



UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
INSTITUTO DE ARTES
DEPARTAMENTO DE DESIGN
BACHARELADO EM DESIGN - PROGRAMAÇÃO VISUAL

ANDRE FELIPE DE SOUSA ROSA

A abordagem do design no desenvolvimento de espaços WIKI

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Brasília
Julho de 2023

ANDRE FELIPE DE SOUSA ROSA

A abordagem do design no desenvolvimento de espaços WIKI

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Graduação em Design - Programação Visual necessários à obtenção do título de Bacharel em Design.

Orientador: Daniela Fávaro Garrossini

Brasília
Julho de 2023

Dedico este projeto a Deus, princípio de tudo. À minha família e amigos que estiveram sempre presentes direta ou indiretamente em todos os momentos de minha formação. A todos meus professores de graduação, de forma especial a minha orientadora, que auxiliam na minha jornada profissional.

Que ele seja um testemunho da minha gratidão e amor pela atividade do design.

O design é o intermediário silencioso entre a mensagem e o receptor.

Resumo

Este trabalho investigou a relação entre design e plataformas wiki, com foco no design centrado no usuário e suas implicações na usabilidade, colaboração e benefícios públicos desses ambientes colaborativos online. A metodologia de pesquisa consistiu em uma revisão sobre o design de espaços wiki, seguida da seleção de wikis representativas para a coleta de dados por meio de observação direta e análise. Os resultados revelaram a importância do design centrado no usuário para melhorar a experiência do usuário e a efetividade dos espaços wiki, destacando a necessidade de implementar diretrizes práticas para um desenvolvimento eficaz. Essas conclusões contribuem para a reflexão sobre o papel do design na criação de ambientes colaborativos e oferecem insights relevantes para aprimorar o design de plataformas wiki, promovendo a disseminação do conhecimento de forma mais acessível e inclusiva.

Palavras-chave: design centrado no usuário; wiki; usabilidade; colaboração.

Abstract

This study investigated the relationship between design and wiki platforms, focusing on user-centered design and its implications on usability, collaboration, and public benefits of these online collaborative environments. The research methodology consisted of a review of wiki space design, followed by the selection of representative wikis for data collection through direct observation and analysis. The results revealed the importance of user-centered design in enhancing user experience and the effectiveness of wiki spaces, emphasizing the need to implement practical guidelines for effective development. These conclusions contribute to the reflection on the role of design in creating collaborative environments and provide relevant insights to enhance the design of wiki platforms, promoting the dissemination of knowledge in a more accessible and inclusive manner.

Keywords: User-centered design; wiki; usability; collaboration.

Lista de ilustrações

Figura 1 – Tela construída utilizando a ferramenta confluence	12
Figura 2 – Página da Wikipedia	14
Figura 3 – Página deesnhada em DokuWiki	15
Figura 4 – Página construída em Notion	16
Figura 5 – Página formatada em TikiWiki	19
Figura 6 – Painel de administração WordPress	20
Figura 7 – Painel da ferramenta Drupal	21
Figura 8 – Página do WikiHow	28
Figura 9 – Exemplo do funcionmaneto do OpenStreetMap	30
Figura 10 – Exemplo de funcionamento do Appropedia	31
Figura 11 – Exemplos de fotografias do concurso Wiki Loves Monuments	33
Figura 12 – Exemplo de projeto elaborado em Wiki Legis	35
Figura 13 – Análise de aspectos ds plataforma WikiHow	38
Figura 14 – Análise de aspectos ds plataforma WikiHow	39
Figura 15 – Análise de aspectos ds plataforma OpenStreetMap	40
Figura 16 – Análise de aspectos ds plataforma OpenStreetMap	41
Figura 17 – Análise de aspectos ds plataforma Appropedia	42
Figura 18 – Análise de aspectos ds plataforma Appropedia	43
Figura 19 – Análise de aspectos ds plataforma Wiki Loves Monuments	44
Figura 20 – Análise de aspectos ds plataforma Wiki Loves Monuments	45
Figura 21 – Análise de aspectos ds plataforma Wiki Legis	46
Figura 22 – Análise de aspectos ds plataforma Wiki Legis	47

Lista de tabelas

Tabela 1 – Quadro de Definição de aspectos de análise	25
---	----

Sumário

1	INTRODUÇÃO	9
2	WIKI COMO FERRAMENTA COLABORATIVA	10
3	ASPECTOS DE DESIGN RELACIONADOS A INTERFACE E EXPERI- ÊNCIA DO USUÁRIO	13
4	CONSTRUÇÃO DE UM AMBIENTE WEB COM ASPECTOS FOCADOS NA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	18
4.1	Uso de Ferramentas CMS	19
5	METODOLOGIA DE PESQUISA	23
6	ANÁLISE DE DADOS E RESULTADO	27
6.1	WikiHow	27
6.2	OpenStreetMap	29
6.3	Appropedia	30
6.4	Wiki Loves Monument	32
6.5	Wiki Legis	34
7	DISCUSSÃO	36
8	CONCLUSÃO	49
9	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52

1 INTRODUÇÃO

A abordagem do Design tem sido amplamente explorada em diversas áreas, incluindo a criação de espaços colaborativos online. Nesse sentido, o desenvolvimento de um espaço wiki pode ser beneficiado pela aplicação de princípios do Design para melhorar sua usabilidade, estética e funcionalidade.

O Design é uma disciplina que busca a criação de soluções estéticas, funcionais e sustentáveis, alinhadas com as necessidades e expectativas do usuário (BUCHENAU; FULTON SURI, 2010). Quando aplicado no contexto de espaços colaborativos online, o Design pode melhorar a experiência do usuário, aprimorar a comunicação e promover a interação entre os participantes (KOZLOWSKI et al., 2013).

A modernização dos processos e atividades utilizando metodologias de Design é um desafio recorrente para diversas instituições. A aplicação de soluções wiki e a utilização de conceitos de Design têm se mostrado eficientes para aprimorar a experiência do usuário e otimizar o fluxo de informação em plataformas tecnológicas.

No cenário atual, o presente trabalho de conclusão de curso se propõe a explorar a perspectiva do Design no desenvolvimento de um espaço wiki, com a intenção de avaliar e construir requisitos que corroborem com a experiência do usuário, a circulação de informações e o funcionamento da plataforma. Com um embasamento em estudos teóricos que abrangem os princípios do Design e os espaços de colaboração online, aliado a uma abordagem empírica através da análise da utilização de espaços wiki, esta pesquisa visa contribuir de maneira significativa para a compreensão da relevância do Design na concepção de ambientes colaborativos online e na identificação de parâmetros de análise e melhoria contínua de tais espaços em relação ao design.

Ao considerar tanto a perspectiva do usuário quanto os resultados institucionais, este trabalho busca contribuir para a expansão das práticas de Design centrado no usuário, demonstrando seu potencial como um agente de mudança na modernização e aprimoramento de plataformas wiki e processos.

2 WIKI COMO FERRAMENTA COLABORATIVA

A utilização de ambientes wiki como ferramentas colaborativas tem sido amplamente explorada nos últimos anos, principalmente no âmbito da produção de conteúdo online. Os wikis são ambientes web que permitem a criação, edição e compartilhamento de conteúdos de forma colaborativa, o que pode contribuir para a construção de conhecimento coletivo e aprimoramento do trabalho em equipe. Nesse sentido, é importante destacar as vantagens de se aproveitar desses ambientes em portais e outros ambientes web, considerando também o foco na experiência do usuário.

Dentre as vantagens dos wikis, é possível citar a facilidade de uso e a flexibilidade na criação e edição de conteúdo, que podem ser realizadas por pessoas com diferentes níveis de conhecimento técnico. Além disso, a possibilidade de compartilhamento de informações em tempo real e a colaboração entre diferentes usuários, mesmo em locais geograficamente distantes, podem contribuir para a construção de um conhecimento coletivo mais amplo e diversificado.

Outro benefício importante é a capacidade de criar vínculos entre diferentes páginas e documentos, criando uma rede de informações interconectadas. Isso facilita a navegação e a descoberta de conteúdo relacionado, permitindo que os usuários explorem tópicos de forma mais abrangente e aprofundada. De acordo com Vaz (2014), a utilização de wikis como ferramentas colaborativas pode ser especialmente útil em ambientes de ensino, onde a construção do conhecimento de forma coletiva é essencial. O autor destaca ainda a importância do papel do professor como mediador e incentivador do uso desses ambientes pelos alunos.

No que se refere à experiência do usuário, é importante que o ambiente wiki seja planejado de forma a oferecer uma interface amigável e de fácil navegação, com uma organização clara do conteúdo e possibilidade de personalização. Nesse sentido, é importante destacar a abordagem do design centrado no usuário, que prioriza a experiência do usuário na criação de interfaces digitais (SOUZA; SILVA, 2012).

Além disso, é importante considerar a importância da acessibilidade e usabilidade dos ambientes wiki, de forma a garantir que o conteúdo possa ser acessado e utilizado por pessoas com diferentes habilidades e necessidades (DUARTE, 2010). A utilização de ambientes wiki como ferramentas colaborativas pode contribuir para a construção do conhecimento coletivo e aprimoramento do trabalho em equipe. Para tanto, é importante que esses ambientes sejam planejados de forma a oferecer uma interface amigável e de fácil navegação, considerando também a acessibilidade e usabilidade para garantir a inclusão digital e aprimorar a experiência do usuário.

As plataformas wiki são amplamente utilizadas em diversos contextos, desde pequenas equipes até grandes organizações. Uma das principais aplicações é o desenvolvimento de bases de conhecimento coletivas, onde várias pessoas podem contribuir para a criação

e a atualização de conteúdo de forma colaborativa. Essas plataformas oferecem recursos de edição intuitivos, permitindo que os usuários criem e modifiquem o conteúdo de maneira simplificada, sem a necessidade de conhecimentos avançados em programação.

Além disso, as plataformas wiki têm sido adotadas como ferramentas de documentação e compartilhamento de informações, permitindo que equipes e organizações centralizem e organizem seu conhecimento interno. Com a estrutura hierárquica das páginas e a capacidade de adicionar links entre diferentes documentos, as plataformas wiki facilitam a navegação e a busca de informações, melhorando a eficiência na recuperação de conhecimento.

As plataformas wiki desempenham um papel significativo no gerenciamento colaborativo de conteúdo e no compartilhamento de conhecimento nas organizações. Seu uso proporciona uma série de benefícios, incluindo a promoção da colaboração, o engajamento dos usuários, a flexibilidade na personalização, o controle de versões e a interconexão de informações. No entanto, é importante destacar que a implementação bem-sucedida de uma plataforma wiki requer um planejamento adequado, a definição de regras de governança e a promoção de uma cultura de colaboração dentro da organização.

Apesar dos desafios que podem surgir, como a curva de aprendizado inicial e a necessidade de manutenção contínua, as plataformas wiki têm se mostrado uma solução valiosa para a gestão eficiente de conteúdo. Sua capacidade de facilitar a colaboração e o compartilhamento de conhecimento em tempo real contribui para o desenvolvimento e aprimoramento das práticas de trabalho em equipe, melhorando a produtividade e impulsionando a inovação nas organizações.

