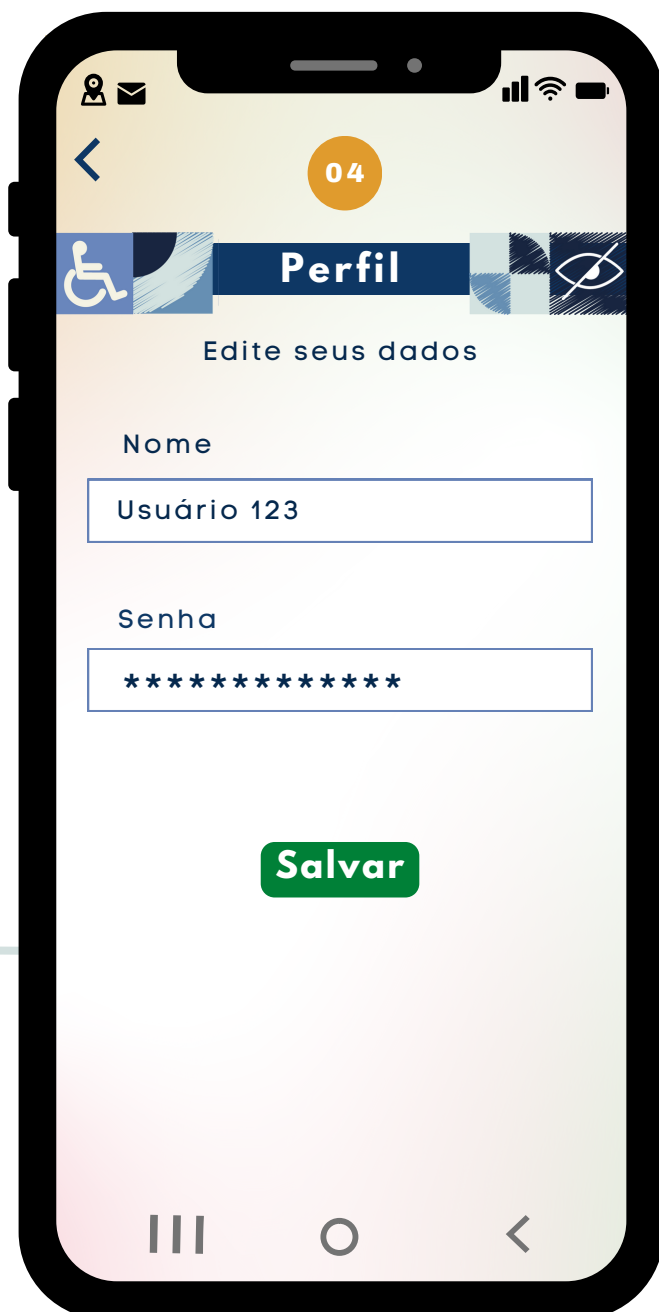
## Menu lateral



01 Nome e e-mail;

02 Guias para outras páginas;

03 Sair para página de login.



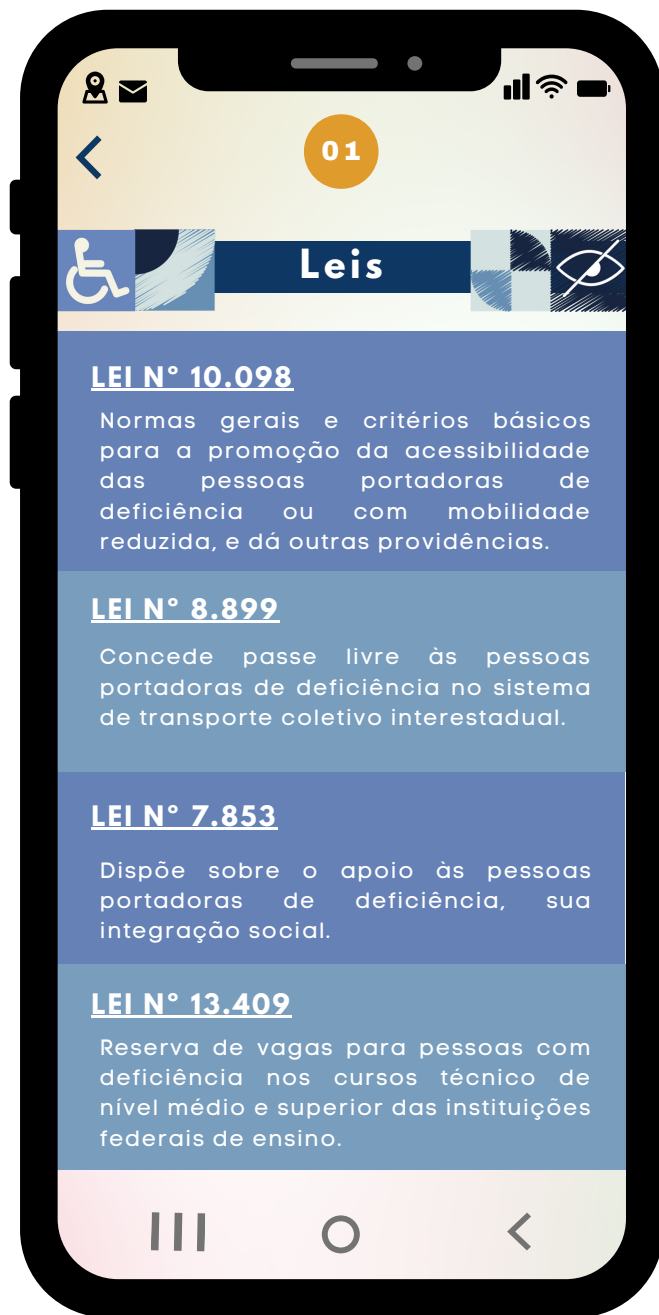
