



UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

**FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, CONTABILIDADE
E GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS (FACE)**

**DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ATUARIAIS (CCA)
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

KÁRITA NAYARA DA SILVA SANTOS

**A IMPORTÂNCIA DA INFORMAÇÃO CONTÁBIL PARA O
DESEMPENHO DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO BRASIL**

Brasília

2021

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ATUARIAIS

**A IMPORTÂNCIA DA INFORMAÇÃO CONTÁBIL PARA O
DESEMPENHO DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO BRASIL**

Autora: Kárita Nayara da Silva Santos

Orientador: Prof. Dr. Edmilson Soares Campos

Trabalho de Conclusão de Curso (Artigo)
apresentado ao Departamento de Ciências
Contábeis e Atuariais da Faculdade de Economia,
Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas
Públicas, como requisito parcial à obtenção do grau
de Bacharel em Ciências Contábeis.

Brasília - DF 2021

1. INTRODUÇÃO

De acordo com o site do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE)¹, existem cerca de 6,4 milhões de estabelecimentos comerciais no Brasil. Desse total, 99% são micro e pequenas empresas (MPE's), as quais são fundamentais para a economia do país. Estas companhias são grandes geradoras de empregos e riquezas, o que de maneira significativa contribui para o crescimento do produto interno bruto do país – PIB.

Entretanto, é indispensável que os gestores tenham informações contábeis pertinentes, que possam auxiliar no processo de tomadas de decisões estratégicas, uma vez que estas informações provenientes da contabilidade possibilitam maior percepção das atividades operacionais e contribuem para a permanência no mercado competitivo.

Com base nisto, a análise da situação financeira e patrimonial da empresa representa para a contabilidade para as empresas uma importante aliada na tomada de decisões, proporcionando a manutenção da atividade diante da economia nacional. Dessa forma, a contabilidade é de extrema importância, não apenas para os lucros da empresa, mas também para o planejamento de uma gestão eficiente, para a solução de problemas financeiros e para a obtenção de resultados operacionais.

Todavia, as micro e pequenas empresas normalmente não aderem a um sistema de informação capaz de auxiliar no desenvolvimento do negócio, e, como consequência, muitas acabam fechando as portas logo nos primeiros anos de vida. Muitas dessas empresas, em razão de não existir uma exigência legal para que mantenham a escrituração contábil regular, optam por não realizar devidamente o registro contábil. Geralmente, tais companhias apenas calculam as folhas de pagamentos e realizam o controle fiscal para efeito de pagamento de impostos, carecendo de um controle contábil efetivo capaz de influenciar na tomada de decisões.

A contabilidade consegue gerar informações pertinentes aos usuários, bem como relevantes e simplificadas para as questões fundamentais da atividade do empresário, tendo como enfoque constante o que deve ser feito no presente e no futuro.

¹ Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE). Pequenos negócios em números. Disponível em: <sebrae.com.br>. Acesso em: 21/09/2021.

Diante de tais circunstâncias acima citadas, este artigo traz a seguinte questão problema: qual a relevância da informação contábil no que tange ao desempenho das micro e pequenas empresas?

Tendo em vista a problemática apresentada anteriormente, a presente pesquisa tem como objetivo verificar a importância da informação contábil, considerando-a um instrumento fundamental para as MPE's nas tomadas de decisões e nos seus planejamentos. Nesse sentido, a pesquisa procura expor o caráter essencial da contabilidade, averiguando se ela permite aos gestores a obtenção de informações relevantes e necessárias para o andamento dos negócios.

Para atingir o objetivo geral desta pesquisa, faz-se necessário cumprir os seguintes objetivos específicos:

- ✓ Desenvolver um estudo a partir das necessidades financeira e contábil de uma empresa de pequeno porte do setor veterinário;
- ✓ Verificar como a contabilidade pode contribuir para com a tomada de decisão e sua atuação estratégica no mercado;
- ✓ Identificar como a informação contábil pode contribuir para os mecanismos de controle operacional e financeiro da organização;
- ✓ Compreender as formas de controle utilizada na empresa;
- ✓ Avaliar a percepção do gestor quanto à importância da contabilidade.

A presente pesquisa se mostra relevante, uma vez que considera a contabilidade no âmbito das MPE's como ferramenta essencial para tomada de decisões e para seus planejamentos. Assim sendo, o estudo busca mostrar, sobretudo para os empresários, de que forma a contabilidade pode contribuir para que estes tenham informações necessárias para administrar os negócios, avaliar a percepção dos gestores das MPE's

2. REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. Micro Empresa e Empresa de Pequeno Porte

Segundo Queiroz², a definição de micro e pequenas empresas normalmente varia de acordo com a perspectiva e finalidade do observador. Nesse sentido, há vários critérios usados para qualificar as MPE's quanto ao porte e ao patrimônio líquido, dependendo do objeto de segmentação, dos números de empregados e dos faturamentos da empresa.