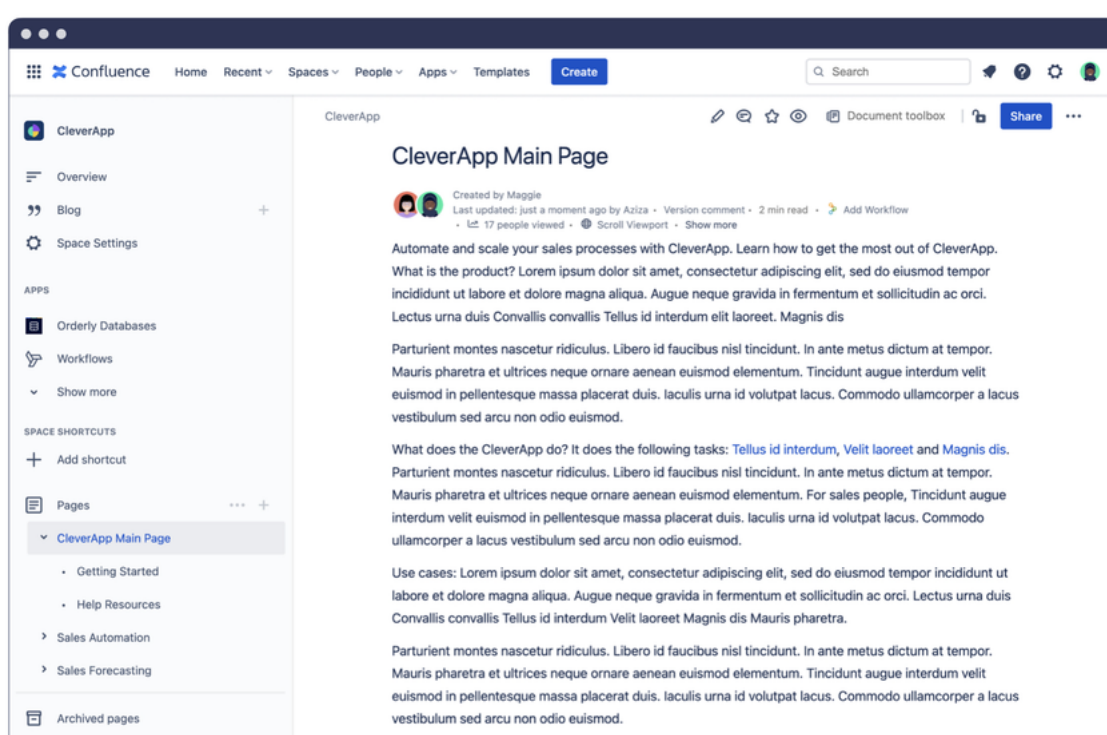
Um exemplo de solução wiki que utiliza metodologia de design é o Confluence. O Confluence é uma plataforma de colaboração e gerenciamento de conteúdo desenvolvida pela Atlassian. Ele é amplamente utilizado em ambientes corporativos e equipes de desenvolvimento de software para criar e compartilhar conhecimento de forma colaborativa. O Confluence adota uma abordagem de design centrada no usuário, fornecendo uma interface amigável e intuitiva para facilitar a criação e a edição de conteúdo. A plataforma permite que os usuários criem páginas wiki de maneira simples, utilizando um editor visual com recursos de formatação semelhantes aos de um processador de texto. Isso torna a edição de conteúdo mais acessível, eliminando a necessidade de conhecimentos técnicos em linguagens de marcação.

Além disso, o Confluence oferece recursos de organização de conteúdo, como categorização em espaços temáticos, criação de hierarquias de páginas e recursos de pesquisa avançada. Essas funcionalidades permitem que os usuários encontrem facilmente o conteúdo relevante e naveguem de forma eficiente pela estrutura da wiki.

No aspecto visual, o Confluence também oferece opções de personalização e design. Os usuários podem aplicar temas predefinidos ou personalizados para alinhar a aparência da wiki com a identidade visual da organização. Além disso, o Confluence permite a

incorporação de mídia, como imagens e vídeos, para enriquecer o conteúdo e torná-lo mais atrativo visualmente. O Confluence também inclui recursos avançados de colaboração, como comentários em páginas, notificações de alterações, controle de versões e fluxos de trabalho de aprovação. Essas funcionalidades permitem que os usuários trabalhem em conjunto, revisem e aprovem o conteúdo, facilitando o processo de colaboração e garantindo a qualidade do material produzido. Na imagem 1, podemos observar uma página construída no exemplo do confluence.

Figura 1 – Tela construída utilizando a ferramenta confluence



3 ASPECTOS DE DESIGN RELACIONADOS A INTERFACE E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

No contexto contemporâneo, o Design tem sido aplicado em diferentes áreas, desde produtos até serviços, passando por interfaces digitais, processos produtivos, entre outros.

Entre os aspectos relevantes do Design, podemos citar a importância do usuário como centro do processo de design, a busca por soluções criativas e inovadoras, a valorização da estética e da funcionalidade, além da preocupação com a sustentabilidade e a responsabilidade social (SILVA; FILHO, 2016).

De acordo com Pires e Pereira (2017), o Design é uma atividade que envolve a análise e a interpretação das necessidades dos usuários, a geração de ideias, a criação de protótipos e a avaliação das soluções propostas. Nesse sentido, o Design é uma abordagem que busca compreender as demandas e expectativas dos usuários, a fim de desenvolver soluções que atendam suas necessidades e superem suas expectativas.

Para Lévy e Zuffo (2014), o Design deve ser visto como uma atividade que busca transformar a realidade, por meio da criação de soluções estéticas, funcionais e inovadoras. Nesse contexto, a criatividade é uma habilidade fundamental para o designer, que deve conseguir gerar soluções originais e criativas para os problemas apresentados.

Podemos afirmar que o Design tem o potencial de transformar a realidade, por meio da criação de soluções inovadoras, estéticas e funcionais. A partir da compreensão das necessidades e expectativas dos usuários, o designer pode desenvolver soluções que atendam suas demandas, superem suas expectativas e contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade mais sustentável e responsável socialmente.

O Design de Interface se concentra na criação de interfaces gráficas que facilitem a interação entre o usuário e o sistema. Segundo Preece, Rogers e Sharp (2019), a interface é a camada de comunicação entre o usuário e o sistema, e seu design visa tornar essa comunicação mais clara e satisfatória para o usuário.


A importância do Design de Interface é evidente em diversas áreas, desde a criação de aplicativos móveis até o desenvolvimento de sistemas complexos de gerenciamento de dados. De acordo com Norman e Nielsen (2010), uma boa interface de usuário deve ser clara, consistente e eficiente, e deve permitir que o usuário execute suas tarefas de forma intuitiva e sem esforço.

No contexto das plataformas wiki, o Design de Interface desempenha um papel fundamental na criação de interfaces amigáveis e intuitivas, que permitam aos usuários criar e editar conteúdo de forma colaborativa. Como observado por Baptista e Silva (2017), o design de uma plataforma wiki deve considerar as necessidades e expectativas dos usuários, bem como as características específicas da plataforma.

Nesse sentido, o Design de Interface pode se relacionar à criação de plataformas wiki de diversas formas, desde a organização do conteúdo até a criação de ferramentas de edição e colaboração. Como afirmam Redondo e Ortega (2018), uma boa plataforma wiki

deve ser intuitiva e fácil de usar, permitindo que os usuários criem e editem conteúdo de forma colaborativa e eficiente. Para elucidar melhor, podem ser citados três exemplos de plataformas wiki que utilizam o design de interface como critério: Wikimedia, Doku Wiki e Notion. O software WikiMedia é a base por trás de projetos conhecidos, como a Wikipédia. Ele é uma solução poderosa e amplamente utilizada para criar wikis colaborativas. Com uma interface intuitiva e simples, o WikiMedia permite que os usuários criem e editem páginas de forma fácil e concisa. Possui recursos avançados, como controle de versões, histórico de revisões, discussões em páginas e sistema de notificações, que facilitam a colaboração e o acompanhamento das alterações feitas no conteúdo. Podemos ver, na imagem 2, um exemplo de página construído no ecossistema da wikimedia.

Figura 2 – Página da Wikipedia



WIKIPÉDIA
The Free Encyclopedia

- [Main page](#)
- [Contents](#)
- [Featured content](#)
- [Current events](#)
- [Random article](#)
- [Donate](#)
- ▶ [Interaction](#)
- ▶ [Toolbox](#)
- ▶ [Print/export](#)
- ▶ Languages
 - [Dansk](#)
 - [Deutsch](#)
 - [Español](#)
 - [Euskara](#)
 - [Français](#)
 - [Italiano](#)
 - [Magyar](#)
 - [Nederlands](#)
 - [Polski](#)
 - [Português](#)
 - [Suomi](#)
 - [Türkçe](#)

Web Ontology Language

From Wikipedia, the free encyclopedia
(Redirected from [OWL 2](#))

The Web Ontology Language (OWL) is a family of [knowledge representation](#) languages for authoring [ontologies](#). The languages are characterised by [formal semantics](#) and [RDF/XML](#)-based serializations for the [Semantic Web](#). OWL is endorsed by the [World Wide Web Consortium \(W3C\)](#)^[1] and has attracted academic, medical and commercial interest.

In October 2007, a new W3C working group^[2] was started to extend OWL with several new features as proposed in the OWL 1.1 member submission.^[3] This new version, called OWL 2, soon found its way into semantic editors such as [Protégé](#) and [semantic reasoners](#) such as [Pellet](#),^[4] [RacerPro](#),^[5] [FaCT++](#)^[6] and [HermiT](#).^[7] W3C announced the new version on 27 October 2009.^[8]

The OWL family contains many species, serializations, syntaxes and specifications with similar names. This may be confusing unless a consistent approach is adopted. OWL and OWL2 will be used to refer to the 2004 and 2009 specifications, respectively. Full species names will be used, including specification version (for example, OWL2 EL). When referring more generally, *OWL Family* will be used.

Contents [\[hide\]](#)

1 [History](#)

- [1.1 Early ontology languages](#)
- [1.2 Semantic web standards](#)

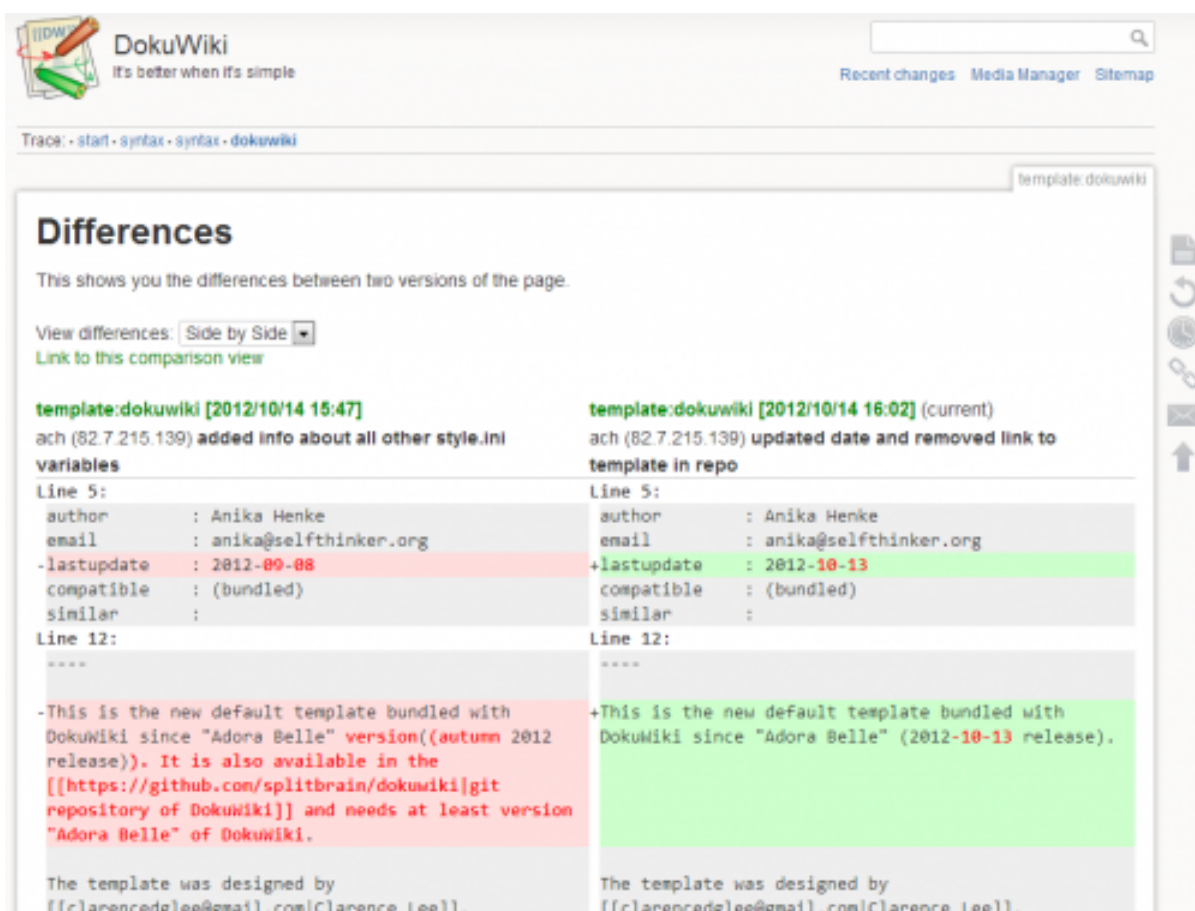
OWL Web Ontology Language

Current Status	Published
Year Started	2002
Editors	Mike Dean, Guus Schreiber
Base Standards	Resource Description Framework , RDFS
Domain	Semantic Web
Abbreviation	OWL
Website	OWL Reference