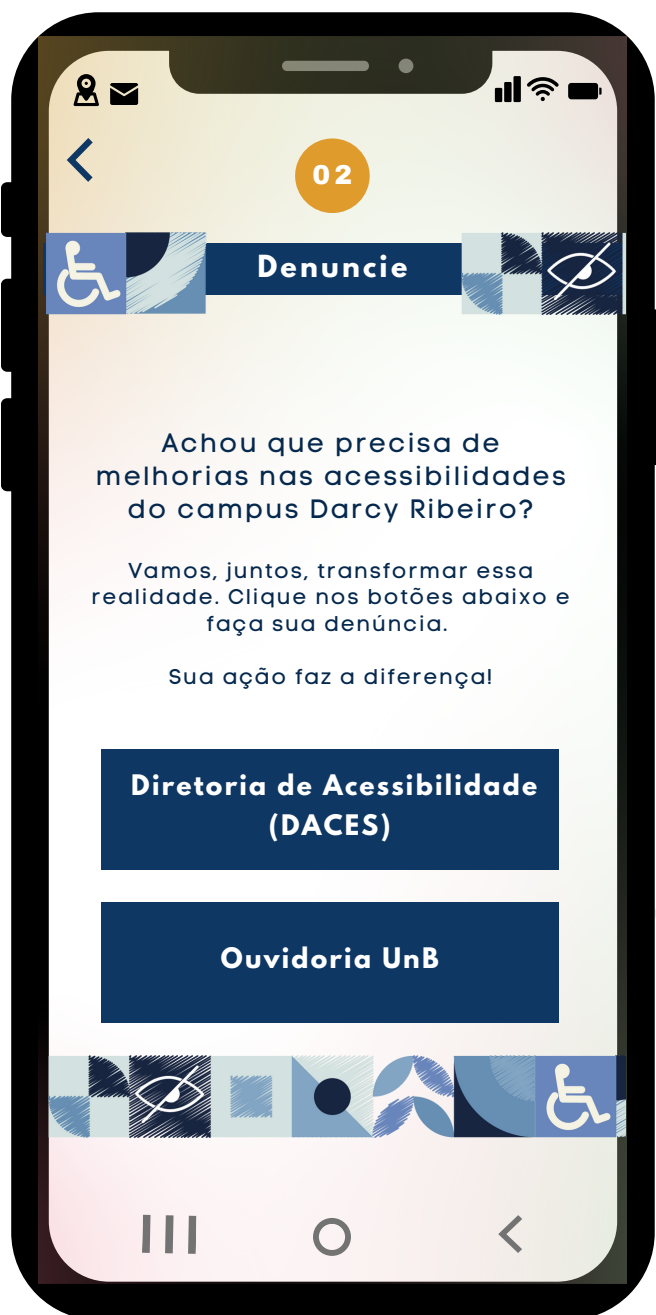
## Perfil

04 Para alteração de nome e senha.



## Leis

- 01 Para o usuário ter conhecimento de alguns dos direitos das pessoas com deficiência. Link redireciona para o site.