Na tentativa de solucionar o problema da definição das MPE's, Leone adota três caminhos diferentes: qualitativo, quantitativo ou misto (combinação dos anteriores). Ele descreve os critérios da seguinte forma:

Os critérios quantitativos são critérios econômicos. Existe uma estreita correspondência entre os fenômenos econômicos e os sociais. Os critérios econômicos, ao conceituarem as pequenas empresas, ajudam a explicar o seu comportamento social. Do mesmo modo, os critérios qualitativos, de natureza mais social, quase sempre explicam o comportamento econômico das empresas. Os critérios econômicos têm outras vantagens, no entanto. Eles é que determinam o porte das empresas e são fáceis de coletar³.

As Microempresas e Empresas de Pequeno Porte podem ser divididas em: sociedade empresária, sociedade simples, empresa individual de responsabilidade limitada ou o empresário a que se refere o art. 966 do Código Civil que tenha auferido, no ano calendário anterior, receita bruta anual até os limites previstos nos incisos I e II do art. 3º da Lei Complementar n.º 123/06 (teto para figurar como Micro Empresas: R\$ 360.000,00; teto para figurar como Empresas de Pequeno Porte: R\$ 4.800.000,00).

As MPE's detêm grande importância no Brasil por representarem um grande gerador de empregos e de riquezas. Vale destacar que essas empresas, nos primeiros anos de atividades, enfrentam vários problemas por não terem informações financeiras necessárias, fora que, normalmente, não possuem uma gestão adequada que oferece um planejamento eficaz. Consequentemente, verifica-se uma ameaça ao encerrarem suas atividades, fazendo com que o mercado competitivo se torne um desafio ainda maior⁴.

Nota-se que é fundamental para as empresas o fornecimento de informações destinadas a auxiliar os gestores. Desse modo, é primordial que o pequeno empresário

² QUEIROZ, Luziana Maria Nunes de. Investigação do uso da informação contábil na gestão das micro e pequenas empresas da região do Seridó Potiguar. 2005. P. 18.

³ LEONE, Nilda Maria de Clodoaldo Pinto Guerra. A dimensão física das pequenas e médias empresas (P.M. E'S: à procura de um critério homogeneizador. Revista de Administração de Empresas (ERA/FGV), São Paulo, v. 31, n. 2, abr./jun, 1991. Pág. 91,

⁴ GONÇALVES, Karine A.; COUTINHO, Lucas. A IMPORTÂNCIA DA CONTABILIDADE PARA AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS COMO FERRAMENTA DE TOMADA DE DECISÃO REGRAD, UNIVEM/Marília-SP, v. 11, n. 1, agosto de 2018. P. 422.

tenha consciência que a contabilidade é uma ferramenta fundamental no processo de tomada de decisões. Através da análise das Demonstrações Contábeis (DC) feitas pelo contador, as informações serão mais confiáveis e úteis para que a administração seja feita com segurança e empreendimento, de forma que o crescimento, diante do mercado, seja sempre constante.

A manutenção dos registros contábeis é de grande importância, assim como destaca o autor Marion:

[...] todas as movimentações possíveis de mensuração monetária são registradas pela contabilidade, que, em seguida, resume os dados registrados em forma de relatórios e os entrega aos interessados em conhecer a situação da empresa. Esses interessados, através de relatórios contábeis, recordam os fatos acontecidos, analisam os resultados obtidos, as causas que levaram àqueles resultados e tomam decisões em relação ao futuro⁵.

Todavia, verifica-se que, no intuito de desenvolver uma gestão empresarial eficiente, é fundamental obter um conhecimento a respeito da situação econômica e patrimonial da empresa. Além disso, a informação contábil utilizada se distingue para cada classificação de usuário, ou seja, seu uso é vinculado à peculiaridade de cada caso. Posto isso, a contabilidade busca atender todos os grupos específicos, de forma que as Demonstrações Contábeis (DC) sejam capazes de atender o maior número de usuários possíveis, tendo em vista que tais usuários têm a tendência de procurarem informações cada vez mais exclusivas⁶.

2.2. Obrigatoriedade da escrituração contábil

A escrituração contábil é obrigatória para todas as instituições, o que também inclui as MPE's, conforme descrito na interpretação técnica Geral (ITG) 2000, aprovada pela Resolução CFC nº 1.330/11. Conforme o autor Franco, a escrituração é um componente histórico que atende os registros dos fatos na ordem cronológica⁷.

Além disso, a escrituração consiste no registro em livros decorrentes de fatos administrativos da atividade de uma entidade. Com isso, os registros devem ser feitos por

⁵ MARION, José Carlos. Contabilidade básica. 10. Ed. São Paulo: Atlas, 2009. P. 28.

⁶ GONÇALVES, Karine A.; COUTINHO, Lucas, op. cit., p. 424.

⁷ FRANCO, Hilário. A Contabilidade Geral, São Paulo, Atlas, 2006. P. 57

seus aspectos quantitativos e qualitativos, com o objetivo de apurar os resultados do exercício social, com a finalidade de controle patrimonial, assim como de prestação de informação aos usuários das informações contábeis.