Categories: [Semantic Web](#) | [World Wide Web Consortium standards](#) | [RDF](#) | [XML-based standards](#) | [Declarative programming languages](#) | [Ontology languages](#)

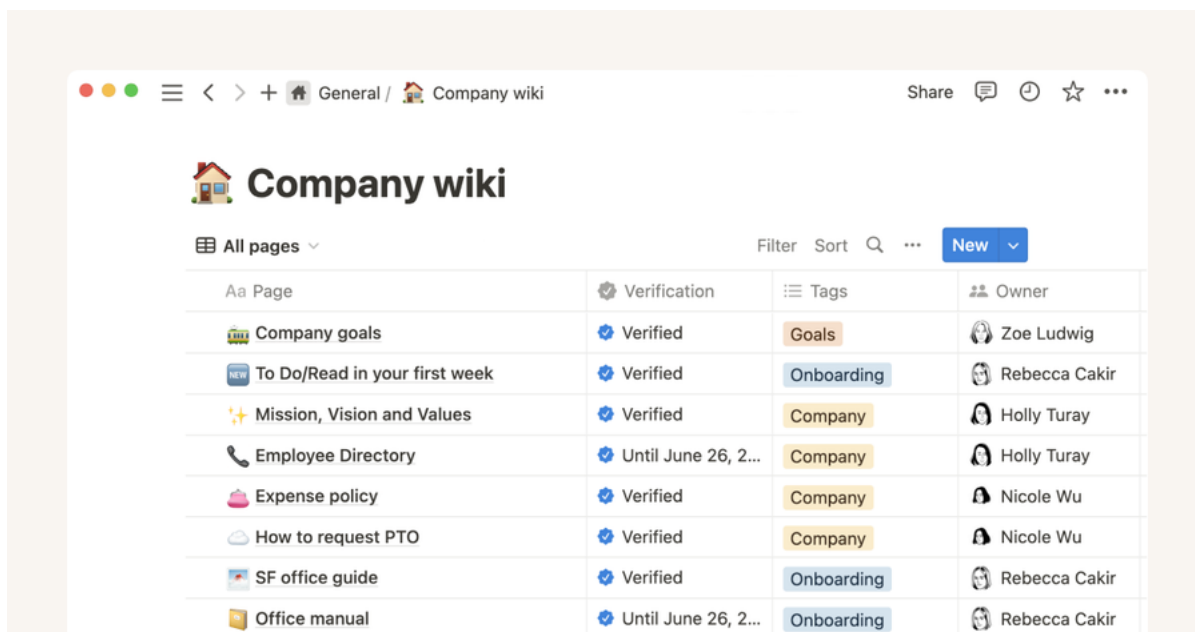
O DokuWiki é uma plataforma wiki de código aberto que se destaca por sua simplicidade e facilidade de uso. Ele não requer um banco de dados, o que simplifica a instalação e a configuração. O DokuWiki possui uma sintaxe wiki intuitiva e permite que os usuários criem e editem conteúdo usando um editor de texto semelhante a um processador de texto. Além disso, oferece recursos como controle de versões, gerenciamento de arquivos, plugins e temas personalizáveis, tornando-o uma escolha popular para wikis de equipes e projetos, conforme mostra a imagem 3.

Figura 3 – Página deesnhada em DokuWiki



Embora o Notion não seja exclusivamente uma plataforma wiki, ele oferece recursos poderosos que podem ser usados para criar wikis colaborativas. O Notion é uma ferramenta de produtividade flexível que permite a criação de páginas interconectadas, formatação de texto, inserção de mídia e colaboração em tempo real. Ele é conhecido por sua interface intuitiva e fácil de usar, e também oferece recursos de controle de versões e permissões de acesso, o que o torna uma opção interessante para a criação de wikis colaborativos em equipes. Na imagem 4 podemos ver uma página construída em notion.

Figura 4 – Página construída em Notion



Portanto, o Design de Interface é fundamental para a criação de interfaces gráficas eficientes e intuitivas, capazes de proporcionar uma experiência do usuário agradável. Em wikis, o Design de Interface desempenha um papel ainda mais importante, permitindo que os usuários criem e editem conteúdo de forma colaborativa e eficaz.

A experiência do usuário, ou UX (do inglês User Experience) se refere ao conjunto de percepções, emoções e respostas que um usuário tem ao interagir com um produto, serviço ou sistema. Segundo Hassenzahl e Tractinsky (2006), a experiência do usuário envolve tanto aspectos práticos, como a usabilidade e a eficiência, quanto aspectos emocionais, como o prazer e a satisfação.

A importância da experiência do usuário se deve ao fato de que ela pode influenciar diretamente como um produto ou serviço é percebido pelo usuário. Como afirmam Norman e Nielsen (2010), uma boa experiência do usuário deve ser validada e deve considerar as necessidades e expectativas do usuário.

Ela se aplica a diversas áreas, desde a criação de aplicativos móveis até o desenvolvimento de sistemas complexos de gerenciamento de dados. No contexto das plataformas wiki, a experiência do usuário desempenha um papel fundamental na criação de uma plataforma colaborativa que atenda às necessidades dos usuários, desde a organização do conteúdo até a criação de ferramentas de edição e colaboração. Como observado por Boccato et al. (2015), uma boa plataforma wiki deve levar em conta as necessidades e expectativas dos usuários, permitindo que eles criem e editem conteúdo de forma colaborativa e eficiente. Além disso, a experiência do usuário pode ser influenciada por fatores como a interface de usuário, o fluxo de informação e a qualidade do conteúdo disponível na plataforma.

A experiência do usuário é um fator fundamental para o sucesso de uma plataforma wiki. A criação de uma experiência do usuário positiva pode melhorar a usabilidade da plataforma, aumentar a satisfação dos usuários e incentivar a colaboração e a criação de conteúdo de qualidade.

4 CONSTRUÇÃO DE UM AMBIENTE WEB COM ASPECTOS FOCADOS NA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

O design é uma abordagem que visa criar soluções para problemas, seja na área de produtos, comunicação visual, gráfica, arquitetura e, também, em ambientes digitais. O design no ambiente web é essencial para garantir que o usuário tenha uma experiência satisfatória ao navegar em um site ou plataforma digital. Com o crescente número de usuários na internet, a concorrência é cada vez mais acirrada, tornando o design de interface fundamental para atrair e fidelizar os usuários.

É necessário criar interfaces gráficas que permitam uma interação satisfatória entre o usuário e a plataforma digital. Essa abordagem envolve a criação de elementos visuais, como ícones, botões, campos de texto, menus, entre outros, com o objetivo de tornar a experiência do usuário mais agradável e intuitiva.

A importância do design de interface no ambiente web está diretamente relacionada à experiência do usuário (UX). Uma boa UX é essencial para garantir a satisfação do usuário e, conseqüentemente, aumentar a taxa de conversão e fidelização do cliente. Atualmente, um dos maiores desafios enfrentados pelo design de interface no ambiente web é a variedade de dispositivos utilizados pelos usuários para acessar a plataforma digital. Com o aumento do uso de smartphones e tablets, torna-se essencial que o design de interface seja responsivo, ou seja, que se adapte a diferentes tamanhos de tela.

Outro desafio enfrentado pelo design é garantir a acessibilidade para pessoas com deficiência. As diretrizes de acessibilidade para a web (WCAG) estabelecem padrões para garantir que pessoas com deficiência possam acessar a plataforma digital de forma independente. Os ambientes wiki são plataformas colaborativas que permitem a criação e edição de conteúdo por diversos usuários. O design é fundamental para garantir a usabilidade e navegabilidade dessas plataformas, além de tornar a experiência do usuário mais agradável e intuitiva.

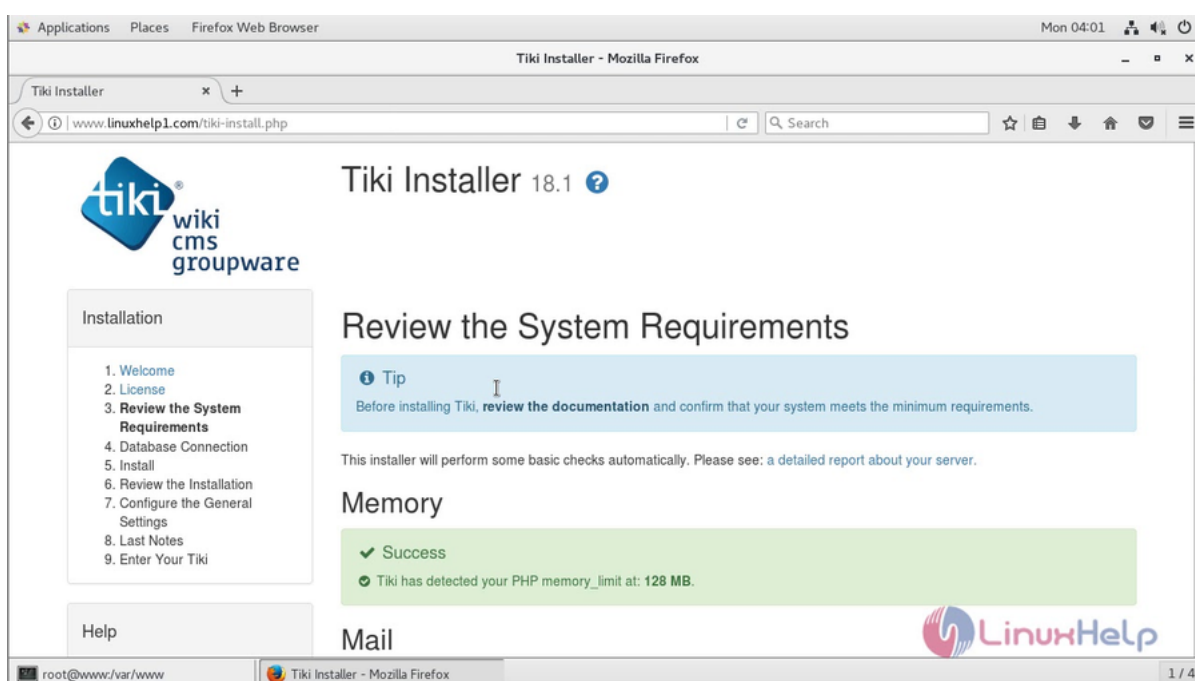
Uma das principais características dos ambientes wiki é a facilidade de edição do conteúdo. No entanto, essa facilidade pode gerar problemas de usabilidade, já que os usuários podem ter dificuldade em encontrar o conteúdo desejado. O design pode ajudar a solucionar esse problema, criando uma estrutura de navegação clara e intuitiva. O Tiki Wiki é uma plataforma de software de código aberto que combina funcionalidades de CMS, wiki e ferramentas colaborativas.

O Tiki Wiki oferece uma ampla gama de recursos de edição de conteúdo, permitindo que os usuários criem e modifiquem páginas de forma flexível. Ele possui um editor WYSIWYG (What You See Is What You Get) intuitivo que permite a formatação de texto, inserção de mídia, criação de tabelas e links. Além disso, o Tiki Wiki suporta a edição em tempo real, onde vários usuários podem colaborar simultaneamente na mesma página. Uma característica notável do Tiki Wiki é sua abordagem modular. Ele possui uma vasta coleção

de extensões e complementos que podem ser facilmente integrados à plataforma. Essas extensões incluem recursos avançados de edição, como diagramas, gráficos, edição de planilhas e até mesmo recursos de programação. Isso torna o Tiki Wiki uma escolha ideal para aqueles que desejam criar wikis com ferramentas poderosas e específicas para edição de conteúdo.

Em resumo, o Tiki Wiki é um exemplo de wiki que se concentra nas ferramentas de edição de conteúdo. Ele oferece um editor intuitivo, extensões modulares e recursos avançados de controle de versões, permitindo aos usuários criar e editar conteúdo de forma eficiente e personalizada. Na imagem 5, podemos ver uma página desenhada utilizando a solução Tiki.

Figura 5 – Página formatada em TikiWiki



4.1 Uso de Ferramentas CMS

Com o avanço da tecnologia, a criação de websites tem se tornado cada vez mais acessível e fácil de ser realizada. Uma das ferramentas que tem auxiliado nesta tarefa são os Sistemas de Gerenciamento de Conteúdo, ou CMS (Content Management Systems), que facilitam a criação, publicação, gerenciamento e atualização de conteúdo em ambientes web.

