



Ministério da Educação – MEC
Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES
Diretoria de Educação à Distância – DED
Universidade Aberta do Brasil – UAB
Programa Nacional de Formação em Administração Pública – PNAP

MONALISA MARIA MENEZES DE ALMEIDA

**ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: UMA ANÁLISE DA
PERCEPÇÃO DOS SERVIDORES EFETIVOS DA
PREFEITURA DE CRUZEIRO DO SUL - ACRE**

Cruzeiro do Sul – AC

2015

MONALISA MARIA MENEZES DE ALMEIDA

**ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: UMA ANÁLISE DA
PERCEPÇÃO DOS SERVIDORES EFETIVOS NA
PREFEITURA DE CRUZEIRO DO SUL - ACRE**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Administração Pública - UNB/UAB, Polo de Cruzeiro do Sul – Acre, como requisito parcial para obtenção do Grau de Bacharel em Administração Pública.

Tutor orientador: Welles Matias de Abreu

Dedicatória

Dedico primeiramente a Deus ser onipotente que me guiou nessa longa jornada, e por ter me concedido o dom de realizar essa pesquisa da melhor forma possível.

E em segundo lugar, quero dedicar também para minha família que esteve sempre ao meu lado em todos os momentos que foi preciso.

AGRADECIMENTOS

A Deus, nosso criador, por ter me concebido minha vida e ter me dado força para continuar mesmo eu achando que não conseguiria.

Aos meus pais (Elenize Maria e José de Souza) pelo amor, pelo incentivo e apoio incondicional.

Ao meu professor orientador Welles Matias de Abreu, pela paciência, disponibilidade para estar me ajudando nas dúvidas que fossem surgindo durante a realização desse trabalho.

A minha tutora presencial Geane de Oliveira Januário, pelo suporte que sempre me deu e pelas correções e incentivos.

A meu noivo, Michel Coelho, pelo amor, incentivo, carinho e por se fazer tão presente na minha vida apesar dos quilômetros que nos separam.

A meu amigo João Lucas que me ajudou e me incentivou na elaboração do referido trabalho.

Aos sujeitos da pesquisa que contribuíram com a realização da mesma, pois sem suas contribuições este trabalho não seria possível.

A todos os meus amigos que sempre estiveram comigo dividindo esse sonho.

RESUMO

A presente pesquisa objetivou identificar se a Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul - Acre adota como prioridade a ética com vistas a balizar as rotinas diárias de trabalho. Para tanto, foram abordadas as visões dos autores que tratam da temática, bem como realizada coleta de dados, através da aplicação de questionário semiestruturado, direcionado para os servidores efetivos da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul. No decorrer do estudo, verificou-se a importância da adoção do código de ética por meio da capacitação dos servidores e fiscalização do setor de recursos de humanos, tendo como consequência o aprimoramento dos serviços que são executados e prestados para os usuários do serviço público. Vale ressaltar, que os resultados encontrados demonstraram que os servidores da Prefeitura Municipal de Cruzeiro associam o código de ética a uma forma de punição, o que pode ter uma relação direta com o percentual considerável de servidores que informaram não ter passado por nenhum tipo de treinamento relacionado às normas de conduta ética. Assim, destaca-se que a implementação e cumprimento do código de ética deve ser de responsabilidade da administração e dos servidores, tendo como principais beneficiados à sociedade em geral.

PALAVRAS-CHAVE: Administração Pública; Código de Ética; Servidores Públicos; Recursos Humanos.

ABSTRACT

This research intended to identify if Cruzeiro do Sul City Hall in Acre adopts as priority the ethic in order to mark out the daily work routines. Therefore, it was discussed the visions of the authors who treat the theme, as well as accomplished data collection, through the application of a semi-structured questionnaire, it was directed to the actual Cruzeiro do Sul servers City Hall. During the study, it was check the importance of adopting ethics code by skilled workers and supervision of the human resources sector, as a result the improvement of services that are realize and provided for the public service users. It is noteworthy that the results demonstrated that the servers of Cruzeiro do Sul City Hall connect the ethics of code like a punishment method, which may have a direct relationship with the considerable percentage of servers that reported not having experienced any related training standards and ethics behavior. By the same token, it is emphasized that the implementation and enforcement of ethics code should be the responsibility of management and servers, benefit the whole society.

KEYWORDS: Public Administration; Ethics Code; Public Severs; Human resource.

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Sexo	23
Tabela 2 - Tempo de Trabalho na Prefeitura de Cruzeiro do Sul	23

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Os servidores já receberam treinamento sobre o código de ética	24
Figura 2: O código de ética influencia a atuação dos servidores	25
Figura 3 - O código de ética serve como punição para os servidores.....	26
Figura 4 - A existência do código de ética nas atividades profissionais	27
Figura 5 - Como os servidores da Prefeitura classifica o código de ética	28
Figura 6 - Quanto aos princípios e normas estabelecidas pela administração	29
Figura 7 - Em relação aos benefícios e influência de um convívio ético	30
Figura 8 - A prestação de contas e a gestão de bens da Prefeitura.....	31
Figura 9 - Quanto aos problemas éticos	32

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	10
1.1	Formulação do problema	11
1.2	Objetivo Geral	11
1.3	Objetivos Específicos.....	12
1.4	Justificativa	12
2	REFERENCIAL TEÓRICO	14
2.1	Ética no Serviço Público	14
2.2	Atuação Profissional do Servidor Público	16
2.3	Ética nas Relações Interpessoais nas Organizações Públicas.....	17
3	MÉTODO DE PESQUISA	20
4	RESULTADOS E DISCUSSÃO	23
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	33
	REFERÊNCIAS.....	35
	APÊNDICE	39
	Apêndice A – Questionário Aplicado para os Servidores Efetivos da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul - Acre	40

1 INTRODUÇÃO

Nos últimos anos a mídia nacional e internacional passou a noticiar com mais frequência episódios de desvio de conduta por partes dos agentes públicos. Tal fato traz à tona a discussão a respeito da conduta profissional dos servidores públicos, tendo em vista que esta deve ser pautada nas normas e regras de conduta do serviço público, cumprindo, assim, os preceitos legais (MINAS GERAIS, 2005).

A Administração Pública é um conjunto composto por órgãos, entes e agentes. Este conjunto tem a responsabilidade de atender as necessidades e interesses da população, primando pelo atendimento dos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência (BRASIL, 1988).

Aos servidores públicos são atribuídos direitos e deveres, e é através deste que devem exercer suas atividades profissionais. Para Tenório e Saraiva (2007) compete à administração pública gerenciar e primar pelos bens públicos, já que pertencem a coletividade, sendo os agentes públicos designados para exercer suas atividades de forma a zelar pelo bem público, para que no futuro não ocorra erros que possam prejudicar a sociedade.

Dentre os vários temas que abordam a Administração Pública, destaca-se a Ética na Administração Pública: Uma Análise da Percepção dos Servidores Efetivos da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul - Acre, tendo em vista a importância desta temática para a sociedade.

Conforme corrobora Filgueiras e Aranha (2011), os servidores públicos devem ter uma formação ética, com o intuito de conhecerem os valores da organização e proteger a percepção em relação ao senso comum. Por isso, o cumprimento da conduta ética faz-se imprescindível para o funcionamento das instituições públicas.

A ética e os princípios morais foram criados para normatizar o padrão de comportamento dos servidores públicos, servindo de diretriz para a conduta profissional e social. Logo, a administração pública deve priorizar a divulgação e o cumprimento do código de ética pelos servidores (FERREL; FRAEDRICH; FERREL, 2001).

Dessa forma, a ética no serviço público tem como objetivo estabelecer, orientar e executar o processo de relação entre o servidor (administração) e os

usuários do serviço público. Com esses valores intrínsecos, enraizados, na cultura de prestação de serviços, a ética na administração pública cumpre o papel de norteadora das atividades dos servidores, tendo como principal resultado o atendimento eficiente e eficaz.

1.1 Formulação do problema

O município de Cruzeiro do Sul, no estado do Acre, possui atualmente uma população estimada em 80 mil habitantes (IBGE, 2015). A Prefeitura da cidade possui uma sede administrativa onde realiza o atendimento dos usuários dos serviços públicos. Para tanto, possui um quadro funcional próprio, com servidores concursados e de carreira. Aos servidores é incumbido o dever de prestar o atendimento de acordo com as normas e princípios éticos estabelecidos pelo Regimento da instituição.

Ao longo dos últimos anos, as instituições públicas passaram a ter uma maior visibilidade devido aos casos de desvios de conduta por parte dos servidores públicos, o que ocasionou uma mudança no comportamento da sociedade que passou a reivindicar investimentos e melhorias na fiscalização dos recursos e bens públicos, além, do atendimento humanizado.

Partindo-se do pressuposto de que nem todos os servidores públicos exercem suas atividades laborais de acordo com as normas e princípios éticos estabelecidos pela administração, faz-se necessário verificar os principais problemas enfrentados pela gestão pública municipal.

A presente pesquisa buscou responder o seguinte questionamento: De que forma a Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul incentiva o cumprimento das normas de conduta e dos princípios éticos estabelecidos pela administração?