## Denuncie

- 02 Redirecionamento para os órgãos competentes da UnB.



## Contato

01

Contato para dúvidas ou sugestões.







## Informações sobre acessibilidades I

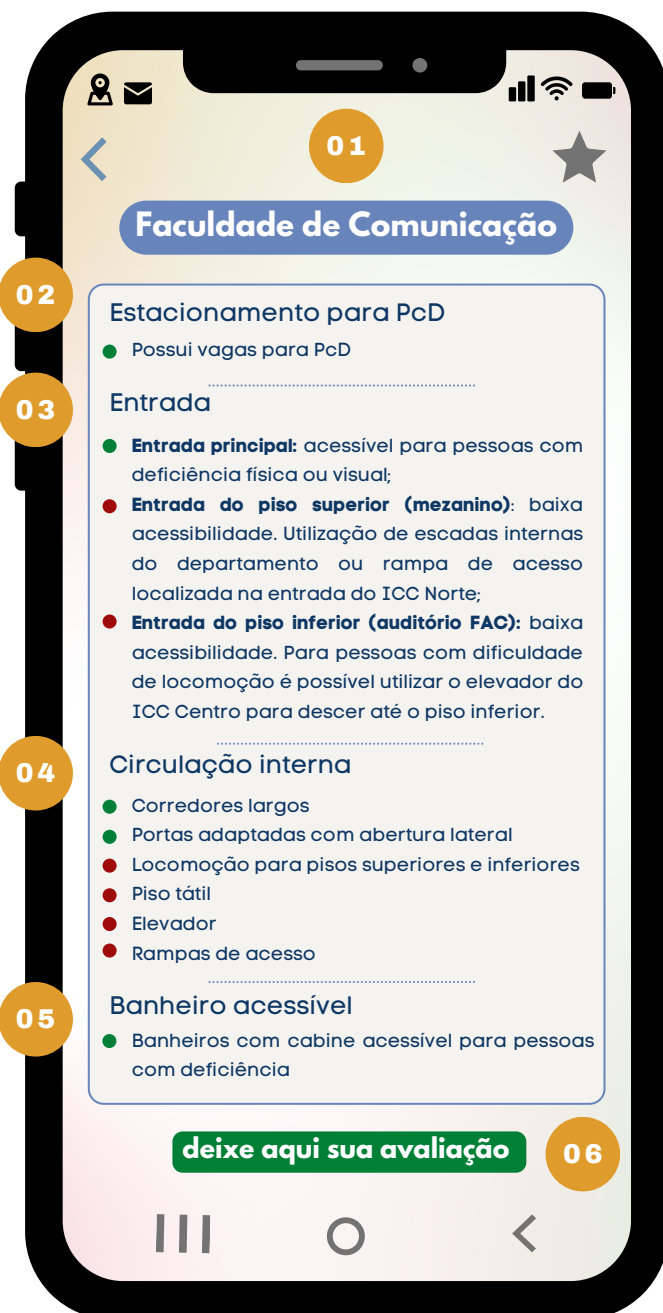


- 01 Ícone para voltar;
- 02 Ícone para favoritar;
- 03 Nome do local;
- 04 Endereço com redirecionamento para mapa;
- 05 Contato com redirecionamento para telefone e e-mail;
- 06 Botão para mais informações sobre as acessibilidades do local;
- 07 Comentário dos usuários;
- 08 Botão que redireciona para avaliação do local.