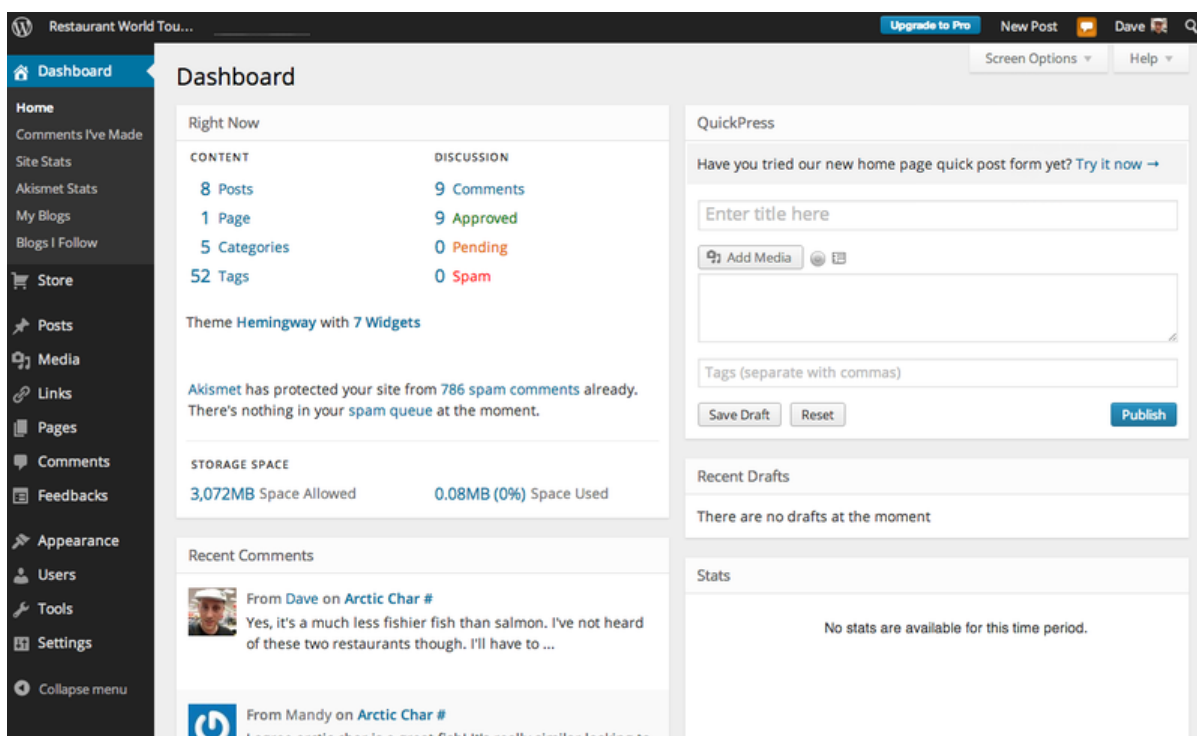
Os Sistemas de Gerenciamento de Conteúdo (CMS) são ferramentas de software que permitem a criação, publicação, gerenciamento e atualização de conteúdo em ambientes web. Eles são utilizados para criar e gerenciar conteúdo em sites corporativos, blogs,

e-commerces, portais de notícias, entre outros. A sua utilização possibilita a criação e manutenção de websites com maior eficiência e rapidez, além de possibilitar a atualização do conteúdo por usuários que não possuem conhecimentos técnicos em programação web.

Outra vantagem dos CMS é a facilidade na criação de templates. Templates são a base visual do website, que inclui o layout, a tipografia e a paleta de cores, por exemplo. Com o CMS é possível criar templates que podem ser aplicados a todo o website, tornando a criação visual do website mais rápida e eficiente.

O WordPress, por exemplo, é um CMS amplamente utilizado, conhecido por sua facilidade de uso e flexibilidade. Ele oferece uma interface intuitiva que permite a criação e a edição de conteúdo de forma simples, mesmo para usuários sem conhecimentos técnicos avançados. O WordPress possui um vasto ecossistema de temas e plugins, permitindo personalizar facilmente a aparência e estender as funcionalidades do site. Além disso, ele conta com uma comunidade ativa e suporte abrangente, facilitando a resolução de problemas e a obtenção de orientações. Sua popularidade e extensa documentação tornam o WordPress uma escolha sólida para sites de pequeno a médio porte, blogs e sites de comércio eletrônico com necessidades menos complexas de personalização e escalabilidade. Na imagem 6, podemos observar a parte de administração desta ferramenta CMS.

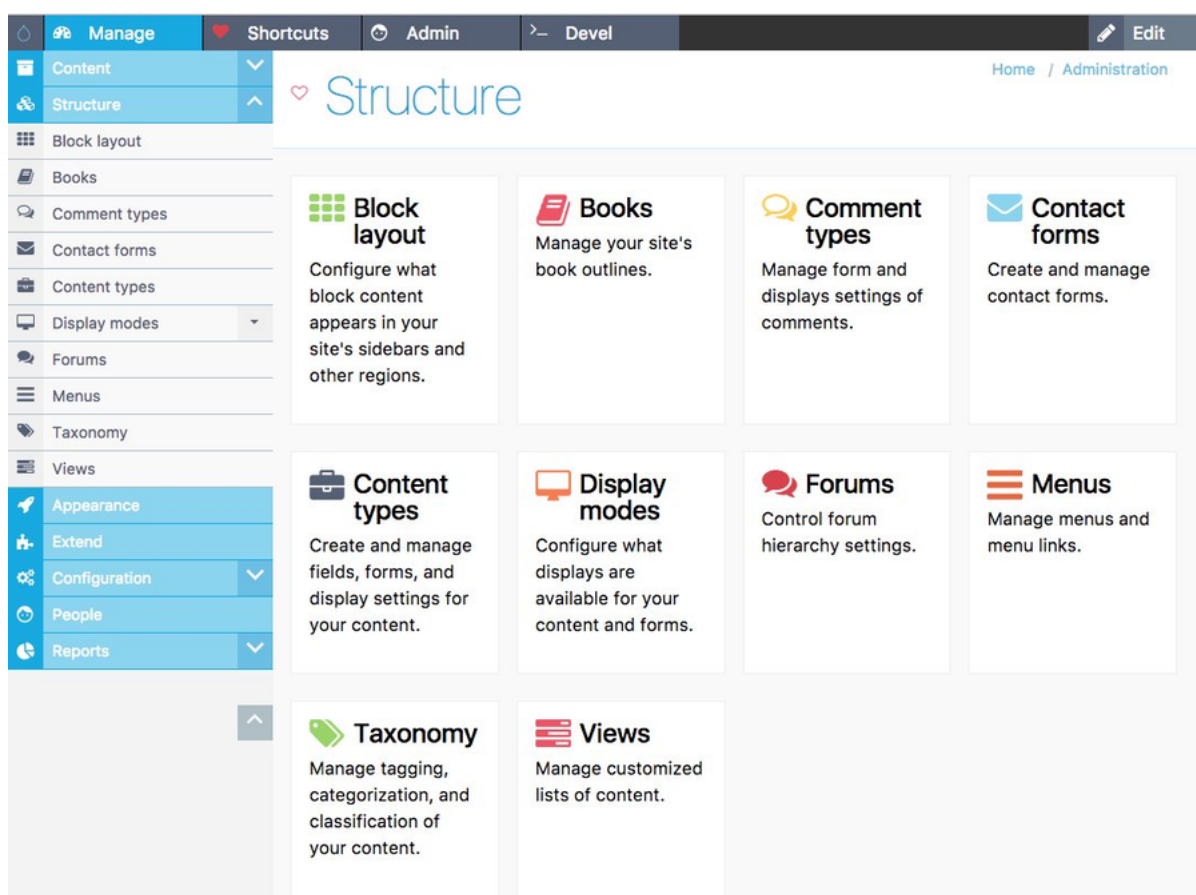
Figura 6 – Painel de administração WordPress



Outro exemplo é a plataforma Drupal, que é uma plataforma CMS poderosa, projetada para lidar com projetos complexos e de grande escala. Sua arquitetura modular

oferece uma alta flexibilidade e personalização, permitindo a construção de sites altamente personalizados e adaptados às necessidades específicas. Embora a curva de aprendizado seja um pouco mais acentuada em comparação com o WordPress, o Drupal oferece recursos avançados de gerenciamento de conteúdo, controle de acesso, fluxo de trabalho de aprovação e suporte multilíngue. Ele é amplamente utilizado em projetos corporativos, institucionais e governamentais, onde a escalabilidade e a segurança são prioridades. O Drupal possui uma comunidade ativa e uma extensa documentação, fornecendo suporte e recursos para solucionar problemas e desenvolver projetos mais complexos. Podemos observar alguns aspectos na imagem 7.

Figura 7 – Painel da ferramenta Drupal



Os CMS têm uma relação direta com a experiência do usuário. Isso porque eles possibilitam a criação de conteúdo de forma mais eficiente, possibilitando que o conteúdo seja atualizado com maior frequência e qualidade. Além disso, os CMS também permitem a criação de websites responsivos, ou seja, websites que se adaptam ao tamanho da tela em que estão sendo acessados. Isso é importante porque possibilita que o usuário acesse o website de forma mais fácil em qualquer dispositivo, seja ele um desktop, um tablet ou um smartphone.

Os Sistemas de Gerenciamento de Conteúdo são ferramentas importantes para o desenvolvimento de websites, possibilitando a criação e gerenciamento de conteúdo de forma mais eficiente e rápida. Além disso, eles também possuem uma relação direta com a experiência do usuário, possibilitando a criação de websites responsivos e atualização de conteúdo com maior frequência e qualidade. Além disso, os CMSs oferecem recursos que possibilitam a customização de temas, a integração com outros serviços e ferramentas, e a criação de funcionalidades específicas de acordo com as necessidades de cada projeto. Dessa forma, é possível desenvolver uma plataforma web mais robusta, escalável e personalizada.

Como o objetivo principal de um CMS é gerenciar o conteúdo de um site, é importante que a interface seja amigável e fácil de usar para os editores de conteúdo. Isso ajuda a garantir que o conteúdo seja atualizado com frequência e qualidade, melhorando a experiência do usuário final. Além disso, muitos CMSs também oferecem recursos para melhorar a acessibilidade do site, como suporte a diferentes idiomas, fontes e tamanhos de letra, e outras ferramentas para facilitar o acesso ao conteúdo.

Em suma, os CMSs são ferramentas poderosas para a criação e gestão de conteúdo em ambientes web, e podem ajudar a melhorar a experiência do usuário final. No entanto, é fundamental que sua utilização seja acompanhada por uma abordagem estratégica de design e usabilidade para garantir a efetividade da plataforma.

Uma wiki é uma forma específica de CMS que se concentra na colaboração coletiva e na criação de conhecimento de forma aberta. Uma wiki permite que várias pessoas contribuam para a criação e a edição do conteúdo, criando uma base de conhecimento coletiva. Ela possui uma estrutura simples de edição, geralmente baseada em linguagem de marcação, como o formato wiki ou Markdown, que permite que qualquer usuário faça modificações e adições de forma rápida e fácil. As wikis são conhecidas por sua natureza colaborativa, onde os usuários podem criar links entre diferentes páginas, reverter edições, acompanhar as alterações feitas e discutir o conteúdo por meio de recursos de discussão embutidos.

Enquanto um CMS tradicional pode ser usado para criar qualquer tipo de plataforma online, incluindo sites corporativos, portais de comércio eletrônico ou blogs individuais, uma wiki é voltada para a criação de uma base de conhecimento coletiva, onde qualquer usuário pode contribuir e editar o conteúdo.

5 METODOLOGIA DE PESQUISA

A metodologia de pesquisa proposta consiste em uma revisão bibliográfica abrangente sobre o design de espaços wiki, abordando conceitos e teorias do design centrado no usuário, bem como as melhores práticas de usabilidade e experiência do usuário. A seguir, serão selecionados espaços wiki representativos, considerando sua finalidade, público-alvo e contexto de uso, para coleta de dados por meio de observação direta e análise documental.

Os dados coletados serão analisados em termos de elementos de design presentes nos espaços wiki estudados, avaliando sua efetividade em relação aos objetivos de usabilidade, colaboração e experiência do usuário. Serão comparadas as práticas de design adotadas nos espaços wiki selecionados, buscando identificar padrões comuns e suas implicações.