1.2 Objetivo Geral

Identificar se a Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul - Acre adota como prioridade a ética com vistas a balizar as rotinas diárias de trabalho.

1.3 Objetivos Específicos

Analisar o cumprimento das normas e regras legais referentes à conduta ética e profissional dos servidores da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul – Acre e;

Verificar se o código de ética é utilizado como referência por parte do setor de recursos humanos da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul – Acre.

1.4 Justificativa

O estudo visou contribuir para formação de pensamentos éticos dos servidores públicos, a partir da identificação da percepção do que é ética, e do estabelecimento de processos que propiciem a divulgação e implementação da cultura ética no serviço público. Portanto, os fundamentos éticos que se encontram dentro da organização são algo a ser encarado de forma relevante para atingir os objetivos da administração pública.

Para Carvalho e Alves (2004), a ética na administração pública ao longo dos anos vem recebendo críticas com relação aos desvios de padrões dos servidores, estimulando perda de valores éticos que deveriam estar presentes no servidor público, tais como: compromisso com a sociedade, excelência nos trabalhos realizados, alcance efetivo de metas, etc.

Atualmente o Brasil está enfrentando uma crise ética, devido à perda de valores que acabam respigando nas organizações públicas e fazendo com que ocorra a insatisfação com a condução ética dos servidores nas esferas do poder executivo, legislativo e judiciário, sendo que esse fenômeno não é apenas brasileiro, mas mundial (GODOY; MASCARENHAS; PINTO, 2007).

De acordo com a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (2000) alguns países desenvolvidos estão sofrendo com essa perda de valores éticos, ocasionado pelo comportamento de administradores públicos e da classe política. A população opina e questiona se os valores éticos se encontram deficientes, e se as organizações devem fazer estudos para que os valores possam se tornar algo comum dentro das organizações e principalmente entre os servidores públicos e a sociedade.

A conduta ética é uma das questões que merece destaque atualmente quando se fala de ética na administração pública. A conduta ética do servidor público não é apenas um assunto a ser enfrentado mediante proposição de mais um texto legislativo, que cria novas hipóteses de delito administrativo, pelo contrário, é um aprimoramento que decorrerá da especificação de regras claras de comportamento e do desenvolvimento de uma estratégia específica para que as condutas éticas sejam implantadas e aceitas por todos os servidores públicos e pela sociedade, segundo a Escola de Administração Fazendária (2007).

De acordo com Godoy, Mascarenhas e Pinto (2007) a ética é exigida na vida pública, isto é, as pessoas não apenas desejam que a Lei exista, mas, sim, o seu fiel cumprimento. Entretanto, dimensionar quando os servidores públicos estão agindo ou não dentro das normas é uma tarefa nem sempre fácil, mas que cabe perfeitamente a um código de ética, que estipule como esses devem agir na execução de suas atividades diárias.

Para que se possa evitar um código de ética repetitivo do que já é proposto por lei, é necessário que os documentos contendam os valores confirmados por um grupo. Assim, o código de ética não deve ser compreendido apenas como um instrumento disciplinar e repressivo, mas articular princípios e valores que constantemente entram em choque, colocando-se em perspectiva, a fim de conciliá-los ou priorizá-los (SERPRO, 2007).

2 REFERENCIAL TEÓRICO

A ética é um estudo antigo e que pode ser entendida inicialmente como aquilo que vetoriza determinada ação, ao ofertar-lhe uma origem e uma destinação específica. Vázquez (1995, p.12) define a ética como “a teoria ou ciência do comportamento moral dos homens em sociedade”.

Segundo os Parâmetros Curriculares Nacionais (PCNs):

A ética é a reflexão crítica sobre a moralidade. Ela não tem um caráter normativo, pois, ao fazer uma reflexão ética, pergunta-se sobre a consistência e a coerência dos valores que norteiam as ações, buscando-se esclarecer e questionar essas ações, para que elas tenham significado autêntico nas relações (BRASIL, 1998, p.52).

A ética passa a ter um papel fundamental na Administração Pública, segundo Amoedo (1997, p.30) “o servidor público sempre vai ser um fiel depositário das esperanças confiadas pelos contribuintes aos cofres do Estado”. Ao identificar como seu “patrão” a própria sociedade, na qual acaba se inserindo na condição de contribuinte, o ente público tem que cumprir todos os seus deveres, formando uma conduta ética impecável.

2.1 Ética no Serviço Público

Os primeiros achados que se tem notícia do estudo da ética denotam da Grécia Clássica, com o filósofo Sócrates (470-399 a.C), que colocava a pergunta “como devemos viver nossas vidas? sendo essa a principal questão a ser comentada pela filosofia” (ALECASTRO,1997, p. 6). Contudo, esses estudos foram essências para se chegar ao entendimento de ética, como afirma Alencastro (1997, p.6):

A ética é um problema a ser resolvido desde muito tempo atrás, o que vem fazendo dele um assunto importantíssimo, pois a convivência humana em sociedade, para que não seja caótica, deve acontecer de forma ordenada. Por isso, são necessárias regras, leis

e normas que regulem o relacionamento humano em todos os níveis de sua existência.

Com o passar dos anos outros filósofos se aprofundaram no estudo da ética, como por exemplo, Confúcio, Aristóteles e Kant (ALECASTRO,1997). Para se chegar a uma conclusão contemporânea do conceito de ética, que pode ser definida:

Ser ético significa refletir sobre as escolhas a serem feitas, importar-se com os outros, procurar fazer o bem aos semelhantes e responder por aquilo que se faz. Em contrapartida, 'ser moral' significa agir de acordo com os costumes e observar as normas coletivas (MORAES, 2003, p.45).

A ética no serviço público compreende as atividades de interesse público e que são vinculadas ao princípio da legalidade e sua responsabilidade é objetiva, isto é, os danos causados pelos seus agentes são indenizados pelo Estado. Essa ligação com o interesse público, obviamente, confere a esse tipo de prestação de serviço imensa responsabilidade e considerável carga moral.

Para se elucidar a ética no serviço público é necessário entender o conceito de serviço público, a saber:

Serviço público é toda atividade de oferecimento de utilidade ou comodidade material fruível diretamente pelos administradores, prestados pelo Estado ou por quem lhe faça as vezes, sob um regime de Direito Público, portanto, consagrador de prerrogativas de supremacia e restrições especiais- instituído pelo Estado em favor dos interesses que houver definido como próprio no sistema normativo (MELLO, 1998, p.433).

Os servidores devem se pautar numa conduta ética de acordo com as normas e regras que a instituição oferece, para que assim possam obter um programa positivo de gestão ética. Mesmo que ainda não exista um modelo de gestão ética de abrangência universal de todos os segmentos e órgãos públicos da União (ENAP, 2007), faz-se necessário a organização ir em busca de modelos que ajudem na conduta ética de seus entes públicos.

2.2 Atuação Profissional do Servidor Público

A história da humanidade demonstra que a convivência dos seres humanos em coletividade influenciou para se tornarem seres sociais e políticos (ALENCASTRO, 1997). Desse modo, o ser humano, vai à procura de segurança que possa garantir sua sobrevivência, organizando-se em grupo, e que acabam cedendo parcelas do seu individualismo para se beneficiar da União, da divisão do trabalho e da proteção que a vida comunitária proporciona. Portanto, regras, leis e normas devem existir para que regulamentem o relacionamento humano e que auxiliam na orientação do que é certo ou errado, justo ou injusto, lícito ou ilícito.

Partindo disso, surge a ética profissional, uma deontologia¹ que enfatiza normas e deveres estabelecidos a priori e que devem ser obedecidos por todos. A ética profissional para Silva (2004, p.72), “é um conjunto de normas de conduta que deverão ser postas em prática no exercício de qualquer profissão”. Assim, a ética seria uma solução para os problemas que envolvem o servidor no cumprimento das profissões, fazendo com que os profissionais respeitem uns aos outros quando no exercício destas.

Conforme Silva (2004, p.72) afirma, a ética profissional:

estudaria e regularia o relacionamento do profissional com aqueles que usufruem do seu trabalho, visando à dignidade humana e a construção do bem-estar no contexto sociocultural onde exerce sua profissão.

Dessa maneira, quando se refere à ética profissional, estar se falando do caráter normativo e até jurídico que regulamenta as profissões a partir de regulamentos e códigos específicos. Portanto, pode-se perceber que a ética está em diversas profissões, e uma delas é do Servidor Público.

De acordo com Santos (1997, p.15) a ética profissional é “a reflexão sobre a atividade produtiva, para dali extrair o conjunto excelente de ações, relativa ao modo de produção”. A ética está intrínseca à vida humana, sua influência se mostra na

¹ Deontologia: Estudo ou tratado dos deveres ou das regras de natureza ética. 2. Conjunto de deveres e regras de natureza ética de uma classe profissional. Disponível em:< <http://www.dicionariodoaurelio.com/deontologia> >Acesso em: 21 de Março de 2015.

vida profissional, no qual cada profissional tem certas responsabilidades individuais e sociais, e que as atividades que são exercidas influenciam tanto as vidas das pessoas quanto os trabalhos profissionais que são executados.