De acordo com o Conselho Federal de Contabilidade, é obrigatório que os profissionais de contabilidade apliquem a Interpretação da Técnica Geral (ITG) 2000, aprovada pela Resolução CFC nº 1.330/11. Vale ressaltar que o item 2 da ITG – 2000 determina que a escrituração contábil deve ser adotada para todas as entidades, independente do porte ou de sua natureza. No mesmo sentido, versa o Código Civil Brasileiro:

Art. 1.179 O empresário e a sociedade empresária são obrigados a seguir um sistema de contabilidade, mecanizado ou não, com base na escrituração uniforme de seus livros, em correspondência com a documentação respectiva, e a levantar anualmente o balanço patrimonial e o de resultado econômico.

§ 1º Salvo o disposto no art. 1.180, o número e a espécie de livros ficam a critério dos interessados.

§ 2º É dispensado das exigências deste artigo o pequeno empresário a que se refere o art. 970⁸.

É válido destacar que a escrituração contábil se fundamenta em realizar os devidos registros nos livros diários, razão e caixa. Ressalte-se que a escrituração contábil surgiu da necessidade de administrar o patrimônio e manter seus registros para um melhor desempenho da empresa.⁹

Todos os anos, os empresários são obrigados a manter o sistema de escrituração contábil regular, pois é necessário demonstrar os balanços patrimonial e de resultado econômico. Além disso, na hipótese de comprovada falência do empresário, a escrituração feita de forma irregular pode ser considerada criminosa, de acordo com a legislação a seguir:

De acordo com o art. 178; deixar de elaborar, escriturar ou autenticar, antes ou depois da sentença que decretar a falência, conceder a recuperação judicial ou homologar o plano de recuperação extrajudicial, os documentos de

⁸ BRASIL. Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002. Institui o Código Civil. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF. Art. 1.179.

⁹ SILVA, Franciane Oliveira da. Obrigatoriedade da escrituração contábil para micro e pequena empresa. Trabalho de Conclusão de Curso - Graduação em Ciências Contábeis – Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, 2018. P. 9.

escrituração contábil obrigatórios: Pena – detenção, de 1 (um) a 2 (dois) anos, e multa, se o fato não constitui crimes mais grave¹⁰.

Apesar de que a lei trate somente das escriturações em livros, há outros instrumentos de escrituração, como os conjuntos de folhas contínuas, microfichas extraídas a partir de microfilmagem por computador e, por fim, fichas ou folhas soltas.

Segundo Código Civil, o livro diário é obrigatório para todos e quaisquer empresários, sendo capaz de ser sucedido por fichas no caso em que tiver dez escriturações eletrônicas ou mecanizadas. Se o sistema for adotado por fichas de lançamentos, ele poderá ser trocado pelo livro Balancetes Diários e Balanços. Assim versa a lei:

Art. 1.180. Além dos demais livros exigidos por lei, é indispensável o Diário, que pode ser substituído por fichas no caso de escrituração mecanizada ou eletrônica. Art. 1.185. O empresário ou sociedade empresária que adotar o sistema de fichas de lançamentos poderá substituir o livro Diário pelo livro Balancetes Diários e Balanços, observadas as mesmas formalidades extrínsecas exigidas para aquele¹¹.

A Lei Complementar 123 de 14 de dezembro de 2006, com base no art. 146 da Constituição Federal, trouxe a definição de formas especiais de tributação sobre a escrituração simplificada. Entretanto, são inúmeros os questionamentos sobre tal escrituração, devido à limitação estabelecida pelo legislador no artigo 27 da referida Lei Complementar, a qual estabelece um tratamento diversificado para as micro e pequenas empresas optantes pelo simples nacional, uma vez que fica a critério da empresa adotar ou não a contabilidade simplificada. Confira-se:

Art. 27. As microempresas e empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional poderão, opcionalmente, adotar contabilidade simplificada para os registros e controles das operações realizadas, conforme regulamentação do Comitê Gestor¹².

2.3. Obrigações Fiscais ou Regime Fiscal das MPE's

¹⁰ BRASIL. Lei nº 11.101, de 9 de fevereiro de 2005. Regula a recuperação judicial, a extrajudicial e a falência do empresário e da sociedade empresária. Art. 178.

¹¹ _____, op. cit., art. 1.180.

¹² _____. Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006. Institui o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte. Art. 27.

O não cumprimento das obrigações fiscais é um dos principais motivos que levam a falência das Micro e Pequenas empresas no Brasil, pois muitos dos empresários sonegam os registros contábeis ou não passam todas as informações ao contador responsável pelo lançamento dos dados. Com isso, quando tais atos são descobertos, há consequências para as empresas, que sofrem por punições e sanções que muitas vezes impossibilitam a continuidade no mercado¹³.

No intuito de evitar riscos no caso de fiscalização pelos órgãos públicos competentes, é de extrema importância a devida regularização da empresa em conformidade com a legislação. Nesse sentido, faz-se imprescindível a manutenção dos negócios em dia e a preservação da saúde financeira. As obrigações fiscais e contábeis existem para todos, incluindo as Microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP)¹⁴.