Ao final, os resultados obtidos serão discutidos e interpretados em relação aos objetivos de pesquisa, destacando-se a importância do design centrado no usuário no desenvolvimento de espaços wiki. Espera-se que este estudo contribua para uma compreensão mais abrangente da influência do design nesse contexto e forneça recomendações práticas para a aplicação de abordagens de design eficazes no desenvolvimento de espaços wiki.

No decorrer deste trabalho, serão apresentadas as etapas da metodologia de pesquisa proposta, analisando-se os dados coletados, discutindo os resultados e fornecendo insights relevantes para o campo do design de espaços wiki. Através dessa pesquisa, espera-se promover uma reflexão sobre a importância do design na criação de ambientes colaborativos online e fornecer diretrizes práticas para o desenvolvimento efetivo dessas plataformas.

Na etapa de definição do problema, busca-se reconhecer e compreender a importância do design no contexto do desenvolvimento de espaços wiki. Isso envolve compreender como o design pode impactar a experiência do usuário, a estética visual e a organização do conteúdo em um espaço wiki. Ao explorar essa importância, busca-se entender como o design pode melhorar a usabilidade e a eficácia desses espaços colaborativos. Também busca-se investigar como a abordagem do design pode influenciar diferentes aspectos de um espaço wiki, como usabilidade, eficiência e colaboração. A etapa seguinte consiste em uma revisão bibliográfica. Nesse passo, será realizada uma busca abrangente e sistemática de literatura acadêmica, artigos científicos, livros e fontes relevantes sobre o tema do design de espaços wiki. O objetivo é adquirir um conhecimento aprofundado dos conceitos, teorias e práticas relacionados ao design aplicado a esses ambientes colaborativos.

Serão exploradas as teorias e conceitos do design centrado no usuário e sua relevância para o design de espaços wiki. Isso envolverá a análise de princípios do design

centrado no usuário, como usabilidade, acessibilidade, arquitetura de informação, e como eles podem ser aplicados especificamente em espaços wiki.

Serão identificadas as melhores práticas e diretrizes de design específicas para o desenvolvimento de espaços wiki. Isso incluirá padrões de design reconhecidos e pesquisas que abordam a usabilidade e a experiência do usuário em wikis. O objetivo é obter insights sobre as práticas eficazes que podem melhorar a usabilidade, a colaboração e a experiência geral do usuário em espaços wiki.

Ao explorar estudos anteriores, teorias, conceitos e melhores práticas de design, será possível compreender as bases teóricas e aplicadas necessárias para a análise e discussão dos resultados obtidos durante o estudo. Isso permitirá estabelecer conexões entre as descobertas da pesquisa e o conhecimento existente, contribuindo para a validade e a relevância dos resultados obtidos. A análise de dados é a etapa seguinte na pesquisa, permitindo uma compreensão mais aprofundada dos elementos de design presentes nos espaços wiki e sua efetividade em termos de usabilidade, colaboração e experiência do usuário.

Os dados coletados durante a pesquisa, como observações diretas e análise documental, serão organizados e categorizados de forma a facilitar a comparação e o agrupamento de informações relevantes. Isso pode envolver a criação de categorias temáticas ou a classificação dos dados com base em critérios específicos, como tipos de práticas de design, elementos visuais ou funcionalidades presentes nos espaços wiki estudados. Serão identificados os elementos de design presentes nos espaços wiki, como layout, estrutura de informação, recursos de navegação e interação. A efetividade desses elementos em termos de usabilidade, colaboração e experiência do usuário será avaliada com base em critérios estabelecidos durante a revisão bibliográfica. Será considerado como os elementos de design facilitam ou dificultam a realização de tarefas, a interação entre os usuários e a busca de informações relevantes.

Serão comparadas as práticas de design adotadas nos espaços wiki estudados, buscando identificar semelhanças, diferenças, padrões ou tendências comuns. Isso pode envolver a comparação de elementos visuais, estruturas de informação, recursos de colaboração ou qualquer outra característica relevante identificada durante a análise de dados. A comparação permitirá identificar boas práticas, desafios comuns e possíveis áreas de melhoria no design de espaços wiki.

Dentre as wikis investigadas, as seguintes wikis terão seus detalhes explorados: WikiHow; OpenStreetMap; Appropedia; Wiki Loves Monuments; Wiki Legis. No quadro a seguir, são apresentados os aspectos a serem analisados em cada wiki selecionada:

Tabela 1 – Quadro de Definição de aspectos de análise

Aspectos a serem analisados
Descrição de Aspectos Visuais
Facilidade de Navegação
Instruções Práticas e Acessíveis
Contribuições para o Público
Acessibilidade e Usabilidade
Transparência
Facilidade de Contribuição
Pontos de Melhoria

Elaboração do autor

A escolha de tais aspectos é respaldada pela abordagem abrangente para garantir uma experiência positiva do usuário e o sucesso geral da plataforma. Esses aspectos refletem os pilares fundamentais do design centrado no usuário e da criação de interfaces que atendam às necessidades, expectativas e capacidades dos usuários. Além disso, esses elementos estão enraizados em princípios de usabilidade, acessibilidade universal e interação transparente. A facilitação da navegação é essencial para garantir uma experiência sem esforço, conforme enfatizado por Morville e Rosenfeld (2007) em seus trabalhos sobre arquitetura da informação. Instruções práticas e acessíveis, de acordo com Krug (2014), são um componente vital para garantir que os usuários compreendam de maneira eficaz como interagir com a interface.

A origem dos requisitos selecionados remonta à busca pela excelência na experiência do usuário e à criação de plataformas que verdadeiramente atendam às necessidades e expectativas dos usuários. Esses requisitos se fundamentam em princípios essenciais do design centrado no usuário, que busca colocar o usuário no centro do processo de desenvolvimento. A relevância da usabilidade, da acessibilidade universal e da interação transparente serviu de base para a escolha desses aspectos. Além disso, essas diretrizes estão embasadas em pesquisas que destacam a importância da navegação intuitiva e da clareza das instruções para uma experiência de usuário satisfatória. Morville e Rosenfeld (2007) enfatizaram a relevância da facilidade de navegação como um componente essencial da arquitetura da informação. A abordagem de Krug (2014) sobre instruções práticas e acessíveis reforça a necessidade de orientações claras e inclusivas para garantir uma interação eficaz entre os usuários e a interface. Portanto, a origem desses requisitos está intrinsecamente ligada a princípios fundamentais de design, usabilidade e interação, buscando criar espaços wiki que sejam acessíveis, envolventes e verdadeiramente centrados no usuário.

A origem dos requisitos selecionados remonta à busca pela excelência na experiência do usuário e à criação de plataformas que verdadeiramente atendam às necessidades e expectativas dos usuários. Esses requisitos se fundamentam em princípios essenciais do design centrado no usuário, que busca colocar o usuário no centro do processo de desenvolvimento. A relevância da usabilidade, da acessibilidade universal e da interação transparente serviu de base para a escolha desses aspectos. Além disso, essas diretrizes estão embasadas em pesquisas que destacam a importância da navegação intuitiva e da clareza das instruções para uma experiência de usuário satisfatória. Morville e Rosenfeld (2007) enfatizaram a relevância da facilidade de navegação como um componente essencial da arquitetura da informação. A abordagem de Krug (2014) sobre instruções práticas e acessíveis reforça a necessidade de orientações claras e inclusivas para garantir uma interação eficaz entre os usuários e a interface. Portanto, a origem desses requisitos está intrinsecamente ligada a princípios fundamentais de design, usabilidade e interação, buscando criar espaços wiki que sejam acessíveis, envolventes e verdadeiramente centrados no usuário. A etapa de discussão e conclusões é crucial para interpretar os resultados da análise de dados em relação aos objetivos de pesquisa estabelecidos. Nessa fase, os resultados da análise de dados serão interpretados em relação aos objetivos de pesquisa estabelecidos anteriormente. Será feita uma análise dos dados coletados, considerando as categorias temáticas, os elementos de design identificados e as percepções dos usuários e desenvolvedores dos espaços wiki estudados. Será avaliada a relevância dos resultados para responder aos objetivos de pesquisa e fornecer insights significativos sobre a importância do design no desenvolvimento de espaços wiki.

Os resultados obtidos serão discutidos em termos de suas implicações para o desenvolvimento e aprimoramento de espaços wiki. Será destacada a importância do design centrado no usuário como um elemento-chave para melhorar a usabilidade, a colaboração e a experiência do usuário nesses ambientes. Será explorado como os elementos de design identificados podem ser aplicados para promover uma experiência mais efetiva e satisfatória para os usuários dos espaços wiki.

Também serão identificadas possíveis limitações do estudo, como restrições metodológicas, amostragem limitada ou outras questões que possam afetar a generalização dos resultados. Além disso, serão fornecidas sugestões para pesquisas futuras no campo do design de espaços wiki. Essas sugestões podem incluir a investigação de aspectos específicos não abordados no estudo atual, a ampliação da amostra ou a aplicação de abordagens diferentes para coleta e análise de dados. Isso contribuirá para o avanço contínuo do conhecimento nessa área e para a melhoria das práticas de design em espaços wiki.

6 ANÁLISE DE DADOS E RESULTADO

A seleção de uma amostra qualitativa de wikis relevantes desempenha um papel fundamental na pesquisa, permitindo uma análise aprofundada dos aspectos de design e identificação de exemplos significativos de espaços wiki. Nesta seção, apresentaremos uma introdução para explicar a amostra qualitativa de wikis relevantes e sua importância no contexto da pesquisa. Abordaremos os principais pontos relacionados à amostra, como critérios de seleção, destaque para aspectos de design e inclusão de wikis de benefício público.

Ao explorar uma amostra qualitativa de wikis relevantes, busca-se examinar exemplos representativos de espaços wiki que possam fornecer insights valiosos sobre o design e seus impactos na usabilidade, colaboração e experiência do usuário.

Os critérios de seleção desempenham um papel essencial na escolha dos wikis incluídos na amostra. Eles podem abranger fatores como popularidade, relevância temática, diversidade de propósitos ou qualquer outra característica considerada importante para a pesquisa. Esses critérios ajudam a garantir que a amostra seja representativa e abranja uma variedade de espaços wiki relevantes.

Ao selecionar a amostra, é importante considerar aspectos de design que são relevantes para a pesquisa. Isso pode incluir elementos visuais, estrutura de informação, recursos de navegação, interação e outros aspectos que influenciam a usabilidade, a colaboração e a experiência do usuário em espaços wiki. Ao destacar esses aspectos, busca-se identificar padrões, melhores práticas e desafios comuns relacionados ao design dos wikis.

É relevante incluir wikis de benefício público na amostra, ou seja, aqueles que fornecem informações úteis e promovem a colaboração em áreas de interesse público, como leis, melhorias civis ou questões sociais. Esses wikis fornecem exemplos concretos de como a colaboração e o compartilhamento de conhecimento podem ter um impacto positivo na sociedade. Eles destacam a importância do design em criar espaços wiki eficazes para o benefício público.

Por meio dessa análise, busca-se identificar características, tendências e práticas eficazes que possam ser aplicadas no desenvolvimento e aprimoramento de espaços wiki. Além disso, a inclusão de wikis de benefício público amplia o escopo da pesquisa, fornecendo exemplos concretos de como os wikis podem ser utilizados para promover a transparência, a participação cívica e o acesso a informações relevantes para a sociedade.