A atuação profissional é um assunto discutido devido à importância que se tem quando a questão é qualidades pessoais ou até mesmo virtudes. Para Aristóteles (1992, p.75) essa ideia não era nova, ele já analisa, dentre outras, a virtude da honestidade:

[...] Outras pessoas se excedem no sentido de obter qualquer coisa e de qualquer fonte – por exemplo - os que fazem negócios sórdidos, os proxenetas e demais pessoas desse tipo, bem como os usuários, que emprestam pequenas importâncias a juros altos. O que há de comum entre elas é obviamente uma ganância sórdida, e todas carregam um aviltante por causa do ganho – de um pequeno ganho, aliás. Com efeito, aquelas pessoas que ganham muito em fontes erradas, e cujos ganhos não são justos – por exemplo, os tiranos quando saqueiam cidades e roubam templos, não são chamados de avarentos, mas de maus, ímpios e injustos [...]

As virtudes profissionais, como: a honestidade, a competência, a lealdade, a responsabilidade, o sigilo, a coragem, a perseverança, a prudência e a imparcialidade, são virtudes essenciais que devem constar na lista de profissionais que seguem uma conduta ética eficaz e necessária para a administração pública. Para Alencastro (1997, p. 66):

As virtudes não podem ser esquecidas pelos servidores, isto é, o respeito aos segredos das pessoas, dos negócios, das empresas e organizações devem ser desenvolvidos durante a formação dos futuros profissionais.

Com isso, se um dos princípios for violado, a sociedade poderá sofrer graves danos, pois os princípios se complementam, e a falta de cumprimento de um destes princípios poderá acarretar falhas insanáveis para a coletividade.

2.3 Ética nas Relações Interpessoais nas Organizações Públicas

Ressalta-se que o “comportamento refere-se ao conjunto de atitudes e reações do indivíduo em face do meio social” (HOLANDA, 1999, p.169). Dessa

forma, pode-se interpretar que as dinâmicas de interação do trabalhador no meio organizacional apresentam fatores que buscam influenciar em sua produtividade e o bom relacionamento interpessoal dentro da empresa. Outra ideia que pode-se destacar é que “a compreensão do comportamento individual inicia-se pela revisão de alguns conceitos, tais como: valores, atitudes, percepção e aprendizagem” (ROBBINS, 2009, p.2).

O comportamento ético para Cohen (2003) se tornou importante dentro das organizações por ser um valor substancial da sociedade moderna, e que apesar das falhas existentes advindas do indivíduo e da organização faz-se necessário mudança para que se tenha ambiente organizacional regrado de valores morais e éticos aceitos pela sociedade.

O comportamento ético está relacionado com as escolhas morais de um indivíduo, isto é, independente das escolhas feitas o indivíduo saberá ter um comportamento ético que lhe ajude a permanecer dentro do convívio em sociedade ou na organização (DUBRIN, 2006).

Para Chaves (2013) o indivíduo baseia suas crenças no que é certo ou errado, o que é bom ou mau, porém esses valores não nascem com o homem, são apreendidos com o tempo e tendo como modelo os pais, professores, amigos, irmãos ou até personalidades públicas.

A ética é de grande valor para as empresas, essa que busca melhorar o comportamento humano, e dessa maneira:

A ética não é uma propriedade íntima da razão ou do coração, que só existe reclusa na interioridade da pessoa; ela extravasa da intimidade e aparece no ethos humano e no ethos empresarial. Formalmente, pode-se definir a ética empresarial como o conjunto de princípios, valores e padrões que regula o comportamento das atividades da empresa do ponto de vista do bem ou do mal (ALONSO; LÓPES; CASTRUCCI, 2006, p.147).

Uma vez estabelecido o código de ética nas organizações, é fundamental a interiorização das práticas assertivas que ele propõe, por meio dos colaboradores, diretores e todo o pessoal comprometido com a organização. Contudo, pode-se dizer que existem problemas de ordem ética no serviço público, como afirma Carneiro (1998, p.3) “os funcionários públicos não são responsáveis pela

deterioração dos serviços públicos, pela burocratização e pela quebra dos padrões de conduta ética da administração pública”.

3 MÉTODO DE PESQUISA

O presente projeto visou analisar a percepção dos servidores da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul - Acre com relação ao tema: Ética na Administração Pública.

Para isso, foram identificadas as práticas gerenciais adotadas na Prefeitura Municipal e a postura dos servidores no que diz respeito ao tratamento ético dispensado ao público externo e interno da organização.

A metodologia de pesquisa empregada constituiu-se numa abordagem de natureza quantitativa. Esse método de pesquisa tem como objetivo envolver técnicas estatísticas desde as mais simples até as mais difíceis, através das informações coletadas (RICHARDSON, 1989). Assim, a pesquisa tem um estudo estatístico, a fim de descrever características e conjecturas de uma determinada situação existente entre os servidores efetivos da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul.

A pesquisa foi de cunho descritiva, pois realizou a descrição de uma população específica. Para Gil (2002, p. 42) “o estudo descritivo tem como objetivo primordial à descrição das características de determinada população ou fenômeno.”

Quanto aos procedimentos técnicos utilizados, pode-se caracterizar a pesquisa como sendo bibliográfica. Para Lakatos e Marconi (2007), a pesquisa bibliográfica compreende a leitura de materiais já elaborados, que têm relação com o tema estudado e que auxiliam o pesquisador a encontrar subsídios para escrita da pesquisa, a partir da seleção de livros, artigos, teses, dissertações e monografias que possuem familiaridade com o conteúdo abordado.

O objeto de estudo foi na Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul – Acre, que é uma instituição pública. O estudo buscou analisar as normas e princípios estabelecidos pela administração municipal, bem como identificar a existência dos padrões éticos existentes na conduta dos servidores efetivos da referida instituição.

A análise do projeto buscou identificar a percepção dos servidores sobre o que é uma conduta ética, e, sobretudo, a importância dos valores morais (genéricos e intrínsecos) que podem ser aplicados e serem determinante para um comportamento ético em qualquer organização, em especial nas repartições públicas de Cruzeiro do Sul - Acre.

A população foi constituída pelos servidores efetivos lotados no prédio da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul. De acordo com dados fornecidos pelo setor de pessoal da Prefeitura, atualmente, existem 47 servidores públicos efetivos exercendo as atividades administrativas, que são consideradas atividades fins da instituição.

Para definição da amostra foram levantados todos os setores do órgão, objetivando encontrar o máximo de informações possíveis e obter uma maior precisão nos dados. Segue abaixo a especificação dos setores, com a quantidade de servidores lotados em cada um:

- Setor Pessoal – 05 servidores
- Secretária de Fazenda Planejamento e Orçamento- Setor Financeiro - 03 servidores
- Setor Administrativo – 01 servidor
- Assessoria de Comunicação – 02 servidores
- Gabinete do Prefeito – 01 servidor
- Setor de Protocolo – 02 servidores
- Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) – 06 servidores
- Serviços Gerais – 04 servidores
- Comissão de Licitação – 04 servidores
- Setor de Convênio – 02 servidores
- Comissão de Estágio Probatório – 02 servidores
- Setor de Informática e Telefonia - 01 servidores
- Setor de Tributos - 11 servidores
- Setor de Patrimônio- 02 servidores
- Setor de Cadastro Imobiliário – 01 servidor

Ressalta-se que, o regime de trabalho implantado na Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul abrange turnos contínuos e não contínuos. Os servidores que exercem suas funções no turno contínuo trabalham 06 horas corridas (atendimento ao público), já os servidores que trabalham no turno não contínuo, cumprem 08 horas diárias com o intervalo de 02 horas para o almoço (trabalho interno da Prefeitura).

A amostra foi composta por 20 funcionários públicos efetivos. Acredita-se que, através desse número de participantes, foi possível compreender como as normas e

princípios estabelecidos pela administração pública influenciam na prestação dos serviços.

Para a realização da presente pesquisa foi utilizado 1 (um) questionário estruturado com questões abertas e fechadas, com o intuito de responder aos objetivos propostos na presente pesquisa. Para Lakatos e Marconi (2007), o questionário é estruturado com uma sucessão de perguntas, que precisam ser respondidas com exatidão e sem a necessidade da presença do entrevistador.

O questionário aplicado para os servidores da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul continha 20 questões. Inicialmente foi aplicado um questionário teste com o intuito de verificar a percepção da amostra com relação as perguntas, bem como averiguar se as respostas responderiam aos objetivos da pesquisa. Tal procedimento possibilitou a identificação de algumas palavras ou perguntas de difícil compreensão por parte dos servidores, sendo realizados os ajustes necessários.

Para definição das perguntas fez-se um levantamento na base de dados das bibliotecas das principais instituições de ensino nacional para verificar os estudos e pesquisas realizados nos últimos anos sobre a temática ora proposta.

Após, realizou-se a coleta de dados na Prefeitura de Cruzeiro do Sul, em diversos setores. Para realização da pesquisa foi empregado como instrumento de coleta de dados, o questionário com perguntas abertas e fechadas, com o intuito de atingir os objetivos do projeto em questão. O tempo estimado para a coleta de dados foi de apenas 01 (um) dia, no período matutino.