A falta de planejamento financeiro e fiscal afeta mais ainda as empresas que já se encontram prejudicadas nos primeiros anos de vida. Dessa maneira, entender quais são as principais obrigações fiscais das MPE's optantes pelo simples nacional é fundamental para manter a empresa saudável. Além disso, são muitas as obrigações fiscais e elas começam desde as notas fiscais, que são as mais conhecidas, até aquelas que pouco se ouve falar, como as Declarações de Informações Socioeconômicas (DEFIS)¹⁵.

2.3.1 Emissão de nota fiscal

A nota fiscal é um documento de extrema importância, uma vez que é responsável por autorizar o registro e formalização das transações que envolvem serviços e produtos no país.

Em outras palavras, é através da nota fiscal que o governo reconhece se o CNPJ (Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica) de determinada empresa prestou algum serviço

¹³ CARVALHO, Maria de Lourdes Monteiro; PINTO, Leticia Rodrigues. A importância do cumprimento das obrigações contábeis para a sobrevivência de uma microempresa. 2018. Disponível em <dspace.doctum.edu.br>. Acesso em 21/09/2021. P. 2-3.

¹⁴ GRANDCHAMP, Leonardo. Entenda quais são as obrigações fiscais das pequenas empresas. 3 jun 2020. Rede Jornal Contábil. Disponível em: <jornalcontabil.com.br>. Acesso em 22/09/2021.

¹⁵ *Ibidem*.

ou efetuou alguma venda. Na atualidade, existem as NFS-e (nota fiscal de serviços eletrônicos) e a NF-e (nota fiscal eletrônica)¹⁶.

2.3.2 Declaração de Informações Socioeconômicas e Fiscais (DEFIS)

Necessária para as Microempresas e Empresas de Pequeno Porte do Simples Nacional, a Declaração de Informações Socioeconômicas e Fiscais (DEFIS) consiste em um registro de informações que têm de ser entregues ao fisco.

A DEFIS tem como objetivo informar para a Receita Federal as regularidades fiscais e os dados econômicos da empresa. Além disso ela é anual e deve abranger dados como¹⁷:

- a) Ganhos de capital;
- b) Quantidade de empregados no início do período abrangido pela declaração;
- c) Quantidade de empregados no final do período abrangido pela declaração;
- d) Caso a ME (Microempresa) / EPP (Empresa de Pequeno Porte) mantenha escrituração contábil e tenha evidenciado lucro superior ao limite de que trata o § 1º do art. 131 da Resolução CGSN nº 94, de 29/11/2011, no período abrangido por esta declaração, informe o valor do lucro contábil apurado;
- e) Identificação e rendimentos dos sócios: CPF e nome; rendimentos isentos pagos ao sócio pela empresa (Dividendos); rendimentos tributáveis pagos ao sócio pela empresa (Pró-labore); percentual de participação do sócio no capital social da empresa no último dia do período abrangido pela declaração; imposto de renda retido na fonte sobre os rendimentos pagos ao sócio pela ME/EPP.
- f) Saldo em caixa/banco no início do período abrangido pela declaração e saldo em caixa/banco no final do período abrangido pela declaração;
- g) Total de despesas no período abrangido pela declaração (deve-se informar o total das despesas da PJ no período abrangido, considerando despesas operacionais e não-operacionais, custos, salários, etc);

¹⁶ *Ibidem*.

¹⁷ MOURA, Gabriela. O que é DEFIS? Tudo que você precisa saber sobre essa obrigação acessória. Conube. Mar 22, 2021. Disponível em: <conube.com.br>. Acesso em: 28/09/2021.

h) Mudança de endereço do estabelecimento (Caso no período abrangido aconteceram uma ou mais mudanças do estabelecimento).

O prazo para ser entregue a DEFIS é até 31 de março do ano posterior ao período abrangente que será declarado.

2.3.5 Pagamento de impostos

Os impostos mensais são emitidos em guia único e devem ser pagos tanto pelas ME's (Microempresas) quanto pelas as EPP's (Empresa de Pequeno Porte). Cumpre destacar que o INSS do empreendedor não está incluso no imposto, o qual é calculado conforme a receita anual da empresa.

Em relação aos indivíduos que optarem pelo Simples Nacional, todos os impostos são cobrados em uma só guia, ressaltando-se que o IRPJ (Imposto de Renda da Pessoa Jurídica) já está incluído nesse cálculo. Ainda sobre tais impostos, todos possuem alíquotas e obrigatoriedades, que variam de acordo com o tipo de empresa, sendo, portanto, imprescindível se atentar às peculiaridades societárias.

Além disso, a Declaração do Imposto de Renda Retido da Fonte (DIRF), não é vinculada à forma de tributação selecionada pela companhia. A Receita Federal usa a DIRF como forma de fiscalização, visto que consiste em um relatório de pagamentos e no total recebidos pelas empresas, tendo em conta as retenções e deduções do ano-calendário¹⁸.

2.4. Relevância da Contabilidade para MPE's

No que diz respeito à relevância da contabilidade para as MPE's, estas colaboram para a economia nacional, por meio de postos de empregos e geração de renda, e contribuem para uma melhoria no nível de competição de mercado, afetando o sistema de produção brasileiro como um todo.