6.1 WikiHow

O WikiHow é uma plataforma wiki que se destaca como uma fonte popular de instruções passo a passo sobre uma ampla variedade de tópicos. A relação entre o WikiHow

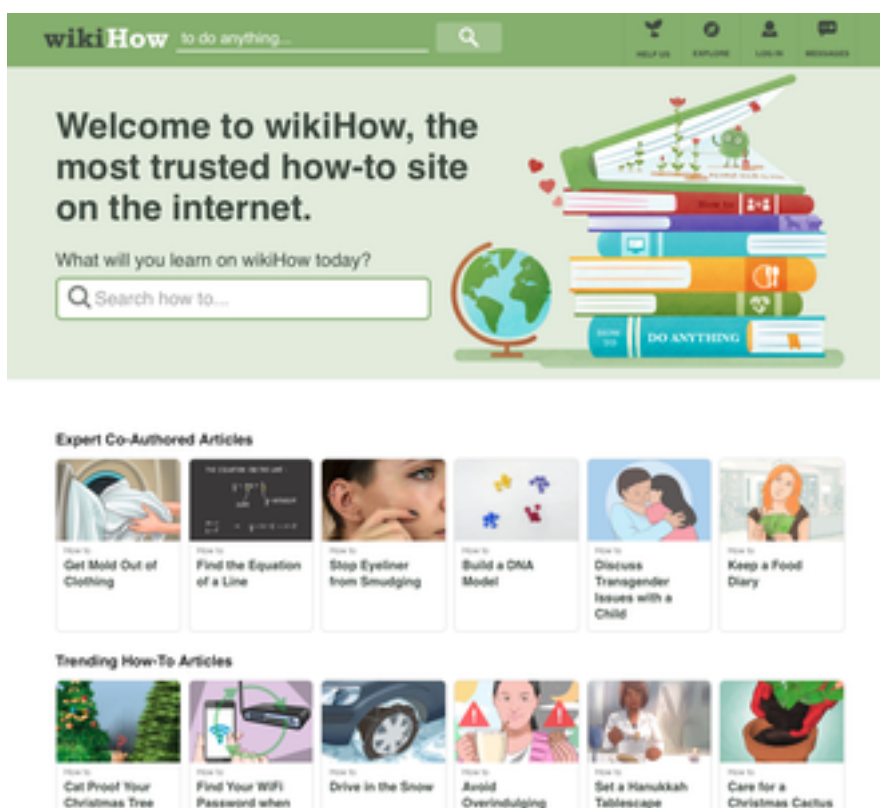
e o design centrado no usuário é fundamental para sua eficácia e sucesso. Vamos explorar essa relação e discutir alguns dos pontos fortes e fracos da plataforma em termos de design.

O WikiHow adota uma abordagem de design centrada no usuário, colocando os usuários no centro do processo de desenvolvimento. Isso é evidente em vários aspectos do design da plataforma. Possui uma interface intuitiva, que permite aos usuários navegar facilmente pelos artigos e encontrar as informações desejadas. A disposição clara de títulos e subseções facilita a leitura e a compreensão das instruções, tornando-as acessíveis mesmo para usuários menos experientes.

A plataforma se utiliza de elementos visuais, como imagens ilustrativas e diagramas, para tornar as instruções mais claras e compreensíveis. Esses elementos visuais auxiliam os usuários a entenderem melhor os passos descritos e a visualizar o processo em sua totalidade. O design do WikiHow enfatiza a estruturação clara do conteúdo. Os artigos são divididos em seções, cada uma focando em um passo específico do processo. Isso facilita a localização de informações relevantes e a compreensão do fluxo do procedimento em questão.

A plataforma WikiHow permite que os usuários contribuam com edições e melhorias nos artigos existentes. Esse aspecto colaborativo incentiva a participação da comunidade e ajuda a manter o conteúdo atualizado e de qualidade. Na figura 8, podemos ver um exemplo de página contruída no WikiHow.

Figura 8 – Página do WikiHow



Pode-se analisar também os pontos fortes da plataforma. O WikiHow se destaca pela sua acessibilidade, oferecendo informações úteis e práticas em uma ampla variedade de tópicos. Isso o torna um recurso valioso para usuários que buscam instruções claras e passo a passo. O design intuitivo do WikiHow facilita a navegação e o uso da plataforma, permitindo que os usuários encontrem rapidamente as instruções desejadas. O uso de elementos visuais, como imagens e diagramas, ajuda a tornar as instruções mais claras e compreensíveis, aumentando a eficácia do conteúdo.

Como pontos fracos, podemos analisar alguns aspectos. Como o WikiHow permite a colaboração aberta, a qualidade do conteúdo pode variar. Algumas instruções podem ser menos precisas ou estar desatualizadas. No entanto, o sistema de revisão colaborativa e a moderação da comunidade ajudam a minimizar esse problema.

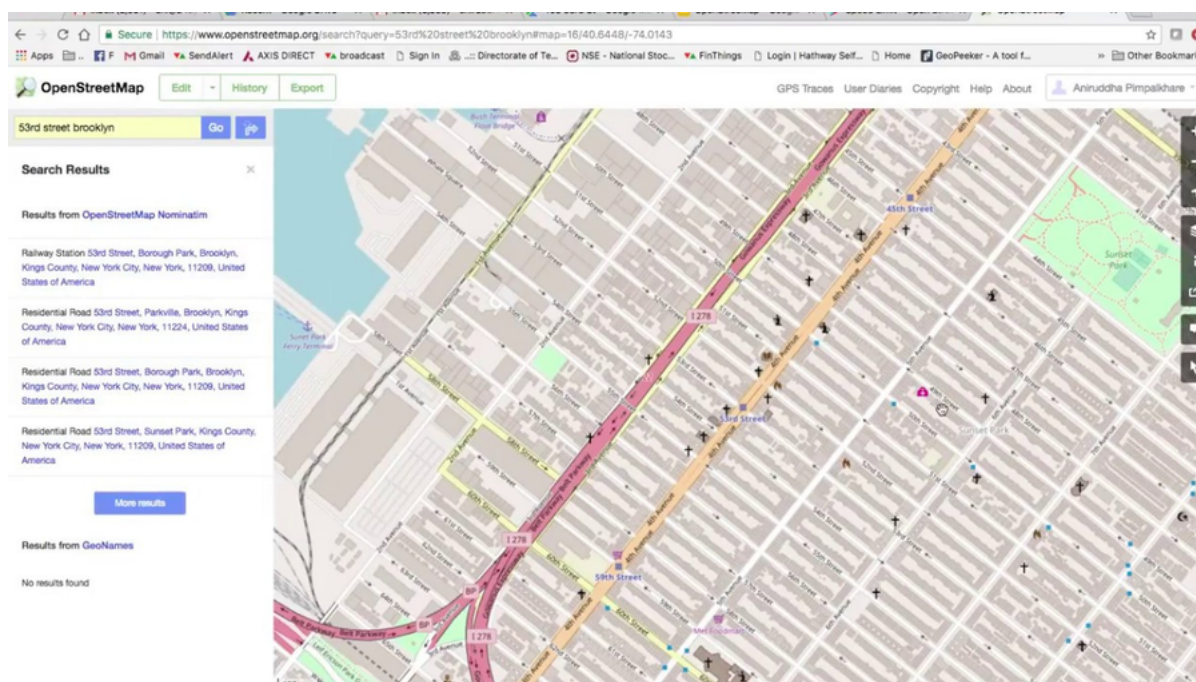
6.2 OpenStreetMap

O OpenStreetMap (OSM) é um projeto colaborativo que visa criar e fornecer dados geográficos abertos e gratuitos. Embora a OpenStreetMap seja mais conhecida como uma plataforma de mapeamento, também envolve aspectos de design centrados no usuário em sua estrutura e funcionalidades. Vamos explorar essa relação e discutir alguns dos pontos fortes e fracos da plataforma em termos de design.

O design da OpenStreetMap demonstra uma abordagem centrada no usuário, considerando as necessidades e a experiência dos usuários ao interagirem com os mapas e os dados geográficos disponibilizados. A OpenStreetMap apresenta uma interface intuitiva que permite aos usuários navegar, explorar e interagir com os mapas de forma fácil e eficiente. Os elementos de design, como ícones, cores e rótulos, são projetados para facilitar a compreensão dos dados geográficos pelos usuários.

A plataforma oferece opções de personalização, permitindo que os usuários personalizem a visualização dos mapas de acordo com suas preferências e necessidades. Além disso, a OpenStreetMap permite que os usuários interajam com os mapas, adicionando, editando e atualizando informações geográficas, o que promove a colaboração e a melhoria contínua dos dados. Oferece um amplo acesso aos dados geográficos, permitindo que usuários e desenvolvedores utilizem essas informações para diversos fins. A disponibilidade de dados abertos e gratuitos facilita a utilização da plataforma em aplicativos, serviços e projetos relacionados a mapeamento. Na figura 9, vemos um exemplo de página construída em OpenStreetMap.

Figura 9 – Exemplo do funcionamento do OpenStreetMap



Como pontos fortes, a OpenStreetMap se destaca por sua natureza colaborativa e aberta, permitindo que os usuários contribuam para a criação e atualização dos dados geográficos. Isso resulta em um mapa detalhado, atualizado e relevante, enriquecido pela expertise e pelo conhecimento coletivo dos usuários. A plataforma oferece flexibilidade e opções de personalização para os usuários, permitindo que eles ajustem a visualização dos mapas de acordo com suas preferências e necessidades específicas.

Embora a OpenStreetMap seja constantemente atualizada pela comunidade, a precisão e a completude dos dados podem variar dependendo da região e do envolvimento dos usuários. Algumas áreas podem ter informações menos detalhadas ou podem estar desatualizadas em comparação com outras fontes comerciais de dados de mapeamento. Para usuários iniciantes, a OpenStreetMap pode parecer complexa devido à variedade de recursos e à necessidade de familiaridade com as ferramentas de edição e geoprocessamento. A curva de aprendizado pode ser um desafio para aqueles que desejam contribuir ativamente com dados e edições no mapa.

6.3 Appropedia

A Appropedia é uma wiki de soluções sustentáveis e apropriadas, voltada para compartilhar informações sobre tecnologias alternativas, práticas ambientais e projetos comunitários. Sua abordagem inclui aspectos de design centrados no usuário, buscando proporcionar uma experiência positiva aos usuários ao navegar e contribuir com o conteúdo.

Vamos explorar essa relação e discutir alguns dos pontos fortes e fracos da plataforma em termos de design.

A relação da Appropedia com o design centrado no usuário é evidente em vários aspectos de sua interface e funcionalidades. A Appropedia adota uma estrutura organizada para o conteúdo, facilitando a navegação e a localização de informações relevantes. Os artigos são divididos em seções claras, abrangendo tópicos específicos relacionados às soluções sustentáveis e apropriadas. Essa organização ajuda os usuários a encontrar rapidamente as informações de seu interesse.

O design da Appropedia enfatiza a apresentação de soluções práticas e replicáveis. Os artigos são estruturados de forma a fornecer informações detalhadas sobre as tecnologias, práticas ou projetos abordados. Isso permite que os usuários compreendam melhor as soluções e as apliquem em suas próprias circunstâncias. Elementos visuais auxiliam os usuários a visualizar os processos e a implementação das soluções, tornando o conteúdo mais acessível e atraente.

Assim como outras wikis, a Appropedia permite a colaboração e participação dos usuários na criação e edição do conteúdo. Esse aspecto colaborativo promove uma comunidade engajada, em que os usuários podem compartilhar seus conhecimentos, experiências e melhorias nas soluções existentes. Na figura 10, temos um exemplo de página desenvolvida em Appropedia.

Figura 10 – Exemplo de funcionamento do Appropedia

The screenshot shows the Appropedia homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'page', 'discussion', 'view source', and 'history', along with a 'Log in / create account' link. Below this is a 'Welcome to Appropedia' header with language options: 'Bahasa Indonesia - English - Español - Deutsch - Français - Italiano'. The main content area features the tagline 'Sharing knowledge to build rich, sustainable lives.' and a section for 'Follow Appropedia on Facebook'. Below that is a 'Welcome CCAT!' announcement regarding a partnership with the 30-year-old Campus Center for Appropriate Technology. A search bar is located at the bottom of the main content area, with buttons for 'Try exact match' and 'Search full text'. On the right side, there is a 'Highlighted Project' section featuring an image of a water filtration device and a text box asking if the user is on a purified water grid. The bottom of the page has three columns: 'Newest Articles' (1. Clotheslines), 'Newest User Pages' (1. User:Chriswaterguy/wikiholism), and 'Newest Categories' (1. Category:Principles of).

A Appropedia se destaca por seu foco em soluções sustentáveis e apropriadas. Isso a torna uma valiosa fonte de informações para usuários interessados em práticas ambientalmente conscientes e alternativas sustentáveis. A plataforma incentiva a colaboração e o compartilhamento de conhecimento entre os usuários, permitindo que experiências e melhores práticas sejam compartilhadas. Isso enriquece o conteúdo e promove a evolução contínua das soluções apresentadas. A Appropedia depende do envolvimento da comunidade para garantir que as informações permaneçam precisas e relevantes ao longo do tempo.

Embora a variedade e a abrangência do conteúdo possam variar, a Appropedia continua a ser um recurso útil para aqueles que desejam explorar e contribuir para soluções sustentáveis.