Os dados coletados foram primeiramente tabulados e, posteriormente, analisados estatisticamente, por meio de gráficos que vão auxiliar na visualização e dar mais clareza na apresentação das respostas. Foram utilizadas técnicas estatísticas descritivas para se chegar aos resultados, como a percentagem.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A partir da aplicação do questionário para os servidores efetivos da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul - Acre foi possível verificar de forma mais precisa o entendimento dos profissionais a respeito do código de ética da instituição, permitindo analisar as influências que as normas de condutas exercem nas atividades laborativas. Assim, os resultados obtidos foram satisfatórios, pois propiciaram encontrar as respostas dos objetivos propostos.

De acordo com os dados da Tabela 1, observa-se que o sexo que mais predomina na instituição pesquisada é o masculino, 55%, e 45% feminino, existindo uma pequena diferença entre os sexos.

Tabela 1 - Sexo

Alternativas	Porcentagens
1 - Feminino	45%
2 - Masculino	55%

Fonte: Elaborado a partir dos questionários aplicados para os servidores da Prefeitura de Cruzeiro do Sul

Ao analisar o tempo de serviços dos servidores descrito na tabela 2, constatou-se que 55 % da amostra pesquisada trabalha na Instituição a mais de 10 anos. Outro ponto que chamou a atenção foi o baixo índice de servidores contratados a menos de 5 anos. Tal fato pode ser justificado em decorrência do plano de cargos e carreiras, que estimula os servidores a permanecerem na Prefeitura.

Tabela 2 - Tempo de Trabalho na Prefeitura de Cruzeiro do Sul

Alternativas	Porcentagens
1 - Até 02 anos	0%

2 - De 02 a 05 Anos	5%
3 - De 05 a 10 anos	40%
4 - Mais de 10 anos	55%

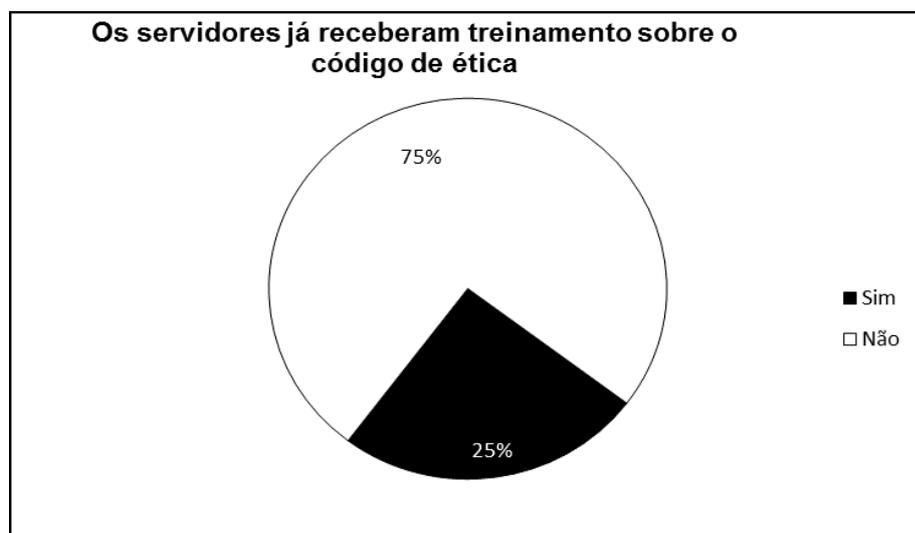
Fonte: Elaborado a partir dos questionários aplicados para os servidores da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul

Diante dos dados apresentados na figura 1, verifica-se que 75% dos entrevistados afirmaram que ainda não obtiveram nenhum treinamento sobre o código de ética, ou seja, uma quantidade expressiva dos profissionais não recebeu nenhum tipo de treinamento referente ao código de ética, e apenas 25% confirmaram que receberam algum treinamento.

Conforme, Chiavenato (2000) o treinamento é uma das ferramentas utilizadas em curto prazo, que busca capacitar o profissional em diversos setores da instituição, para que assim, possa obter resultados eficazes para a organização e também para o servidor.

Desse modo, é favorável a existência de um treinamento sobre o código de ética para os servidores da Prefeitura. Através do treinamento o servidor passará a conhecer as regras e normas que estão inseridas no código de ética da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul- Acre e que devem ser seguidas por todos.

Figura 1- Os servidores já receberam treinamento sobre o código de ética



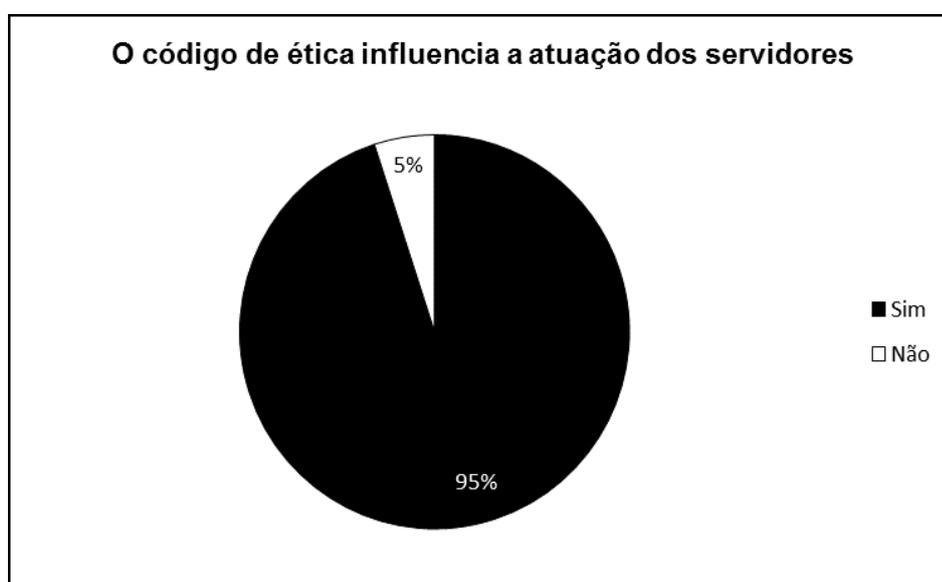
Fonte: Elaborado a partir dos questionários aplicados para os servidores da Prefeitura de Cruzeiro do Sul

Ao analisar a figura 2, percebe-se que a existência de um código de ética é essencial para uma boa conduta no serviço público, isso pode ser confirmado com o presente gráfico, sendo que 95% afirmaram sim para essa indagação.

O código de ética é entendido como um instrumento na política organizacional, que busca auxiliar o comportamento corporativo, a comunicação e disseminação dos valores institucionais e, que acaba intensificando o comprometido dos funcionários. Ele serve para solucionar problemas, contudo, é importante que haja consistência e coerência entre o que foi normalizado dentro da realidade da organização (Correia, 2011; Cabral, 2011).

Dessa forma, a criação e implementação do código de ética faz-se necessário dentro das organizações públicas, para instruir o comportamento profissional dos servidores, evitando, assim, desvios de conduta no exercício da profissão, bem como para que as atividades realizadas na instituição estejam de acordo com as normas impostas pelo Código de Ética.

Figura 2: O código de ética influencia a atuação dos servidores



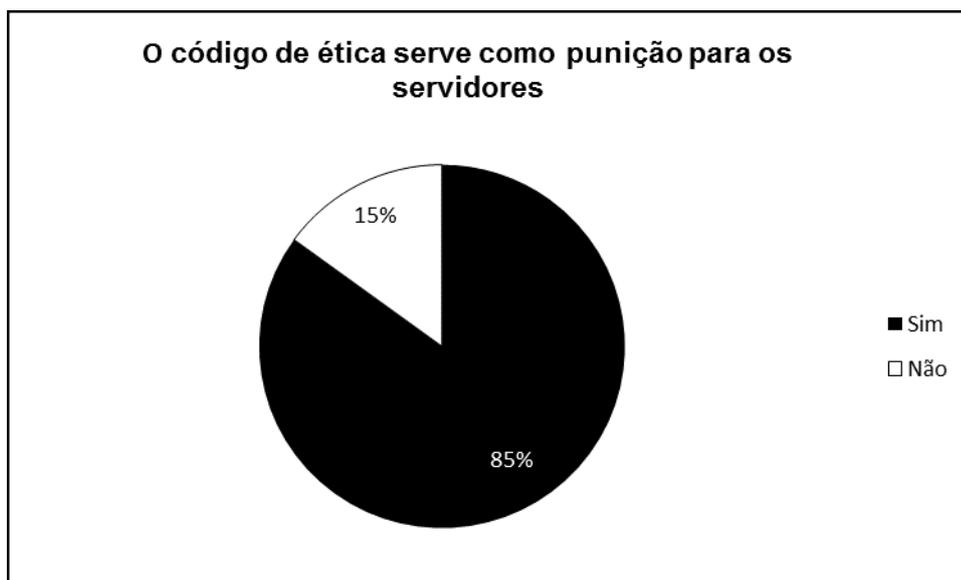
Fonte: Elaborado a partir dos questionários aplicados para os servidores da Prefeitura de Cruzeiro do Sul

Em face da figura 3, observa-se que a maioria dos servidores entende que o código de ética deve ser utilizado como mecanismo de punição aos servidores que praticam atividades que estão em desacordo com o serviço público. Desse modo, 85% afirmaram que o código de ética é eficaz para punição dos agentes que

praticam condutas ilícitas, já para 15% o código de ética não é uma ferramenta utilizada para punição.