De acordo com o IBGE:

¹⁸ *Ibidem*.

Uma importante contribuição das micro e pequenas empresas no crescimento e desenvolvimento do País é a de servirem de “colchão” amortecedor do desemprego. Constituem uma alternativa de ocupação para uma pequena parcela da população que tem condição de desenvolver seu próprio negócio, e em uma alternativa de emprego formal ou informal, para uma grande parcela da força de trabalho excedente, em geral com pouca qualificação, que não encontra emprego nas empresas de maior porte¹⁹.

Nos primeiros anos de vida das empresas, elas passam por uma extrema fragilidade para se firmar no âmbito de determinado nicho de mercado. Nesse sentido, a contabilidade para MPE's é tão ou mais importante que para as organizações de maior porte²⁰.

Ao se tratar da contabilidade, existem alguns fatores que demandam bastante atenção, como, por exemplo, a necessidade de estabelecer um planejamento tributário, de avaliar a viabilidade financeira do negócio e de interpretar as leis referentes à atividade empresária²¹.

2.4.1 Planejamento tributário

As MPE's precisam tomar decisões nada fáceis, como escolher o regime tributário mais benéfico antes mesmo de iniciarem suas operações, pois uma escolha equivocada pode acarretar em pagar mais impostos do que deveria. Nesse contexto, o serviço do profissional de contabilidade é de suma importância, pois o contador ficará responsável por observar em qual cenário a empresa incorre em menos custos e interpretar a legislação²².

Além do mais, os tributos devem ser sempre recolhidos nas datas e proporções corretas, pois irregularidades fiscais podem resultar em multas, inclusive em suspensão das operações da empresa²³.

¹⁹ INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). As micro e pequenas empresas comerciais e de serviços no Brasil 2001. Coordenação de Serviços e Comércio. Rio de Janeiro: IBGE, 2003. P. 15.

²⁰ RIBEIRO, Rodrigo. A importância da contabilidade para a micro e pequena empresa. Portal da Contabilidade. Abril de 2021. Disponível em: <portaldacontabilidade.cimcontroller.com.br>. Acesso em 25/09/2021.

²¹ *Ibidem*.

²² *Ibidem*.

²³ *Ibidem*.

2.4.2 Viabilidade financeira

A contabilidade para MPE's tem relação direta com a gestão financeira, tendo em vista que as duas compõem interfaces de uma atividade negocial. Juntas, ambas colaboram para a delimitação de todas as receitas e despesas e, com isso, torna-se possível verificar o potencial de lucro.

No intuito de se constituir um bom planejamento financeiro, isto é, planejar os próximos passos, o trabalho de mensuração de desempenho é primordial. Além disso, na hipótese de um projeto de ampliação da empresa, por exemplo, é necessário que se tenha a garantia de liquidez para custear um novo estabelecimento, a expansão do quadro de funcionários e diversas outras aplicações financeiras que impulsionem o crescimento do negócio.

Por outro lado, há momentos em que se deve ter um bom controle dos gastos. Um bom desempenho financeiro/contábil pode contribuir para a análise de situações adversas que requerem respostas rápidas, as quais comumente provocam corte de custos²⁴.

3. METODOLOGIA

Nas palavras do Lakatos e Marconi²⁵ “método é o conjunto das atividades sistemáticas e racionais que, com maior segurança e economia, permite alcançar o objetivo – conhecimentos válidos e verdadeiros”. Dessa forma, este capítulo tem o propósito de apresentar a metodologia utilizada de forma a auxiliar a compreensão do leitor a respeito do tema e das abordagens utilizadas para descrevê-lo.

3.1 Tipologia da pesquisa

O presente estudo se caracteriza como uma pesquisa descritiva, no entanto, também apresenta características explicativas. De acordo com Gil²⁶, a pesquisa descritiva tem como propósito a identificação do objeto estudado e a relação entre suas variáveis.

Por outro lado, a pesquisa explicativa identifica os fatores determinantes do

²⁴ *Ibidem*.

²⁵ MARCONI, Marina de Andrade, LAKATOS, Eva Maria. Metodologia científica. 4. ed. São Paulo: Atlas 2004. P. 46.

²⁶ GIL, Antonio Carlos. Métodos e técnicas de pesquisa social. 5 ed. São Paulo: Atlas, 1999.

fenômeno observado. Através dessa perspectiva, foram desenvolvidas uma pesquisa bibliográfica e uma análise individual de uma empresa do ramo veterinário, visando averiguar o papel da contabilidade no desempenho desta companhia.

3.2 Análise individual de uma empresa do ramo veterinário

A análise individual da empresa veterinária buscou mostrar a realidade estudada aplicada no mercado e, com isso, pode ser classificada como uma pesquisa qualitativa. Foram formuladas inquirições, através de um questionário, direcionadas a uma clínica veterinária em Águas Claras/DF. O questionário foi realizado no dia 17 de outubro de 2021, tendo como entrevistada a sócia da referida empresa, a qual preferiu manter sigilo quanto a sua identificação.