6.4 Wiki Loves Monument

A Wiki Loves Monuments é um concurso fotográfico internacional que tem como objetivo coletar imagens de patrimônios culturais e históricos ao redor do mundo. Embora a Wiki Loves Monuments não seja uma plataforma wiki em si, ela utiliza a estrutura wiki do Wikimedia Commons para permitir o upload e a organização das fotografias. A ênfase principal é nas fotografias, mas existem elementos de design, centralidade no usuário e pontos fortes e fracos a serem discutidos.

A relação da Wiki Loves Monuments com o design está principalmente ligada à apresentação visual das fotografias. Embora a plataforma não exija um design complexo, o design das imagens e a forma como elas são apresentadas desempenham um papel importante. Em relação à centralidade no usuário, a Wiki Loves Monuments coloca os participantes do concurso no centro do processo. Os usuários têm a liberdade de escolher quais monumentos fotografar e como apresentar suas imagens. Eles também têm a oportunidade de compartilhar histórias e informações relevantes sobre os monumentos fotografados. Essa abordagem incentiva a participação ativa e o engajamento da comunidade, colocando o usuário no papel central da criação de conteúdo e enriquecimento do patrimônio cultural. Na figura 11, podemos ver alguns exemplos de imagens fotografadas pelos participantes.

Figura 11 – Exemplos de fotografias do concurso Wiki Loves Monuments



A Wiki Loves Monuments contribui para a preservação do patrimônio cultural e histórico, ao coletar imagens de monumentos em todo o mundo. Essas fotografias ajudam a documentar e valorizar o patrimônio, permitindo que ele seja acessível a um público mais amplo. O concurso envolve a participação da comunidade de fotógrafos, entusiastas e amantes da história e do patrimônio cultural. Isso cria um senso de pertencimento e engajamento, incentivando os participantes a compartilharem suas experiências e conhecimentos.

A Wiki Loves Monuments depende da participação ativa de fotógrafos e da comunidade para fornecer conteúdo valioso. A falta de contribuições pode levar a lacunas na cobertura de determinados monumentos ou regiões. A qualidade e a quantidade das contribuições podem variar dependendo da participação e do envolvimento dos usuários. Isso pode afetar a diversidade e a representatividade das imagens coletadas.

Em suma, embora a Wiki Loves Monuments não seja uma plataforma wiki, sua abordagem de coletar imagens de patrimônios culturais e históricos possui elementos de design, centralidade no usuário e pontos fortes e fracos. A ênfase está nas fotografias como conteúdo visualmente atraente e informativo, incentivando a participação ativa da comunidade. O concurso contribui para a preservação do patrimônio cultural e histórico, enquanto

depende das contribuições dos usuários para garantir a diversidade e a representatividade das imagens coletadas.

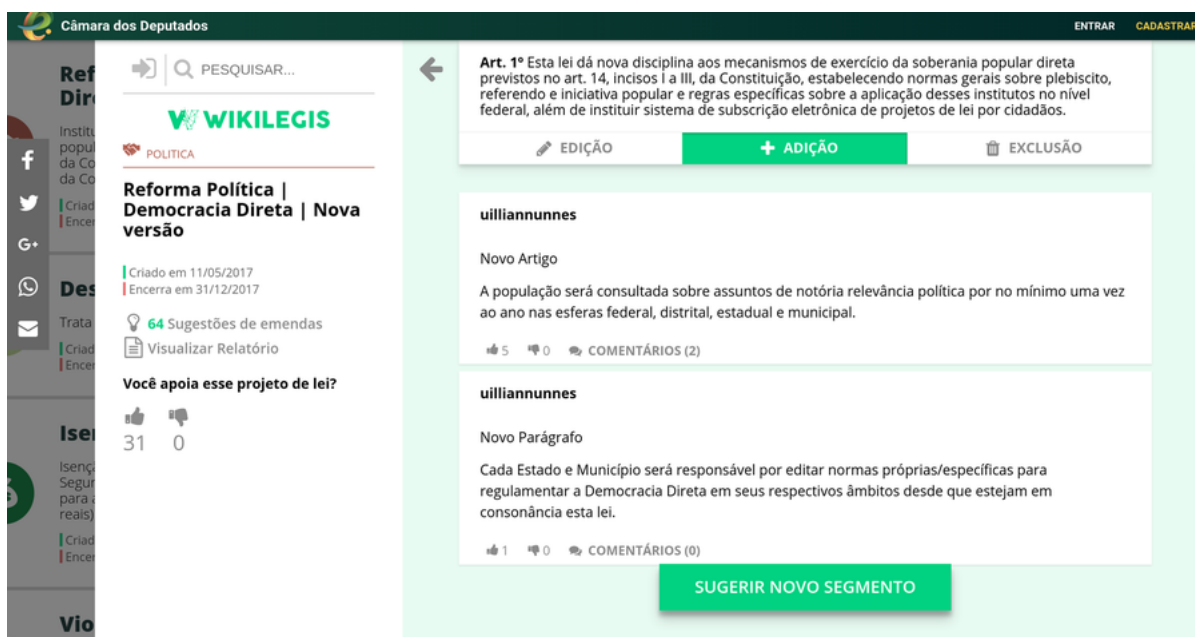
6.5 Wiki Legis

A Wiki Legis é uma plataforma brasileira cujo objetivo é permitir que os cidadãos colaborem na elaboração de projetos de lei. A relação da Wiki Legis com o design é fundamental para garantir uma experiência de uso positiva e facilitar a participação dos usuários no processo legislativo. Além disso, a centralidade no usuário é um aspecto essencial da plataforma, pois busca engajar os cidadãos e promover a participação ativa na construção das leis. Vamos explorar essa relação e discutir os pontos fortes e fracos da Wiki Legis em termos de design.

A Wiki Legis valoriza o design centrado no usuário, garantindo que a plataforma seja intuitiva e de fácil utilização. Possui uma interface amigável, com uma estrutura clara e organizada. Os menus e a navegação são simplificados para facilitar a localização das informações e a participação na elaboração de projetos de lei.

A plataforma é projetada para permitir que os usuários contribuam facilmente com suas sugestões e comentários nos projetos de lei em discussão. Recursos como caixas de texto, botões de edição e ferramentas de formatação são disponibilizados para facilitar a participação ativa dos usuários. O design da Wiki Legis enfatiza a transparência do processo legislativo. Os usuários podem acompanhar as alterações nos projetos de lei, visualizar o histórico de edições e rastrear a evolução das propostas temporalmente. Isso promove a confiança e a credibilidade no sistema. Na figura 12 podemos ver um exemplo de projeto elaborado em Wiki Legis.

Figura 12 – Exemplo de projeto elaborado em Wiki Legis



A Wiki Legis promove a participação cidadã no processo legislativo, permitindo que os usuários contribuam ativamente com suas ideias e sugestões nos projetos de lei. Isso fortalece a democracia, envolve os cidadãos e ajuda a construir leis mais inclusivas e representativas. A plataforma é projetada para ser acessível e de fácil utilização, tornando-a acessível a um amplo público. Isso permite que pessoas com diferentes níveis de conhecimento e habilidades participem ativamente do processo de elaboração das leis.

A eficácia da Wiki Legis depende da participação ativa dos usuários. Se houver uma baixa adesão ou falta de engajamento, a plataforma pode enfrentar desafios em relação à representatividade e diversidade de contribuições. Para que a Wiki Legis seja efetiva, é necessário promover sua existência e incentivar a participação dos cidadãos. A conscientização sobre a plataforma e sua importância para o processo legislativo é fundamental para garantir um engajamento amplo.

Em resumo, a Wiki Legis valoriza o design centrado no usuário para garantir uma experiência de uso positiva e promover a participação cidadã na elaboração de projetos de lei. Sua interface intuitiva, facilidade de contribuição e transparência são pontos fortes que incentivam a participação dos usuários.

7 DISCUSSÃO

Nesta seção, discutiremos as abordagens de design adotadas pelas wikis apresentadas anteriormente, incluindo o WikiHow, OpenStreetMap, Appropedia, Wiki Loves Monuments, Wiki Legis e Open Government Platform. Analisaremos os pontos fortes e fracos de cada plataforma em relação ao design e forneceremos recomendações práticas para a aplicação de abordagens de design efetivas no desenvolvimento de espaços wiki.

O WikiHow se destaca por sua interface intuitiva, design visual atrativo e organização de conteúdo clara. Esses aspectos facilitam a navegação e a compreensão das instruções passo a passo. Para criar espaços wiki eficazes, é importante priorizar a usabilidade e a clareza da informação. Recomenda-se investir em um design intuitivo, com uma interface de usuário amigável e elementos visuais atraentes.

A OpenStreetMap se destaca por sua abordagem centrada no usuário, permitindo personalização, interação e colaboração. Os aspectos visuais, como a utilização de imagens e ilustrações, auxiliam na compreensão dos mapas. No entanto, a precisão e a completude dos dados podem variar, representando um desafio para a plataforma. Ao desenvolver espaços wiki relacionados a mapeamento e visualização de informações geográficas, é essencial focar na personalização e na interação do usuário. Recomenda-se investir em recursos que permitam aos usuários personalizar a visualização dos mapas, interagir com os dados geográficos e colaborar na atualização dos mesmos.

A Appropedia se destaca por seu foco em soluções sustentáveis e apropriadas, utilizando imagens e ilustrações para enriquecer a compreensão dos conceitos. Sua estrutura organizada facilita a navegação e a localização de informações relevantes. Ao desenvolver espaços wiki voltados para soluções específicas, é recomendável enfatizar a organização do conteúdo e a utilização de elementos visuais para tornar as informações mais acessíveis. Além disso, é fundamental incentivar a participação ativa da comunidade, buscando a colaboração e a contribuição contínua dos usuários para a atualização e aprimoramento do conteúdo.

A Wiki Loves Monuments se destaca pela apresentação visual das fotografias e pela participação dos usuários na coleta de imagens de patrimônios culturais. No entanto, a variação na qualidade e na quantidade das contribuições pode ser um desafio, afetando a diversidade e a representatividade das imagens coletadas. Para criar espaços wiki que envolvam o compartilhamento de mídia, é recomendável priorizar a apresentação visual das contribuições dos usuários. Recomenda-se facilitar o processo de envio e exibição de imagens, incentivando os usuários a fornecerem conteúdo de alta qualidade.

A Wiki Legis se destaca por sua interface amigável e facilidade de contribuição, promovendo a participação cidadã na elaboração de projetos de lei. No entanto, a eficácia da plataforma depende da adoção e do engajamento dos governos e dos cidadãos. Recomenda-se investir em interfaces intuitivas, simplificar o processo de contribuição e

incentivar o engajamento dos usuários por meio de campanhas de conscientização. Além disso, é fundamental buscar parcerias com governos e órgãos governamentais para garantir a adoção e a utilização da plataforma.

Ao analisar as diferentes wikis apresentadas, fica claro que abordagens eficazes de design são fundamentais para o sucesso dessas plataformas. Recomenda-se priorizar a usabilidade, a acessibilidade e a clareza da informação para garantir uma experiência positiva aos usuários. O uso de elementos visuais, como imagens e ilustrações, pode enriquecer a compreensão do conteúdo. Nas imagens a seguir, podemos observar os aspectos analisados conforme os requisitos:

Figura 13 – Análise de aspectos ds plataforma WikiHow



Elaboração do autor

Figura 14 – Análise de aspectos ds plataforma WikiHow



Elaboração do autor

Figura 15 – Análise de aspectos ds plataforma OpenStreetMap



Elaboração do autor

Figura 16 – Análise de aspectos ds plataforma OpenStreetMap



Elaboração do autor

Figura 17 – Análise de aspectos ds plataforma Appropedia



Elaboração do autor

Figura 18 – Análise de aspectos ds plataforma Appropedia



Elaboração do autor

Figura 19 – Análise de aspectos ds plataforma Wiki Loves Monuments



Elaboração do autor

Figura 20 – Análise de aspectos ds plataforma Wiki Loves Monuments



Elaboração do autor

Figura 21 – Análise de aspectos ds plataforma Wiki Legis



Elaboração do autor

Figura 22 – Análise de aspectos ds plataforma Wiki Legis



Elaboração do autor

A criação de espaços wiki eficazes exige uma abordagem multifacetada, direcionada para atender tanto às necessidades quanto aos interesses diversificados dos usuários. Uma consideração primordial reside na construção de designs intuitivos e interfaces amigáveis, onde a estética visual assume um papel de destaque. Através de elementos visuais bem projetados e organizados, a página pode atrair e envolver os usuários desde o primeiro momento. A facilidade de navegação, um aspecto intrínseco à arquitetura da informação, está interligada a esse ponto, permitindo que os usuários explorem e interajam de forma fluida e sem esforço.