## Informações sobre acessibilidades II

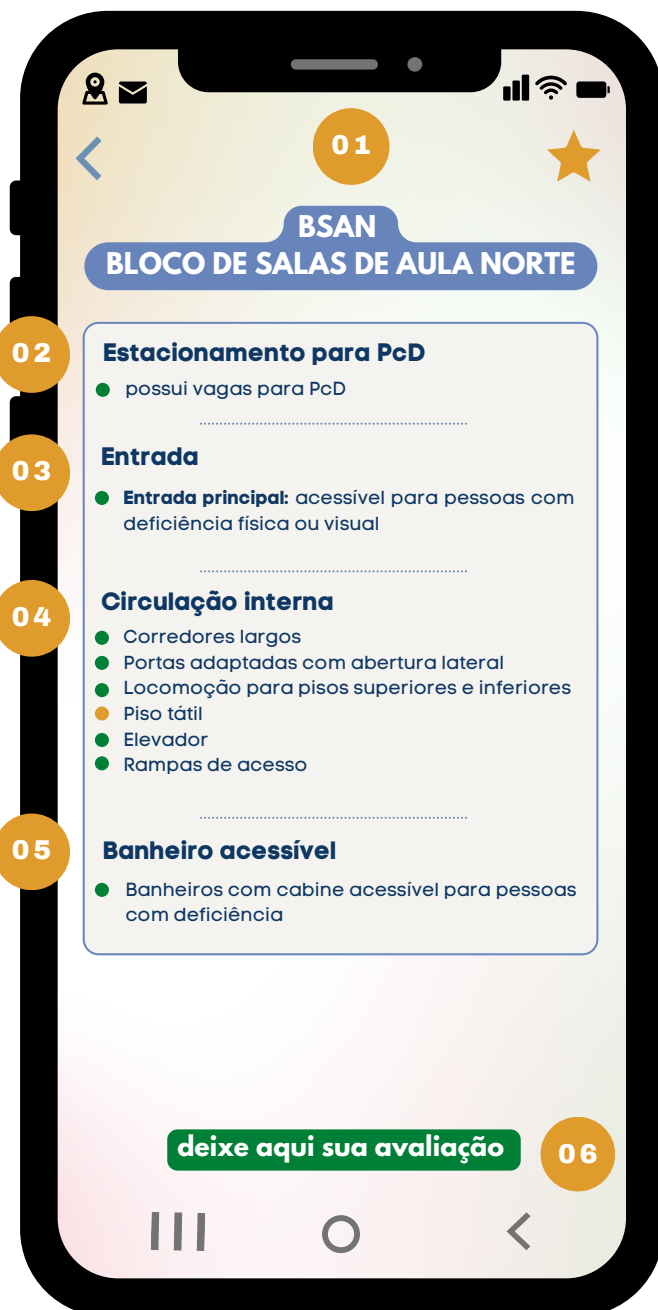
- 01 Nome do local;
- 02 Estacionamento:  
Se o local possui vagas para PcD;
- 03 Entrada: Para saber se o espaço tem entrada facilitada para pessoas com dificuldade de locomoção;
- 04 Circulação interna:  
autonomia para pessoas com deficiência dentro do espaço, lista de itens que promove a acessibilidade no local;
- 05 Banheiro acessível para PcD;
- 06 Botão que redireciona para avaliação do local.