O questionário supracitado procurou determinar o perfil da empresa entrevistada, assim como o perfil da sócia dessa companhia e sua relação com a contabilidade. Dessa forma, intentou-se analisar a percepção de um dos sócios, em relação a importância da informação contábil.

4. ANÁLISES E RESULTADOS

4.1 Critério de Escolha da empresa

Escolheu-se essa empresa, pois ela se enquadra na classificação de empresas de pequeno porte que é optante do simples nacional. Ela também é uma empresa bem recente que foi inaugurada no ano de 2020, o que indica que ela está em fase de adaptação ao mercado. Neste contexto, será verificado se a contabilidade possui utilidade nos primeiros meses de vida desta empresa.

4.2 Elaboração do Questionário

No intuito de alcançar os resultados propostos neste artigo, foi elaborado um questionário, abrangendo três segmentos de questões: perfil do respondente (questões 1 a 3), perfil da empresa (questões de 4 a 8) e por fim o objetivo de estudo (questões de 9 a

17). O questionário aplicado possui um total de 17 questões (apêndice 1) que envolvem questões tanto da contabilidade financeira, fiscal e trabalhista.

4.3 Blocos I e II: Perfis do respondente e da Empresa Entrevistada

Inicialmente, serão apresentados os perfis da gestora e da empresa, através das questões de 1 a 8 do questionário. A finalidade das perguntas desse bloco é identificar o perfil destes sujeitos, para que se possa delimitar o tipo de companhia está sendo pesquisada.

Em um primeiro momento, buscou-se conhecer informações básicas da sócia entrevistada. Percebeu-se que se trata de uma pessoa do sexo feminino e que é bastante jovem, isto é, trata-se de uma pessoa jovem. Ademais, embora a gestora seja graduada em Engenharia Elétrica, ela detém o cargo de sócia administrativa da empresa.

A Clínica veterinária pesquisada tem menos de um ano no mercado e já possui mais de 15 funcionários. O seu nível de faturamento bruto é superior a R\$ 360.000,00 (trezentos e sessenta mil reais) e inferior a R\$ 2.400.000,00 (dois milhões e quatrocentos mil reais), razão pela qual se enquadra na classificação de empresas de pequeno porte. Como a companhia ainda está dando seus primeiros passos, pra ela fica mais barato não possuir uma contabilidade interna, mas sim externa.

4.4 Bloco III: Objetivo de Estudo

No bloco atual, serão analisadas as questões de 9 a 17, que serão comparadas com o referencial teórico pesquisado durante o desenvolvimento desse artigo.

Verificou-se que a gestora possui conhecimento acerca da maioria das ferramentas da contabilidade e considera de extrema importância a participação do contador no desempenho da empresa. Porém, a administradora não considera que a contabilidade da empresa atende a todas as suas necessidades, mas reconhece que as ferramentas contábeis são de grande utilidade no que diz respeito às obrigações fiscais.

Na questão que solicitava à entrevistada que assinalasse os relatórios contábeis fornecidos pela contadoria da empresa, percebeu-se que todos foram marcados, indicando uma ampla utilização da contabilidade neste quesito. Confirma-se:

Relatório	Sim	Não
Balço patrimonial	x	
Demonstraço de resultados do exercíco	x	
Demonstraço de mutaço do patrimnio líquido	x	
Demonstraço do fluxo de caixa	x	

Já em relaço aos controles utilizados pela administradora da empresa, assim ficou assinalado:

Controle utilizados pela administraço	Possui sistema de Controle?		Fornecido pela Contabilidade	
	Sim	Não	Sim	Não
Fluxo de caixa	x			x
Controle de contas a pagar	x			x
Controle de valores a receber	x			x
Controle sobre prazos de vendas	x			x
Controle de estoques		x		x
Administraço do ciclo operacional		x		x
Formulaço do preço de venda		x		x
Avaliaço do resultado do exercíco	x			x

Tendo isto em vista, notou-se que nenhuma das opções são fornecidas pela contadoria externa contratada, o que pode indicar que a gestora avocou diversas atividades contábeis, realizadas pelos próprios setores da empresa. Desse modo, é perceptível que a empresa em estudo não se utiliza da contabilidade externa de forma plena.

A questão de número treze tem como objetivo mostrar quais os serviços prestados à empresa pelo contador, havendo cinco opções de escolhas para a entrevistada, esta escolheu apenas o cálculo e emissão de guias e a escrituração fiscal. Nesse sentido, com base nas respostas obtidas, nota-se que a clínica veterinária enxerga o contador mais como responsável pela apuração dos impostos do que como apoiador nas tomadas de decisões.

Uma das funções do contador é gerar e proporcionar informações uteis aos empresários, como verificar as informações geradas e fornecê-las aos gestores de forma clara. Nesse sentido, a questão quatorze teve como escopo evidenciar quais das Ferramentas da Contabilidade a gestora tem mais conhecimento. Notou-se que a

responsável pela empresa possui familiaridade com a maioria das opções, o que indica que ela possui um conhecimento muito grande sobre a contabilidade.