Para Silva e Gomes (2008, p. 14), “o código de ética pode ser utilizado como uma importante ferramenta para se obter harmonia e coerência de objetivos junto aos funcionários”. O código de ética retrata os direitos e deveres indispensáveis para o bom funcionamento da organização e os demais grupos envolvidos.

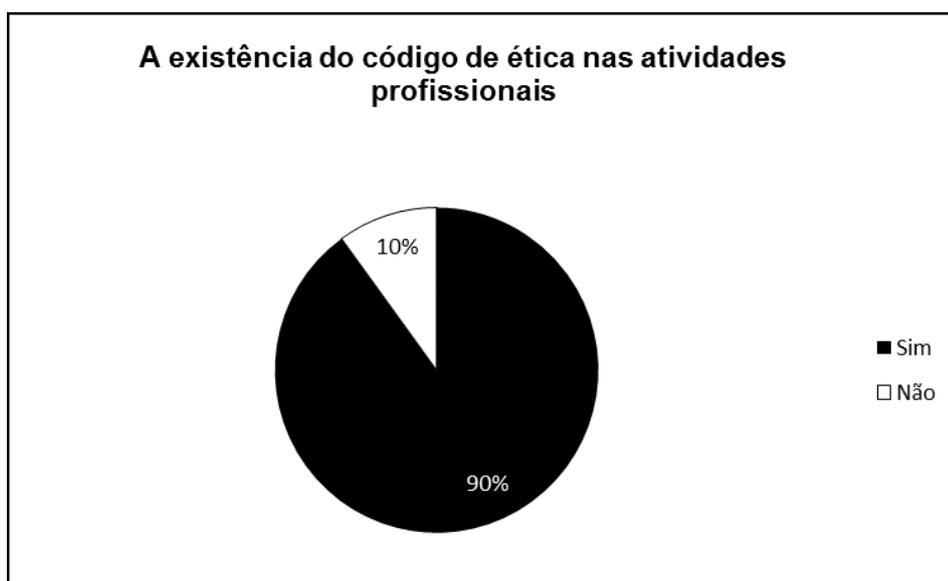
Figura 3 - O código de ética serve como punição para os servidores



Fonte: Elaborado a partir dos questionários aplicados para os servidores da Prefeitura de Cruzeiro do Sul

Os resultados da figura 4 demonstram que 90% dos servidores pesquisados acreditam que a existência do código de ética serve para balizar o cumprimento de suas tarefas diárias, sendo que 10% dos servidores acreditam que o código de ética não influencia no desempenho das atividades realizadas cotidianamente.

Figura 4 - A existência do código de ética nas atividades profissionais

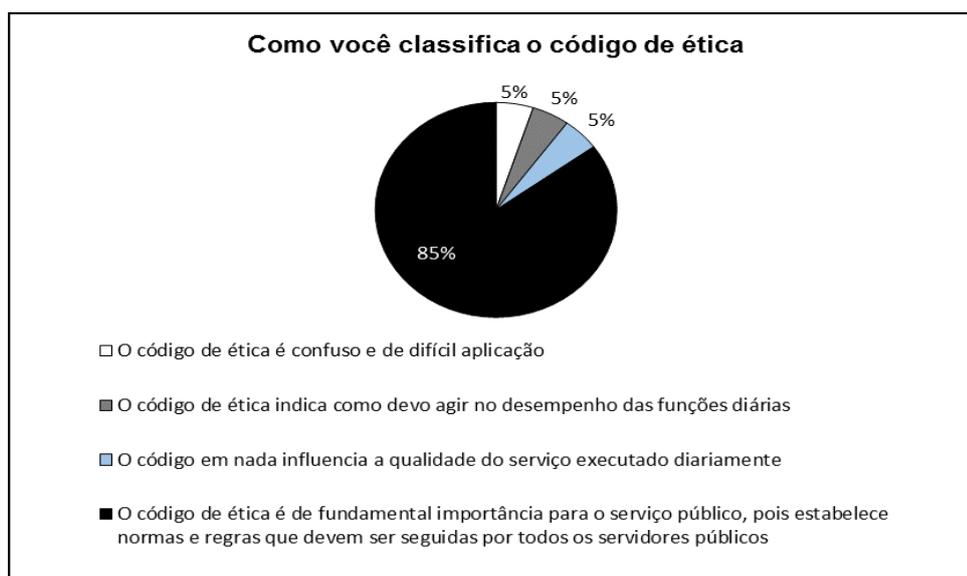


Fonte: Elaborado a partir dos questionários aplicados para os servidores da Prefeitura de Cruzeiro do Sul

Uma parcela significativa dos servidores da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul (85%) classifica o código de ética como sendo de fundamental importância para o serviço público, conforme demonstra a figura 5.

Um pequeno percentual de servidores (5%) acredita que o código de ética é confuso e de difícil aplicação, dessa forma, é necessário que a instituição pesquisada demonstre aos seus servidores, através de treinamentos, conforme demonstrado na análise da figura 1.

Figura 5 - Como os servidores da Prefeitura classifica o código de ética



Fonte: Elaborado a partir dos questionários aplicados para os servidores da Prefeitura de Cruzeiro do Sul

Verifica-se na figura 6, que os princípios e as normas estão sendo executadas por apenas 65% dos servidores da Prefeitura.

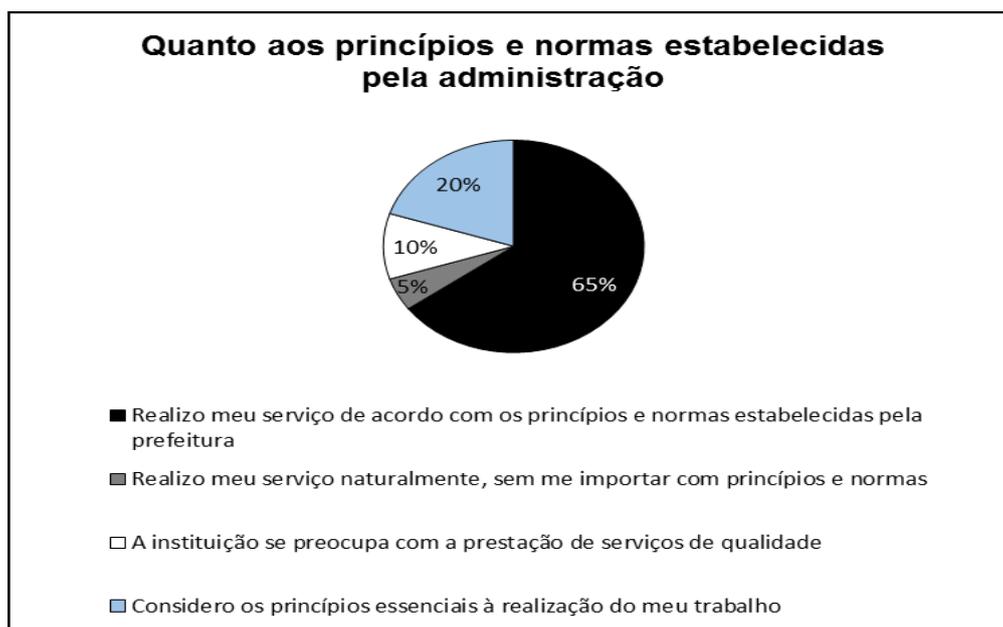
Dessa maneira, a Prefeitura deve trabalhar com os demais servidores a importância de exercer suas atividades rotineiras sempre em acordo com os princípios e normas que são estabelecidos pela administração, e não deixar que esses 5% realizem seus trabalhos sem se importar com os princípios e normas.

Conforme, (PATRUS-PENA, 2010, p. 45) o código de ética:

deve trazer os princípios morais mínimos, aqueles que jamais devem ser transgredidos pela organização. O código de ética não deve ser utilizado de forma instrumental para garantir a reputação da empresa e evitar condutas dos funcionários que possam prejudicá-la. Deve ser um instrumento ético efetivo, uma vez que até 'a busca de resultados econômicos, um dos objetivos da empresa, encontrará, nos códigos de ética, seus limites de realização'.

Assim, os princípios e as normas são elaborados para serem seguidas pelos servidores e cabe à própria Administração fiscalizar, diariamente, a conduta destes servidores sobre o código de ética da instituição.