## Informações sobre acessibilidades II

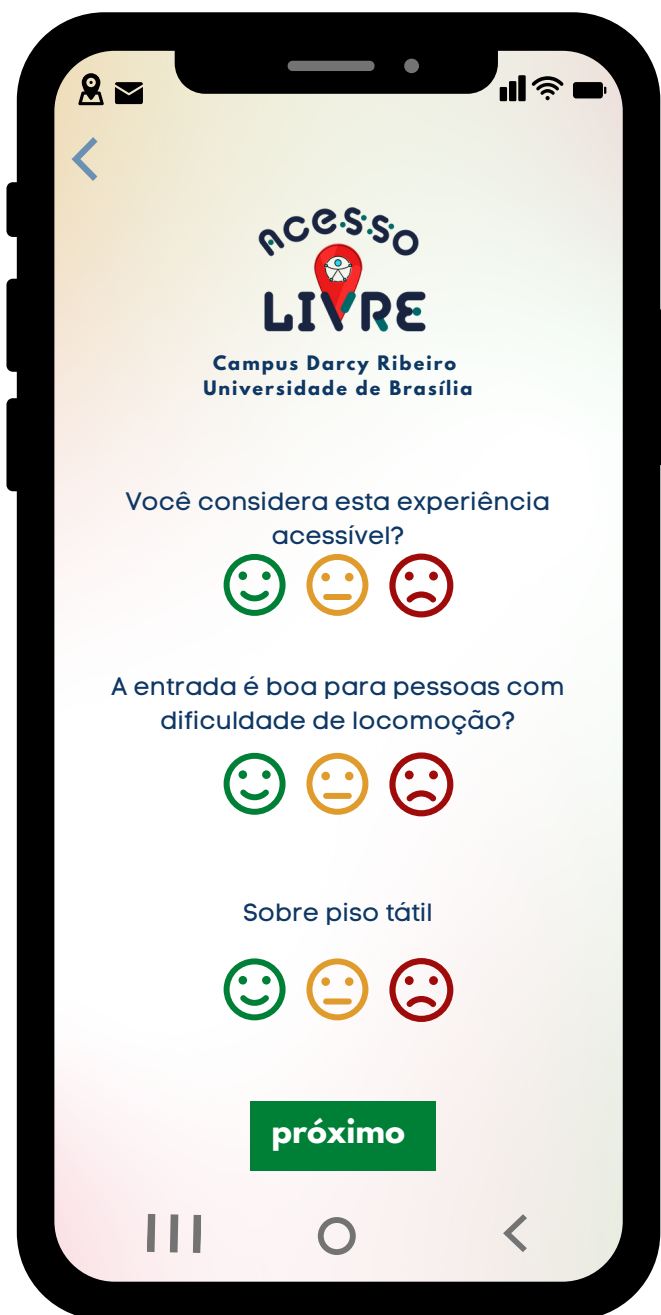
- 01 Nome do local;
- 02 Estacionamento: Se o local possui vagas para PcD;
- 03 Entrada: Para saber se o espaço tem entrada facilitada para pessoas com dificuldade de locomoção;
- 04 Circulação interna: autonomia para pessoas com deficiência dentro do espaço, lista de itens que promove a acessibilidade no local;
- 05 Banheiro acessível para PcD;
- 06 Botão que redireciona para avaliação do local.





## Avaliação sobre acessibilidades

Avaliação será feita através do indicador de atendimento Customer Satisfaction Score (CSAT) por escala qualitativa para saber o grau de satisfação do usuário. A escala indicativa é ilustrada com emojis coloridos com expressões diferentes e classificação de 1 a 3.





## Comentário

- 01 Campo para o usuário deixar seu feedback sobre o local, colaborando para o que outros tenham informações sobre o espaço;
- 02 Botão de enviar e finalizar a avaliação;
- 03 Link de redirecionamento para denúncia aos órgãos competentes.








## Tela final

- 01 Frase de agradecimento pela avaliação;
- 02 Botão para retornar a página inicial.

01

02

## Sumário de falas do leitor de tela

	Botão. Tochar duas vezes para entrar
	Botão. Tochar duas vezes para ir para próxima página
	Tochar duas vezes para ativar
	Botão. Tochar duas vezes para cadastrar
	Tochar duas vezes para ativar menu lateral
	Caixa de pesquisa toque duas vezes para ativar o teclado
	Tochar duas vezes para favoritar o local
	Tochar duas vezes para voltar
	Local acessível Local com acessibilidade mediana Local com acessibilidade ruim Local não avaliado

## Sumário de falas do leitor de tela

	Tocar duas vezes para avaliar como boa
	Tocar duas vezes para avaliar como mediana
	Tocar duas vezes para avaliar como ruim
<p>Deixe seu comentário aqui</p>	Tocar duas vezes para ativar o teclado
<p><b>enviar</b></p>	Botão. Tocar duas vezes para enviar sua avaliação
<p><b>Voltar ao início</b></p>	Botão. Tocar duas vezes para voltar ao início



## modo escuro

## alto-contraste





“

INCLUSÃO PARECE UMA PALAVRA DIFÍCIL, UM MOVIMENTO GRANDE QUE CABE A GRANDES ESFERAS E SE ENSINA EM LIVROS COMPLICADOS. MAS, NA VERDADE, É UMA MUDANÇA QUE MORA EM CADA UM DE NÓS. PRECISAMOS MUDAR O PONTO DE VISTA. ENTENDER QUE LUGARES SÃO DEFICIENTES, IDEIAS SÃO DEFICIENTES, A EDUCAÇÃO, O ESPORTE... E NÃO AS PESSOAS.

”

Lau Patrón, escritora e ativista da inclusão

Brasília  
2023