Quanto à questão de número quinze, a gestora considerou o Fluxo de Caixa Financeiro e as Demonstrações do Fluxo de Caixa as ferramentas de apoio mais cruciais para as tomadas de decisões.

Com base na questão dezesseis, foi possível notar que a empresa disponibiliza suas informações à contadoria mensalmente, o que se justifica pela necessidade de prestação de contas de forma organizada para o fisco. Por fim, em relação à questão dezessete, percebe-se que a gestora considera a contabilidade de extrema importância para o acompanhamento do desempenho da empresa. Confira-se:

Em sua opinião, qual o nível de importância das informações contábeis para o acompanhamento do desempenho da sua empresa? Onde 10 é muito importante. 1 menos importante.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									x

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Assim como evidenciado, buscou-se mostrar a importância da informação contábil para o desempenho das Micro e Pequenas Empresas no Brasil, que são essenciais para economia nacional, uma vez que contribuem de maneira significativa para o PIB do país.

Este estudo contou com a participação de uma clínica veterinária em Águas Claras/DF. Através da aplicação de um questionário, composto por perguntas relacionadas à utilização da contabilidade no dia-a-dia da empresa, a gestora da referida clínica logrou êxito em responder todas as questões disponibilizadas, contribuindo para o aprofundamento desta pesquisa.

Percebeu-se que a sócia administradora detém conhecimento acerca da maioria das ferramentas da contabilidade e enxerga a participação do contador no desempenho da empresa como algo de extrema importância. Embora a gestora admita que a contabilidade

da empresa não atende a todas as suas necessidades, ela reconhece que as ferramentas contábeis possuem grande utilidade em relação às obrigações fiscais.

No que diz respeito aos aspectos dos controles no sistema de informação contábil da empresa estudada, verificou-se que os procedimentos de registros e apurações contábeis são realizados externamente (escritório de contabilidade). Conforme as respostas da entrevistada, o escritório contratado realiza suas funções com enfoque na contabilidade direcionada à área fiscal e à área trabalhista, mostrando que não há relação com a parte gerencial da empresa. Salienta-se que a ferramenta de controle mais utilizada pelo administrador da empresa é o controle Financeiro.

Com base no estudo aqui proposto, notou-se que a contabilidade é indispensável para a empresa analisada, tendo em vista o questionário aplicado. É notório que as ferramentas contábeis auxiliam os administradores e produzem informações que possibilitam avaliar o comportamento das atividades empresariais, assim como a situação financeira da companhia. Diante do exposto, pode-se concluir que a contabilidade possui papel essencial no dia-a-dia das Micro e Pequenas Empresas no Brasil, mormente no que se refere às obrigações fiscais.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006. Institui o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte.

CARVALHO, Maria de Lourdes Monteiro; PINTO, Letícia Rodrigues. A importância do cumprimento das obrigações contábeis para a sobrevivência de uma microempresa. 2018 Disponível em <dspace.doctum.edu.br>. Acesso em 21/09/2021.

Contabilidade para pequenas e médias empresas: normas brasileiras de contabilidade: NBC TG 1000/ Conselho Federal de Contabilidade, 2ed Brasília Conselho Federal de Contabilidade, 2012.

GIL, Antonio Carlos. Métodos e técnicas de pesquisa social. 5 ed. São Paulo: Atlas, 1999.

GRANDCHAMP, Leonardo. Entenda quais são as obrigações fiscais das pequenas empresas. 3 jun 2020. Rede Jornal Contábil. Disponível em: <jornalcontabil.com.br>. Acesso em 22/09/2021.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). As micro e pequenas empresas comerciais e de serviços no Brasil 2001. Coordenação de Serviços e Comércio. Rio de Janeiro: IBGE, 2003.

LEONE, Nilda Maria de Clodoaldo Pinto Guerra. A dimensão física das pequenas e médias empresas (P.M. E'S: à procura de um critério homogeneizador. Revista de Administração de Empresas (ERA/FGV), São Paulo, v. 31, n. 2, p. 53-59, abr./jun, 1991.

MARCONI, Marina de Andrade, LAKATOS, Eva Maria. Metodologia científica. 4. ed. São Paulo: Atlas 2004.

MOURA, Gabriela. O que é DEFIS? Tudo que você precisa saber sobre essa obrigação acessória. Conube. Mar 22, 2021. Disponível em: <conube.com.br>. Acesso em: 28/09/2021.

QUEIROZ, Luziana Maria Nunes de. Investigação do uso da informação contábil na gestão das micro e pequenas empresas da região do Seridó Potiguar. 2005. 140 f

RIBEIRO, Rodrigo. A importância da contabilidade para a micro e pequena empresa. Portal da Contabilidade. Abril de 2021. Disponível em: <portaldacontabilidade.clmcontroller.com.br>. Acesso em 25/09/2021.

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE). Pequenos negócios em números. Disponível em: <sebrae.com.br>. Acesso em: 21/09/2021.

SILVA, Franciane Oliveira da. Obrigatoriedade da escrituração contábil para micro e pequena empresa. / Franciane Oliveira da Silva – Porto Velho, Rondônia, 2018.