Figura 6 - Quanto aos princípios e normas estabelecidas pela administração

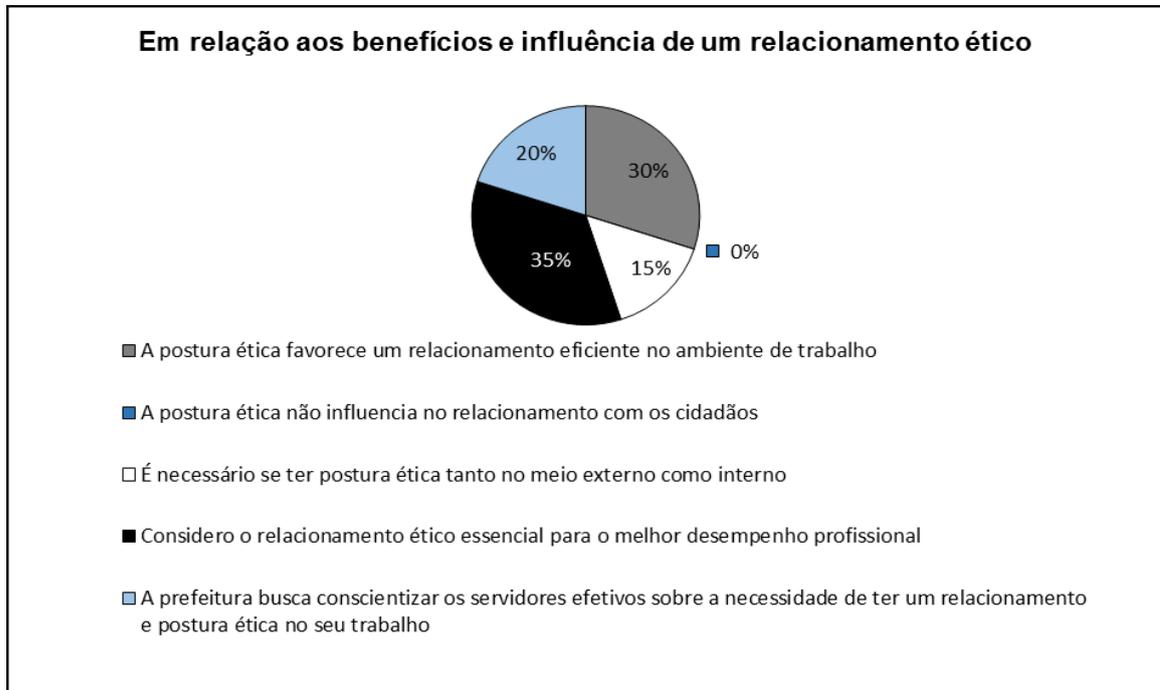


Fonte: Elaborado a partir dos questionários aplicados para os servidores da Prefeitura de Cruzeiro do Sul

Os dados da figura 7 informam que 35% dos servidores consideram o convívio ético indispensável para um bom desempenho profissional dentro da instituição. Por conseguinte, 30% dos servidores alegam que a postura ética é que favorece ao relacionamento eficiente no ambiente de trabalho.

Por isso, pode-se dizer que tanto relacionamento quanto postura ética são fatores essenciais e que devem ser disponibilizados no serviço prestado pela Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul- Acre, além de ser coeficiente básico no contato servidor/contribuinte. Para os autores Godoy, Mascarenhas e Pinto (2007, p. 25) “ os relacionamentos entre as pessoas constituem fatores importantes para o funcionamento correto da empresa, e a ética da organização pode sofrer influência decisiva dos relacionamentos interpessoais”.

Figura 7 - Em relação aos benefícios e influência de um convívio ético

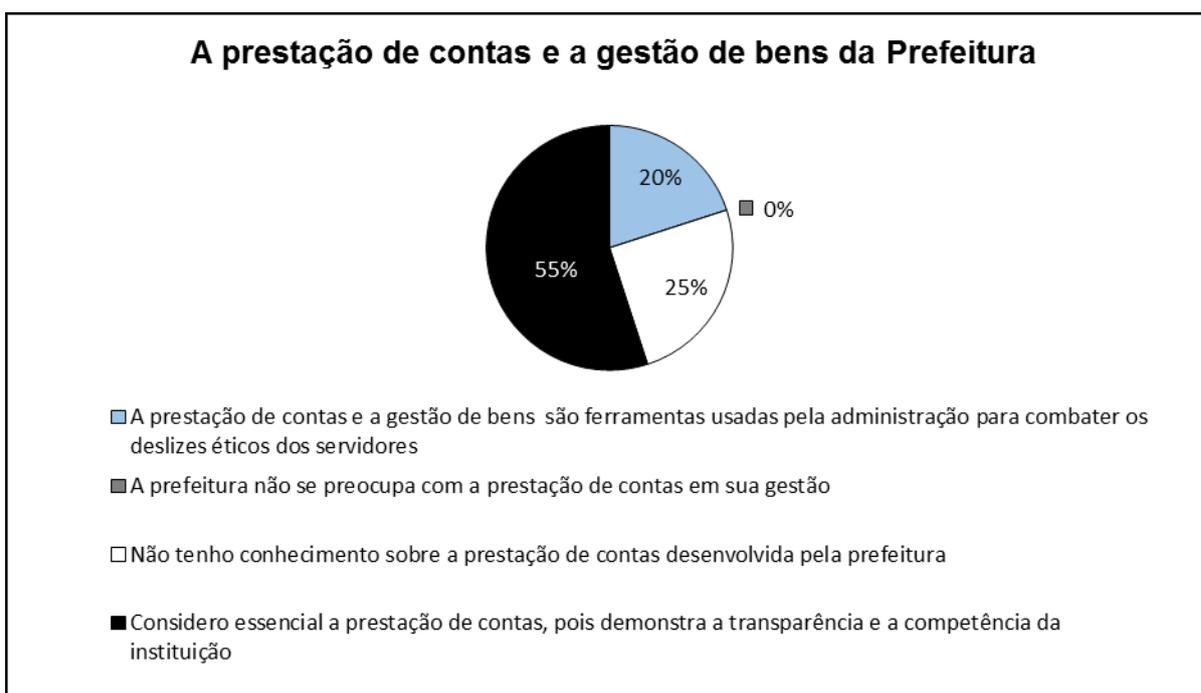


Fonte: Elaborado a partir dos questionários aplicados para os servidores da Prefeitura de Cruzeiro do Sul

Os dados da figura 8, demonstram que embora uma parcela dos servidores (55%) considere importante a prestação de contas, uma outra parcela (25%) não tem conhecimento se a instituição presta contas dos recursos públicos. Já para 20% a prestação de contas e a gestão de bens contribuem para evitar os deslizes éticos dos servidores.

Portanto, é crucial, em razão de amparo legal, ético, moral, incumbir ao gestor do Município, privilegiar-se de fornecer, periodicamente, todas as prestações de contas do órgão administrativo. Em falta disso, “poderá responder por crime de responsabilidade” (BRASIL, 1988).

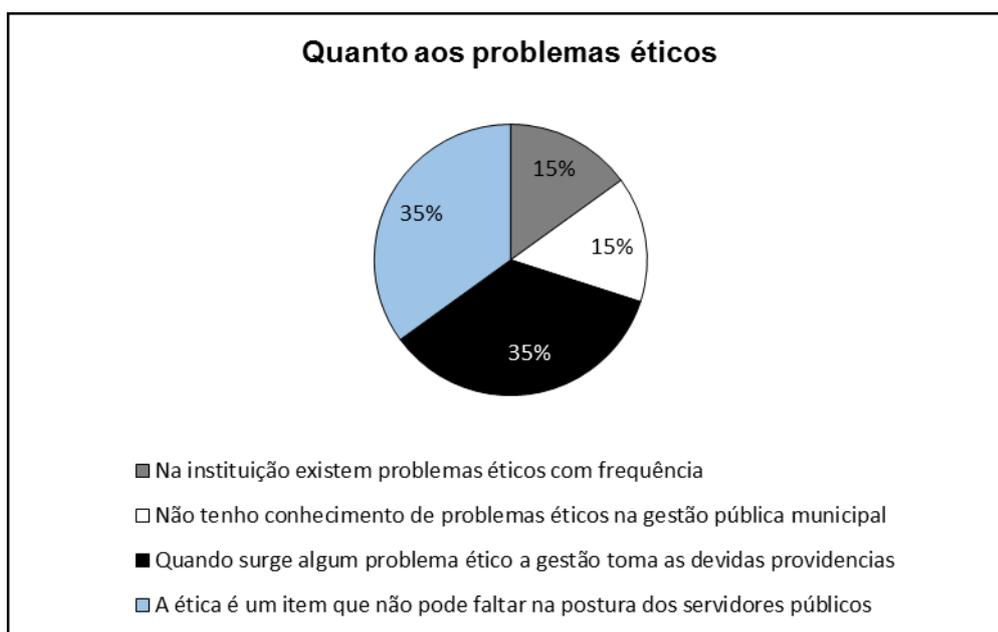
Figura 8 - A prestação de contas e a gestão de bens da Prefeitura



Fonte: Elaborado a partir dos questionários aplicados para os servidores da Prefeitura de Cruzeiro do Sul

Ao analisar a figura 9, percebe-se que, para 35% dos servidores os problemas com a falta de conduta ética são resolvidos pela gestão da instituição, que toma as providências que o caso requer. Para outros 35%, a ética é um item indispensável na postura dos servidores públicos. Logo, denota-se desses dados que, os problemas éticos que surgem diariamente na Prefeitura acabam sendo resolvidos com exatidão pela gestão, de acordo com os princípios e normas estabelecidas pelo Código de Ética.

Ao mesmo tempo, 15% dos servidores, citam que existem alguns desvios de ética frequentemente, ao passo que os outros 15% dos servidores contactados, afirmam que não tem conhecimento profundo de algum desvio de conduta por parte de seus gestores.