Outro fator crítico é a implementação de instruções práticas e acessíveis, garantindo que os usuários sejam capazes de contribuir com facilidade, independentemente de suas habilidades ou nível de experiência. Essas instruções, seja na forma de texto claro, imagens instrutivas ou até mesmo vídeos explicativos, são cruciais para remover barreiras e encorajar a participação ativa. Afinal, a essência de uma plataforma wiki reside em sua natureza colaborativa, na qual cada usuário tem a oportunidade de enriquecer e expandir o conteúdo existente.

Além disso, o fomento à diversidade e inclusão é fundamental para assegurar que o espaço wiki seja verdadeiramente representativo e abrangente. Ao abrir espaço para uma variedade de perspectivas e vozes, a plataforma se torna mais rica e dinâmica, refletindo uma gama mais ampla de conhecimentos e experiências. Essa abordagem não apenas enriquece o conteúdo, mas também incentiva um maior engajamento por parte do público.

A transparência, por sua vez, é um alicerce essencial para a construção de confiança e credibilidade. Ao disponibilizar informações claras sobre autoria, fontes e processos de edição, os usuários são mais propensos a confiar no conteúdo e se sentir conectados à comunidade. A transparência também se estende à forma como as decisões são tomadas e às políticas que regem a plataforma.

A facilidade de contribuição, porém, é um aspecto que pode ser desafiador. Tornar o processo de contribuição simples e direto requer uma interface bem projetada, que permita aos usuários compartilhar informações de maneira intuitiva. Também é crucial identificar e abordar pontos de melhoria de maneira contínua. Esse ciclo de melhoria contínua, impulsionado por feedback dos usuários e análise, garante que a plataforma evolua para atender às crescentes expectativas e necessidades da comunidade.

Em síntese, a criação de espaços wiki eficazes é uma tarefa complexa que exige uma abordagem holística, envolvendo aspectos visuais, usabilidade, inclusão, transparência e engajamento ativo. Somente por meio dessa combinação equilibrada de elementos é possível construir uma plataforma que não apenas sirva como um repositório de informações, mas também como um ambiente colaborativo e dinâmico, capaz de evoluir junto com seus usuários e suas demandas em constante mutação.

8 CONCLUSÃO

Este estudo proporcionou uma exploração aprofundada da importância do design na concepção de espaços wiki, ilustrando essa relevância através de exemplos notáveis, como o WikiHow, OpenStreetMap, Appropedia, Wiki Loves Monuments, Wiki Legis e Open Government Platform. A análise dessas plataformas permitiu identificar de forma tangível os pontos fortes e fracos do design, evidenciando sua influência na experiência do usuário e na capacidade de contribuição da comunidade.

Os espaços wiki desempenham um papel fundamental na criação e compartilhamento de conhecimento colaborativo. A abordagem do design desempenha um papel crucial ao garantir que esses espaços sejam intuitivos, fáceis de usar e atraentes para os usuários. O design centrado no usuário é essencial para criar uma experiência positiva e envolvente, permitindo que os usuários contribuam ativamente, naveguem pelo conteúdo de forma eficiente e encontrem as informações relevantes.

Além disso, a abordagem do design pode influenciar a usabilidade, a eficiência e a colaboração em um espaço wiki. Recursos como organização do conteúdo, uso de elementos visuais, personalização, interação e participação dos usuários são elementos-chave que devem ser considerados durante o desenvolvimento de espaços wiki eficazes.

O design não é apenas uma questão estética, mas um fator determinante na usabilidade, eficiência e colaboração dos espaços wiki. Elementos como organização do conteúdo, uso inteligente de elementos visuais, personalização e recursos interativos desempenham papéis fundamentais na criação de uma plataforma envolvente. Como comprovado pelas análises e exemplos apresentados, a implementação eficaz desses elementos pode contribuir para uma experiência mais rica e satisfatória para os usuários, estimulando seu engajamento contínuo.

Com base nas análises e exemplos apresentados, algumas recomendações práticas para a aplicação de abordagens de design eficazes no desenvolvimento de espaços wiki incluem:

- Priorizar a usabilidade e a clareza da informação, garantindo uma interface intuitiva e fácil navegação.
- Utilizar elementos visuais, como imagens e ilustrações, para enriquecer a compreensão do conteúdo.
- Incentivar a participação ativa da comunidade, promovendo a colaboração e a contribuição contínua dos usuários.
- Manter o conteúdo atualizado e revisado regularmente, garantindo a relevância e a precisão das informações.

- Personalizar a experiência do usuário, oferecendo recursos interativos e adaptáveis.
- Promover a diversidade e a inclusão, buscando a participação de usuários de diferentes origens e perspectivas.
- Estabelecer parcerias estratégicas com instituições e governos para aumentar o alcance e a adoção dos espaços wiki.

A abordagem do design eficaz no desenvolvimento de espaços wiki pode levar a uma melhor experiência do usuário, maior participação e colaboração da comunidade, além de facilitar o compartilhamento de conhecimento e a criação de soluções inovadoras. É essencial que desenvolvedores, designers e administradores de espaços wiki considerem essas recomendações e se esforcem para aplicar práticas de design centradas no usuário, a fim de criar plataformas acessíveis, funcionais e atrativas para os usuários.

As wikis têm o potencial de serem fontes confiáveis de informações. O estereótipo e generalização de que as wikis não são confiáveis muitas vezes decorre da natureza aberta e colaborativa dessas plataformas, onde qualquer pessoa pode editar o conteúdo. No entanto, wikis bem estabelecidas implementam mecanismos de controle de qualidade, como revisões por pares, moderação da comunidade e histórico de edições, para garantir a precisão e veracidade das informações disponibilizadas. Além disso, projetos wiki populares frequentemente contam com uma base de editores dedicados e especialistas em diferentes áreas, contribuindo para a validação e atualização constante do conteúdo. Quando utilizadas com discernimento e verificação adicional de fontes, as wikis podem se tornar recursos confiáveis e valiosos para adquirir conhecimento em diversas áreas.

As wikis buscam compreender as demandas da comunidade de colaboradores e leitores, garantindo que a interface, a usabilidade e a experiência geral sejam intuitivas e eficientes. Ao criar um espaço wiki com foco no usuário, é possível aumentar o engajamento, a participação colaborativa e a confiabilidade do conteúdo disponibilizado, proporcionando uma plataforma mais acessível e útil para a comunidade.

Como recomendação a outros estudos que desejem seguir no mesmo contexto, sugere-se conduzir uma análise mais abrangente, envolvendo mais wikis e incorporando metodologias de pesquisa qualitativas e quantitativas. Além disso, é válido investigar as perspectivas dos usuários e desenvolvedores por meio de entrevistas e pesquisas de opinião, a fim de identificar suas percepções e necessidades relacionadas ao design das plataformas wiki.

Incentiva-se a realização de pesquisas mais aprofundadas sobre este tema, a fim de enriquecer nosso entendimento sobre a criação de espaços wiki eficazes e aprimorar a experiência do usuário nesses ambientes colaborativos. É imperativo que a lista de requisitos proposta seja explorada e validada ao longo desses estudos, permitindo uma compreensão mais profunda da interação entre os aspectos visuais, usabilidade, inclusão,

transparência, engajamento e outros elementos essenciais. Ao adotar e investigar esses requisitos em contextos variados, podemos desenvolver insights mais precisos sobre sua relevância e impacto na construção de plataformas wiki que atendam às necessidades e expectativas em constante evolução dos usuários. A validação contínua desses requisitos por meio de pesquisas e testes empíricos é fundamental para a construção de espaços wiki verdadeiramente eficazes, promovendo a criação de ambientes colaborativos que sejam inclusivos, confiáveis e valiosos para a comunidade de usuários.

Com base nos resultados obtidos, recomenda-se a proposição de diretrizes de design específicas para aprimorar a experiência do usuário e incentivar ainda mais a colaboração e o uso das wikis como ferramentas eficazes de compartilhamento de conhecimento e criação de conteúdo colaborativo. Dessa forma, a pesquisa pode contribuir para a evolução do campo do design de espaços wiki e para a construção de práticas mais efetivas e inclusivas em benefício de seus usuários e da sociedade como um todo.

9 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BUCHENAU, M.; FULTON SURI, J. Experience prototyping. In: Proceedings of the 8th conference on Designing Interactive Systems. p. 424-433, 2010.
- KOZLOWSKI, D. et al. Collaborative design: improving wiki usability through people-centered design. In: Proceedings of the 5th Symposium on Usable Privacy and Security. p. 1-11, 2013.
- LÉVY, P.; ZUFFO, M. K. O design na sociedade da informação. In: MORAES, D. (org.). Design gráfico e editorial. São Paulo: Blucher, 2014.
- PIRES, F. C.; PEREIRA, M. E. B. O processo de design: uma abordagem teórico-metodológica. Educação Gráfica, v. 21, n. 2, p. 68-77, 2017.
- SILVA, J. A. A.; FILHO, P. L. Design e inovação social: contribuições para o desenvolvimento sustentável. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM DESIGN, 10., 2016, Belo Horizonte. Anais. . . Belo Horizonte: AEND-BR, 2016.
- BAPTISTA, S. D.; SILVA, F. S. Wiki: Uma Ferramenta de Colaboração na Construção do Conhecimento. Revista de Gestão e Projetos, v. 8, n. 3, p. 83-101, 2017.
- NORMAN, D. A.; NIELSEN, J. The Definition of User Experience. 2010. Disponível em: <https://www.nngroup.com/articles/definition-user-experience/>. Acesso em: 14 de maio de 2023.
- PREECE, J.; ROGERS, Y.; SHARP, H. Design de Interação: Além da Interação Homem-Computador. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2019.
- REDONDO, E.; ORTEGA, F. Wikis y Trabajo Colaborativo en Educación. Edutec: Revista Electrónica de Tecnología Educativa, n. 67, p. 1-15, 2018.
- BOCCATO, V. R. et al. A Wiki como Ferramenta de Colaboração e Comunicação em Projetos de Engenharia. Revista Produção Online, v. 15, n. 3, p. 839-861, 2015.
- HASSENZAHN, M.; TRACTINSKY, N. User Experience – A Research Agenda. Behavior & Information Technology, v. 25, n. 2, p. 91-97, 2006.
- BARBOSA, S. D. J.; SILVA, B. S. Interação Humano-Computador. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
- BROWN, D. M. The Role of Design in Improving Education. Journal of Education for Library and Information Science, v. 55, n. 2, p. 162-171, 2014.
- LIMA, E. A. et al. Design de Interação e Usabilidade. São Paulo: Novatec, 2011.
- LOPES, E. B.; FERNANDES, R. A. F. Design de interfaces de usuário: uma revisão sistemática. Revista de Informática Aplicada, v. 9, n. 2, p. 7-22, 2013.
- MORAES, A. C. M. de; LIMA, R. C. de. A importância do design de interface para a usabilidade de sistemas web. In: Simpósio Brasileiro de Sistemas Multimídia e Web, 2010.
- HARTNETT, Elizabeth. Content Management System. In: LIAAEN-JENSEN, Sidsel; LAURSEN, Per; ONG, Kok-Leong (orgs.). Encyclopedia of Database Systems. Springer, 2018. p. 1-5.

STARK, Jeffrey. Building Accessible Websites. New Riders, 2003.

ROSENFELD, Louis; MORVILLE, Peter. Information Architecture for the World Wide Web: Designing Large-Scale Web Sites. O'Reilly Media, 2006.

NIELSEN, Jakob. Designing Web Usability: The Practice of Simplicity. New Riders, 1999.

DUARTE, F. J. Acessibilidade na web: técnicas e estratégias para a construção de sites acessíveis. São Paulo: Novatec Editora, 2010.

SOUZA, C. A.; SILVA, F. R. Design centrado no usuário aplicado a interfaces de sistema de informação. Revista Eletrônica de Sistemas de Informação, v. 11, n. 2, p. 1-18, 2012.

VAZ, M. A. M. A utilização do wiki como ferramenta colaborativa para a construção do conhecimento: um estudo de caso no ensino superior. Tese (Doutorado em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2014.