APÊNDICE 1 – Questionário aplicado à gestora da empresa do ramo veterinário



Universidade de Brasília – UnB
Departamento de Ciências Contábeis e Atuariais
Disciplina: Pesquisa em Ciências Contábeis
Orientador: Prof: Edmilson Soares Campos
Aluno: Kárita Nayara da Silva Santos

QUESTIONÁRIO

Caro Participante,

Este questionário é um meio de coleta de dados para a realização do trabalho de conclusão de curso da estudante Kárita Nayara da Silva Santos, matrícula 16/0129834, do curso de Bacharelado em Ciências Contábeis da Universidade de Brasília.

O objetivo é analisar uma empresa do ramo veterinário, visando averiguar o papel da contabilidade no desempenho desta empresa.

Destaco que os dados adquiridos por meio deste questionário serão confidenciais.

Agradeço desde já a sua participação.

Perfil do respondente:

01- Qual seu sexo?

A. Feminino

B. Masculino

C. Indefinido

02- Qual sua idade?

A. 18 a 24

B. 25 a 30

C. Acima de 30

03- Perfil individual

A. Sócio – Administrador

B. Sócio – Proprietários

C. Outro:

Perfil da empresa

04- **Quando a empresa começou a atuar no mercado?**

- A. Menos de 1 ano
- B. De 1 ano a 3 anos
- C. Acima de 5 anos

05- **Quantos funcionários possuem na empresa?**

- A. Até 5 funcionários
- B. De 6 a 15 funcionários
- C. Acima de 15 funcionários

06- **Qual nível de escolaridade do gestor responsável pela tomada de decisão pela empresa?**

- A. Ensino Fundamental
- B. Ensino Médio
- C. Graduação em Administração
- D. Graduação em Ciências Contábeis
- E. Outro: Graduação em Engenharia Elétrica

07- **A contabilidade da empresa é feita?**

- A. Internamente (dentro da empresa)
- B. Externamente (escritório contábil)

08- **Qual o nível de faturamento bruto anual da empresa?**

- A. De 50.000,00 – 360.000,00
- B. De 360.000,00 – 2.400.000,00
- C. Acima de 2.400.000,00

Objetivo do Estudo:

09- **Com relação à importância para a administração da empresa, a contabilidade é:**

- A. Muito relevante
- B. Relevante
- C. Indiferente

10- **A contabilidade da empresa atende as necessidades da empresa?**

- A. Sim

B. Não

11- Marque os relatórios contábeis abaixo fornecidos pela contabilidade utilizados pela sua empresa.

Relatório	Sim	Não
Balanço patrimonial	x	
Demonstração de resultados do exercício	x	
Demonstração de mutação do patrimônio líquido	x	
Demonstração do fluxo de caixa	x	

12- Segundo os controles utilizados pelo gestor da empresa, assinale:

Controle utilizados pela administração	Dispõe sistema de Controle?		Fornecido pela Contabilidade	
	Sim	Não	Sim	Não
Fluxo de caixa	x			x
Controle de contas a pagar	x			x
Controle de valores a receber	x			x
Controle sobre prazos de vendas	x			x
Controle de estoques		x		x
Administração do ciclo operacional		x		x
Formulação do preço de venda		x		x
Avaliação do resultado do exercício	x			x

13- Quais desses serviços a seguir são prestados a sua empresa pelo contador?

A. Cálculo e emissão de guias de impostos

B. Escrituração Fiscal (Exemplo: Apuração de impostos, lançamentos de notas fiscais,)

C. Escrituração Contábil (Exemplo: emissão de relatórios, lançamentos bancários)

D. Auxílio na tomada de decisão através de ferramentas voltadas ao gerenciamento

E. Apresentação do resultado da empresa, através do balanço patrimonial.

14- Dentre as seguintes ferramentas da contabilidade, quais você conhece?

A. Planejamento tributário.

B. Análise das demonstrações contábeis.

C. Cálculos de custo de produtos/mercadorias/serviços vendidos

D. Cálculo de margem de contribuição.

E. Cálculo de preço de venda.

F. Cálculo de ponto de equilíbrio

G. Técnica de análise de investimentos.

H. Orçamento.

I. Não conheço nenhuma delas.

15- **Quais as ferramentas contábeis são usadas como apoio na tomada de decisão em sua empresa?**

A. Demonstração do Resultado do Exercício

B. Balanço Patrimonial

C. Fluxo de Caixa Financeiro

D. Demonstração do Fluxo de Caixa

E. Notas Explicativas

F. Não utilizo nenhuma delas

G. Outros: _____

16- **Com qual periodicidade a contadoria (interna ou externa) solicita informações à empresa? Exemplo: Relatórios Contábeis (Balanço Patrimonial, DRE, DFC)**

A. Diária

B. Semanal

C. Quinzenal

D. Mensal

E. Anual

17- **Em sua opinião, qual o nível de importância das informações contábeis para o desempenho da sua empresa? Onde 10 é muito importante. 1 menos importante.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									x

Desde já agradeço pela oportunidade e pelas respostas do questionário acima.