Figura 9 - Quanto aos problemas éticos

Fonte: Elaborado a partir dos questionários aplicados para os servidores da Prefeitura de Cruzeiro do Sul

É de fundamental importância destacar que 100% dos servidores da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul – Acre, apontaram a necessidade de investimento em cursos de capacitação e palestras como forma de divulgar e incentivar os servidores a cumprirem o código de ética, pois na maioria das vezes os servidores, embora tenham conhecimento da existência do código de ética, acabam não lendo.

Neste contexto, acredita-se ser essencial a política de investimento em cursos e palestras que motivem os servidores a conhecer de forma aprofundado o código de ética da instituição, e assim, colocando-a em prática nas suas atividades rotineiras, e evitando, dessa forma, o desvio ético que na maioria das vezes são encontrados nas instituições públicas, justamente pela falta de conhecimento do servidor relacionado ao código de ética da organização que trabalha.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa buscou identificar se a Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul - Acre adota como prioridade a ética com vistas a balizar as rotinas diárias de trabalho. A análise das respostas da amostra, objeto de estudo demonstrou que os servidores acreditam na importância do código de ética e das normas de conduta como ferramentas para guiar e melhorar o desempenho das atividades laborais, embora a instituição não realize maiores investimentos para tornar o código ético uma ferramenta de gestão.

No decorrer da pesquisa verificou-se que os servidores da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul-Acre não receberam treinamento relacionado ao código de ética, o que pode ser considerado um fator negativo, pois é através do treinamento que o servidor torna-se apto a exercer a profissão de acordo com as normas e regras instituídas pela instituição. Tal fato pode ser constatado nas respostas dos servidores, onde mais da metade afirmou não ter passado por nenhum treinamento a respeito do código de ética.

Ao analisar e cruzar as respostas de todas as questões verificou-se que uma parcela significativa acredita no uso do código de ética como um mecanismo de punição, tornando possível a suposição de que a falta de treinamento, mencionada anteriormente, tem como consequência o desconhecimento da importância do cumprimento das normas e princípios éticos.

Do acima exposto, acredita-se ser imprescindível a implantação e o acompanhamento do código de ética por parte do setor de recursos humanos das instituições, pois este é responsável por realizar o treinamento, motivação e fiscalização dos serviços que são prestados pelos servidores. É importante destacar que o treinamento serve para conscientizar e motivar os servidores.

Do mesmo modo, a ética se faz necessária na administração pública para dar transparência, honestidade, compromisso e, principalmente, impessoalidade nos serviços prestado aos contribuintes. Como também, de legalidade nas ações executadas interna e externamente.

A importância do fiel cumprimento das normas de condutas éticas para o bom andamento das atividades do serviço público fica clara, servindo de direcionamento

para o relacionamento entre os servidores, bem como o relacionamento entre o servidor e o contribuinte, sendo que, no atual cenário político e econômico, o comportamento ético possui uma relevância fundamental, tendo em vista o desgaste que vem sendo observado na imagem do serviço público.

No decorrer do trabalho, percebeu-se a carência de estudos voltados para área da ética no serviço público, especialmente no concernente a capacitação e fiscalização das normas de conduta. Por isso, acredita-se ser de suma importância o aprofundamento e realização de novas pesquisas, que tratem da temática ora proposta, tendo em vista, que este é um fator balizador das atividades dos servidores públicos, tendo os resultados diretamente refletidos na sociedade.

Neste contexto, indica-se a divulgação do código de ética por parte da administração de recursos humanos através da adoção de uma agenda que priorize o aprimoramento dos conhecimentos e saberes dos servidores. É importante mencionar ainda, que a administração de qualquer instituição pública ou privada precisa ter implícita as suas normas de condutas, para que o público externo tenha conhecimento e acredite na seriedade da instituição.

As contribuições desta pesquisa se justificam pela importância de estudos voltados para a identificação e análise das normas de condutas profissionais, bem como o cumprimento do código de ética por parte dos servidores públicos que são os responsáveis direto por resguardar e zelar pelo patrimônio público. Destaca-se ainda, a relevância deste estudo para a sociedade, pois seus resultados demonstram a importância da fiscalização e cobrança por parte da população, a fim de inibir e mitigar as ocorrências de desvios de condutas dos agentes públicos.

REFERÊNCIAS

ALONSO, Félix Ruiz; LÓPEZ, Francisco Granizo; CASTRUCCHI, Plínio de Lauro. **Curso de ética em administração**. São Paulo: Atlas, 2006. p.147. Disponível em: < http://www.faculdadesenacpe.edu.br/encontro-de-ensino-pesquisa/2011/V/anais/poster/011_2011_poster.pdf > Acesso em: 20 Mar. 2014.

ALENCASTRO, Mario Sérgio Cunha. **A importância da ética na formação de recursos humanos**. 1997.66p. Monografia (Pós-Graduação Lato Sensu em Metodologia do Ensino Superior), Faculdade de Ciências Humanas e Sociais de Curitiba/IBPEX- Instituto Brasileiro de Pesquisa, Pós- Graduação e Extensão. Curitiba,1997.

AMOEDO, Sebastião. **A ética do trabalho na era da pós-qualidade**. Rio de Janeiro: Qualitymark,1997.

ARISTÓTELES. **Ética à Nicômaco**. Livro II, Trad. Mário da Gama Kury. 3. ed. Brasília: Editora Universidade de Brasília,1992.

BRASIL. Secretaria de Educação Fundamental. **Parâmetros curriculares nacionais: Terceiro e quarto ciclos; Apresentação dos temas transversais**. Brasília: MEC/SEF, 1998.

_____. **Constituição Federal**. 05 de Outubro de 1988. Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm> Acesso em: 02 Mai. 2015.

_____. Lei nº 1.079 de abril de 1950. **Define os crimes de responsabilidade e regula o respectivo processo de julgamento**. Disponível em: < <http://www.jusbrasil.com.br/topicos/11733430/artigo-4-da-lei-n-1079-de-10-de-abril-de-1950>> Acesso em: 15 Mai. 2015.

CABRAL, Ângelo Miguel Rodrigues. **Inteligência emocional e ética no sucesso organizacional**. 2011. 180f. Dissertação (Mestrado em Gestão) - Universidade de Coimbra, Coimbra, 2011.

CARNEIRO, João Geral Piquet. O aprimoramento da conduta ética no serviço público federal. **Revista do Serviço Público**, Brasília, 1998. Ano 49, n.3, jul/set,1998.

CARVALHO, Ailton da Silva; ALVES, Carlos Alberto Anastácio. **A Ética no Serviço Público: Uma Análise dos Procedimentos Fiscais no Trânsito de Mercadorias no Estado da Bahia.** Salvador, 2003-2004. Originalmente apresentado como Monografia. Universidade Federal da Bahia, 2004.

CHAVES, Claudionice Siqueira. **Percepção de aspectos éticos no serviço público:** um estudo descritivo sob a ótica dos servidores públicos do Município de Lavras – MG. 2013. 155 p. Dissertações (Mestrado em Gestão de Organizações Públicas do Estado) -Universidade Federal de Lavras, Lavras, 2013.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos humanos.** 6.ed. São Paulo: Atlas, 2000.

Disponível em:

<http://revistaunar.com.br/cientifica/documentos/vol6_n1_2012/2_a_importancia_do_treinamento.pdf> Acesso em: 14 Mai. 2014

COHEN, David. **Os dilemas da Ética.** Revista Exame. São Paulo: Ed. Abril nº. 10,2003.

CORREIA, Cassiana Alexandre Dias. **Gestão da ética: a ética como instrumento de desenvolvimento dos agentes públicos.** Trabalho de conclusão de curso (Bacharelado em Administração) - Universidade de Brasília, Brasília, 2011.

DUBRIN, Andrew J. **Fundamentos do comportamento organizacional.** 1 ed. São Paulo: Thomson, 2006. ENAP – Apostila II – Normas e Avaliação – **Curso de Gestão da Ética Pública,** Brasília, 2007.

Escola de Administração Fazendária (ESAF) Apostila I – Normas – Legislação sobre: **Atribuições e responsabilidades, normas de conduta e matérias reguladoras.** Brasília, 2007.

FERREL, O. C.; FRAEDRICH John; FERREL Linda. – **Ética empresarial: dilemas, tomadas de decisões e casos** – Rio de Janeiro, Editora Reischmman & Affonso, 2001. Disponível em < <http://portal2.tcu.gov.br/portal/pls/portal/docs/2054982.PDF>> Acesso em: 02 Mai. 2015.

FILGUEIRAS, Fernando; ARANHA; Ana Luiza Melo. **Estado, ética pública e corrupção.** Cadernos Adenauer, Rio de Janeiro, n.3, 2011.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa.** 4º. Ed. São Paulo.

Altas S/A, 2002. Disponível em:<

<file:///C:/Users/hp/Downloads/mestrado3FINALparte2.pdf>> Acesso em: 05 Jul. 2015.

GODOY, Claudia Guimarães Pedro; MASCARENHAS, Mônica Cristina Karl; PINTO, Sylvia Regina Caldas Ferreira. **Ética e Relações Interpessoais entre Servidores e Terceirizados**. Brasília, 2007. Originalmente apresentado como monografia. Fundação Instituto de Administração, 2007. Disponível em:<
<http://portal2.tcu.gov.br/portal/pls/portal/docs/2054982.PDF>> Acesso em: 02 Mai. 2015.

HOLANDA, Aurélio Buarque. **Dicionário Novo Aurélio**. 5. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1999, p. 169.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos Metodologia Científica**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

MELLO, Celso Antônio Bandeira de. **Curso de direito administrativo**. 10. ed. São Paulo: Malheiros, 1998. p. 433.

MINAS GERAIS (Estado). Conselho de Ética Público do Estado Minas Gerais. **Código de Conduta Ética do Servidor Público e da Alta Administração Estadual**. Minas Gerais, 2005. p. 4. Disponível em: <
http://www.fazenda.mg.gov.br/secretaria/comissao_etica/codigo_conduta_etica.pdf> Acesso em: 02 Mai. 2015.

MORAES, Maria Cristina Pavan de; BENEDICTO, Gideon Carvalho de. **Uma Abordagem da importância da ética nas organizações**. Cadernos FACECA, Campinas, vol. 12, 2003. p.18. Disponível em:<
<http://portal2.tcu.gov.br/portal/pls/portal/docs/2054982.PDF>> Acesso em: 20 Abr. 2015.

ORGANIZAÇÃO PARA A COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO. **Construindo a confiança pública: medidas éticas nos países da OCDE**. Nota Sobre Políticas de Administração Pública. PUMA, [S. I.]. Nota Política, n. 7. set. 2000.

PATRUS-PENA, Roberto; CASTRO, Paula Pessoa de. **Ética nos negócios: condições, desafios e riscos**. São Paulo: Atlas, 2010.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social: métodos e técnicas**. São Paulo: Atlas, 1989. Disponível em:<
http://www.unisc.br/portal/upload/com_arquivo/metodos_quantitativos_e_qualitativos_um_resgate_teorico.pdf> Acesso em: 21 Mar. 2015.

ROBBINS, Stephen Paul. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. 8 ed. São Paulo: Pearson, 2009. p. 2. Disponível em: <http://www.faculdadesenacpe.edu.br/encontro-de-ensino-pesquisa/2011/V/anais/poster/011_2011_poster.pdf> Acesso em: 20 Abri. 2015.

SANTOS, Antônio Raimundo dos. **Ética: caminhos para a realização humana**. São Paulo: Ave Maria, 1997. p.15. Disponível em:<<http://tcc.bu.ufsc.br/Contabeis294330>> Acesso em: 20 Mar. 2015.

Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) e Escola Nacional de Administração Pública (ENAP). **Ética e Serviço Público** – Brasília, Enap, 2007. Disponível em:< <http://portal2.tcu.gov.br/portal/pls/portal/docs/2054982.PDF>> Acesso em: 20 Abr. 2015.

SILVA, Michel Santos. **O exercício profissional em educação física aos olhos históricos e filosóficos da ética**. Efdeportes.com, n.72, maio 2004. Disponível em: <<http://www.efdeportes.com/efd72/etica.htm>>. Acesso em: 21 Mai. 2014.

_____, Vaner. Guimarães da; GOMES, Josir Simeone. **O uso do código de conduta ética como instrumento de controle gerencial: estudo de casos em empresas internacionalizadas**. Revista Contemporânea de Contabilidade, Florianópolis, v.1, n.10, p.111-127, jul.-dez. 2008. Disponível em:<<http://seer.fclar.unesp.br/temasadm/article/download/6323/4711>> Acesso em: 13 Mai. 2015.

TENÓRIO, Fernando Guilherme; SARAVIA, Enrique Jeronimo. **Esforços sobre gestão pública e gestão social**. In: MARTINS, Paulo Emílio Matos, 2007.

VÁZQUEZ, Adolfo Sanchez. **Ética**. 15. ed. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2008.

APÊNDICE

Apêndice A – Questionário Aplicado para os Servidores Efetivos da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul - Acre

Dados Pessoais:

1 - Sexo

masculino feminino

2 – Idade

até 20 anos

de 21 a 30 anos

de 31 a 40 anos

acima de 40 anos

3 – Tempo de trabalho na Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul, Acre.

até 02 anos

de 02 a 05 anos

de 05 a 10 anos

mais de 10 anos

04 – Nível do cargo que ocupa na Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul, Acre.

nível fundamental

nível médio

nível superior

pós-graduação lato sensu

pós-graduação strictu sensu

05 – Os servidores da Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul já receberam treinamentos sobre o código de ética.

sim

não

06 – O código de ética influencia a atuação dos servidores.

sim

não

07 - O código de ética é utilizado como mecanismo de punição aos servidores que atuam em desacordo com as normas do serviço público.

sim

não

08 - A prefeitura oferece capacitação para os servidores com o intuito de aprimorar o atendimento prestado aos cidadãos.

sim

não

09 – Você entende que a consciência ética dos seus colegas de trabalho e o comprometimento com suas funções diárias poderiam ser melhores.

sim

não

10 – Você acredita que a existência do código de ética influencia no desempenho das suas atividades profissionais.

sim

não

11 - Analise as questões abaixo e responda a que melhor se encaixa:

O código de ética é confuso e de difícil aplicação;

O código de ética indica como devo agir no desempenho das funções diárias;

O código em nada influencia a qualidade do serviço executado diariamente;

O código de ética é de fundamental importância para o serviço público, pois estabelece normas e regras que devem ser seguidas por todos os servidores públicos.

12 – Analise as questões abaixo e responda a que melhor se encaixa:

- As necessidades do interesse público são atendidas de acordo com as regras estabelecidas no código de ética;
- As necessidades dos interesses públicos não são atendidas.
- O atendimento visa a satisfação dos cidadãos;
- A prefeitura não se preocupa com um atendimento de qualidade aos cidadãos;
- Não há regras de condutas na prefeitura.

13 - Quanto aos princípios e normas estabelecidas pela administração, avalie as questões abaixo e responda a que melhor se encaixa:

- Realizo meu serviço de acordo com os princípios e normas estabelecidas pela prefeitura;
- Realizo meu serviço naturalmente, sem se importar com princípios e normas;
- A instituição se preocupa com a prestação de serviços de qualidade;
- Considero os princípios essenciais a realização do meu trabalho.

14 - A administração pública deve utilizar sempre um padrão ético e disciplinar para orientar a conduta ética dos seus servidores públicos?

- sim
- não

15 - Em relação aos benefícios e influência de um relacionamento ético, avalie as afirmativas abaixo e responda a que melhor se encaixa:

- A postura ética favorece um relacionamento eficiente no ambiente de trabalho.
- A postura ética não influencia no relacionamento com os cidadãos.
- É necessário se ter posturas éticas tanto no meio externo como interno.
- Considero o relacionamento ético essencial para o melhor desempenho profissional.
- A prefeitura busca conscientizar os servidores efetivos sobre a necessidade de ter um relacionamento e postura ética no seu trabalho.

16- Em relação a evolução da postura ética dos agentes públicos, avalie as afirmativas abaixo e responda a que melhor se encaixa:

- O serviço público evoluiu bastante em relação a postura ética dos servidores.

- () Não acredito que a postura ética dos servidores tenha evoluído.
- () Falta mais comprometimento do servidor público na realização de um trabalho mais competente.
- () É preciso uma punição mais efetiva aos agentes que não seguem os padrões éticos.
- () Atualmente há uma maior transparência na postura ética dos servidores públicos.
- () A proibição de práticas de fraude e corrupção é mais efetiva.

17 - Em relação ao acesso a informação na prefeitura, avalie as afirmativas abaixo e responda a que melhor se encaixa:

- () O direito à informação está sendo garantido aos contribuintes de forma satisfatória;
- () A prefeitura não oferece aos cidadãos o acesso a informação;
- () O acesso a informação garante a transparência e a postura ética na instituição;
- () As informações da prefeitura são disponibilizadas no sitio eletrônico a disposição de quem os interessar;
- () O acesso a informação diminui a realização de práticas indesejáveis como a corrupção.

18 - Em relação a prestação de contas e a gestão de bens da prefeitura municipal de Cruzeiro do Sul, avalie as questões abaixo e responda a que melhor se encaixa:

- () A prestação de contas e a gestão de bens estão são ferramentas usadas pela administração para combater os deslizes éticos dos servidores;
- () A prefeitura não se preocupa com a prestação de contas em sua gestão;
- () Não tenho conhecimento sobre a prestação de contas desenvolvida pela prefeitura;
- () Considero essencial a prestação de contas, pois demonstra a transparência e a competência da instituição.

19 – Quanto aos problemas éticos, avalie as questões e responda a que melhor se encaixa:

- () Na instituição existem problemas éticos com frequência;
- () Não tenho conhecimento de problemas éticos na gestão pública municipal;
- () Quando surge algum problema ético a gestão toma as devidas providencias;

() A ética é um item que não pode faltar na postura dos servidores públicos.

20 - Palestras e cursos são alternativas que podem ajudar a postura ética do servidor público dentro do ambiente de trabalho. Qual a sua opinião?
